



## شروط إصدار البطاقات

تخضع جميع التعاملات ببطاقة بنك فيصل الإسلامي المصري لأحكام قانون إنشاء البنك رقم 48 لسنة 1977 المعدل برقم 41 لسنة 1981.

### التعريفات والمصطلحات العامة:

- البنك: يقصد به بنك فيصل الإسلامي المصري.
- البطاقة: يقصد بها بطاقة الدفع الإلكتروني وهي بطاقة مدينة يتوقف قبولها لإجراء أي عملية على الرصيد المتاح بحساب العميل المرتبط بالبطاقة ويتم التأثير مباشرة بقيمة العمليات على حساب العميل.
- حامل البطاقة: يكون أصلياً إذا كانت البطاقة مصدرة لصاحب الحساب الأصلي لدى البنك أما إذا أصدر صاحب الحساب أي بطاقة لأحد من تابعيه فيعتبر حاملها إضافي وتكون بطاقته الإضافية لها نفس صلاحيات وعليها نفس مسؤوليات البطاقة الأصلية (حسب تعليمات صاحب الحساب الأصلي).

### تعريف خصائص البطاقة:

1. مدة صلاحية البطاقة خمسة أعوام وتجدد تلقائياً في حال عدم استلام البنك إخطار كتابي من العميل صاحب الحساب الأصلي بعدم التجديد قبل انتهاء سريان البطاقة بمدة 60 يوماً على الأقل.
2. يتم التعامل بالبطاقة في إجراء عمليات السحب النقدي من الصرافات الآلية ATM وكذلك تنفيذ عمليات الشراء أو الحصول على خدمات من خلال نقاط البيع POS أو استخدامها على شبكة الإنترنت على أن يلتزم العميل بأن العمليات توافق الشريعة الإسلامية.
3. لصاحب الحساب الأصلي الحق في إصدار بطاقات إضافية لأي شخص ويكون مسؤل مسؤولية كاملة عن أي التزامات ترتب على استخدام البطاقات الإضافية.
4. يفوض صاحب الحساب الأصلي بنك فيصل الإسلامي المصري في خصم جميع الالتزامات المالية الناتجة عن استخدام البطاقات المصدرة له "أصلية، إضافية" وذلك في تنفيذ كافة العمليات (على أن يتم تنفيذ العمليات بسعر الصرف يوم تسوية العملية حال اختلاف عملة العملية عن عملة الحساب)، وكذلك المصروفات المصاحبة لعملية الإصدار / التجديد / بدل فاقد ... الخ.
5. يقر صاحب الحساب الأصلي بصحة ما يتم قيده على حساباته نتيجة استخدام البطاقات المصدرة له سواء كانت أصلية أو إضافية وأن يكون مسؤلاً عن مراجعة هذه العمليات ومتابعتها وفي حال عدم اعتراضه على أي من هذه العمليات المنفذة بالبطاقات خلال 120 يوم من تاريخ تنفيذ العملية تعتبر العمليات صحيحة مهما كانت طبيعتها وقيمتها.
6. يمكن استخدام البطاقة بدون إدخال رقم سري باستخدام الخاصية اللاتلامسية بعد أقصى 600 جم للعملية الواحدة بعد أقصى ثلاث مرات يومياً ويحق للبنك تعديل عدد وقيمة المعاملات اللاتلامسية (بدون إدخال رقم سري) وتعديلها من وقت لآخر حسب ما يتراءى للبنك والتي ستكون متاحة على الموقع الإلكتروني للبنك وكذا شاشات الصرافات الآلية للبنك، وفي حالة عدم رغبة العميل استخدام هذه الخاصية يطلب من البائع أن يستخدم البطاقة بالطريقة المعتادة بإدخال الرقم السري بعد إدخال البطاقة في نقطة البيع (باستخدام خاصية Smart chip).
7. حد التعامل اليومي قابل للتغيير طبقاً لسياسات البنك وسياسة البنك المركزي المصري وسوف يتم تحديث الموقع الإلكتروني وكذلك شاشات الصرافات الآلية للبنك بالحدود في حال تعديلها وإخطار العميل برسالة نصية.
8. لتعليمات تفعيل البطاقات وطريقة استخدامها أو إعادة تشغيلها وللإطلاع على كافة الشروط والأحكام وشروط الحسابات الراكدة والعمولات والمصاريف وكيفية تقديم الشكاوى.... الخ، يرجى الرجوع الي الموقع الإلكتروني للبنك.

### مسئولية الحفاظ على البطاقة:

1. حامل البطاقة أصلي / إضافي مسؤل عن سلامة حفظ البطاقة وعدم إفشاء الرقم السري للغير لأي سبب من الأسباب أو تسليمها للغير حيث أن البطاقة لا تلامس به وفقاً لحد التعامل اليومي اللاتلامسية.
2. وفي حالة فقد أو سرقة البطاقة أو رقمها السري فإن حامل البطاقة يكون مسؤلاً مسؤولية كاملة عن أي استخدامات تتم بالبطاقة قبل قيام العميل بالإبلاغ عن ذلك ويتم إيقاف البطاقة بالاتصال بمركز الاتصال (19851)
3. عدم الإفصاح لأي شخص عن معلومات خاصة بحساباتكم، بطاقتكم، الرقم المدون بظهر البطاقة، كلمات المرور أو رموز الأمان التي تتصلكم عبر الرسائل النصية علماً بأن البنك لن يطالبكم أبداً بالإفصاح عن أي من هذه المعلومات، وكذلك عدم فتح أي رابط إلكتروني غير موثوق يرد إليكم عبر الرسائل النصية أو الإلكترونية، وفي حالة حدوث ذلك يرجى الإبلاغ الفوري على 19851 أو التوجه إلى أقرب فرع للبنك لإيقاف البطاقة.
4. يحق للبنك إيقاف استخدام البطاقة عند إساءة استخدامها من قبل مستخدم البطاقة.
5. يلتزم العميل بالتدابير والتنبيهات الأمنية على الموقع الإلكتروني للبنك وكذا الرسائل التي ترد من البنك.

### شروط عامة

- 1- لا يحق لحامل البطاقة الاعتراض على صحة أو عدم شمول توقيعه على قسائم المشتريات أو الخدمات التي تم تنفيذها ببطاقته حيث تعتبر قسائم البيع نافذة وصحيحة طالما أثبت عليها أو تحتوي على بيانات البطاقة التي استخدمت في تنفيذ العمليات الإلكترونية "سحب نقدي - مشتريات".
- 2- يلتزم حامل البطاقة صاحب الحساب الأصلي بموافقة البنك بأي تعديلات تطرأ على عنوان المراسلات أو أرقام الهواتف الخاصة به وفي حالة عدم قيامه بذلك عليه تحمل مسؤولية كافة ما يترتب على ذلك.
- 3- على حامل البطاقة "صاحب الحساب الأصلي" التوقيع على جميع مكاتباته الموجهة إلى البنك بالتوقيع المعتمد لدى البنك.
- 4- من حق صاحب الحساب الأصلي أن ينهي عقد البطاقات المصدرة له "أصلية / إضافية" بشرط إبلاغ البنك كتابة لإلغاء البطاقات "أصلية / إضافية" مع تحمله الالتزامات المالية عن أي عمليات تم تنفيذها قبل طلب الإلغاء.
- 5- على حامل البطاقة عدم إعادة استخدام البطاقة التي تم الإبلاغ عن فقدانها أو سرقتها حال العثور عليها حيث أن استخدامها سيترتب عليه تعرضه للمساءلة القانونية.
- 6- من المعلوم أن إلغاء إحدى البطاقات (أصلية / إضافية) لا يؤثر على التعامل بالبطاقة الأخرى التي لم يطلب إلغاؤها.
- 7- على حامل البطاقة صاحب الحساب الأصلي (تحديد حد التعامل اليومي لعمليات السحب النقدي والمشتريات واللاتلامسية للبطاقة الأصلية أو الإضافية الصادرة له وكذلك تحديد الحسابات المطلوب التعامل عليها مع ضرورة أن يكون أحدهما بالجنيه المصري).
- 8- تعتبر المكاتبات وكشوف الحسابات قد وصلت إلى علم حامل البطاقة بمجرد إرسالها بالبريد على آخر عنوان لدى البنك.
- 9- تعتبر الرسائل الإلكترونية / النصية هي الوسيلة القانونية الرئيسية لإبلاغ العميل بعمليات الخصم على حسابه نتيجة استخدام البطاقات الآلية.
- 10- البنك غير مسؤل عن أية خلافات تنشأ بين حامل البطاقة والتاجر حول السلع والخدمات موضع التعامل بينهما كما لا توجد على البنك أي مسؤولية في حالة رفض أو تقصير أي تاجر في قبول البطاقة.
- 11- اتفق كلاً من البنك وحامل البطاقة على أن العمليات المثبتة بكشوف الحسابات نتيجة استخدام البطاقات الصادرة له يمكن مراجعتها من واقع بيانات مستندات البنك الإلكترونية وتعتبر الوسيلة الوحيدة للإثبات وتعتبر حجة قانونية قاطعة ملزمة "لصاحب الحساب الأصلي".
- 12- يحتفظ البنك بحقه في إنهاء عقد إصدار البطاقات حال إخلال حامل البطاقات بشروط التعاقد على إصدار البطاقات وعلى أن يقوم البنك بإخطار العميل بذلك.
- 13- للبنك الحق في تعديل أسعار العمولات والمصاريف الخاصة بالخدمة في أي وقت.
- 14- سيتم إخطار العملاء عند إيقاف الخدمة أو عمل صيانة بأي وسيلة ممكنة بإحدى وسائل النشر المتعارف عليها وهي على سبيل المثال وليس الحصر (موقع البنك الإلكتروني، شاشات الصرافات الآلية بمصرفنا، رسائل نصية..... الخ).
- 15- جميع بيانات العملاء تتمتع بالسرية بما يتوافق مع الشروط والأحكام المحلية والدولية والعالمية الواردة بالقوانين والتعليمات والاتفاقيات الحكومية واللوائح الإدارية والتوصيات والممارسات المطبقة.
- 16- يخضع عقد إصدار البطاقات لأحكام القانون المصري وتكون محاكم القاهرة أو المحكمة الكائن في دائرتها فرع البنك الذي أبرم في دائرته هذا العقد وحدها المختصة قانونياً ومكانياً بالفصل في أي نزاع ينشأ من هذا العقد.
- 17- إذا لم يتم استلام البطاقة الأصلية أو الإضافية خلال 6 شهور من تاريخ إصدارها يحق للبنك إعادتها دون أدنى مسؤولية على البنك.
- 18- توفير خدمة مساعدة العملاء عن طريق " مركز الاتصال " Call Center على رقم 19851 على مدار الساعة لتلبية طلبات العملاء (استفسارات / اعتراضات عن عمليات / .... الخ).
- 19- يحق للبنك تعديل كافة الشروط والأحكام والخدمات الواردة أعلاه، وسيتم إخطاركم بأحد الوسائل المتاحة لدى البنك (موقع البنك الإلكتروني، شاشات الصراف الآلي بمصرفنا، رسائل نصية.... الخ) كما تعتبر التعديلات المدخلة على هذه الشروط والأحكام جزء لا يتجزأ منها.
- 20- وفي حالة قيام البنك بالنشر عن أي تعديلات أو إضافات أو إلغاء أي خدمات مرتبطة بالبطاقات على إحدى وسائل النشر المتعارف عليها وهي على سبيل المثال وليس الحصر الموقع الإلكتروني، شاشات الصراف الآلي، رسائل نصية وخلافه فإن مسؤولية البنك تنتفي عن أي ضرر قد يحدث للعميل.
- 21- يعتبر توقيع العميل على طلب إصدار البطاقة إقراراً منه بالإطلاع على كافة الشروط والأحكام الواردة بطلب الإصدار والموافقة عليها.

توقيع العميل: .....