

أولاً: العنوان الرئيسي للخدمة

خدمة سداد المستحقات الحكومية إلكترونياً بالتعاون مع شركة **E-FINANCE**

ثانياً: التعريف بالخدمة

في إطار حرص الدائم لبنك فيصل الإسلامي المصري علي تقديم خدمات متميزة لعملائه فإن البنك يقدم خدمة الدفع الإلكتروني الحكومي بالتعاون مع شركة تشغيل المنشآت المالية **E-FINANCE** المسئولة عن تشغيل وإدارة وحدة الدفع والتحويل الإلكتروني بوزارة المالية ، وتتيح هذه الخدمة سداد المتحصلات الحكومية (الرسوم الجمركية -الضرائب-مستحقات حكومية أخرى) عن طريق أقرب فرع من فروع البنك .

ثالثاً: مميزات خدمة تحصيل المستحقات الحكومية بفروع البنك للسادة العملاء وغير العملاء

تجنب العملاء مخاطر نقل الاموال .

إمكانية السداد النقدي في أي وقت خلال العام من خلال فروع البنك المنتشرة في أنحاء الجمهورية .

تجنب مخاطر الفقد والضياع للشيكات الشخصية /المصرفية

السداد الإلكتروني يوفر التأثير الفوري واللحظي لسداد كافة المدفوعات الحكومية

الخدمات الحكومية الذي يقدمها البنك

١. : خدمة سداد الرسوم الجمركية وتتميز هذه الخدمة بما يلي

• السهولة والتيسير علي العملاء

يمكن لعملاء الجمارك الذين يستوردون شحنات ضخمة وبشكل مستمر الحصول علي حساب جمركي يصلح للتعامل مع سلطات المنافذ الجمركية المختلفة والهدف من هذا الحساب هو تسريع الإجراءات والحفاظ علي الوقت.

• الدقة

تحدد الخدمة المبالغ المطلوبة بدقة لكل شهادة جمركية من خلال الربط المباشر مع شبكة مصلحة الجمارك وبالتالي يمكن تجنب أي خطأ في قيمة المبلغ المدفوع

٢. : خدمة سداد الضرائب المصرية

• يقدم البنك خدمة دفع الضرائب إلكترونياً مجاناً ، وتشمل جميع أنواع ضرائب الدخل والضرائب علي المبيعات علي مدار العام ، يمكن للعملاء تقديم طلب لدفع المبلغ المطلوب عن طريق ملء إستمارة الطلب التي تشير إلي نوع الضريبة وبعد تقديم الرقم الضريبي الذي يستخدم لتأكيد هوية العميل علي النظام قبل أن يتم السداد . يمكن للعميل الاستفادة من مزايا الدفع الإلكتروني للضرائب تماماً مثل الدفع الإلكتروني للجمارك وللتبني تتمثل في :-

• السهولة والتيسير علي العملاء

تتيح الخدمة إمكانية الإستفسار عن جميع المدفوعات الضريبية المنفذة إلكترونياً في أي مدى زمني وتسهيل دفع الضرائب إلكترونياً في أي وقت زمني وتسهيل دفع الضرائب إلكترونياً عبر شبكة واسعة من فروعنا، هذا بالإضافة إلي تقليل الوقت والجهد

• الإمان

يمكنك من خلال خدمة الدفع الإلكتروني للضرائب الدفع مباشرة من الحساب المصرفي دون الحاجة لسحب القيمة نقداً أو بشيك ،
بالتالي تجنب العميل إحتتمالات فقدان النقدية أو الشيكات المصرفية الصادرة
القيمة الاقتصادية

لأن خدمة الدفع الإلكتروني للضرائب هي خدمة مجانية ، يمكن للعملاء الآن تفادي دفع التكاليف الإضافية المطلوبة لإصدار الحوالات
المصرفية أو الشيكات أو السحب النقدي

٣. سداد مستحقات حكومية أخرى ...مثل:

التأمينات الاجتماعية

مدفوعات الجامعات الحكومية والخاصة

التبرعات مثل صندوق تحيا مصر وبيت الزكاة والصدقات المصري