طلب اصدار بطاقة

بنك فيصل الإسلامي المصري
FAISAL ISLAMIC BANK OF EGYPT

الخط الساخن: ١٩٨٥١

نوع البطاقة	ميزة	ميزة باب رزق	فيزا جولد	فيزا الشباب	فيزا البلاتينية	فيزا البلاتينية عملات

نوع البطاقة	أصلية	اضافية

سبب الاصدار	أول مرة	بدل فاقد / تالف

البيانات الشخصية لحامل البطاقة الأصلية

الاسم الأول: ..... First Name اسم الأب: ..... Middle Name اسم العائلة ..... Surname

الاسم باللغة الإنجليزية كما تود أن يظهر على البطاقة (بما لا يتجاوز ٢٦ خانة "أحرف ومسافات")

Name in English as you wish to appear on the card (up to 26 digits "letters and spaces")

الجنسية Nationality		الرقم القومي / جواز السفر ID No. / Passport No.														

تاريخ الميلاد / Date of Birth			

الحالة الاجتماعية / Marital Status	أعزب / Single		متزوج / Married		أخرى / Other	

عنوان الإقامة والمراسلات

العنوان بالكامل: ..... Full Address

تليفون المنزل: ..... Residence Tel. No.

تليفون محمول: ..... Mobile Tel.

عنوان المراسلات: ..... Mail Address

البريد الإلكتروني: ..... E-Mail

البيانات الشخصية لحامل البطاقة الإضافية

الاسم الأول: ..... First Name اسم الأب: ..... Middle Name اسم العائلة ..... Surname

الاسم باللغة الإنجليزية كما تود أن يظهر على البطاقة (بما لا يتجاوز ٢٦ خانة "أحرف ومسافات")

Name in English as you wish to appear on the card (up to 26 digits "letters and spaces")

تليفون محمول: ..... Mobile Tel.

الرقم القومي / جواز السفر ID No. / Passport No.																

البيانات المالية / البنكية

الفرع Branch		الرقم التعريفي RIM No.		نوع الحساب الأساسي للبطاقة	جاري		العملة	
					استثمار		العملة	

نوع حدود التعامل اليومي المتاحة	منخفض	متوسط	مرتفع	VIP	باب رزق/الشباب	البلاتينية	البلاتينية عملات

نوع حد التعامل: (.....) يقوم العميل بتحديد نوع حد التعامل الذي قام باختياره كتابة ويشمل (السحب النقدي – مشتريات POS – مشتريات اونلاين)

إقرار وتفويض

أقر أنا الموقع أدناه بأن كافة البيانات الواردة بهذا الطلب صحيحة وكاملة وبأنني قد اطلعت على شروط إصدار البطاقة خلفه وأتعهد بالالتزام بهذه الشروط كما وردت والتي يحق للبنك تعديلها في الوقت الذي يرتئيه وأفوض البنك بالخصم مباشرة من حسابي لديه لسداد أية التزامات مالية نتيجة استخدام أو إصدار أو تجديد البطاقة الأصلية وكذا البطاقات الإضافية وان توقيعي على هذا يعتبر التزاماً غير قابل للإلغاء.

كما أقر باطلاعي على تفاصيل وشروط حد التعامل اليومي على الموقع الالكتروني الخاص بالبنك وبموافقتي على تفاصيل حد التعامل الذي قمت باختياره مع حق البنك في تعديلها بالزيادة أو النقصان طبقاً لتعليمات البنك وتعليمات البنك المركزي المصري وسوف يتم تحديث الموقع الالكتروني وكذلك شاشات الصارفات الالية للبنك بالحدود في حال تعديلها.

توقيع حامل البطاقة الإضافي (إن وجد)

توقيع حامل البطاقة الأصلي

شروط إصدار البطاقات

تخضع جميع التعاملات ببطاقة بنك فيصل الإسلامي المصري لأحكام قانون إنشاء البنك رقم ٤٨ لسنة ١٩٧٧ المعدل برقم ٤١ لسنة ١٩٨١.

التعريفات والمصطلحات العامة:

- البنك: يقصد به بنك فيصل الإسلامي المصري.
- البطاقة: يقصد بها بطاقة الدفع الإلكتروني وهي بطاقة مدينة يتوقف قبولها لإجراء أي عملية على الرصيد المتاح بحساب العميل المرتبط بالبطاقة ويتم التأثير مباشرة بقيمة العمليات على حساب العميل.
- حامل البطاقة: يكون أصلياً إذا كانت البطاقة مصدرة لصاحب الحساب الأصلي لدى البنك أما إذا أصدر صاحب الحساب أي بطاقة لأحد من تابعيه فيعتبر حاملها إضافي وتكون بطاقته الإضافية لها نفس صلاحيات وعليها نفس مسئوليات البطاقة الأصلية (حسب تعليمات صاحب الحساب الأصلي).
- نوع البطاقة المصدرة: يقوم العميل بطلب البطاقات المتاحة بعد تأكد البنك من استيفاءه لشروط إصدارها واستخدامها.

تـعريف خصـائـص البطاقـــة:

١. مدة صلاحية البطاقة خمسة أعوام ويحق للبنك تعديلها وفقاً لسياسات البنك و/أو تعليمات البنك المركزي المصري كما تجدد البطاقة تلقائياً ما لم يكن رصيد الحساب متاح بالعملات المقررة أو ما لم يخطر العميل صاحب الحساب الأصلي بعدم التجديد قبل انتهاء سريان البطاقة بمدة ٦٠ يوم على الأقل، كما يشترط عند تجديد نوع البطاقة المصدرة أن يكون صاحب الحساب الأصلي مستوفى شروط اصدار واستخدام هذا المنتج.

٢. يتم التعامل بالبطاقة وفقاً لما أقرته السياسات الداخلية للبنك عند إجراء عمليات السحب النقدي من الصارفات الآلية ATM وكذا عند تنفيذ عمليات الشراء أو الحصول على خدمات من خلال نقاط البيع POS أو من خلال استخدامها على شبكة الإنترنت على أن يلتزم العميل بأن تكون العمليات التي يقوم بتنفيذها متوافقة مع الشريعة الإسلامية الغراء.

٣. لصاحب الحساب الأصلي الحق في إصدار بطاقات إضافية لأي شخص ويكون مسئول مسئولية كاملة عن أي التزامات تترتب على استخدام البطاقات الاضافية.

٤. يفوض صاحب الحساب الأصلي بنك فيصل الإسلامي المصري في خصم جميع الالتزامات المالية الناتجة عن استخدام البطاقات المصدرة له "أصلية، إضافية" وذلك في تنفيذ كافة العمليات (على ان يتم تنفيذ العمليات بسعر الصرف يوم تسوية العملية حال اختلاف عملة العملية عن عملة الحساب)، وكذلك المصروفات المصاحبة لعملية الإصدار / التجديد / بدل فاقد ... الخ.

٥. يقر صاحب الحساب الأصلي بصحة ما يتم قيده على حساباته نتيجة استخدام البطاقات المصدرة له سواء كانت أصلية أو إضافية وأن يكون مسئولاً عن مراجعة هذه العمليات ومتابعتها وفى حال عدم اعتراضه على أي من هذه العمليات المنفذة بالبطاقات خلال ١٢٠ يوم من تاريخ تنفيذ العملية تعتبر العمليات صحيحة مهما كانت طبيعتها وقيمتها.

٦. يمكن استخدام البطاقة بدون إدخال رقم سري باستخدام الخاصية اللاتلامسية بحد أقصى ٣ حركات يومياً وحد أقصى ٦٠٠ جم للعملية الواحدة (أو ما يعادلها بالعملات الأخرى في حالة البطاقة البلاتينية عملات) ويحق للبنك تعديل عدد وقيمة المعاملات اللاتلامسية (بدون إدخال رقم سري) من وقت لآخر حسبما يتراءى للبنك والتي ستكون متاحه على الموقع الإلكتروني للبنك وكذا شاشات الصارفات الآلية للبنك، وفي حالة عدم رغبة العميل استخدام هذه الخاصية يطلب من البائع أن يستخدم البطاقة بالطريقة المعتادة بإدخال الرقم السري بعد إدخال البطاقة في نقطة البيع (باستخدام خاصية Smart chip).

٧. تفاصـــيل حد التعامل اليومي متاحة على الموقع الالكتروني الخاص بالبنك ويقر العميل بأنه قد قام بالاطلاع عليها والموافقة على تفاصـــيل حد التعامل الذي قام باختياره مع حق البنك في تعديلها بالزيادة أو النقصان طبقاً لتعليمات البنك وتعليمات البنك المركزي المصري وسوف يتم تحديث الموقع الالكتروني وكذلك شاشات الصارفات الالية للبنك بالحدود في حال تعديلها.

٨. لتعليمات تفعيل البطاقات وطريقة استخدامها او إعادة تشغيلها وللاطلاع على كافة الشروط والاحكام وشروط الحسابات الراكدة والعمولات والمصاريف وكيفية تقديم الشكاوى.... الخ، يرجى الرجوع الي الموقع الالكتروني للبنك.

مسئولية الحفاظ على البطاقة:

١. حامل البطاقة أصلى / أضافي مسئول عن سلامة حفظ البطاقة وعدم إفشاء الرقم السري للغير لأي سبب من الأسباب أو تسليمها للغير حيث أن البطاقة يمكن استخدامها لا تلامسيا وفقاً لحد التعامل اليومي.

٢. وفى حالة فقد أو سرقة البطاقة أو رقمها السري أو أي بيانات خاصة بالبطاقة فإن حامل البطاقة يكون مسئولاً مسئولية كاملة عن أي استخدامات تتم بالبطاقة قبل قيام العميل بالإبلاغ عن ذلك ويتم إيقاف البطاقة بالاتصال بمركز الاتصال (١٩٨٥١)

٣. عدم الإفصاح لأي شخص عن معلومات خاصة بحساباتكم، بطاقاتكم، الرقم المدون بظهر البطاقة، كلمات المرور أو رموز الأمان التي تصلكم عبر الرسائل النصية علماً بأن البنك لن يطالبكم أبداً بالإفصاح عن أي من هذه المعلومات، وكذلك عدم فتح أي رابط إلكتروني غير موثوق يرد إليكم عبر الرسائل النصية أو الإلكترونية، وفي حاله حدوث ذلك يرجي الإبلاغ الفوري على ١٩٨٥١ أو التوجه إلى أقرب فرع للبنك لإيقاف البطاقة.

٤. يحق للبنك إيقاف استخدام البطاقة عند إساءة استخدامها من قبل مستخدم البطاقة.

٥. يلتزم العميل بالتحذيرات والتنبيهات الأمنية على الموقع الإلكتروني للبنك وكذا الرسائل التي ترد من البنك.

شروط عامة

١- لا يحق لحامل البطاقة الاعتراض على صحة أو عدم شمول توقيعه على قسائم المشتريات أو الخدمات التي تم تنفيذها ببطاقته حيث تعتبر قسائم البيع نافذة وصحيحة طالما أثبت عليها أو تحتوي على بيانات البطاقة التي استخدمت في تنفيذ العمليات الإلكترونية "سحب نقدي – مشتريات".

٢- يلتزم حامل البطاقة صاحب الحساب الأصلي بموافاة البنك بأي تعديلات تطرأ على عنوان المراسلات أو أرقام الهواتف الخاصة به وفى حالة عدم قيامه بذلك عليه تحمل مسئولية كافة ما يترتب على ذلك.

٣- على حامل البطاقة "صاحب الحساب الأصلي" التوقيع على جميع مكاتباته الموجهة إلى البنك بالتوقيع المعتمد لدى البنك.

٤- يقر العميل بموافقته على قبول استخدام البنك للوسائل الإلكترونية للحصول على موافقة العميل على أي تغييرات في الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية وكذلك الاشتراك مستقبلاً في كلفة الخدمات المصرفية الحالية والمستقبلية.

٥- من حق صاحب الحساب الأصلي أن ينهى عقد البطاقات المصدرة له "أصلية / إضافية" بشرط إبلاغ البنك كتابة لإلغاء البطاقات "أصلية / إضافية" مع تحمله الالتزامات المالية عن أي عمليات تم تنفيذها قبل طلب الإلغاء.

٦- على حامل البطاقة عدم إعادة استخدام البطاقة التي تم الإبلاغ عن فقدها أو سرقتها حال العثور عليها حيث أن استخدامها سيترتب عليه تعرضه للمساءلة القانونية.

٧- يقر العميل بأن إلغاء إحدى البطاقات (أصلية / إضافية) لا يؤثر على التعامل بالبطاقة الأخرى التي لم يطلب الغاؤها.

٨- على حامل البطاقة صاحب الحساب الأصلي (تحديد حد التعامل اليومي لعمليات السحب النقدي والمشتريات للبطاقة الأصلية أو الإضافية الصادرة له وكذلك تحديد الحسابات المطلوب التعامل عليها).

٩- تعتبر المكاتبات وكشوف الحسابات قد وصلت إلى علم حامل البطاقة بمجرد إرسالها بالبريد على أخر عنوان لدى البنك.

١٠- تعتبر الرسائل الإلكترونية / النصية هي الوسيلة القانونية الرئيسية لإبلاغ العميل بعمليات الخصم على حسابه نتيجة استخدام البطاقات الآلية.

١١-البنك غير مسئول عن أية خلافات تنشأ بين حامل البطاقة والتاجر حول السلع والخدمات موضع التعامل بينهما كما لا توجد على البنك أي مسئولية في حالة رفض أو تقصير أي تاجر في قبول البطاقة.

١٢- اتفق كلاً من البنك وحامل البطاقة على أن العمليات المثبتة بكشوف الحسابات نتيجة استخدام البطاقات الصادرة له يمكن مراجعتها من واقع بيانات مستندات البنك الإلكترونية وتعتبر الوسيلة الوحيدة للإثبات وتعتبر حجة قانونية قاطعة ملزمة "لصاحب الحساب الأصلي".

١٣- يحتفظ البنك بحقه في إنهاء عقد إصدار البطاقات حال إخلال حامل البطاقات بشروط التعاقد على إصدار البطاقات وعلى أن يقوم البنك بإخطار العميل بذلك.

١٤- للبنك الحق في تعديل أسعار العمولات والمصاريف الخاصة بالخدمة في أي وقت.

١٥- جميع بيانات العملاء تتمتع بالسرية بما يتوافق مع الشروط والأحكام المحلية والدولية والعالمية الواردة بالقوانين والتعليمات والاتفاقيات الحكومية واللوائح الإدارية والتوصيات والممارسات المطبقة.

١٦- يخضع عقد إصدار البطاقات لأحكام القانون المصري وتكون محاكم القاهرة أو المحكمة الكائن في دائرتها فرع البنك الذي أبرم في دائرته هذا العقد وحدها المختصة قانونياً ومكانياً بالفصل في أي نزاع ينشأ من هذا العقد.

١٧- يحق للبنك اعدام البطاقات المصدرة أو المجددة سواء الأصلية و/أو الإضافية حال عدم قيام العميل باستلامها وفقاً للفترة القانونية التي يقرها البنك.

١٨- توفير خدمة مساعدة العملاء عن طريق " مركز الاتصال " Call Center على رقم ١٩٨٥١ على مدار الساعة لتلبية طلبات العملاء (استفسارات / اعتراض عن عمليات / .... الخ).

١٩- في حالة قيام البنك بالنشر عن أي تعديلات أو إضافات أو إلغاء أي خدمات مرتبطة بالبطاقات على إحدى وسائل النشر المتعارف عليها وهي على سبيل المثال وليس الحصر الموقع الإلكتروني، شاشات الصارف الآلي، رسائل نصية وخلافه فأن مسئولية البنك تنتفي عن أي ضرر قد يحدث للعميل.

٢٠- سيتم اخطار العميل عند توقف الخدمة أو عمل صيانة بأي وسيلة ممكنة بإحدى وسائل النشر المتعارف عليها وهي على سبيل المثال وليس الحصر (موقع البنك الإلكتروني، شاشات الصارف الآلي بمصرفنا، رسائل نصية .... إلخ).

٢١- يحق للبنك تعديل تفاصيل حد التعامل اليومي أو تعديل كافة الشروط والأحكام والخدمات الواردة أعلاه، وسيتم إخطاركم بأحد وسائل النشر المتعارف عليها وهي على سبيل المثال وليس الحصر (موقع البنك الإلكتروني، شاشات الصارف الآلي بمصرفنا، رسائل نصية .... إلخ) كما تعتبر التعديلات المدخلة على هذه الشروط والأحكام جزء لا يتجزأ منها.

٢٢- يعتبر توقيع العميل علي طلب إصدار البطاقة إقرار منه بالاطلاع على كافة الشروط والأحكام الواردة بطلب الإصدار وكذلك لائحة العمولات والمصاريف والموافقة عليها.

التاريخ ...../...../ ٢٠ توقيع العميل: .....