



هدفنا هو تمكين الأفراد ضعاف البصر بالاستقلالية والخصوصية والسيطرة. ولذلك تم اضافة خدمة الصراف الآلي المتكلم على ما يقرب من ٦٠ ماكينة من شبكة الصراف الآلي الخاصة بالبنك لضمان أن عملائنا الذين يواجهون تحديات بصرية يمكنهم التعامل بانتظام بسهولة .

لا تساعدهم أجهزة الصراف الآلي الناطقة على إدارة حساباتهم وبياناتهم المالية والتحكم فيها فحسب، بل إنهم يحمون أيضًا خصوصيتهم عن طريق إخفاء شاشة أجهزة الصراف الآلي
أجهزة الصراف الآلي المجهزة بالتوجيه الصوتي ، للمساعدة السهلة في السحب النقدي، والاستعلام عن الرصيد. جميع عملاء بنك فيصل وغيرهم مؤهلون لاستخدام الميزة، ولديهم وصول كامل لتحديد اللغة المفضلة للوظيفة بمساعدة الصوت، ببساطة عن طريق الاختيار بلوحة المفاتيح المصممة بطريقة برايل .

تعليمات استخدام الماكينة الناطقة لذوي الاحتياجات الخاصة

ما هو الصراف الآلي الحديث ؟

جهاز الصراف الآلي الناطق هو آلة الخدمة الذاتية التي توفر تعليمات مسموعة لتمكين الأفراد الذين لا يستطيعون قراءة شاشة الصراف الآلي.

يتم تسليم جميع التعليمات الخاصة المنطوقة من خلال سماعة رأس يتم توصيلها بمخرج الصوت في الصراف الآلي والذي يقع على الجانب الأيمن من شاشة الصراف الآلي .

تعليمات للمستخدمين لأول مرة :-

١ . توفر لك الماكينة الناطقة تسجيلات نطق صوتية عالية الجودة ، يرجى الاستماع بعناية إلى مطالبات الرسالة

٢ . لتشغيل وضع التحدث، من الضروري توصيل سماعاتك في مخرج صوت جهاز الصراف الآلي.

٣ . بمجرد الانتهاء توصيل السماعة ستصبح شاشة الصراف الآلي معتمة حفاظا على الخصوصية.

٤ . لبدء المعاملة في أي وقت، يرجى إدخال بطاقتك في ماكينة الصراف الآلي بحيث تكون الطباعة المرتفعة المنقوشة على البطاقة متجهة إلى الأعلى واليد اليسرى جانب الفتحة.

٥ . في البداية، يمكنك اختيار ما إذا كنت ستستمع إلى التعليمات الصوتية باللغة العربية او الإنجليزية

٦ . يتم اتباع التعليمات الصوتية الصادرة من الصراف الآلي في عمليات الاستعلام عن الرصيد أو السحب النقدي حيث يتم الاختيار عن طريق ارقام لوحة المفاتيح الموجودة بمنصف ماكينة الصراف الآلي ومجهزة بطريقة برايل .

ماكينات الصارف الالى المجهزة لاستقبال ذوي الهمم (الإعاقة البصرية)

| اسم الماكينة | العنوان تفصيلي | المحافظة |
|-----------------------------|---|-----------------|
| فرع الجيزة | ١٤٩ شارع التحرير - ميدان الجلاء - الدقي | الجيزة |
| هايبير وان اكتوبر | مدخل مدينة الشيخ زايد - امتداد محور ٢٦ يوليو - ٦ اكتوبر | الجيزة |
| فرع الجيزة ٢ | ١٤٩ شارع التحرير - ميدان الجلاء - الدقي | الجيزة |
| دايموند مول | بجوار جامعة ٦ اكتوبر - الحي السابع | الجيزة |
| امان عز الدين عمر | شارع عز الدين عمر - متفرع من شارع ترسا - الهرم | الجيزة |
| الجزاوي ماركت سقارة | طريق سقارة السياحي بعد كوبري عثمان - امام فندق كاتاركت | الجيزة |
| دولفين مول | المحور المركزي - امام جهاز مدينة ٦ اكتوبر | الجيزة |
| جولدن مول | ميدان فودافون - بجوار جولف السليمانية | الجيزة |
| وي الطالبة فيصل | ش. الطالبة - افرست مول - الطالبة - فيصل | الجيزة |
| وي المناشي | ٩ شارع الوحدة الصحية - منشأة القناطر | الجيزة |
| صيدلية العلمي | ٨٥ شارع المريوطية - المريوطية - فيصل | الجيزة |
| اكسيسشن ماركت | ١١٥ س حدائق الأهرام - مدخل منقرع - خوفو - البوابة الثالثة | الجيزة |
| فرجاني الملكة | شارع العشرين - ميدان الملكة - امام التوحيد و النور - فيصل | الجيزة |
| صيدلية احمد يحي | الكورت يارد الشيخ زايد - الجيزة | الجيزة |
| بلازا زايد | بلازا ٣٤ - الشيخ زايد - محافظة الجيزة | الجيزة |
| امان السودان | ش.السودان - مزلقان ناھيا - الجيزة | الجيزة |
| امان المعتمدية | المعتمدية - الجيزة | الجيزة |
| فرع الرحاب | السوق الشرقي - مجمع البنوك - الرحاب | القاهرة |
| جراند مول المعادي | ٢٥٠ ميدان كلية النصر - محطة القمر الصناعي | القاهرة |
| خير زمان مدينة بدر | ميدان الجامعة الروسية - مدينة بدر | القاهرة |
| الكلية الحربية | مجمع خدمات القوات المسلحة - سور الكلية الحربية - امام موقف مترو الميرغني | القاهرة |
| فتح الله عمارات العبور | أسفل كوبري الفنجرى - عمارات العبور - صلاح سالم | القاهرة |
| فيوتشر مول | التجمع الثالث - ميدان أربيللا القاهرة الجديدة | القاهرة |
| السعودية ماركت التجمع الأول | مركز خدمات التجمع الأول | القاهرة |
| محلاوي القاهرة الجديدة | شارع رقم ٥٣ من شارع التسعين التجمع الخامس أمام بنك امارات دبي الوطني | القاهرة |
| وي انبي | إشارة انبي - مدينة نصر | القاهرة |
| ارابيسك مول مدينتي | مدينتي - القاهرة الجديدة | القاهرة |
| امان الوايلي | ٢ شارع سكة الوايلي - تقاطع شارع بورسعيد - ميدان الزاوية الحمراء - حدائق القبة | القاهرة |
| كارفور المعادي | سيتي سنتر - مدينة المعراج - الطريق الدائري - المعادي | القاهرة |
| سامسونج ربحانه | شارع زهراء المعادي - مشروع ربحانة - محل رقم ٤ | القاهرة |
| تي اي داتا دار السلام | ١ شارع الجمهورية من شارع أحمد نكي - فايدة كامل - دار السلام | القاهرة |
| العامر ماركت المطرية | ٦١ شارع الترولي - محطة التعاون - المطرية | القاهرة |
| العجمي ستار مول ١ | طريق الإسكندرية مطروح - بوابة رقم ٨ - أمام وحدة المرور | الإسكندرية |
| ابوقير للاسمدة | شركة ابو قير للاسمدة - الإسكندرية | الإسكندرية |
| فتح الله العامرية | الكيلو ٢٨ قبلي طريق اسكندرية القاهرة الصحراوي - العامرية | الإسكندرية |
| حديد عز ٢ | طريق إسكندرية مطروح الصحراوي - شركة حديد عز الدخيلة - الإسكندرية | الإسكندرية |
| حديد عز ١ | طريق إسكندرية مطروح الصحراوي - شركة حديد عز الدخيلة - الإسكندرية | الإسكندرية |
| خير زمان شبين الكوم | شارع صبري ابو علم - شبين الكوم - المنوفية | المنوفية |
| فتح الله دمنهور | أبراج الأندلس - شارع الأندلس - ميدان النافورة - دمنهور | البحيرة |
| فتح الله كفر الدوار | مدخل كفر الدوار - امام مركز الأطباء | البحيرة |
| اسواق بدر السويس | نهاية طريق القاهرة السويس - قيادة الجيش الثالث | السويس |
| العاشر من رمضان WE | شارع صيدناوي - اسفل موبيليات القصر - العاشر من رمضان | العاشر من رمضان |
| الأردنية WE | ٢ مجمع عبد المقصود - خلف موقف الأنوبيس - العاشر من رمضان | العاشر من رمضان |
| هايبير وان العاشر من رمضان | الكيلو ٥٢ طريق الإسماعيلية الصحراوي - العاشر من رمضان | الشرقية |
| فرجاني شبرا الخيمة | ١ شارع العطار من شارع ١٥ مايو - الشارع الجديد | القليوبية |
| سكاي بلازا الشروق | سكاي بلازا مول - مدينة الشروق | القليوبية |
| هايبير بلس شبرا الخيمة | ١٥ برج الحلواني - شارع ١٥ مايو - شبرا الخيمة | القليوبية |

أماكن ماكينات الصراف الالى المجهزة لخدمة ذوى الاعاقه البصرية والحركية

نادي السلام للمعاقين ببناها

أماكن الفروع المجهزة لخدمة ذوى الهمم

فرع القاهره.

فرع الازهر.

فرع السويس.

فرع سوهاج.

فرع المحلة.

فرع الجيزة.

فرع مدينة نصر.

فرع زيزينيا.

فرع اسوان.

فرع اكتوبر.

فرع المنيا.

فرع العجمي.

فرع العاشر من رمضان.

فرع المعادي.

فرع الرحاب.

فرع الشيخ زايد.

فرع العبور.

فرع المنتزة.