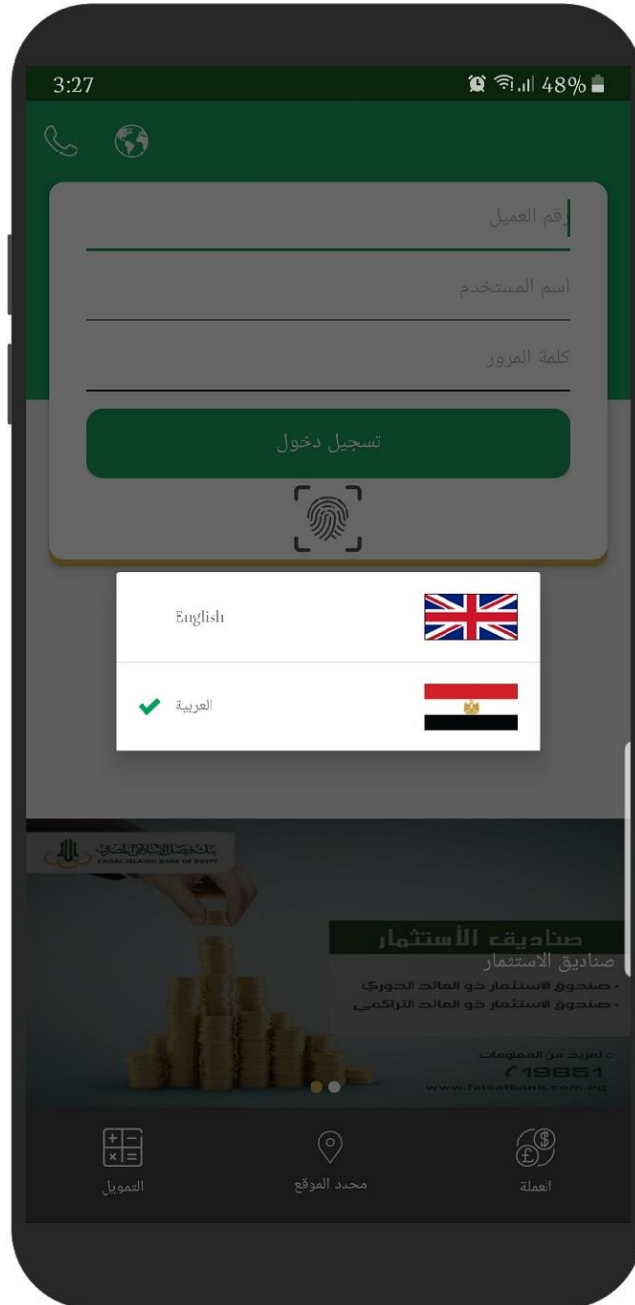


# دليل المستخدم لخدمة الموبايل البنكي

عملنا الكريم ....

يسعدنا تقديم دليل التعامل مع خدمة الموبايل البنكي من خلال الهاتف المحمول .



وإليك بعض الارشادات للتعامل مع الخدمة :

1- اللغة التي يتم الدخول بها على خدمة الموبايل البنكي ( الانجليزية أو العربية ).

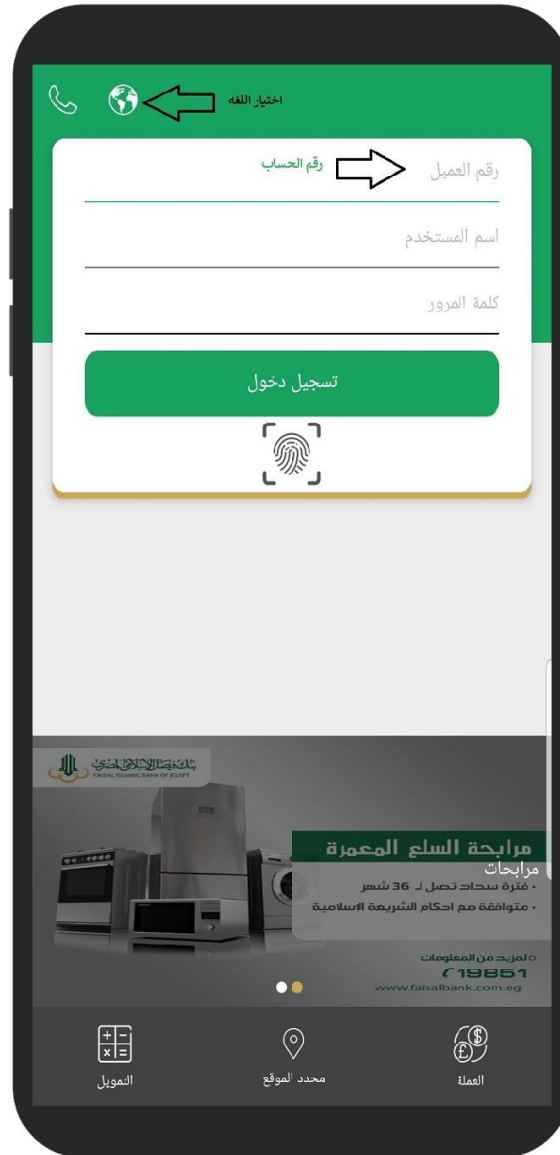
**ثم استيفاء البيانات المطلوبة:-**

أ- رقم العميل (Rim No.) والذي تم ارساله برسالة على رقم المحمول أو حصلت عليه من الفرع .

ب- اسم المستخدم (User name) هو الذي تم ارساله اليكم على البريد الإلكتروني أول مرة عند الإشتراك في خدمة الانترنت و يتكون من حروف و أرقام .

ج- كلمة المرور (Password) التي تم ارسالها على رقم المحمول الخاص بكم اول مرة عند الإشتراك في الخدمة.

د- الضغط على تسجيل الدخول.

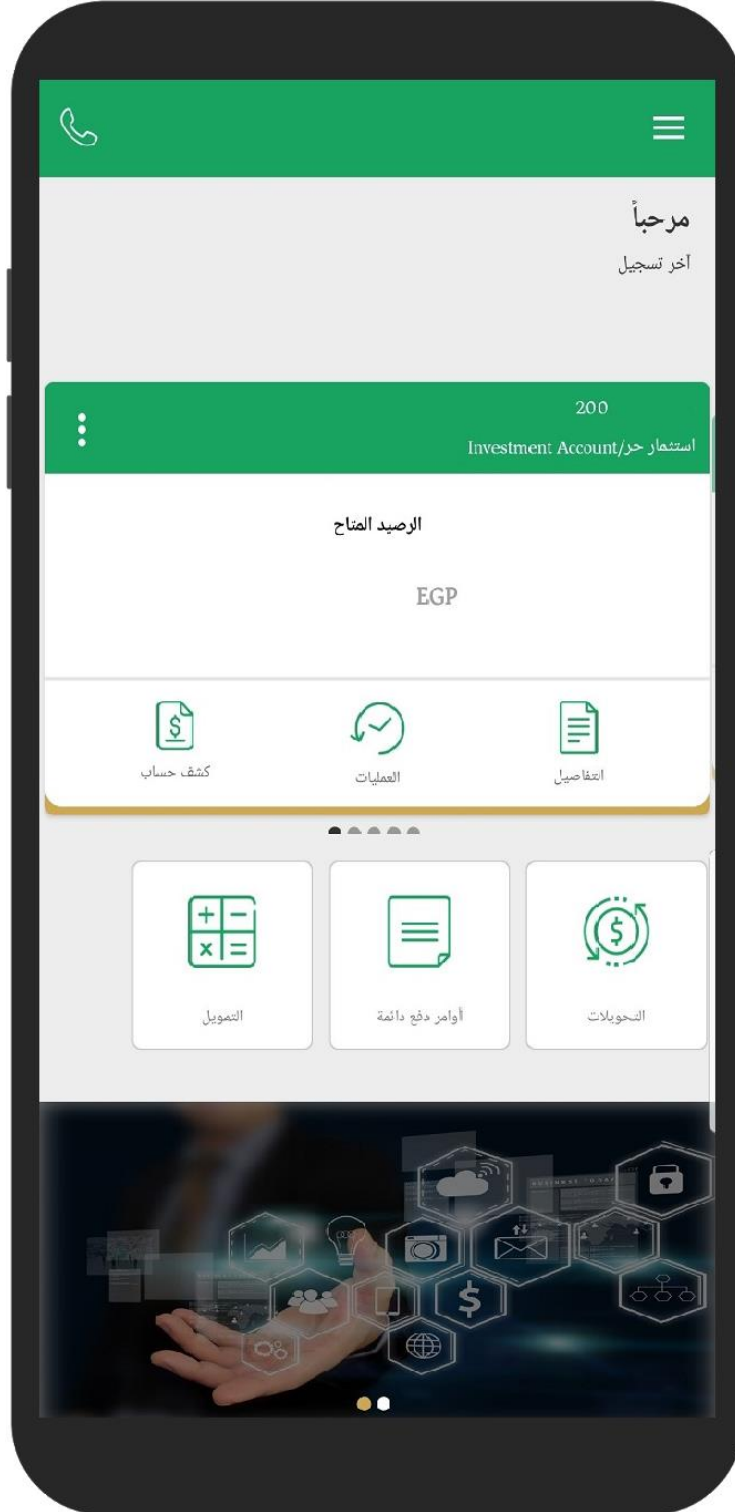


بعد استيفاء المراحل السابقة بصورة صحيحة يتم الانتقال الى الشاشة الرئيسية .

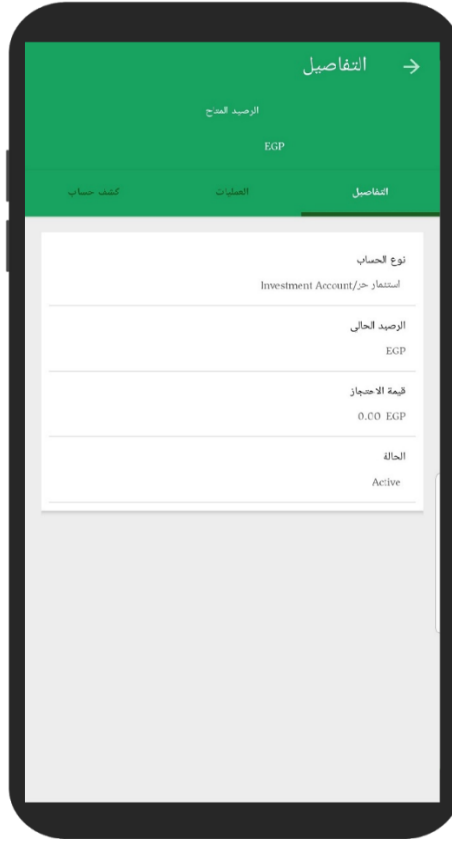
## 2- الشاشة الرئيسية

الخدمات المصرفية المتاحة خلال خدمة الموبايل البنكي

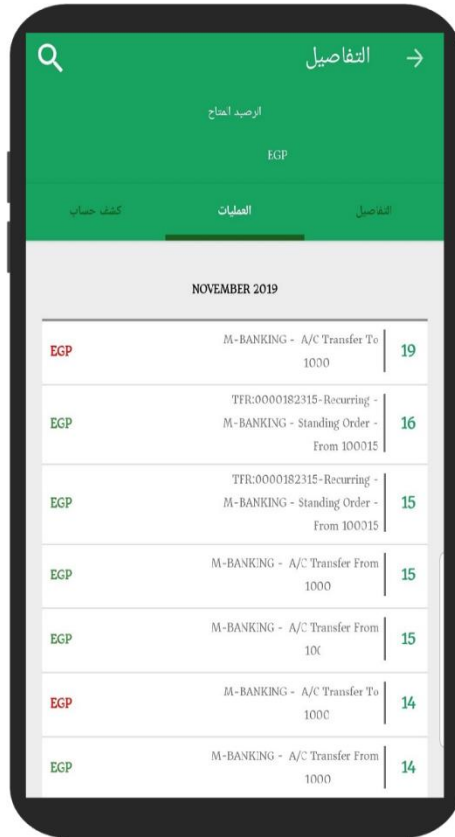
### 1- ملخص الحساب .



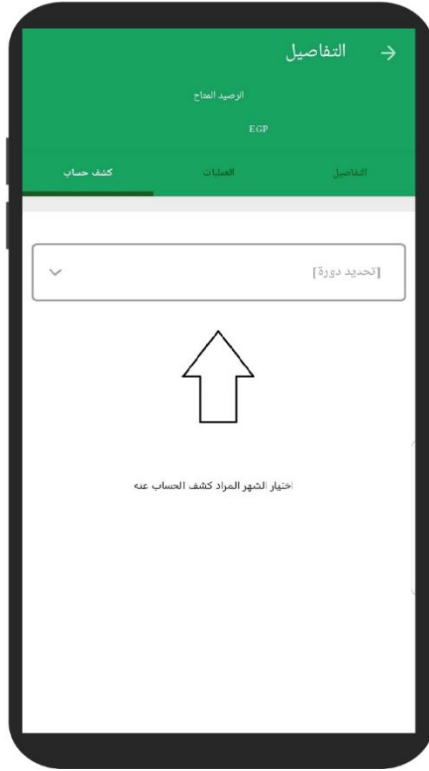
2- تفاصيل الحساب موضحا بها رقم الحساب ونوعه والرصيد الحالي .



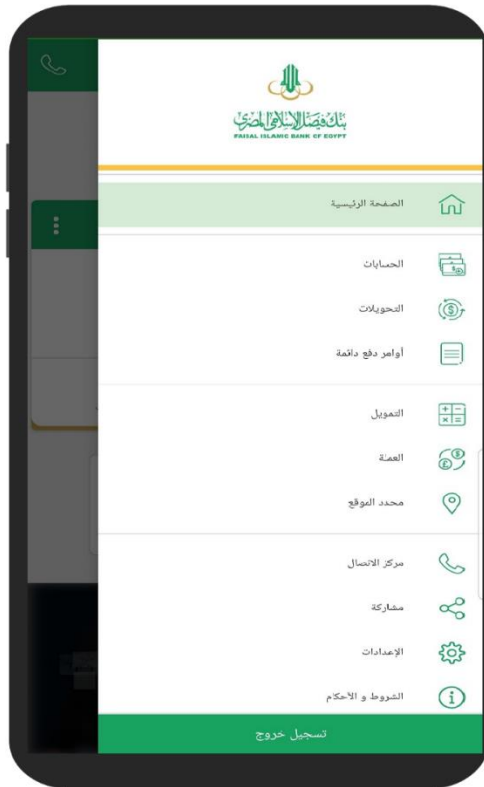
3- العمليات موضحا الحركات التي تمت على الحساب الذي تم اختياره.



#### 4- كشف الحساب .



2. الانتقال الى خدمات الموبيل البنكي الاخرى من خلال الضغط اعلى اليمين على (=) لتظهر القائمة.



### 3- التحويلات

يمكنك التحويل من الحسابات الشخصية و بعضها.

### التحويل داخل البنك

التحويل من الحسابات الشخصية و حسابات عميل اخر داخل بنك فيصل.

## التحويل بنوك محلية

التحويل من الحسابات الشخصية و حسابات عميل اخر داخل مصر.

The screenshot shows the 'Local Bank' transfer screen. At the top, there is a green header with a back arrow and the title 'Local Bank'. Below the header is a progress indicator with three steps: 1. Select, 2. Submit, and 3. Confirm. The current step is 'Submit'. Below the progress indicator, there is a 'Remaining Daily Limit' section showing '200,000.00 EGP'. The main form area contains several fields: 'From' with a '[Select Account]' dropdown, 'Beneficiary name' with a text input, 'To' with a '[Select Account]' dropdown, 'Amount' with a text input, and 'Purpose' with a text input. At the bottom, there are two green buttons: 'Cancel' and 'Submit'.

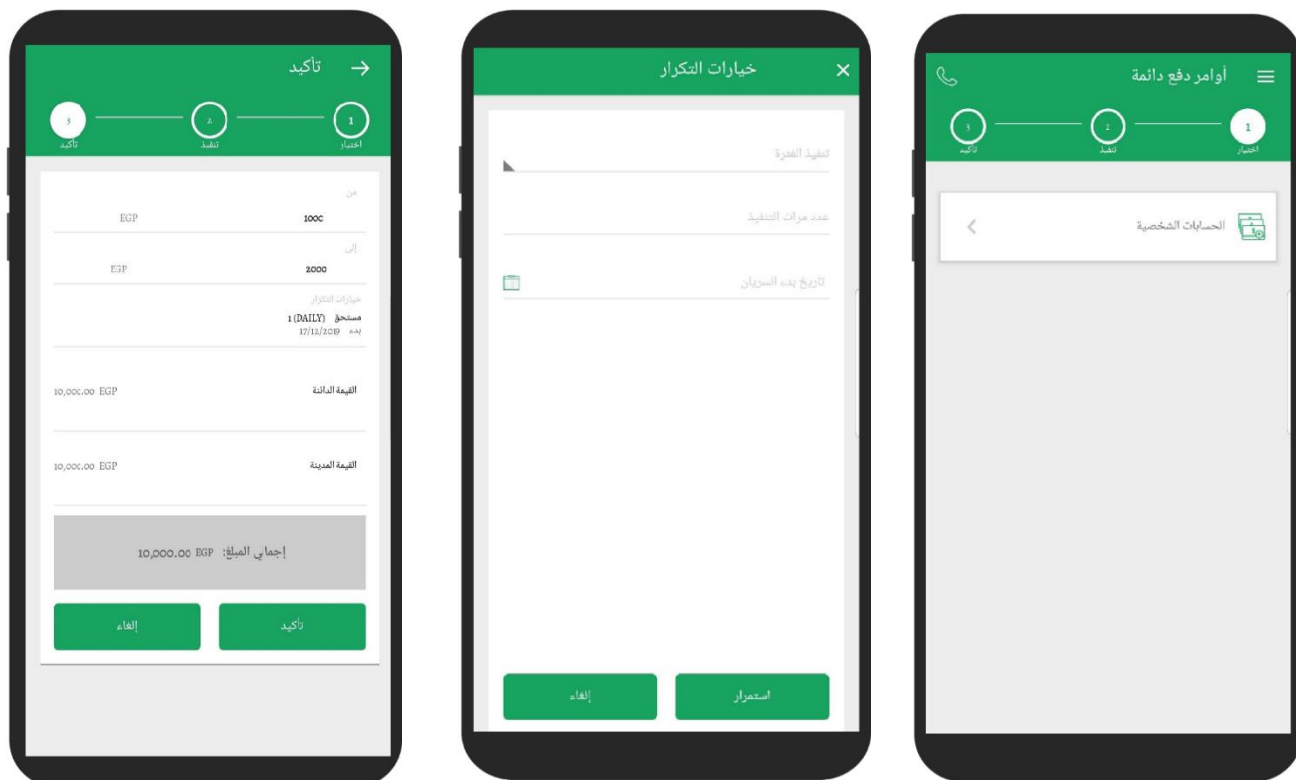
## التحويل الدولي

التحويل من الحسابات الشخصية و حسابات عميل اخر خارج مصر.

The screenshot shows the 'International Transfer' screen. At the top, there is a green header with a back arrow and the title 'International Transfer'. Below the header is a progress indicator with three steps: 1. Select, 2. Submit, and 3. Confirm. The current step is 'Submit'. Below the progress indicator, there is a 'Remaining Daily Limit' section showing '200,000.00 EGP'. The main form area contains several fields: 'From' with a '[Select Account]' dropdown, 'Beneficiary name' with a text input, 'To' with a '[Select Account]' dropdown, 'Amount' with a text input, 'Purpose' with a text input, and 'Bank Name' with a text input. At the bottom, there is a '[Select Charges]' dropdown.

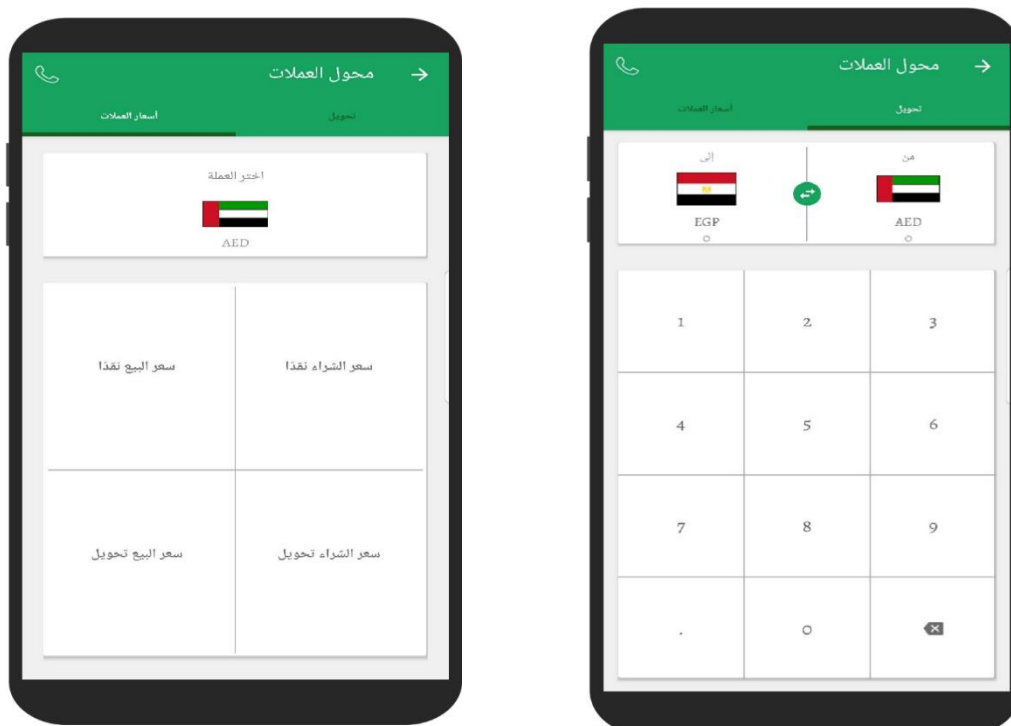
#### 4- أوامر دفع دائمه

لاصدار اوامر دفع دائمه يتم تحديد الفتره (يومي - اسبوعي - شهري -سنوى) وعدد مرات التنفيذ وتاريخ بدايه التنفيذ.



#### 5- محول العملات

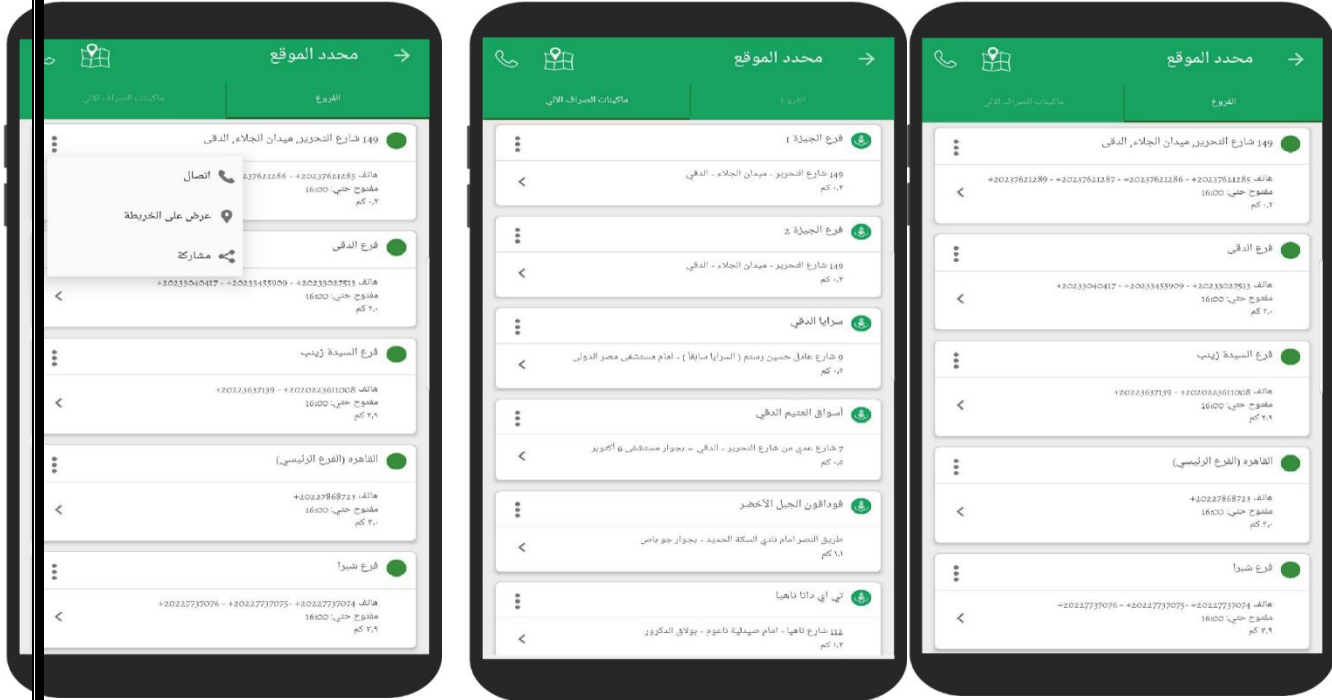
لمعرفة اسعار العملات المتجدده بشكل دورى و التحويل ما بين عملاتين.





## 6- محدد المواقع

لتحديد اماكن و عناوين فروع و ماكينات الصراف الالى على الخريطة و ترتيبها حسب اقرب فرع او ماكينة طبقا لموقعك الحالى و يمكن الاتصال بالفرع مباشرة او تحديد فرع او ماكينه صراف ألى معينه او مشاركه تفصيلها.



## 7- مركز الاتصال

يمكنك الاتصال بالخط الساخن للبنك او ارسال ايميل او الدخول على موقع البنك.

