

الشروط والأحكام

حقوق والتزامات البنك

- الحفاظ على سرية بيانات العميل وعدم الإفصاح عنها لأطراف "الداخلية/الخارجية" غير مصرح لها وسيكون مسئولاً عن ذلك سواء تم ذلك عن طريق البنك أو أي طرف آخر يستخدمه البنك لتنفيذ العمليات.
- تأمين استمرار الخدمة/الخدمات على مدار الساعة بتوفير بيئة عمل احتياطية وإجراءات لتشغيلها عند الضرورة في حالات الطوارئ أو الخارجة عن إرادة البنك مثال "الحريق – الزلازل – الاضطرابات الأهلية" مع التزام البنك بإبلاغ العملاء بأي وسيلة متاحة.
- كافة المعاملات المالية التي يقوم تنفيذها العميل سيتم تطبيق الأسعار المطبقة بالبنك في يوم تنفيذ العملية مثل "أسعار التحويل/ العوائد".
- توفير خدمة مساعدة العملاء "مركز الاتصالات Call Center" " على مدار الساعة لتلبية طلبات (استفسار/ اعتراض عن عمليات / إلخ...)
- وكذا توفير دليل تعريف بالخدمات وكيفية الاستفادة منها ونشرها بحيث تكون متاحة لاطلاع العملاء عليها.
- توفير بيئة تشغيل مؤمنة ضد عمليات الاختراق حفاظاً على سرية وخصوصية بيانات العملاء.
- يحق للبنك في حالات محددة تقتضيها مصلحة العميل إيقاف الخدمة كلياً أو جزء منها مع إخطار العميل بالوسائل المتاحة للبنك.
- يلتزم البنك بتوفير سبل وخطوات تنفيذ العمليات من خلال الخدمة/الخدمات الإلكترونية متمثلاً في دليل الخدمة والذي يتضمن إرشادات الحماية ونشره للعملاء بطريقة مناسبة.
- يحق للعميل الإطلاع على العقد قبل التعاقد والحصول على نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد.

حقوق والتزامات العميل

- الحفاظ على كلمة السر التي ينشئها البنك لإمكانية استخدام الخدمة وعدم الإفصاح بها للغير بما فيهم موظفي البنك.
- في حال الإفصاح عن كلمة السر الخاصة باستخدام الخدمة للغير يكون العميل مسئولاً مسئولية كاملة عن كافة الآثار المترتبة عن ذلك سواء كانت آثار ماله أو غيرها.
- عند فقد أو نسيان كلمة السر فإن مسئولية استرجاع أو طلب كلمة سر جديدة تكون من خلال الوظيفة المتاحة بالخدمة وتحت مسئولية العميل الكاملة.
- يلتزم العميل بتحديث بيانات البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف عند تغييره بإبلاغ البنك فور حدوث أي تعديل حيث أنها وسيلة وطريقة تواصل البنك مع العميل.
- مدة العقد عام من تاريخ الاشتراك في الخدمة يجدد تلقائياً ما لم يخطر العميل البنك بخلاف ذلك.
- يجب الإطلاع على لائحة العمولات والمصاريف المحدثة على موقع البنك للخدمة المطلوبة قبل تنفيذها.
- يحق للبنك الخصم من أي من حسابات العميل بالبنك أي رسوم أو مصروفات "سنوية/شهرية .. الخ" وكذا العمولات المقررة عن الخدمة كما يحق للبنك التعديل في قيمة المصاريف أو العمولات وتحصيلها دون الرجوع أو أخذ موافقة العميل.
- يحق للبنك إيقاف أو إلغاء الاشتراك بالخدمة حال عدم وفاء العميل بالالتزام بالقواعد المنظمة للخدمة أو عدم دفع الرسوم أو العمولات حسب دوريتها دون ضرورة أخذ موافقة العميل.
- يقر العميل بأن جميع العمليات الناتجة على حساباته ومصدرها الخدمات الإلكترونية صحيحة بكل ما ينتج عنها من آثار ولا يحق للعميل مطالبة البنك بتأكيد صحتها من عدمه.
- يلتزم العميل بتعويض البنك عن أي خسائر أو أضرار من أي نوع قد تصيب البنك إذا أخل العميل بالالتزام بأياً من بنود التعاقد.

الشروط العامة

- تخضع جميع التعاملات والعمليات لخدمة/للخدمات الإلكترونية ببنك فيصل الإسلامي المصري لأحكام قانون إنشاء البنك رقم 48 لسنة 1977
- حال حدوث نزاع قانوني على صحة العمليات التي تنفذ وتقرر عن أي من حسابات العميل ومصدرها الخدمات الإلكترونية تكون البيانات المدونة والمحفوظة من الوسائط الآلية بالبنك هي وسيلة لإثبات الرصيد وتكون ملزمة للعميل والبنك.
- أن أي نزاع ينشأ بين العميل والبنك بخصوص أي من بنود هذا العقد يكون الفصل فيه من اختصاص المحاكم المصرية التي يقع في دائرتها الفرع المقدم به طلب العميل للاشتراك بالخدمات الإلكترونية وعلى هذا وبعد اطلاع على شروط التعاقد ودليل الخدمة فأني أقر بمعرفتي الكاملة النافية للجهالة بشروط التعاقد والتي التزم بها.
- تخضع الخدمات الإلكترونية للقوانين ذات الصلة بلوائحها التنفيذية والتعليمات والقوانين الرقابية المنظمة لها.
- يجب تقديم أصل هذا الطلب للبنك بحضور العميل أو إرساله بالبريد.
- هذا الطلب لمستخدم واحد للحساب وغير مصرح باستخدامه بخلاف المدون اسمه وتوقيعه ورقم المحمول بهذا الطلب.
- في حالة وجود شكاوى يتم الالتزام بالقواعد والإجراءات الموضحة بنموذج الشكاوى المتاح على موقع البنك الإلكتروني وبصالات الفروع.

وعلى هذا وبعد إطلاع على شروط التعاقد ودليل الخدمة فأني أقر بمعرفتي الكاملة النافية للجهالة بشروط التعاقد والتي التزم بها

توقيع العميل

تحريراً في: / / 20م