



Faisal Islamic bank of Egypt
S.A.E

بنك فيصل الإسلامي المصري
ش.م.م

نموذج البيانات لحساب أهالينا

اسم البنك: بنك فيصل الإسلامي المصري	الاسم التجاري للحساب: أهالينا	تاريخ:
اسم العميل:		
رقم العميل (RIM)		
رقم الحساب:		
تعريف المنتج: عبارة عن حساب استثماري يستهدف فئة الأفراد حاملي الجنسية المصرية فقط وفي حال وصول رصيد الحساب إلى الحد الأدنى لاحتساب العائد يتم إضافته إلى نفس الحساب		

رسوم وفتح و تشغيل الحساب	
العملة	العملة المحلية فقط (جنيه مصري)
رسوم فتح الحساب	مجانيا
الحد الأدنى لفتح الحساب	١٠٠٠ جم
رسوم الحساب الدورية / التشغيل	لا يوجد
رسوم كشوفات الحساب	لا يوجد
رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى للرصيد اليومي / الشهري (إن وجد)	٣٠ جم تخصم بشكل ربع سنوي في حالة انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى لاحتساب العائد
رسوم نقل الحساب وفتح طرف فرع آخر (إن وجد)	لا يوجد
رسوم إغلاق الحساب (إن وجد)	لا يوجد

أسعار العائد	
معدل العائد السنوي	يحصل عملاء هذا الحساب على معدل عائد أقل من الممنوح لحساب الاستثمار الحر بمقدار ١ % سنوياً (بانقاص ٠,٢٥ % من العائد الموزع عن كل ٣ شهور) طبقاً لأعمال البنك الفعلية الربع سنوية ويتم الإعلان عنه قبل التوزيع.
نوع العائد	متغير
دورية صرف العائد	ربع سنوي
مبلغ الحد الأدنى لحساب العائد	٥٠٠٠ جم
تاريخ حساب العائد	بداية من الشهر التالي لتاريخ الإيداع
طريقة حساب العائد	يحتسب كل نهاية ربع سنة بالنسبة للأرصدة الموجودة في نهاية الربع. يضاف العائد تلقائياً إلى الحسابات للعملاء في الموعد المقرر لتوزيعه خلال الشهر الأول من كل ربع سنة ويكون قابلاً للسحب في أي وقت بعد إضافته • مثال رقمي توضيحي بافتراض ما يلي: ١- أقل رصيد خلال الربع : ١٠٠,٠٠٠ جنيه مصري ٢- معدل العائد الربع سنوي (بشكل توقعي قابل للتغيير وفقاً لنتائج البنك الفعلية) = ١,٢٥ % حساب العائد الربع سنوي : ١٠٠,٠٠٠ جنيه مصري × ١,٢٥ % = ١٢٥٠ جنيه مصري
رسوم المعاملات النقدية من خلال الفروع (إن وجد)	
السحب	٢٠ جم للمبالغ الأقل من ٢٠ ألف جم من صالات الفروع
الإيداع	لا يوجد
	• تاريخ حق الإيداع من خلال الفرع : اليوم التالي لإيداع المبلغ



Faisal Islamic bank of Egypt
S.A.E

بنك فيصل الإسلامي المصري
ش.م.م

• **معلومات إضافية حول حساب أهالينا**

جميع الشروط والأحكام الخاصة بحساب أهالينا الاستثماري الصادرة عن بنك فيصل الإسلامي المصري واردة تفصيلاً في نموذج فتح الحساب، ويعد توقيع العميل على هذا النموذج إقراراً منه بالاطلاع على تلك الشروط والأحكام والموافقة عليها.

• **معلومات مهمة أخرى يجب أن تعرفها :**

- **يتم احتساب العائد:** من الشهر التالي لتاريخ فتح الحساب.
- **سداد الرسوم:** عادة ما يتم خصم الرسوم المدرجة في هذا البيان من ذات الحساب ويرجى الاستفسار من البنك لمزيد من التفاصيل.
- **التغييرات في الرسوم:** قد تتغير الرسوم المدرجة في هذا البيان بمرور الوقت بعد فتح الحساب وقد يتم فرض رسوم جديدة (سيتم إخطارك من قبل البنك في حالة حدوث أي تغيير في الرسوم أو أسعار العائد).
- **إغلاق الحساب:** لدي إغلاق حسابك يراعي النظر في أي معاملات معلقة قد تتأثر إذا أغلق الحساب مثل التحويلات الدائمة / التعليمات المستديرة والرسوم المستحقة غير المدفوعة. يرجى سؤال البنك لمزيد من التفاصيل.
- إذا توقفت عن استخدام حسابك لمدة عامين سيتم التعامل معه على أنه حساب راكد وستحتاج إلى إعادة تنشيطه الأمر الذي قد يتطلب إجراء تحديث كامل للبيانات والمستندات الخاصة بفتح الحساب.
- يمكن إصدار بطاقة ميزة على الحساب مدتها خمس سنوات متصلة من تاريخ إصدارها المدون على البطاقة .
- لمعلومات عن حساب أهالينا وللإطلاع على كافة الشروط والأحكام وشروط الحسابات الراكدة والعمولات والمصاريف وكيفية تقديم الشكاوى إلخ ، يرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني للبنك .
- هذا المستند هو تفسير لعقد وليس شاملاً لجميع الشروط والأحكام المطبقة لذا يرجى قراءة شروط وأحكام العقد بعناية واستلام نسخة من العقد الموقع.

هل لديك أسئلة أو شكاوى للبنك ؟ يرجى الاتصال بالخط الساخن ١٩٨٥١ أو إرسالها على البريد الإلكتروني cr.protection@faisalbank.com.eg أو استخدام أي من قنوات الاتصال الأخرى المتاحة لتقديم الشكاوى، ويجب أن تتلقى رداً من البنك خلال ١٥ يوم عمل كحد أقصى. إذا كنت لا تزال غير راض عن رد البنك يمكن إخطار البنك وإعادة تقديم شكاوك للتصعيد ويجب أن يتبع الرد الثاني من البنك خلال ١٥ يوم عمل أخرى .

كما يمكنك تقديم شكاوى إلى قطاع حماية حقوق العملاء و المنافسة بالبنك المركزي المصري الذي يتولى آلية فحص ومراجعة رد البنك علي شكاوي سبابتكم وذلك في حالة عدم تلقي ردك بعد ١٥ يوم عمل من تقديم الشكاوى سواء المرة الأولى أو الثانية وكذلك في حالة عدم رضائك عن الرد الثاني للبنك .

توقيع العميل

توقيع وختم البنك

.....

.....