

## الفهرس

رقم الصفحة	البيان
٢	القواعد العامة
٣	الباب الأول: - حسابات العملاء
٥	الباب الثاني: - التحويلات (الصادرة - الواردة) من خلال SWIFT وACH
٧	الباب الثالث: - الشيكات المصرفية والمعتمدة
٨	الباب الرابع: التحصيل
٩	الباب الخامس: - خطابات الضمان
١٠	الباب السادس: - الاعتمادات المستندية
١٢	الباب السابع: - الأوراق المالية وأمناء الحفظ
١٣	الباب الثامن: - خزائن العملاء
١٤	الباب التاسع: - بطاقات الدفع والخدمات الإلكترونية الأخرى
١٩	الباب العاشر: - أمناء الاستثمار
٢٠	الباب الحادي عشر: - الاستعلامات المركزية
٢١	الباب الثاني عشر: - عمليات التوظيف المحلي

## القواعد العامة

١. تلتزم الفروع وكافة إدارات البنك بالحدود الدنيا والقصى الواردة بهذه اللائحة.
٢. تضاف إلى أسعار الخدمات المصرفية الواردة فيما بعد كافة المصاريف الفعلية على اختلاف أنواعها التي يدفعها البنك لتأدية الخدمات وهي على سبيل المثال لا الحصر على النحو التالي: -
  - ٢/١ عمولات ومصاريف البنك المركزي المصري.
  - ٢/٢ عمولات ومصرفوات المراسلين بالداخل والخارج.
  - ٢/٣ رسوم الدمغة.
  - ٢/٤ رسوم البروتستو.
  - ٢/٥ مصاريف البريد الفعلية (وفقاً لما يتم تحديده من هيئة البريد) + ٥٠٪ (لمقابلة المصرفوات الإدارية والمصرفوات الأخرى) "سواء تم الإرسال عن طريق هيئة البريد أو الجهات المرخص لها بتقديم الخدمة"
  - ٢/٦ مصرفوات البرقيات والتلكسان والفاكسميلي والسويفت، وغرفة المقاصة والمدفوعات النقدية (A.C.H) + ٥٠٪ (لمقابلة المصرفوات الإدارية والمصرفوات الأخرى).
  - ٢/٧ أقساط ورسوم التأمين على البضائع المخزنة والمقومات المادية للرهون التجارية والسيارات المتحفظ على ملكيتها لصالح البنك مع استفادة البنك من التخفيضات التي تمنحها بعض الشركات للبنك
  - ٢/٨ رسوم ومصاريف تجديد الرهون العقارية.
  - ٢/٩ رسوم استخراج الشهادات من الجهات الرسمية نيابة عن العملاء + المصرفوات الفعلية التي يتم صرفها لإمكان تأدية الخدمة بحد أدنى ١٠٠ جم.
  - ٢/١٠ أية مصرفوات أخرى يتحملها البنك نظير أداء خدمات بناء على طلب العملاء.
٣. تعفي من العمولات حسابات أسر الشهداء.
٤. في حالة مشاركة مصرفنا لبنك آخر في أداء خدمة مصرفية لصالح عميل يتم اقتسام العمولة بين مصرفنا والبنك الآخر على أساس الحد الأقصى المقرر وذلك باستثناء الحالات التي ينص فيها على خلاف ذلك بين مصرفنا والبنك الآخر (على الاقل حصة مصرفنا عما هو مقرر في هذه اللائحة).
٥. العمولة على أوامر ثابتة بالدفع أو التحويل: -
  - ٥/١ التبرعات للمؤسسات الخيرية وغيرها.
  - ٥/٢ أوامر الدفع الصادرة من المؤسسات الخيرية وغيرها.
  - ٥/٣ التحويل من حساب لآخر باسم نفس العميل داخل البنك.
٦. يتم التعامل بالمثل مع البنوك الأخرى التي تختلف نسبة عمولاتها عما ورد بهذه التعريفة .
٧. لمدير الفرع اقتراح تخفيض سعر خدمة مصرفية معينة (عمولة/مصاريف) أو الإعفاء منها لعميل محدد بناء على أسباب مدروسة توضح السبب ورأى الفرع فيه مدعماً بالمبررات ويرسل إلى السيد/رئيس القطاع أو مدير الإدارة العامة المختص والمعني بالموضوع لاتخاذ القرار المناسب وإبلاغ الفرع به كتابياً. أما في حالة التعميم على باقي الفروع يتم أخذ موافقة السيد الاستاذ/مساعد الرئيس التنفيذي والتعميم به عن طريق الإدارة العامة لنظم العمل.
٨. لا يجوز تحصيل عمولات لم ينص عليها بهذه اللائحة ويكون تعديل أياً من قيمة الخدمات المصرفية أو الشروط الواردة بهذه اللائحة أو استحداث عمولات لخدمات مصرفية جديدة أو تعديل الشروط يكون بموجب إخطار كتابي للفرع الطالب أو الفروع وإدارات المركز الرئيسي.
٩. يتم تحديد المعادل للدولار الأمريكي من العملات الأجنبية الأخرى على أساس الأسعار الثابتة المبلغة لمصرفنا من البنك المركزي المصري.
١٠. تسري أسعار الخدمات المصرفية الواردة بهذه اللائحة على العقود والعمليات اعتباراً من تاريخ إقرارها.

**ملحوظة:** الأشخاص المعنوية : المقصود بالأشخاص المعنوية في هذه اللائحة جميع شركات الأموال والأشخاص والجمعيات والهيئات على اختلاف نشاطها وكذا المنشآت الفردية التي لها سجل تجارى.

## الباب الأول: حسابات العملاء

العمولة	البند
٦٠ جم غير شاملة إصدار بطاقة الدفع وبالمعادل لحساب العملات	فتح الحساب للأفراد لأول مرة
٢٠٠ جم بدون كارت الفيزا شاملة رسوم الدمغة المقررة الحساب التابع بالعملات الاجنبية ٢ \$ - ١٠ ريال سعودي أو ما يعادلها من باقي العملات (عن كل حساب)	فتح الحساب للأشخاص المعنوية لأول مرة
٣٠ جم شامل رسوم الدمغة المقررة وبدون كارت فيزا أو ٦٠ جم شامله كارت الفيزا	فتح الحساب للطلبة والقصر
٣٠ جم أو ٢ \$ للأفراد (ربع سنوي) ٦٠ جم أو ٤ \$ للأشخاص المعنوية (ربع سنوي)	خدمة الحساب السنوية
١٢٠ جم	كشف الحساب الورقي (سنوياً)
١٠ جم شهرياً	المصاريف الشهرية في حالة نزول الرصيد عن الحد الأدنى المسموح به لحساب الاستثمار
٣ جم لكل شيك (للأفراد) ٤ جم لكل شيك (للأشخاص المعنوية)	دفاتر الشيكات (١٠ شيك - ٢٥ شيك - ٥٠ شيك)
٢٥ جم للأفراد/٤٠ جم للأشخاص المعنوية	طلب كشف حساب بخلاف الكشوف الدورية السنة الجارية
٤٠ جم للأفراد/٦٠ جم للأشخاص المعنوية	السنة السابقة
٣٥ جم لكل شهادة	إصدار الشهادات البنكية السنة الجارية
٥٠ جم لكل شهادة	السنة السابقة
١٠٠ جم لكل توكيل	التوكيل المصرفي
٢٠ جم	إلغاء التوكيل المصرفي
٣٠ جم في حالة تجنيب القيمة ٥٠ جم كتعليمات العميل /فقد شيكات على بياض (بدون تجنيب القيمة)	إيقاف صرف الشيك
٥٠ جم لكل شيك تحصل من المستفيد ٢٥ جم عن كل شيك (تخصم على حساب العميل)	رفض شيك (على الشباك) رفض شيك من غرفة المقاصة
٢٥ جم للختم الواحد (على مستندات البنك) ٥٠ جم للختم الواحد (على غير مطبوعات البنك)	المصادقة على صحة توقيع العميل
٢٥ جم لكل طلب + عمولة العملية المطلوبة ويستثنى الحسابات الخيرية (صندوق الزكاة - حسابات الاستثمار الخيري أو ما شابه ذلك)	التعليمات المستديمة
٢٠ جم ويستثنى الحسابات الخيرية (صندوق الزكاة - حسابات الاستثمار الخيري أو ما شابه ذلك)	تعليمات مؤقته
٤٠ جم عن كل طلب + ١٠ جم شهرية للأفراد الأشخاص الاعتبارية والمجموعات (الطلب مجاناً) + ٥ جم عن كل تحويل مرتب أو ما يتعلق به	تحويلات المرتبات
٢٠ جم عن كل طلب + ٥ جم شهرياً أو عمولة ACH	تحويلات المعاشات
٢٥ جم	تنشيط الحساب الراكد

## تابع الباب الاول: حسابات العملاء

العمولة	البند
١٠ جم في كل مرة يقدم للبنك	الصرف بتوكيل (الشهر العقاري)
٢٠ جم لكل عملية	صرف مبالغ نقدية أقل من ٢٠ ألف جم من صالات الفروع
٣ في الألف بحد أدنى ١٥٠ جم أو ١٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	تقسيم التركات
٢٥ جم لكل عملية صرف	صرف نصيب أحد الورثة في تركه من فرع آخر بخلاف الموجود به الملف
١ في الألف بحد أدنى ١٠٠ جم	عمولة تحصيل المستخلصات
٨٠٠ جم عن كل شهادة متضمناً اتعاب مراقب الحسابات ٢٥٠ جم إصدار شهادات لجمعيات تحت التأسيس لا تهدف الى الربح	إصدار شهادات شركات تحت التأسيس
٢ في الألف بحد أدنى ٢٥ جم وحد أقصى ١٥٠٠ جم	إيداع عملة محلية وسحبها أو تحويلها إلى حساب آخر داخل البنك في نفس يوم الإيداع
٢ في الألف بحد أدنى ٢ \$ وحد أقصى ١٠٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	إيداع عملة أجنبية وسحبها أو تحويلها إلى حساب آخر داخل البنك في نفس يوم الإيداع
٣ في الألف بحد أدنى ٢٠ جم أو ٣ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	تحويل لمستفيد من غير عملاء البنك للصرف نقداً
٢٥ جم	<u>استخراج صورة مستند من الحفظ للاطلاع كطلب العميل</u>
٥٠ جم	لمدة ٦ شهور فأقل
١٠٠ جم	أكثر من ٦ شهور وحتى سنتين
٢٠٠ جم	أكثر من سنتين وحتى ٥ سنوات
٥٠ جم للأفراد (ربع سنوي)	أكثر من ٥ سنوات
١٠٠ جم للأشخاص المعنوية (ربع سنوي)	حفظ مراسلات العميل بالبنك
٢٥ جم للأفراد	تغير توقيع العميل بناءً على طلبه
١٠٠ جم للأشخاص المعنوية	
٢٠ جم	إرسال كشوف حساب بالبريد الإلكتروني
٥ جم	رسوم سداد فواتير الهاتف (عادي/دولي)
٥ جم	رسوم سداد فواتير المحمول
٢ جم	طباعة بيان برصيد العميل من الشباك بصفه استثنائية
من ٥٠٠ جم إلى ١٥٠٠ جم من ١٥٠٠ جم إلى ٣٠٠٠ جم	<u>استخدام صالات الفروع في تحرير عقود بيع</u> • عملاء البنك • لغير عملاء البنك

### ملحوظة

يضاف الى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (٢) بالقواعد العامة للائحة + ٥٠ % لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى.

## الباب الثاني: التحويلات (الصادرة - الواردة)

### من خلال ACH و SWIFT

العمولة	البند
	<b>أولاً: التحويلات الصادرة</b>
٢ في الالف بحد أدني ٣٠ جم وحد أقصى ٣٠٠ جم + المصاريف الفعلية.	تحويلات صادرة - بنوك محلية • جنية مصري • عملة اجنبية
٣ في الالف بحد أدني ١٠ \$ وحد أقصى ١٠٠ \$ + ١٠ \$ مصاريف سويقت او ما يعادلهم من العملات الاجنبية الاخرى	
٣ في الالف بحد أدني ١٥ \$ وحد أقصى ١٥٠ \$ أو ما يعادلها + ١٥ \$ مصاريف سويقت أو ما يعادلهم من العملات الأجنبية الأخرى + المصاريف الفعلية	تحويلات صادرة - بنوك خارجية
وعمولة الإيداع النقدي ٣ في الألف للمبالغ أكثر من ١٠٠٠٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى خلال الربع قبل طلب التحويل	
١٠ \$ او ما يعادلهم من العملات الأجنبية الاخرى + مصاريف السويقت + مصاريف المراسل	الغاء حوالة صادرة خارجية
٣ في الالف بحد أدني ١٥ \$ وحد أقصى ١٥٠ \$ أو ما يعادلها + ١٥ \$ مصاريف سويقت أو ما يعادلهم من العملات الأجنبية الأخرى + المصاريف الفعلية	تحصيل شيكات (صادر لبنوك خارجية)
	<b>ثانياً: التحويلات الواردة والشيكات الخارجية</b>
٢ \$ أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الاخرى حتى ١٠٠٠ \$ ٣ \$ أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الاخرى لأكثر من ١٠٠٠ \$	• لحساب العميل بالبنك • للصراف نقداً
٣ في الالف بحد أدني ٧ \$ أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الاخرى	
١,٥ في الالف بحد أدني ٢ \$ وبحد أقصى ١٠٠ \$ + ١٠ \$ مصاريف سويقت صادر أو ما يعادلها من العملات الأخرى	• حوالات واردة لحساب عميل لدى بنك محلي آخر
١٠ جم	التحويلات الواردة بالجنه المصري
	<b>إلغاء حوالة واردة</b>
٢٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى	• بالعملة الأجنبية • بالعملة المحلية
١٥٠ جم	
١٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الاخرى	إيقاف صرف شيك كطلب المراسل
	<b>ثالثاً: التحويلات داخل البنك</b>
مجاناً	• تحويل من حساب عميل الفرع الى حساب عميل آخر في نفس الفرع
مجاناً	• تحويل من حساب عميل الفرع الى حساب نفس العميل داخل البنك أو الأقارب من الدرجة الأولى
مجاناً	• تحويل من حساب عميل الفرع الى حساب عميل آخر في فرع آخر داخل البنك

#### ملحوظة

يضاف الى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (٢) بالقواعد العامة للناحة + ٥٠٪ لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى.

## التحويلات المحلية عن طريق ACH

العمولة	البند
٣ في الألف بحد أدنى ١٠ \$ أو ١٠ يورو وحد أقصى ٧٥ \$ أو ٧٥ يورو أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى + المصاريف الفعلية	التحويلات الصادرة لبنوك محلية عن طريق ACH - عملة أجنبية
٣ \$ أو ٣ يورو أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى + المصاريف الفعلية	التحويلات الواردة من بنوك محلية عن طريق ACH - عملة أجنبية
٢ في الألف بحد أدنى ٣٠ جم وحد أقصى ٣٥٠ جم	التحويلات الصادرة لبنوك محلية عن طريق ACH - جنيه مصري
٥ جم عن كل تحويل وارد بما فيها المعاشات والمرتبات	التحويلات الواردة من بنوك محلية عن طريق ACH - جنيه مصري
٥ جم	التحويلات الواردة المحلية عن طريق ACH بمبلغ ١٠٠ جم وأقل

### ملحوظة

يضاف الى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (٢) بالقواعد العامة للائحة + ٥٠٪ لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى.

## الباب الثالث: الشيكات المصرفية والمعتمدة

العمولة	البند
٢ في الالف بحد أدني ٢٥ جم / حد أقصى ٣٠٠ جم	<b>إصدار شيك مصرفي / معتمد الدفع مسحوب علينا</b> • جنيه مصري
٣ في الالف بحد أدني ٥\$ أو ١٩ ريال سعودي أو ٤ جنيه أسترليني أو ٤ يورو أو ٥ فرانك سويسري وحد أقصى ١٠٠\$ أو ٣٧٧ ريال سعودي أو ٧٩ جنيه أسترليني أو ٨٨ يورو أو ١٠٠ فرانك سويسري	• عملة أجنبية
٣ في الالف بحد أدني ١٠\$ أو ٣٨ ريال سعودي أو ٨ جنيه أسترليني أو ٩ يورو أو ١٠ فرانك سويسري وحد أقصى ١٥٠\$ أو ٥٦٦ ريال سعودي أو ١١٨ جنيه أسترليني أو ١٣٣ يورو أو ١٥٠ فرانك سويسري + المصاريف الفعلية	إصدار شيك مصرفي / مسحوب على بنوك خارجية
٢٥ جم أو ٢\$ أو ٥ ريال سعودي أو ١ جنيه أسترليني أو ٢ يورو أو ٢ فرانك سويسري	إلغاء شيك مصرفي / معتمد الدفع

## الباب الرابع: التحصيل

العمولة	البند
١ في الألف بحد أدنى ١٠ جم وحد أقصى ١٠٠ جم	شيكات داخل غرفة المقاصة بالجنيه المصري "وتحصل عند تقديم الشيك للفرع"
٢ في الألف بحد أدنى ٢٥ جم وحد أقصى ٢٥٠ جم	شيكات داخل غرفة المقاصة (أجلة) متضمنة عمولة الحفظ
٢ في الألف بحد أدنى ٥٠ جم / حد أقصى ٣٠٠ جم	شيكات خارج غرفة المقاصة بالجنية المصري
٣ في الألف بحد أدنى ٣ \$ أو ١١ ريال سعودي أو ٢ جنيه أسترليني أو ٣ يورو أو ٣ فرانك سويسري وحد أقصى ١٠٠ \$ أو ٣٧٧ ريال سعودي أو ٧٩ جنيه أسترليني أو ٨٨ يورو أو ١٠٠ فرانك سويسري	تحصيل الشيكات بالعملة الأجنبية مسحوبة على بنوك محليه
٣ في الألف بحد أدنى ٣ \$ أو ١١ ريال سعودي أو ٢ جنيه أسترليني أو ٣ يورو أو ٣ فرانك سويسري وحد أقصى ١٠٠ \$ أو ٣٧٧ ريال سعودي أو ٧٩ جنيه أسترليني أو ٨٨ يورو أو ١٠٠ فرانك سويسري بالإضافة الى عمولة المراسل + المصاريف الفعلية	تحصيل الشيكات بالعملة الاجنبية مسحوبة على بنوك خارجية
١٠ جم لكل شيك	تنفيذ تعليمات العميل (التحويل من حساب إلى حساب أو تحويل العملات الأجنبية لتغطية قيمة الشيك)
٥٠ جم لكل شيك ( تخصم على حساب العميل )	الشيكات الواردة المرتدة من غرفة المقاصة
١٠ جم لكل شيك	الشيكات الصادرة المرتدة من غرفة المقاصة
٢ في الألف بحد أدنى ٢٠ جم / حد أقصى ٣٠٠ جم + ٥ جم مصاريف ACH	<u>الكمبيالات المحلية</u> تحصيل الكمبيالات والسندات الاذنيه (صادرة لحسابات عملاء مصرفنا)
٣ في الألف بحد أدنى ٥ جم / حد أقصى ٢٥٠ جم + ٢٠ جم مصاريف فعلية	تحصيل الكمبيالات والسندات الاذنيه (خصماً من حسابات عملاء مصرفنا متضمنة مصاريف ACH)
٥ جم لكل ورقة بخلاف مصاريف البريد وعمولة مصاريف المراسل	تحصيل الكمبيالات والسندات الاذنيه لعملاء الائتمان
٥ جم عن كل كمبيالة سنوياً بحد أقصى سنتان للحفظ	<u>حفظ الكمبيالات</u> الكمبيالات العادية والاستهلاكية
٢٥ جم عن كل تأجيل	تأجيل تحصيل كمبيالة
عمولة تحصيل + م . البروتستو إن وجدت	كمبيالات مرتدة أو معادة لعدم الدفع
يكتفى بعمولة التحصيل التي سبق تحصيلها عند التقديم	إعادة ورقة تجارية قبل الاستحقاق كطلب العميل
مصاريف البروتستو + ٢٥ جم + المصاريف الفعلية	إجراء البروتستو

### ملحوظة

يضاف الى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (٢) بالقواعد العامة للائحة + ٥٠٪ لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى.

## الباب الخامس : خطابات الضمان

العمولة	البند
\$ ١٠ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	خطاب ضمان ملاحى (عن اعتماد مفتوح طرف مصرفنا) لسحب البضاعة لحين وصول المستندات
٣ في الألف عن كل ٣ شهور أو كسورها بحد أدنى ٧٥ جم أو \$ ٥ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	خطابات ضمان ابتدائية + زيادة القيمة + مد الأجل
٦ في الألف بحد أدنى ١٠٠ جم أو \$ ٧ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	خطابات ضمان نهائية والدفعة المقدمة
نفس عمولة بدون غطاء	خطابات الضمان المغطاة بوعاء ادخاري بالكامل بعائد
١٠٠ جم أو \$ ٥ أو ما يعادلها من العملات الأخرى عند الاصدار ويجدد مجاناً	خطابات ضمان مغطاة ١٠٠ % بالحساب المخصص لذلك
١٠٠ جم أو \$ ٥ أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل تعديل	تعديل ما عدا زيادة القيمة أو مد الأجل

### ملحوظة:

- ✦ يمكن للفروع تقاضى عمولة خطابات الضمان عن المدة كلها أو عن كل ٣ شهور أو كسورها وفقاً لظروف كل حالة والضمانات التي تحت يد الفرع.
- ✦ يمكن للسادة مديري الفروع عند رد أو إلغاء خطابات الضمان قبل تاريخ الاستحقاق النظر نحو رد جزء من العمولة المحصلة، وذلك عن الفترات الكاملة التالية للفترة التي تم فيها رد خطاب الضمان أو إلغائه وحتى تاريخ الاستحقاق.
- ✦ تعتبر عمولة خطاب الضمان حقاً مكتسباً للبنك حتى تاريخ إعادته أو إلغائه.

## الباب السادس: الاعتمادات المستندية

العمولة	البند
٣ في المائة (ثلاثة في المائة)	<b>أولاً: اعتمادات الاستيراد والاعتمادات المحلية الصادرة</b> ١ - الفتح أ - اعتمادات بالاطلاع عمولة فتح الاعتماد
تحصل عمولة فتح اعتمادات بالاطلاع الموضحة أعلاه كما يتم تحصيل عمولة ٠,٥ في المائة عن كل ٣ شهور أو كسورها بحد أدنى ٦٦ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن فترة التسهيل	ب- اعتمادات القبول أو الدفع الأجل
عمولة الاطلاع على المبلغ الأصلي + ٢٥, ٠ في المائة تحصل مرة واحدة على إجمالي المبالغ الزائدة عن المبلغ الأصلي وتحصل عمولة الفتح عن كل شريحة عند أتاحتها للاستخدام	ج - الاعتمادات الدائرية
تحصل عمولة الفتح على مبلغ الزيادة	٢- الزيادة
عمولة فتح جديدة على الرصيد المتبقي من الاعتماد كل ٣ شهور أو كسورها وفي حالة المدد المتداخلة ٠,٣ % (ثلاثة في الألف) بحد أدنى ٥٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	٣- مد الأجل
١٢ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل بند يتم تعديله	٤- التعديل (عدا زيادة القيمة أو مد الأجل)
عمولة تظهير ٢٠٠ جم	٥- تظهير بوليصه شحن مقدمة من العميل على اعتماد لم ترد مستندات الشحن الخاصة بها
١٠٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل دفعه مستندات مخالفه، وينص على ذلك في الاعتماد ما لم يطلب العميل عدم النص على ذلك	٦ - عمولة الخلافات في المستندات الواردة بشأن اعتمادات مستندية
٥ في الألف بحد أدنى ٥٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	٧- تقديم المستندات للمراسل بعد صلاحية الاعتماد
٥٠ \$ أو ما يعادلها عن كل دفعة مستندات	٨ - عمولة تغطية
	<b>ثانياً: اعتمادات التصدير والاعتمادات المحلية والوارد</b>
٣٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	١. عمولة تسليم (إبلاغ)
٣ في الألف عن كل ٣ شهور أو كسورها	٢. عمولة التعزيز
٠,٣ % (ثلاثة في الألف) بحد أدنى ٣٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	٣. عمولة تداول مستندات
٢٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل تعديل	٤. عمولة تعديل
- معززة ١ في الألف بحد أدنى ٢٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى - غير معززة ٢٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	٥. عمولة مد أجل: أ- داخل مدة العمولة المحصلة
- معززة ٣ في الألف بحد أدنى ٣٠ \$ عن كل ٣ شهور أو كسورها أو ما يعادلها من العملات الأخرى - غير معززة ٣٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	ب- خارج مدة العمولة المحصلة
- معززة: ٠,٥ في المئة عن كل ٣ شهور أو كسورها من تاريخ القبول والتعهد بالدفع حتى تاريخ الاستحقاق بحد أدنى ٣٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى - غير معززة: ١٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى كل ٣ شهور (م.إدارية)	٦. عمولة قبول
عمولة تعزيز ٣ في الألف كل ٣ شهور أو كسورها من تاريخ سريان الاعتماد على المبلغ الأصلي للاعتمادات وكذلك على المبالغ الزائدة على المبلغ الأصلي في كل فترة	٧. اعتمادات دائرية معززة

العمولة	البند
عمولة تعزيز + عمولة إضافية ١ في الألف في حالة التحويل من مستفيد إلى مستفيد آخر بحد أدنى \$٣٠ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	٨. الاعتمادات القابلة للتحويل
تحصل عمولة ١,٥ في الألف بحد أدنى \$٣٠ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	٩. مقابلة مسحوبات بنوك محلية
١ في الألف بحد أدنى \$٣٠ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	١٠. التنازل كلياً أو جزئياً لمستفيد آخر عن المقابل لحصيلة الصادات
نصف عمولة التعزيز بحد أدنى \$٣٠ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	١١. عمولة فحص مستندات مقدمة على اعتماد غير معززة بناءً على طلب المستفيد (بدون مسؤولية على البنك)
٣ في المائة (ثلاثة في المائة)	<b>ثالثاً: مستندات التحصيل استيراد</b> ١. كمبيالات عادية أو كمبيالات مستندية أو مستندات تحصيل بدون كمبيالات (واردة لمصرفنا من بنك أو مورد أو رسالة مستندية من العميل مباشرة)
\$٢٥ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	٢. كمبيالات برسم القبول: الكمبيالات للقبول والإعادة
٠,٥ في المائة بحد أدنى \$٣٠ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	ب. كمبيالات للقبول والتحصيل من البنك
١,٢٥ في المائة بحد أدنى \$٥٠ أو ما يعادلها من العملات الأخرى + عمولة ضمان ٠,٥ في المائة) عن كل ٣ شهور أو كسورها بحد أدنى \$٥٠ أو ما يعادلها من العملات الأخرى الكمبيالات المغطاة ١٠٠٪ تعفى من عمولة الضمان	ج. كمبيالة مقبولة من المستورد ومضمونه من البنك (معززه)
٢ في الألف بحد أدنى ١٥٠ جم	د - كمبيالات معادة بدون دفع
١ في الألف بحد أدنى ١٥٠ جم عن كل ٣ شهور (عمولة إضافية)	هـ - كمبيالات موقوفة لم تسو حالتها خلال ٦ شهور
عمولة التحصيل + \$١٠ أو ما يعادلها من العملات الأخرى (م. إدارية) كل ٣ شهور	و - الدفع الأجل / كمبيالات غير مضمونة
٢ في الألف بحد أدنى \$٣٠ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	<b>رابعاً: مستندات التحصيل / تصدير</b> عمولة تحصيل
٠ م. إدارية \$١٠ كل ٣ شهور أو ما يعادلها من العملات الأخرى	الدفع الأجل
٣ في الألف عن كل ٣ شهور أو كسورها لخطابات الضمان المغطاة ١٠٠٪ بدون عائد ٠,٥ في المائة بحد أدنى \$٣٠ أو ما يعادلها من العملات الأخرى كل ٣ شهور أو كسورها على جميع خطابات الضمان (ابتدائي/ نهائي/ دفعه مقدمه) المغطاة بضمان ودائع أو مرابحات	<b>خامساً: خطابات الضمان الخارجية</b> عمولة إصدار خطابات الضمان/ مد الأجل أ. خطابات الضمان الصادرة
٠,٥ في المائة بحد أدنى \$٣٠ أو ما يعادلها من العملات الأخرى كل ٣ شهور أو كسورها	ب. خطابات الضمان الواردة
تحصل نفس عمولة الإصدار	مد الأجل أو زيادة القيمة
\$١٢ أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل بند	التعديل

#### كيفية تحصيل عمولة الاعتمادات / استيراد:

- تعد العمولة المدفوعة حقاً مكتسباً للبنك، ومن ثم لا يجوز إعادة جزء منها للعميل إذا استعمل الاعتماد كلياً أو جزئياً قبل استحقاقه أو لم يستعمل على الإطلاق أو ألغى بناءً على طلب العميل، إلا أنه يمكن رد العمولة في الحالتين الآتيتين نظراً لأن العملية تعتبر ملغاة دون أي ارتباط على البنك:
- إذا رفض الاعتماد من المراسل أو من السلطات النقدية في البلد أو البلاد المشتركة في العملية (عمولة الفتح)
- إذا لم يبلغ المستفيد بمد الأجل وتم استعمال الاعتماد في الموعد المنصوص عليه قبل المد (عمولة مد الأجل)
- يضاف إلى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (٢) بالقواعد العامة للأنحة + ٥٠٪ لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى.

## الباب السابع: الأوراق المالية وأمناء الحفظ

العمولة	البند
	<b><u>أولاً: الأوراق المالية:</u></b>
٣ في الالف من القيمة السوقية (حد أدنى ٣٠ جم) فإن لم تكن الأسهم مدرجة في بورصة الأوراق المالية تحتسب العمولة على القيمة الاسمية لها	الحفظ (أوراق مالية)
١ في المئة حد أدنى ٣٠ جم	تحصيل أرباح (تحصيل كوبونات الاسهم الورقية)
٠,٥ في الالف من أسهم المحفظة بحد أدنى ٥٠ جم	عمولة اكتتاب عام
١ في المائة بحد أدنى ٢٥ جم / حد أقصى ٢٠٠٠٠ جم	عمولة اكتتاب معلق
٠,٢٥ في المائة بحد أدنى ٢٠ جم أو ٢ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	عمولة الشراء أو البيع
	<b><u>ثانياً: أمناء الحفظ</u></b>
١ في المائة حد أدنى ٥ جم	عمولة تحصيل إرباح لغير عملاء البنك
٢٥ جم للأفراد، ومجاناً لعملاء شركات السمسرة	فتح الحساب (ملف)
٢ في الالف بحد أدنى ٤٠ جم للشركة الواحدة ٢٥ جم في حالة تعدد الشركات	عمولة إيداع أسهم (أمين حفظ مصر المقاصة)
مجاناً	<b><u>عمولات تخص العملاء وغير العملاء</u></b>
١ في الالف لصغار العملاء	عمولة توزيع أسهم مجانية
مجاناً	عمولة قيد رهن أو شطب رهن
طبقاً لمطالبة شركة مصر المقاصة + ٥ في الالف	عمولة قيد زيادة رأس المال
١٠ جم للأفراد (مجاناً للشركات) ومساهمي بنك فيصل	عمولة حفظ سنوية (رسم حيازة وتأمين المخاطر)
١ في الالف بحد أدنى ٢٥ جم للأفراد	كشف حساب استثنائي
مجاناً	عمولة سحب أو تحويل الأسهم
	عمولة استبدال أو تجزئة

### ملحوظة

يضاف الى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (٢) بالقواعد العامة للائحة + ٥٠٪ لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى.

## الباب الثامن: خزائن العملاء

العمولة	البند
	أيجار الخزائن سنوياً:
٦٠٠ جم	صغيرة
١٢٠٠ جم	متوسطة
٢٤٠٠ جم	كبيرة
٣٠٠٠ جم	كبيرة جداً
١٥٠ جم	- تغيير كالمسحون
١٥٠ جم	تأمين مسترد
١٢٠٠ جم	الصغيرة
٢٤٠٠ جم	متوسطة
٤٨٠٠ جم	كبيرة
٦٠٠٠ جم	كبيرة جداً
٢٠٠ جم	استخدام النسخة الثانية لمفتاح الخزينة في فتح الخزينة لمرة واحدة
٣٠ جم	كل مطالبة للعميل بالإيجار السنوي (لعدم كفاية الرصيد)
٤٠ جم	توكيل داخلي خاص بالخزينة
٢٥ جم	تغيير أو تعديل توقيع العميل بناءً على طلبه
٥٠ جم	عمولة زيارة خزينة العملاء
	المرارة الأولى في الشهر مجاناً المرارة الثانية خلال نفس الشهر ٥٠ رسم لكل زيارة

## الباب التاسع: بطاقات الدفع

العمولة	البند
٧٥ جم	إصدار البطاقة للمرة الأولى
٢٠ جم سنوياً	خدمة بطاقة سنوية
مجاناً	السحب النقدي من صافرات البنك
٥ جم عن كل عملية سحب في حالة الحركة على شبكة ١٢٣ ٥,٢٥ جم عن كل عملية سحب في حالة الحركة على شبكة فيزا	السحب النقدي من صافرات بنوك أخرى
مجاناً	إيداع نقدي بصافرات البنك
٧٥ جم	رسم كارت بدل فاقد / تجديد / إصدار بطاقة إضافية
١٠ جم	رسم إعادة الرقم الشخصي (تغيير رقم سرى داخل الفرع)
مجاناً	الإطلاع على رصيد الحساب من صافرات البنك
مجاناً	الاستعلام عن رصيد الحساب من صافرات البنك مطبوع
٣ جم	استعلام عن رصيد الحساب من صافرات بنوك أخرى
مجاناً	كشف حساب مصغر من صافرات البنك
مجاناً	التحويلات من حسابات العميل داخل الفروع
مجاناً	تحويلات داخلية داخل نفس الفرع
١٥ جم إذا كانت الحركة على صافرات البنك	عمولة عن كل مناقضة إذا أثبت أنه ليس للعميل الحق في المناقضة: - • عميل البنك على صافرات البنك
٤٠ جم في حالة الحركة على شبكة ١٢٣ \$١٥ أو ما يعادلها إذا كانت الحركة على شبكة VISA	• عميل البنك على صافرات بنوك أخرى
٣ في المائة عمولة + ٣ في المائة مصاريف تدبير + ٢٠ جم	العمليات خارج مصر السحب النقدي (في حالة حساب العميل بالجنيه المصري)
٣ في المائة عمولة + ٢٠ جم	المشتريات
٣ في المائة عمولة + ٢٠ جم في حالة حساب العميل عملة أخرى	السحب نقدي
٣ في المائة عمولة + ٢٠ جم	المشتريات
\$٢ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	الاستعلام خارج مصر

## تابع الباب التاسع: بطاقات الدفع

العمولة	البند
في حالة الحركة على شبكة ١٢٣ مصاريف التحكيم ٥٠٠ جم يتحملها العميل لصالح شركة بنوك مصر في حالة الحركة على شبكة الفيزا مصاريف التحكيم ٥٠٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى يتحملها العميل لصالح شركة فيزا	في حالة صدور حكم تحكيم ضد البنك كطلب العميل
٥٠ جم للاطلاع	عمولة الاطلاع على صورة القوائم بالسحب لعميل البنك على صارفات البنك
١٠٠ جم لطباعة الصورة	
٢٠ جم+المصاريف الفعلية	طلب العميل استخراج رقم شفري جديد ويرسل له بالبريد
<b><u>بطاقة مميزة</u></b>	
٧٥ جم	مصاريف الاصدار
٧٥ جم	مصاريف التجديد
٧٥ جم	رسوم الكارت الإضافي
٧٥ جم	رسوم الاستبدال / إعادة الاصدار
٥ جم	السحب النقدي من خارج مصرفنا (ماكينات خارجية)
مجاناً	السحب النقدي من صارفات البنك
مجاناً	رسوم الاستعلام من ماكينات البنك
٢ جم	رسوم الاستعلام من ماكينات خارج مصرفنا

## الخدمات الإلكترونية الأخرى

العمولة	البند
	<b>أولاً: خدمات الانترنت والهواتف البنكي</b>
مجاناً	أ. <u>الخدمات المصرفية المتاحة في نظام الانترنت</u> - الاستعلام عن الرصيد.
مجاناً	- الاستعلام عن الودائع المجمدة.
مجاناً	- الاستعلام عن تعاملات الحساب.
مجاناً	- الاستعلام عن تعاملات الحساب لفترة حالية.
مجاناً	- التحويل بين حسابات العميل (مجاناً).
١٠٠ جم أو ٦ دولار أمريكي أو ٢٢ ريال سعودي أو ٥ جنيه إسترليني أو ٥ يورو أو ٦ فرانك سويسري لكل حساب	- ربط حساب آخر مع العميل.
	ب. <u>التعليمات والخدمات المصرفية التي يمكن طلبها من خلال خدمة الانترنت.</u>
	- طلب دفتر شيكات.
	- طلب اصدار شيكات مصرفية.
	- طلب شراء شهادات ادخار بأنواعها
	- طلب إصدار بطاقة بنك فيصل للصراف الآلي.
	- طلب شراء واسترداد وثائق صندوق الاستثمار.
	(لا يتم احتساب عمولة على أي طلب يتم من خلال التطبيق بينما يتم احتساب العمولة المقررة عند تنفيذ الطلب حسب لائحة الخدمات المصرفية المعتمدة و المقررة لكل منتج)
رسوم الاشتراك ٢٠ جم أو ١ دولار أمريكي أو ٤ ريال سعودي أو ١ جنيه أسترليني أو ١ يورو أو ١ فرانك سويسري عن كل ٣ شهور تتضمن ١٥ رسالة شهرياً وما يزيد عن ذلك يتم احتسابها بسعر التكلفة الفعلية للرسالة الواحدة.	<b>ثانياً: خدمات الرسائل القصيرة</b>
مجاناً	- التسجيل في الخدمة
مجاناً	- تجديد الاشتراك السنوي
مجاناً	- الإيداع النقدي عن طريق الصراف الآلي
مجاناً	- الإيداع النقدي عن طريق مقدم الخدمة
١%	- السحب النقدي عن طريق الصراف الآلي
٢ في المئة بحد أدنى ٢ جم	- تحويل الأموال بين الأشخاص
مجاناً	- شحن خطوط المحمول

العمولة	البند
وفقاً لأسعار شركة فوري	- دفع الفواتير
مجانا	- الشراء من التجار
لا يوجد	- إصدار بطاقة افتراضية للدفع الإلكتروني
لا يوجد	- شحن من بطاقة البنك
غير متاح في البنك	- السحب من فروع البنك
	<b>رابعاً: الخدمات المقدمة من شركة تكنولوجيا تشغيل المنشآت</b>
	<b>المالية E- FINANCE</b>
٥,١ في الألف بحد أدنى ١٠ جم وحد أقصى ٢٠٠ جم	- مدفوعات الجمارك
يحتفظ بالأموال يوم عمل قبل توريدها لشركة E- FINANCE + ١ في الألف بحد أدنى ١٠ جم وحد أقصى ١٠٠ جم	- مدفوعات الضرائب
١٠ جم	- مدفوعات الجامعات الحكومية
٢٠ جم	- مدفوعات الجامعات الخاصة
٣٠ جم	- مدفوعات أكاديمية كينج مريوط
٥,١ في الألف بحد أدنى ١٠ جم وحد أقصى ٢٠٠ جم	- مدفوعات التأمينات للشركات
لا توجد عمولة	- التبرع لصندوق تحيا مصر
لا توجد عمولة	- التبرع لبيت الزكاة والصدقات المصري
٢٠ جم	- مدفوعات جامعة حلوان
٣٠ جم	- مدفوعات رسوم حج القرعة
٥,٢ في الألف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٣٠ جم يتم خصمها من إجمالي المبلغ المسدد بصورة إلكترونية	- مدفوعة مواطن
٥,١ في الألف بحد أدنى ١٠ جم وحد أقصى ٢٠٠ جم (غير شاملة الضريبة)	- تنفيذ المدفوعات الحكومية الحالية
٥,٢ في الألف بحد أدنى ٣٠ جم وحد أقصى ٢٠٠ جم	- مدفوعة الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات GOEIC
٥,١ في الألف بحد أدنى ١٠ جم وحد أقصى ٣٠٠ جم + ١٠ جم	- مدفوعة الضرائب العقارية
يحتفظ بالأموال يوم عمل قبل توريدها لشركة E- FINANCE + ١ في الألف بحد أدنى ١٠ جم وحد أقصى ١٠٠ جم	- مدفوعة GPS MOF مدفوعة الصراف
يحتفظ بالأموال يوم عمل قبل توريدها لشركة E- FINANCE + ١ في الألف بحد أدنى ١٠ جم وحد أقصى ١٠٠ جم	- المساهمة التكافلية التأمين الصحة الشامل
يحتفظ بالأموال يوم عمل قبل توريدها لشركة E- FINANCE + ١ في الألف بحد أدنى ١٠ جم وحد أقصى ١٠٠ جم	- ضريبة رسم تنمية موارد الدولة
يحتفظ بالأموال يوم عمل قبل توريدها لشركة E- FINANCE + ١ في الألف بحد أدنى ١٠ جم وحد أقصى ١٠٠ جم	- ضريبة نماذج تشغيل وطوابع الدمغة
يحتفظ بالأموال يوم عمل قبل توريدها لشركة E- FINANCE + ١ في الألف بحد أدنى ١٠ جم وحد أقصى ١٠٠ جم	- ضريبة تضامن اجتماعي

العمولة	البند
٢,٥ في الألف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٣٠ جم يتم خصمها من إجمالي المبلغ المسدد بصورة إلكترونية	- مدفوعة المواطن - أمر توريد حكومي
١ في المائة بدون حد أدنى وحد أقصى ٣٠٠ جم + ١٠٠٠ جم	- إتاحة مدفوعة تخصيص أراضي الفرص الاستثمارية الصناعية لهيئة التنمية الصناعية والجهاز الوطني لأراضي الدولة
٢,٥ في الألف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٣٠ جم	- خدمة التحصيل الإلكتروني للمتاحف (مواطن - متاحف)
سنوي ٤٠ جم / شهري ١٠ جم	- مدفوعة الموقع الإلكتروني للإقرارات الضريبية المميكنة (خدمة متوقفة من خلال فروع البنك)
نسبة ٣ بالألف بحد أدنى ٢٠ جنيه وحد أقصى ٤٠٠ جنيه	- مدفوعة صندوق اعانات الطوارئ للعمال
نسبة ٣ بالألف بحد أدنى ٥٠ جم وحد أقصى ٥٠٠ جم	- مدفوعة النافذة الموحدة للمنافذ الجمركية
نسبة ٢ في الألف بحد أدنى ١٠ جم وحد أقصى ٢٨٠ جم	- مدفوعة الخدمات الإلكترونية للمحافظات (القاهرة - كفر الشيخ - المنوفية - قنا - الأقصر - الدقهلية - الوادي الجديد- اسوان - السويس - وما يستجد من محافظات اخرى)
٦٠ جم	- مدفوعة خدمات أكاديمية الشروق
نسبة ٣ بالألف بحد أدنى ٢٠ جنيه وحد أقصى ٤٠٠ جنيه	- مدفوعات تأمينات عمليات المقاولات
نسبة ٣ بالألف بحد أدنى ٢٠ جنيه وحد أقصى ٣٠٠ جنيه	- مدفوعات مطالبات منصة الفواتير
نسبة ٣ بالألف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٤٠٠ جم	- مدفوعات التأمينات (السيارات - الصيادين - التامين شامل - عمال المقاولات - عمال النقل البري - طباعة الرقم التأميني
نسبة ٣ بالألف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٤٠٠ جم	- مدفوعة الفاتورة الرقمية الواحدة لسياحة اليخوت
نسبة ٢,٥٦ في المئة بحد أدنى ٢٤ جم وبدون حد أقصى	- مدفوعات هيئة الزمالة الطبية
نسبة ٣ بالألف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٤٠٠ جم	- مدفوعة صندوق الخدمات الاجتماعية الصحية والثقافية
٣ بالألف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٤٠٠ جم	- مدفوعة تأمينات القطاع الحكومي والعام
نسبة ٣ بالألف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٤٠٠ جم	- مدفوعة الهيئة المصرية لسلامة الملاح البحرية

## الباب العاشر: أمناء الاستثمار

العمولة	البند
٢,٥ في المئة مشتري، ٢,٥ في المئة البائع بحد أدنى ٢٠٠٠ جم لكلاً منهما	<b>أولاً: بيع وشراء العقارات لحساب العملاء</b>
٥ في المئة (تشمل المصروفات واتعاب الخبير المثمن)	- في حالة إيجاد البنك لطرفي العملية
من ٣ في المئة إلى ٥ في المئة بنسبة ٤٠ في المائة للبنك و ٦٠ في المائة للخبير (دون تحمل البنك لأي أعباء مالية)	- البيع بالمزاد العلني
يتم اقتسام العمولة التي يتم الاتفاق عليها مناصفة مع الخبير المثمن (دون تحمل البنك لأي أعباء مالية)	- موضوعات مقدمة من الخبراء المثمنين
من ١ في المئة إلى ٢ في المئة من البائع	- عمليات بيع لصالح شركات قطاع الاعمال
١٠ في المائة من قيمة الإيراد بحد أدنى ١٠٠٠ جم سنوياً	- البيع بنظام أسبقية الحجز
	- إدارة الأملاك
	<b>ثانياً: تحرير العقود لغير عملاء البنك</b>
عمولة من ٣٠٠ جم إلى ١٥٠٠ جم حسب نوع العقد	- عقد الايجار
١ في المائة بحد أدنى ٢٠٠٠ جم / حد أقصى ١٠٠٠٠ جم	- عقد البيع
٢ في المائة مع تحمل العميل المصاريف الفعلية	- عقد الرهن العقاري وتسجيله
٢ في المائة مع تحمل العميل المصاريف الفعلية	- عقد الرهن التجاري وتسجيله
٣ في المئة + مع تحمل العميل المصاريف الفعلية	- إجراءات تسجيل وشهر وتوثيق العقود
عمولة ٢ في المئة للمرة الواحدة	- الوفاء بالالتزامات نيابة عن الغير
من ١ في المائة إلى ٢ في المائة من ٥ في المائة إلى ١٥ في المائة	- <u>تحصيل الحقوق نيابة عن العملاء: -</u> ✓ بدون اتخاذ إجراءات ✓ باتخاذ إجراءات
	<b>ثالثاً: مجال المشروعات الاستثمارية</b>
٢٥ في المئة تحصل الإدارة عليها من قيمة الأتعاب المحصلة لصالح المكاتب الاستشارية المسند إليها الأعمال بدون حد أدنى وبحد أقصى ١٠٠٠٠٠ ألف جم.	إعداد الدراسات والقيام كوكيل مؤسسين
٢٥ في المئة تحصل الإدارة عليها من قيمة الأتعاب المحصلة لصالح المكاتب الاستشارية المسند إليها الأعمال بدون حد أدنى وبحد أقصى ٥٠ ألف جم.	الدراسات فقط
من ١٠٠٠ جم إلى ٥٠٠٠ جم بخلاف المصاريف الفعلية	اقتصار الخدمة على تقديم الطلبات للجهات المختصة
١,٥ في المائة بحد أدنى ٥٠٠٠ جم وبدون حد أقصى	تقديم الاستشارات القانونية وتحرير العقود الابتدائية والنظام الأساسي
تحصل الإدارة على ٢٥ في المئة كحد أدنى من إجمالي قيمة الأتعاب المحصلة من العميل مع مراعاة: إلغاء حصة الإدارة في أتعاب الخبراء في الحالات الآتية: - عمليات تقييم ضمانات العملاء المتعثرين والمتوقفين عن السداد. - المحالين للشئون القانونية والغير موجودين ويتحمل الفرع أو البنك أتعاب الخبراء - الأصول والعقارات التي آلت ملكيتها للبنك.	<b>رابعاً: - تقدير قيمة الأصول :</b> - تقدير العقارات وأصول العملاء بمعرفة المكاتب الاستشارية (الأتعاب المحددة بمعرفة الخبراء المثمنين عن كل عملية تقييم)
أسعار شركات التأمين والحصول على الخصم الممنوح من شركات التأمين لصالح البنك .	التأمين بمعرفة البنك على المخازن المرهونة للبنك

### ملحوظة

يضاف الى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (٢) بالقواعد العامة للاتحة + ٥٠٪ لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى.

## الباب الحادي عشر: الاستعلامات المركزية

العمولة	البند
٢٥٠ جم + ١٠٠ جم في حالة وجود كفيل	<p style="text-align: center;"><b>أولاً: طلبات الاستعلام</b></p> <p>- <u>الاستعلامات عن الأفراد (عملاء التجزئة المصرفية)</u>            ✓ الافلاس.            ✓ البر وتستو.            ✓ الشركة المصرية للاستعلام الائتماني "I-Score".</p>
٣٥٠ جم + ١٠٠ جم في حالة وجود كفيل	<p>- <u>الاستعلامات عن الأشخاص المعنوية (الشركات - المنشآت الفردية)</u>            ✓ الافلاس.            ✓ البروتستو.            ✓ الشركة المصرية للاستعلام الائتماني "I-Score".</p>
٦٠ جم	<p style="text-align: center;"><b>ثانياً: طلبات شهادات الافلاس والبر وتستو</b></p> <p>- شهادة فردية مطبوعة استلام فوري</p>
١٠ جم	- شهادة فردية تسليم اليوم التالي (خلال ٢٤ ساعة)
١٠ جم	- شهادة مطبوعة مجمعه تسليم اليوم التالي (خلال ٢٤ ساعة)
تكلفة الشركة + ٥٠ في المائة مصاريف إدارية	- طلب استعلام ائتماني (ذاتي) من الشركة المصرية للاستعلام الائتماني "I-Score".

## الباب الثاني عشر: عمليات التوظيف المحلى

<b>العمولة</b>	<b>البند</b>
٠,٧٥ في المائة بحد أدنى ٢٠٠ جم	<u>المصاريف الإدارية عن كل عملية إنتمانية</u> عمليات لمدة سنة فأقل
١,٢٥ في المائة بحد أدنى ٢٥٠ جم	عمليات أكثر من سنة وحتى ٣ سنوات
١,٥ في المائة بحد أدنى ٣٠٠ جم	عمليات أكثر من ٣ سنوات وحتى ٥ سنوات
١,٧٥ في المائة بحد أدنى ٣٥٠ جم	عمليات أكثر من ٥ سنوات
<u>ملحوظة:</u> المصاريف الإدارية لجميع العمليات التي تنفذ بضمان ودائع أو شهادات الادخار تخفض إلى النصف	
٢ في الالف سنوياً على الجزء الغير مستخدم من الحد المصرح للعميل	عمولة ارتباط عن عدم استخدام الحدود المصرح بها