

رقم مسلسل :

طلب إشتراك في المحفظة الالكترونية
" فيصل كاش "بنك فيصل الإسلامي المصري
FAISAL ISLAMIC BANK OF EGYPT

Mobile No.

رقم الهاتف المحمول

الحالة الاجتماعية

البيانات الشخصية

 اعزب متزوج اخرى

 السيد السيدة انسة

العائلة

اسم الأب

الاسم الاول

FirstName

MiddleName

SurName

رقم بطاقة الرقم القومي

عنوان الاقامة والمراسلات

Full Address

العنوان بالكامل

Mail Address

عنوان المراسلات

Home Tel

تليفون المنزل

Email

البريد الالكتروني

بيانات جهة العمل

Work Place

جهة العمل

Work Address

عنوان العمل

Work Tel

رقم تليفون العمل

بيانات الحسابات المطلوب ربطها

RIM

رقم العميل

Current Account

حساب جاري

Saving Account

حساب استثماري

إقرار وتعهد

بموجب هذا الطلب أتعهد و أقر انا الموقع ادناه بأن كافة البيانات الواردة بهذا الطلب صحيحة وكاملة وبأنني قد اطلعت على شروط اصدار المحفظة الالكترونية المدونة خلف الطلب واتعهد بالالتزام بهذه الشروط التزاماً تاماً وانني المستفيد الحقيقي والوحيد من خط الهاتف المحمول المرتبط بالخدمة والمسجل رقمه بهذا الطلب وبحوزتي الفعلية واني التزم بأن جميع المعاملات التي سوف تتم من خلال خدمة المحفظة الالكترونية في اغراض ومعاملات مشروعته وان التزم بتحديث بياناتي حال حدوث تغيير و فور طلبها من البنك .

التاريخ

التوقيع

الاسم

شروط و احكام الاشتراك في المحفظة الالكترونية

تخضع جميع التعاملات والعمليات المنفذة بالمحفظة الالكترونية لبنك فيصل الاسلامي المصري لاحكام قانون انشاء البنك رقم 48 لسنة 1977.

التعريفات والمصطلحات العامة :

- البنك : يقصد به بنك فيصل الاسلامي المصري بجميع فروعه.
- المحفظة الالكترونية : يقصد بها المحفظة الالكترونية التي يؤسسها ويصدرها بنك فيصل الاسلامي المصري والتي قد ترتبط ببطاقة صادرة من البنك للعميل او على اي من حسابات العميل في البنك.
- الخدمة/ الخدمات التي تنفذ بالمحفظة الالكترونية: هي خدمة دفع مقابل حصول العميل على خدمات / سلع عن طريق الهاتف المحمول المرتبط بالمحفظة الالكترونية.
- حساب الهاتف المحمول : يقصد به حساب الهاتف المحمول(الالكتروني) "خطوط محلية فقط" باسم العميل لدى البنك ويتم من خلاله عمليات الابداع والسحب و سداد الالتزامات والتحويلات التي ينفذها العميل.
- رصيد / وحدات الحساب الالكتروني: يقصد به (الرصيد / الوحدات) الدائن بحساب الهاتف المحمول الناتج عن عمليات السحب أو الابداع التي تمت بمعرفة العميل كما ان هذا الرصيد قابل للتحويل الي اي من عملاء البنك او مقدمي الخدمات وان الرصيد / الوحدات هي وحدات الكترونية كل وحدة تعادل جنيه مصري واحد ولا يعتد او يحتسب رصيد الا بعد استلام البنك القيمة بالجنيه المصري .

كيفية تقديم الخدمة :

- استيفاء توقيع العميل على طلب الاشتراك وقبوله شروط الاشتراك في الخدمة.
- قيام البنك بفتح حساب (للمحفظة الالكترونية) ليقوم العميل بتغذية رصيدة بالتحويل من احد حساباته بالبنك المربوطة على المحفظة او من خلال منافذ فوري او تحويلها من محفظة اخرى .
- بعد اتمام اجراءات فتح حساب المحفظة وتغذيته بالرصيد/ الوحدات يقوم البنك بارسال رساله نصية قصيرة للعميل بالرقم السري الذي سوف يستخدمه العميل للدخول على حساب محفظته الالكترونية"ويكون استخدام الرقم السري"لمرة واحدة يلتزم العميل بتغييره برقم سري جديد يختاره العميل بنفسه وعلى مسؤوليته الشخصية.

حدود المسئولية :

- ان العميل مسئول عن جميع العمليات / المعاملات التي تتم على حساب الهاتف المحمول المرتبط بمحفظة الالكترونية التي تمت باستخدام رقمه السري مع التزام العميل بالحدود القصوى للمحفظة والمقررة من البنك المركزي المصري وكذلك يلتزم العميل عند رغبته في الغاء المحفظة ان يكون رصيد المحفظة "صفر" ويتم تنفيذ اغلاق المحفظة خلال ثاني يوم عمل .
- لن يكون البنك مسؤولاً عن حدوث اي اضرار او خسائر تحدث للعميل بسبب سوء او اساءة استخدامه للمحفظة الالكترونية ويشمل ذلك عدم كفاية الرصيد او اي خلل في انظمة الحسابات او شبكات الاتصال "شبكة الانترنت" الخاصة بالخدمة.
- لن يكون البنك مسؤولاً عند رفض ايا من مقدمي الخدمات قبول التعامل بالمحفظة الالكترونية او عند وجود شكوى من الخدمات/السلع التي يحصل عليها العميل والذي عليه حل هذه الشكاوى مع مقدمي الخدمة مباشرة دون تدخل من البنك.
- ان العميل مسئول عن الشريحة "SIM" المرتبط رقمها بالمحفظة الالكترونية وفي حال تلفها او الغاؤها فعليه المبادرة فوراً بتغيير رقمه السري او ابلاغ البنك بإيقاف الخدمة على الرقم المختصر 19851.
- يحق للبنك في حالة اكتشافه اي محاولة للعميل لانتهاك قوانين / لوائح مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب ان يوقف التعامل على رصيد المحفظة الالكترونية وكذا اتخاذ كافة الاجراءات المسموح بها حسب القوانين السيادية والمطبقة بجمهورية مصر العربية.

الاحكام العامة

- يحق للبنك تعديل اي من شروط / احكام استخدام الخدمة بشرط اخطار العميل باي وسيلة من الوسائل التي يراها البنك و على العميل في حالة عدم القبول بهذه التعديلات اخطار البنك خلال 30 يوم من تاريخ افادته لانتهاء الاشتراك بالخدمة وعليه التوقف فوراً عن استخدام المحفظة الالكترونية بعدم اجراء اي تعاملات.
- يحق للبنك ان يعهد / يستعين بطرف اخر في تنفيذ خدمة / خدمات والتي التزم بها وفقاً للشروط واحكام استخدام الخدمة ويكون البنك مسؤولاً في مواجهة العميل عن المحافظة علي سرية كافة بيانات العميل وكافة حساباته وكذا اي اخطاء او اهمال يحدث من الطرف الاخر الذي كلفة البنك.
- مدة الاعتراض على عمليات المحفظة الالكترونية هي 120 يوم ولايجوز الاعتراض بعد هذه المدة .
- رقم الهاتف المحمول المربوط عليه خدمة المحفظة الالكترونية يتم الاشتراك به في بنك واحد فقط بالجنيه المصري .
- لايحق للعميل الاشتراك في اكثر من ثلاثة محافظ الكترونية بأرقام هاتف محمول مختلفة سواء عن طريق بنك فيصل أو أي من مقدمي الخدمة -يلتزم العميل باخطار البنك عن اي تغيير في البيانات / المعلومات الخاصة به ليقوم البنك باجراء التعديلات اللازمة على قاعدة بيانات العميل.
- في حال ان المتعاقد على الانتفاع بخط الهاتف المحمول شخصاً اعتبارياً يلتزم العميل بموافاة البنك بموافقة ذلك الشخص الاعتباري على اشتراك العميل بخدمة المحفظة الالكترونية مع تحمله كامل المسئولية دون ادني مسئولية على البنك.
- يخضع هذا التعاقد بجميع بنوده للقوانين السائدة بجمهورية مصر العربية وان اي نزاع حول تنفيذ بنود هذا العقد يكون من اختصاص المحكمة الواقع في دائرتها الفرع مانح المحفظة الالكترونية.

توقيع العميل

توقيع المسجل	توقيع المراجع	خاص بالبنك
		سبب الرفض ان وجد