عميلنا العزيز،

* يرجى التكرم بالعلم أن خطوات الدخول على خدمة الإنترنت البنكي الجديدة التالية تنطبق فقط على العملاء الذين لا يمتلكون بطاقة الخصم المباشر الخاصة بالبنك ومشتركين بخدمة الانترنت البنكى القديمة.

*ونود الإحاطة بأن هذا الإجراء مؤقت، لذا نوصي بسرعة **طلب إصدار بطاقة خصم مباشر من أحد فروع البنك** لضمان سهولة استخدام خدمة الإنترنت البنكي والاستفادة الكاملة منها مستقبلاً.

خطوات الدخول المؤقت إلى خدمة الإنترنت البنكى الجديدة:

- 1. فتح تطبيق الهاتف المحمول أو الدخول عبر جهاز الحاسب الشخصي، ثم الضغط على "تسجيل الدخول."
 - الضغط على خيار "نسبت كلمة المرور؟."
 - إدخال اسم المستخدم القديم الذي كنتم تستخدمونه في النظام السابق في الخانة الأولى.
 - إدخال الرمز الموضح في الصورة في الخانة الثانية.
 - الضغط على السهم أسفل الشاشة للانتقال إلى الخطوة التالية.
 - 6. إدخال رمز التحقق OTP المرسل إلى رقم الهاتف المحمول المسجل لدينا.
 - 7. الضغط على السهم للمتابعة.
- انشاء كلمة مرور جديدة وإدخالها في الخانة الأولى، مع اتباع الإرشادات الخاصة بإنشاء كلمة المرور (كما هو موضح أسفل الشاشة).
 - إعادة إدخال نفس كلمة المرور في الخانة الثانية للتأكيد.
 - 10. الضغط على السهم أسفل الشاشة لإتمام العملية.
 - 11. يمكنكم الآن تسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم القديم وكلمة المرور الجديدة.

للمساعدة والدعم الفنى:

في حال واجهتكم أي صعوبات أثناء تنفيذ الخطوات، يُرجى التواصل معنا عبر الخط الساخن19851