

٢٠٢٥

تقرير الاستدامة



بنك فيصل الإسلامي بمصر
FAISAL ISLAMIC BANK OF EGYPT

جدول المحتويات

١. تمهيد

لمحة عامة عن هذا التقرير	٠٤
رسالة الإدارة	٠٥
لمحة عن بنك فيصل الإسلامي المصري	٠٧
التوجهات الإستراتيجية لبنك فيصل الإسلامي المصري	٢٢

٢. الإنسان والثقافة والنمو

الاحتفاء بالتنوع	٧٧
بناء المهارات والجاهزية للمستقبل	٨٠
تقاليدنا المؤسسية وثقافة الرعاية والدعم	٨٥

٣. تمسكنا بالاستدامة وأدأنا البيئي والاجتماعي والحوكمي

إشراك أصحاب المصلحة	٢٤
تقييم الأهمية النسبية لعام ٢٠٢٥	٢٦

٤. القوامة البيئية

الإدارة البيئية	٩١
العمل المناخي	٩٤
الشراء والتوريد المستدامان	١٠٠

٥. القيادة المسؤولة

الحوكمة المؤسسية	٣٣
الأخلاقيات المهنية والشفافية	٤٠
الإدارة المسؤولة للمخاطر	٤٣
تحقيق القيمة والوفاء بمسؤولياتنا	٥٠
بناء الثقة الرقمية	٥٣
حماية المعلومات وجدارتنا بالثقة	٥٨

٦. ملاحق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

مسرد المصطلحات	١٠٤
المنهجية ومصادر البيانات	١٠٦
مقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	١٠٩
فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير	١١٣
فهرس محتوى مجلس معايير محاسبة الاستدامة	١٢٥
فهرس محتوى الميثاق العالمي للأمم المتحدة	١٢٧
فهرس محتوى توصيات فريق العمل المعني	
بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ	١٢٨
بيان التأكيد المحدود	١٢٩

٧. نمو مستدام شامل للجميع

التمويل من أجل مستقبل مستدام	٦٢
خدمات مصرفية للجميع	٦٥
الشراكات وتعظيم الأثر المجتمعي	٧١





لمحة عامة عن هذا التقرير

يفخر بنك فيصل الإسلامي المصري بأن يضع بين أيديكم تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٥، الذي يجسد التزامه المتواصل بالعمل المصرفي المسؤول وبأولويات التنمية المستدامة في مصر. واستنادًا إلى مبادئ الشريعة الإسلامية الغراء وأسس التمويل الأخلاقي، يراعي بنك فيصل الإسلامي المصري الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في كافة إستراتيجيته وعملياته.

يتناول هذا التقرير منهج البنك في تطبيقه للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومبادراته وما أحرزه من تقدم خلال العام، مبيّنًا مكانة الاستدامة بوصفها قيمة جوهرية تبني عليها أعمالنا، ومشددًا على أهمية التمسك بمبادئ الشفافية والمساءلة وخلق القيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة والمجتمعات التي نخدمها.

نطاق التقرير والفترة التي يشملها

يمثل هذا التقرير الإصدار السنوي الرابع لتقرير الاستدامة الخاص ببنك فيصل الإسلامي المصري، ويلقي الضوء على أنشطة البنك وإنجازاته في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة خلال الفترة من ١ يناير ٢٠٢٥ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥. ويركز التقرير في المقام الأول على عمليات البنك والآثار الناشئة عنها، ما لم يذكر خلاف ذلك.

خضع المحتوى للمراجعة والتحقق بموجب بيان التأكيد المحدود الصادر عن شركة مصادر للخدمات البيئية والطاقة (ش.م.م)، وهي شركة استشارات متخصصة في استدامة الشركات. وحفاظًا على الاتساق والوضوح، قد يشار إلى بنك فيصل الإسلامي المصري في هذا التقرير بـ "البنك" أو "نحن" أو أي ضمير يشير إلينا. كما يلتزم التقرير بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ويتسق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. وإلى جانب الفترة المشمولة بالتقرير، يتضمن أيضًا إفصاحات تتعلق بفترة سابقة أو لاحقة، متى كانت ذات أهمية لسباق الاستدامة على مستوى البنك.

إطار إعداد التقرير

يوصل بنك فيصل الإسلامي المصري، بوصفه مؤسسة مالية إسلامية رائدة، النهوض بأولويات الاستدامة على المستويين الوطني والعالمي. وقد أعد هذا التقرير وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) لعام ٢٠٢١. كما يعكس اتساق البنك مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، ومعايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) للبنوك التجارية، وتوصيات إطار العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)، والميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC).

البيانات الاستشرافية

قد يشمل هذا التقرير بيانات استشرافية محددة تتصل بعمليات البنك وتوجهه الإستراتيجي.

يمكن تمييز تلك البيانات بمصطلحات من قبيل "سوف" و"يخطط" و"يتوقع" و"من المقرر"، وهي تعكس وجهات نظر البنك الراهنة إزاء الأحداث المستقبلية، وتظل عرضة للمخاطر وحالات عدم اليقين وغيرها من الفرضيات. وثمة عوامل عدة قد تفضي إلى فروق جوهرية بين النتائج الفعلية للبنك وأدائه وقراراته وإنجازاته من جهة، وأي نتائج مستقبلية تشير إليها هذه البيانات الاستشرافية صراحة أو ضمناً من جهة أخرى.

بيان التأكيد

قدّمت شركة مصادر للخدمات البيئية والطاقة (ش.م.م)، وهي شركة استشارات متخصصة في استدامة الشركات، بيان تأكيد محدود بشأن محتوى هذا التقرير. يرجى مطالعة بيان التأكيد المحدود.

جهة الاتصال

إدارة الاستدامة | بنك فيصل الإسلامي المصري، المقر الرئيسي

١٤٩ شارع التحرير، الدقي، الجيزة، مصر

Sustainability@faisalbank.com.eg



رسالة الإدارة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

السادة أصحاب المصلحة الكرام،

يشرفني أن أقدم إليكم تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٥ الصادر عن بنك فيصل الإسلامي المصري. وإذ يأتي هذا الإصدار في عامه الرابع من الإفصاح المنتظم، فإنه يمثل سجلاً جامعاً لمرونتنا المؤسسية ونجاحنا في الجمع بين التمويل المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية الغراء والمعايير العالمية للمساءلة البيئية والاجتماعية.

الاستقرار المالي والنمو المؤسسي

حقق بنك فيصل الإسلامي المصري عام ٢٠٢٥ أداءً اقتصادياً قوياً على الصمود، إذ سجل صافي ربح بعد الضرائب بلغ ٤,٣٣ مليار جنيه مصري. كما ارتفع إجمالي الأصول إلى ٢٥٧,٩ مليار جنيه مصري، ونمت حقوق المساهمين لتصل إلى ٤١,٦٤ مليار جنيه مصري. وتستند هذه النتائج إلى حجم أعمال إجمالي قدره ٢٦٤,٦ مليار جنيه مصري، وإلى مركز سيولة معزز بارتفاع ودائع العملاء إلى ١٩٥,٥ مليار جنيه مصري.

تسريع التمويل المستدام

أدمننا معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في قرارات التمويل دعماً لتحوّل مصر نحو اقتصاد أخضر وعادل. ففي عام ٢٠٢٥ بلغت قيمة إجمالي محفظة التمويل البيئي والاجتماعي ٢٩٠,٩ مليون جنيه مصري موزعة على ١٠٥ مشروعات. وقد أعطى تمويلنا الاجتماعي، الذي بلغ إجماليه ٢٧٥,٩ مليون جنيه مصري، الأولوية للاستثمارات الحيوية في إنشاء المدارس والبنى التحتية والرعاية الصحية والخدمات الرقمية، بما يسهم في خلق قيمة مجتمعية طويلة الأجل.

ريادة الشمول المالي

حوّل البنك الخدمات المصرفية الشاملة إلى أولوية تشغيلية محورية لتمكين فئات المجتمع الأولى بالرعاية. وبنهاية عام ٢٠٢٥، بلغ إجمالي عدد السيدات المالكت لحسابات لدى البنك ٥٤٨٢٢٧ سيدة. كما دعمنا جهودنا التوعوية التعليمية بعقد خمس جلسات متخصصة في الثقافة المالية حضرها ٧٦٧ مشاركاً، وأقيمت بالتعاون مع الجامعات والنقابات المهنية.

الإنصاف الاجتماعي

يضع البنك رفاهية الأفراد من الشعب المصري على رأس أولوياته من خلال التوظيف الإستراتيجي لموارد الزكاة، التي بلغ إجمالي إنفاقها هذا العام ٤٩١ مليون جنيه مصري. وقد وُجّهت هذه المساهمات نحو مبادرات من شأنها أن تحدث أثراً فارقاً في حياة المستفيدين منها، شملت إيصال مياه الشرب الآمنة إلى ١٠٠٠ أسرة من محدودي الدخل، وإعادة تأهيل ٤٠٠ منزل، بما يكفل الأمن والسلامة لتلك الأسر ويحسن ظروف معيشتهم.

مسيرة الحياد الكربوني

بالتوازي مع جهودنا الاجتماعية، حققنا انخفاضاً ملموساً نسبته ٢,٢٪ في انبعاثات النطاق ١ والنطاق ٢ المطلقة مقارنةً بعام الأساس ٢٠٢٢. وبرز هذا التقدم القابل للقياس تصميمنا على بلوغ هدفنا لعام ٢٠٣٠ بخفض الانبعاثات بنسبة ٤٢٪، بما يضمن استمرار اتساقنا مع الأولويات الوطنية على صعيد العمل المناخي.

في ختام هذه الوقفة التأملية، نتوجه بخالص الامتنان لأصحاب المصلحة على ثقتهم الراسخة ودعمهم المتواصل، اللذين يبني عليهما نجاحنا وعزمنا على مواصلة المسير وتحقيق مزيد من النمو المستدام في السنوات المقبلة.

وتفضلوا بقبول أسمى آيات التقدير والاحترام،

صاحب السمو الملكي الأمير عمرو محمد الفيصل
آل سعود
رئيس مجلس إدارة بنك فيصل الإسلامي المصري



كلمة المحافظ

تمثل هذه الفترة المشمولة بتقرير عام ٢٠٢٥ محطة بارزة في التطور الإستراتيجي لبنك فيصل الإسلامي المصري. فقد عمقنا خلالها الاتساق بين مبادئ الشريعة الإسلامية التأسيسية وأطر الاستدامة العالمية، بما فيها رؤية مصر ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

إستراتيجية بناء الثقة الرقمية

يمثل التحول الرقمي حجر الزاوية والأساس الذي تقوم عليه جاهزيتنا للمستقبل، ونسعى من خلاله إلى تطوير رحلة العميل من خلال تعزيز الكفاءة والأمان. ركزنا في عام ٢٠٢٥ على تحديث بنيتنا التحتية التكنولوجية، ولعل أبرز ملامح ذلك تفعيل نظام جديد لإدارة علاقات العملاء (CRM)، ولحماية هذا النمو، نحرص على تقوية إطار الأمن السيبراني، وتتابع تنبيهات البنك المركزي المصري لضمان موثوقية منصاتنا الرقمية وقدرتها على الصمود.

تقاليدنا المؤسسية وثقافة الرعاية والشمول

نؤمن بأن قوتنا الحقيقية في رأس مالنا البشري. ونحرص من خلال نهج "ثقافة الرعاية" على زيادة رفاهية كوادرننا وتطويرهم المهني. ومن أبرز الإنجازات الإستراتيجية المبادرة الشاملة التي دربنا في إطارها العاملين بالفروع على لغة الإشارة، بما يكفل لذوي الهمم من العملاء الحصول على خدماتهم المصرفية باستقلالية وكرامة تليق بهم.

إستراتيجية تعظيم الأثر المجتمعي

تكفل إستراتيجيتنا أن يبقى نمونا كمؤسسة مالية مرتبطًا ارتباطًا عضويًا بازدهار الشعب المصري. فعبّر توجيه رؤوس الأموال نحو إنشاء المدارس وتوفير المعدات الطبية المتقدمة، نسهم في تطوير البنى التحتية الأساسية من أجل رضاء الوطن وازدهاره. ونظل على عهدنا ملتزمين بريادة نموذج عصري للصيرفة الإسلامية، نموذج متقدم رقميًا، شامل اجتماعيًا، ومسؤول في ظاهره وجوهره.

التميز المؤسسي والتقدير العالمي

أكسب التزامنا بمعايير التميز الدولية بنك فيصل الإسلامي المصري تقديرًا إقليميًا وعالميًا واسعًا. ففي عام ٢٠٢٥ نلنا تكريم "أفضل بنك إسلامي في مصر" من مجلة أخبار التمويل الاسلامي (IFN)، كما ارتقينا إلى المرتبة السابعة في قائمة مجلة فوربس الشرق الأوسط (Forbes Middle East) لأكثر ٥٠ شركة مدرجة في البورصة المصرية في مصر، وحظينا بتقدير مجلة ذا بانكر (The Banker) بإدراجنا ضمن قائمة أكبر ١٠٠ بنك عربي.

وإذ نحث الخطى، فإننا على ثقة من أن تركيزنا الإستراتيجي والتزامنا بالتمويل الأخلاقي سيظلان مصدر قيمة مستدامة للجميع. ونمضي ثابتين في رسالتنا لريادة نموذج عصري للصيرفة الإسلامية، نموذج متقدم رقميًا، ممتد في شموله، داعم لمستقبل مصر المستدام.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام،

الأستاذ عبد الحميد محمد أبو موسى
محافظ بنك فيصل الإسلامي المصري



لمحة عن بنك فيصل الإسلامي المصري

تأسس بنك فيصل الإسلامي المصري عام ١٩٧٧ وبأشهر نشاطه عام ١٩٧٩ بوصفه أول بنك تجاري إسلامي في مصر، وذلك بموجب القانون رقم ٤٨ لسنة ١٩٧٧.

تأسس البنك بريادة صاحب السمو الملكي الأمير محمد الفيصل آل سعود رئيساً لمجلس الإدارة، انطلاقاً من رؤية تستهدف إرساء معيار عالمي للصيرفة المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. ومنذ إنشائه، شهد البنك نمواً مطّرداً، وخدم قاعدة عملاء ضخمة ومتنوعة، وامتدّ حضوره خارج حدود مصر.

يقدم البنك منظومة متكاملة من خدمات الصيرفة للأفراد والشركات، إلى جانب حلول الاستثمار المحلي والدولي. ويعكس هذا التوسع المتواصل التزام البنك الراسخ بالنهوض بممارسات الصيرفة الإسلامية وتعزيز موقعه في المشهد المالي العالمي.

الرؤية



أن نكون البنك الأفضل في تطوير وتقديم مجموعة خدمات ومنتجات الصيرفة الإسلامية لعملائنا ومراسلينا في الداخل والخارج، مع إحداث تطور إيجابي ومستمر لمكانة البنك على المستويين الإقليمي والدولي.

الرسالة



ريادة أنشطة الصيرفة الإسلامية في مصر لتكون الخيار الأول لعملائنا ولتحقق المنافع التي يطمح إليها كافة الأطراف ذات العلاقة، وذلك في إطار من الالتزام الكامل بأحكام الشريعة الإسلامية الغراء وقواعد العمل المصرفي.

قيمنا

العمل أولًا: ☆☆☆

العملاء أولويتنا ورفع مستوى رضاهم هدفنا، وسبيلنا إلى ذلك فهم وتحقيق رغباتهم وتجاوز جميع توقعاتهم إلى الأفضل.

الصيرفة الإسلامية: 🕌

الالتزام الكامل بممارسة أنشطة الصيرفة وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية الغراء.

التفوق و الامتياز: 🏆

التفوق في جميع الأعمال هو المقياس لتمييزنا، ونحن معنيون تماماً بالتطوير المستمر لخدماتنا المصرفية وتقديم خدمة مميزة للعملاء تتسم بالجودة والكفاءة والالتزام.

تحقيق غاية المساهمين: 🏠

تحقيق أرباح تنافسية ومستقرة ومتنامية على أموال المساهمين بما يُحقق الاستقرار والنمو على المدى البعيد وبما يرفع من القيمة الاقتصادية للبنك.

الرضا الوظيفي للعاملين: 🧑‍💻

تحقيق أكبر قدر من الانسجام بين العاملين على اختلاف المستويات الإدارية، وأن نوفر لهم كافة السبل التي تزيد من كفاءاتهم وقدراتهم على تلبية متطلبات العمل، وأن نقدم لهم نظاماً تنافسية فعالة وعادلة للمرتبات، إلى جانب المزايا العينية والحوافز، وأن نتيح لهم فرصاً للتقدم والنمو من أجل تحقيق مستوى متميز من الرضا الوظيفي.

المسؤولية الاجتماعية: 🤝

المساهمة في دفع عجلة التنمية من خلال الاستثمار في المشروعات الحيوية في مختلف القطاعات، بما يسهم في تحسين الوضع الاقتصادي والاجتماعي للدولة وخفض معدلات البطالة وتحسين دخول الأفراد والالتزام بمتطلبات المسؤولية الاجتماعية للبنك، بما في ذلك تقديم العون والمساعدة للفئات الأولى بالرعاية.

الاستدامة: 🌱

يؤمن بنك فيصل الإسلامي المصري بأهمية تحقيق أهدافه وفقاً لمبادئ التنمية المستدامة، من خلال الاحترام الكامل لمعايير الحوكمة والمعايير الاجتماعية واتخاذ الإجراءات صديقة البيئة، مستخدماً أحدث تقنيات التكنولوجيا المالية المتاحة.

لمحة عن بنك فيصل الإسلامي المصري

حضورنا في السوق

خلال عام ٢٠٢٥، عمل بنك فيصل الإسلامي المصري من خلال شبكة وطنية تضم ٤٣ فرعًا و٦٤٨ ماكينة صراف آلي، يدعمها ١٦٨٦ عاملاً في شتى ربوع محافظات مصر.

هذا الانتشار الواسع يمكننا من تقديم خدمات مصرفية متكاملة للأفراد والشركات، وطول استثمارية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، وعروض رقمية مصرفية متقدمة، بما يضمن كفاءة الخدمة ومرونة العمليات على امتداد الشبكة.

وانطلاقاً من إرث عريق في مجال التمويل الإسلامي، ومسترشداً بنهج استشرافي في الابتكار والحوكمة، يواصل البنك ترسيخ موقعه شريكاً مالياً موثقاً وركيزة أساسية من ركائز قطاع الصيرفة الإسلامية في مصر.



١ ٢٧٨٠٥٧
عميلاً



٦٤٨
ماكينة صراف
آلي



٤٣
فرعاً



١ ٦٨٦
العاملين



١٩,٩ مليار جنيه
مصري
إجمالي محفظة
التمويل



٢٥٧,٩ مليار جنيه
مصري
إجمالي الأصول



٩٠٠ مليون جنيه
مصري
تمويل / مرابحات
السيارات



٤,٣ مليار جنيه مصري
إجمالي محفظة
تمويل الأفراد



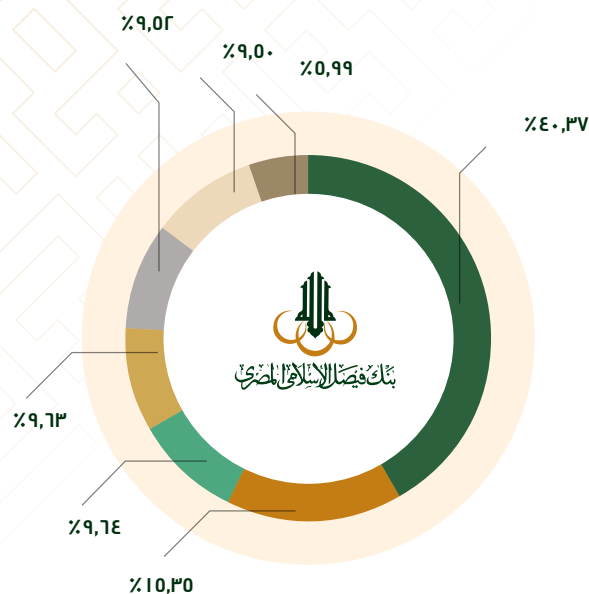
٤٢٨٢٥٠
إجمالي بطاقات
الخصم



٨٥٧٠٣
عملاء الخدمات
المصرفية عبر
الإنترنت

لمحة عن بنك فيصل الإسلامي المصري

هيكل الملكية



شركة الأعمال
السعودية الخليجية
للتجارة
 دار المال
الإسلامي القابضة
 الشركة المصرية للاستثمارات
 مAFI Jersey
Limited
 هيئة الأوقاف
المصرية
 جهات
أخرى

الدلتا والإسكندرية

١٣ فرعًا
٢٢٥ ماكينة صراف آلي

القاهرة الكبرى

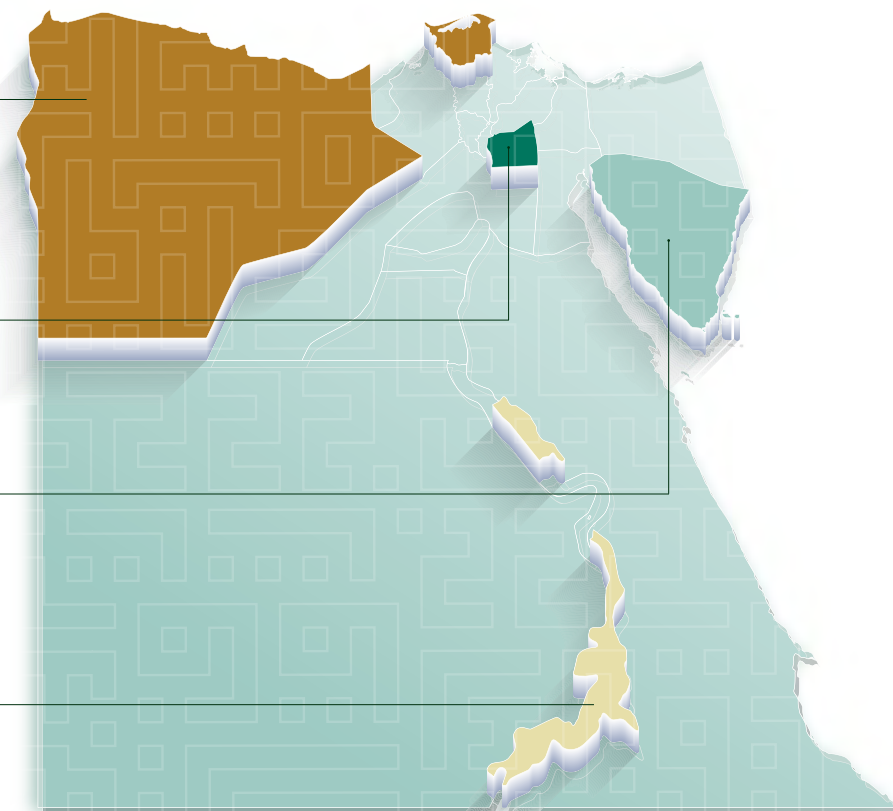
٢٠ فرعًا
٢٩٨ ماكينة صراف آلي

البحر الأحمر والسويس

٣ فروع
٣٦ ماكينة صراف آلي

صعيد مصر

٧ فروع
٨٩ ماكينة صراف آلي



الجوائز والشهادات والتصنيفات



ذا بانكر قائمة أكبر ١٠٠ بنك عربي

أدرجت مجلة «ذا بانكر» البنك ضمن قائمتها لأكثر ١٠٠ بنك عربي، بما يعكس مركزه المالي ومكانته الدولية.



فوربس الشرق الأوسط قائمة أكبر ٥٠ شركة مدرجة في مصر

ارتقى البنك خلال عام ٢٠٢٥ إلى المرتبة السابعة ضمن قائمة «فوربس الشرق الأوسط» لأكثر ٥٠ شركة مدرجة في مصر، متقدماً من المرتبة الثامنة التي حققها عام ٢٠٢٤، كما حل في المرتبة الثالثة بين البنوك المصرية الاثنى عشر المدرجة في القائمة.



جائزة الابتكار من المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية (CIBAFI)

نال البنك جائزة الابتكار من المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية (CIBAFI) تقديرًا لإسهامه في النهوض بالتمويل الإسلامي ودعم الشمول المالي.



أفضل بنك إسلامي في مصر في فئة الابتكار والشمول المالي (IFN ٢٠٢٥)

حظي بنك فيصل الإسلامي المصري بتكريم مجلة أخبار التمويل الإسلامي (IFN) بوصفه أفضل بنك إسلامي في مصر لعام ٢٠٢٥، بما يبرز ريادته في الخدمات المالية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية ودوره في دفع عجلة الابتكار والشمول المالي.



اعتماد ISO في إدارة المخاطر والمرونة المؤسسية

أصبح بنك فيصل الإسلامي المصري أول بنك مصري يحصل على الاعتراف بتوافقه مع معايير المعيار الدولي ISO 31000 في إدارة المخاطر والمرونة المؤسسية، بما يرسى قواعد منظومته الرشيدة في الحوكمة وإدارة المخاطر.



مجلة جلوبال بيزنس أفضل خدمات مصرفية للأفراد ٢٠٢٥

منحت مجلة «جلوبال بيزنس» البنك جائزة «أفضل خدمات مصرفية للأفراد لعام ٢٠٢٥»، تقديرًا لتمييزه في تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة في مجال الخدمات المصرفية للأفراد، والتزامه بالارتقاء بتجربة العميل.



براند فاينانس قائمة أقوى ٢٠٠ علامة مصرفية في أفريقيا

احتل البنك في عام ٢٠٢٥ المرتبة ١١٧ ضمن قائمة «براند فاينانس» لأقوى ٢٠٠ علامة مصرفية في أفريقيا.



أفريكان بيزنس قائمة أكبر ١٠٠ بنك في أفريقيا

صنفت مجلة «أفريكان بيزنس» البنك بين أكبر ١٠٠ بنك في القارة الأفريقية، تأكيدًا على اتساع حضوره الإقليمي وتنامي أدائه.

العضويات

بنك فيصل الإسلامي المصري عضو فاعل في عدد من المنظمات والجمعيات الإقليمية والدولية، بما يعكس مكانته بوصفه مؤسسة مرموقة ذات تأثير في قطاع الصيرفة الإسلامية.

يعمل البنك من خلال هذه العضويات على تعزيز التعاون وتبادل المعرفة ومواكبة أفضل الممارسات الرائدة في القطاع. كما ترسخ هذه الانتماءات التزامه بتقديم خدمات مالية عالية الجودة، مداومًا على الالتزام بمبادئ الشريعة الإسلامية الغراء.



هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI)



اتحاد بنوك مصر (FEB)



الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب (WUAB)
بيروت، لبنان



مركز إدارة السيولة المالية (LMC)
البحرين



المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية (CIBAFI)



غرفة التجارة الأمريكية في مصر



اتحاد المصارف العربية (UAB)
بيروت، لبنان



المركز الإسلامي الدولي للصلح والتحكيم (IICRA)
دبي، الإمارات العربية المتحدة



ISLAMIC FINANCIAL SERVICES BOARD

مجلس الخدمات المالية الإسلامية (IFSB) - ماليزيا

الوظائف الرئيسية لدى البنك

يعمل بنك فيصل الإسلامي المصري من خلال ثلاثة أنشطة رئيسية تشكل ركائز نموذجية في الصيرفة الإسلامية:

من خلال أنشطة تعبئة الموارد والاستثمار وتقديم الخدمات المصرفية، يوجه البنك موارده المالية نحو فرص التمويل والاستثمار المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، ويقدم خدمات مصرفية تدعم التنمية الاقتصادية وتلبي احتياجات عملائه.



تعبئة الموارد

يعتمد البنك في تعبئة موارده على مصدرين رئيسيين: الموارد الداخلية والموارد الخارجية.

تشمل الموارد الداخلية رأس المال المدفوع واحتياطيات البنك ومخصصاته، التي تمثل الركيزة المالية الداعمة لعملياته وأنشطته الاستثمارية.

أما الموارد الخارجية فتتمثل في حسابات العملاء وأوعية الادخار الإسلامية، التي تمثل مصدرًا جوهريًا لتمويل البنك. وتتاح هذه الأوعية عبر تشكيلة من المنتجات المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية بالعمليتين المحلية والأجنبية، تشمل الحسابات الجارية وحسابات الاستثمار العامة وشهادات الادخار بأجال استحقاق متنوعة.

يحتفظ البنك بقاعدة ودائع متنوعة يدعمها عدد كبير من المودعين، بما يسهم في استقرار هيكل التمويل ويمكن البنك من دعم أنشطته التمويلية والاستثمارية.

أنشطة الاستثمار

يمثل النشاط الاستثماري ركيزة جوهريّة في عمليات الصيرفة الإسلامية لدى بنك فيصل الإسلامي المصري.

يتبع البنك في توظيف موارده سياسة تحكمها مبادئ الشريعة الإسلامية، بما يضمن توافق جميع هياكل التمويل والاستثمار مع المنهجيات المتوافقة مع أحكام الشريعة.

ويستخدم البنك عددًا من أدوات التمويل الإسلامي، تشمل التمويل بالمشاركة، والمضاربات الشرعية، والمرابحة، وعقود بيع السلم، وإجارة الخدمات، والاستصناع، إلى جانب المساهمة في تأسيس الشركات والاستثمار في رؤوس أموالها.

يسعى البنك من خلال هذه الأنشطة الاستثمارية إلى تحقيق عوائد مستدامة ودعم القطاعات الاقتصادية الإنتاجية وفقًا لمبادئ الصيرفة الإسلامية.

الخدمات المصرفية

يقدم بنك فيصل الإسلامي المصري جملة من الخدمات المصرفية التي تسهم في توليد الإيرادات وتُعزز في الوقت ذاته ارتباط العملاء بالبنك.

واستجابةً للتطور المتواصل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يواصل البنك تطوير خدماته المصرفية وقنوات تقديمها بما يلبي الاحتياجات المتغيرة لعملائه على نحو أفضل.

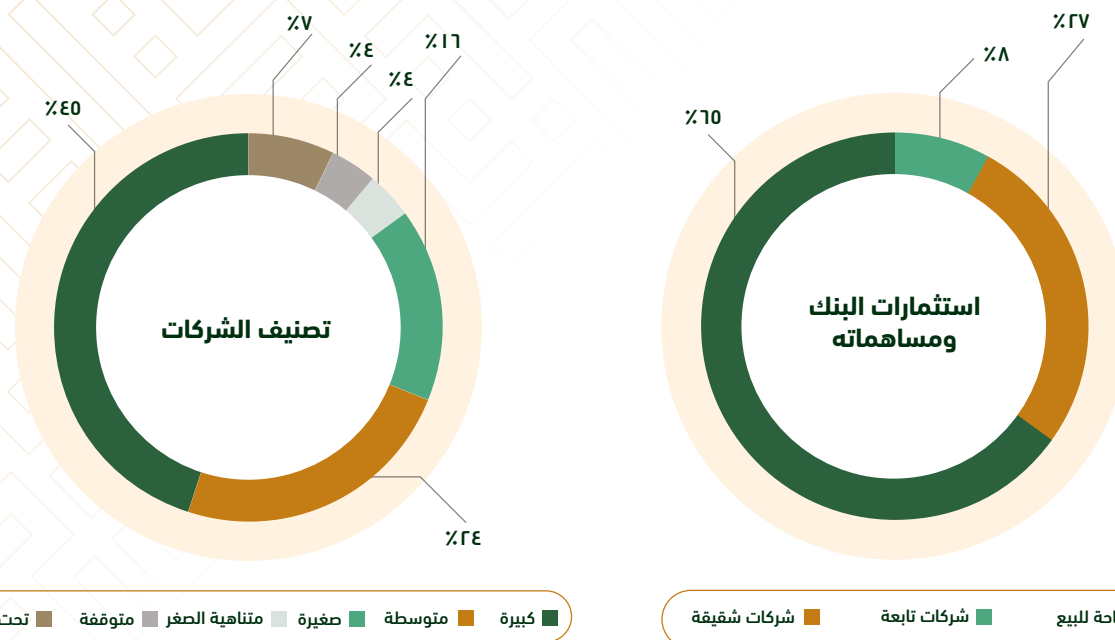
ومن خلال التحسين المستمر في جودة الخدمة والكفاءة التشغيلية، يهدف البنك إلى تقديم حلول مصرفية ميسرة وموثوقة تدعم علاقات طويلة الأجل مع العملاء.

الاستثمار المصرفي

يستثمر بنك فيصل الإسلامي المصري إستراتيجيًا في الشركات بصفة عامة والشركات التابعة الواعدة في قطاعات اقتصادية متنوعة، دعمًا لنمو الأعمال وخلق فرص العمل.

تحتل أغلب هذه الشركات مراكز ريادية في مجالاتها، وتسهم إسهامًا بارزًا في تلبية الطلب المحلي ودعم الصادرات. وحتى نهاية الفترة المشمولة بتقرير ٢٠٢٥، بلغ عدد الشركات التي أسسها البنك أو ساهم فيها ٤٥ شركة، تضم ١٤ شركة تابعة وشقيقة و٣١ شركة متاحة للبيع. وبلغ إجمالي رأس المال المُصدّر لهذه الكيانات ٩,٤٠٤ مليار جنيه مصري و٧٣٥ مليون دولار أمريكي و٦,٢١٢ مليار جنيه سوداني، أي ما يُعادل نحو ٤٤,٩١٧ مليار جنيه مصري.

ومن هذا الإجمالي، يمثل رأس المال المدفوع ٤٤,٩١٣ مليار جنيه مصري وفقًا لأسعار الصرف في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥. وتبلغ إجمالي حصة البنك في هذه الشركات نحو ٤,١٨٣ مليار جنيه مصري، بتكلفة قدرها ٩,٦٥٤ مليار جنيه مصري، وقيمة دفترية تقدر بنحو ٧,٠٨ مليار جنيه مصري بنهاية عام ٢٠٢٥.

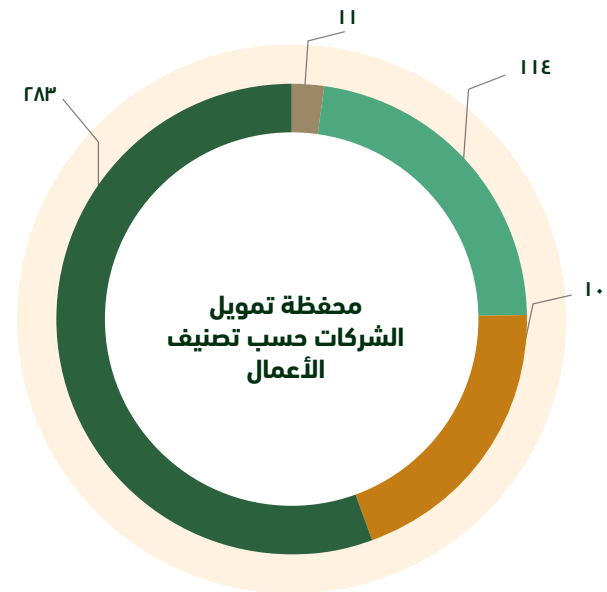


٩,٧ مليار
جنيه مصري
إجمالي الاستثمارات المصرفية

الخدمات المصرفية للشركات

تظل خدماتنا المصرفية للشركات ركيزة أساسية في نمو بنك فيصل الإسلامي المصري، إذ تخدم الشركات بمختلف أحجامها من الصناعات والقطاعات في كافة أنحاء مصر. وبنهاية عام ٢٠٢٥، عزز بنك فيصل الإسلامي المصري حضوره وأقام شراكات قوية مع أكثر من ٥٠٨ شركة. وبدعم قوى عاملة قوامها ١٢٠٤٤٧ عاملاً، يبقى البنك مساهماً رئيسياً في الاستقرار الاقتصادي واستدامة الأعمال في مصر.

بلغ إجمالي محفظة تمويل الشركات ١٥,٦ مليار جنيه مصري، بنمو على أساس سنوي بنسبة ٤,٧% مقارنة بـ ١٤,٩ مليار جنيه مصري في عام ٢٠٢٤. ويعكس هذا النمو التزام البنك بتقديم حلول مالية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، تمكّن المشروعات الصناعية الكبرى وقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة على حد سواء.



محفظة تمويل الشركات حسب تصنيف الأعمال

صغيرة متوسطة كبيرة متناهية الصغر



١٥,٦ مليار جنيه مصري

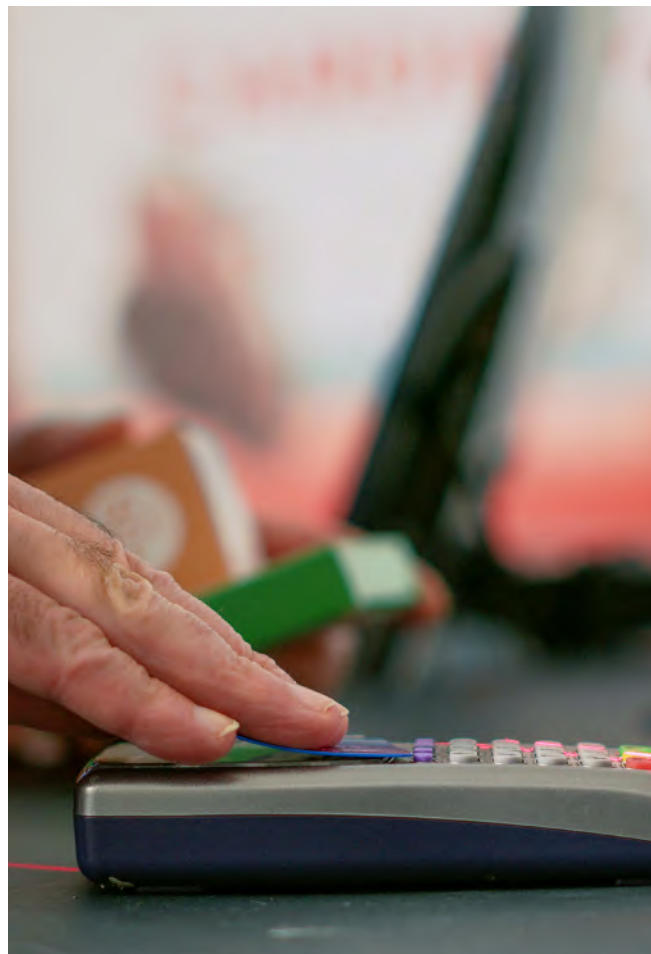
إجمالي الخدمات المصرفية للشركات

الخدمات المصرفية للأفراد

تعد الخدمات المصرفية التي يقدمها بنك فيصل الإسلامي المصري للأفراد محركًا رئيسيًا للشمول المالي في مصر، يدفعها التزامًا بالابتكار المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية وبتطوير محوره العميل.

وفي عام ٢٠٢٥، بلغ إجمالي محفظة تمويل الأفراد ٤,٣ مليار جنيه مصري، بنمو على أساس سنوي نسبته ١٩,٤٪، مقارنة بـ ٣,٥٧١ مليار جنيه مصري عام ٢٠٢٤.

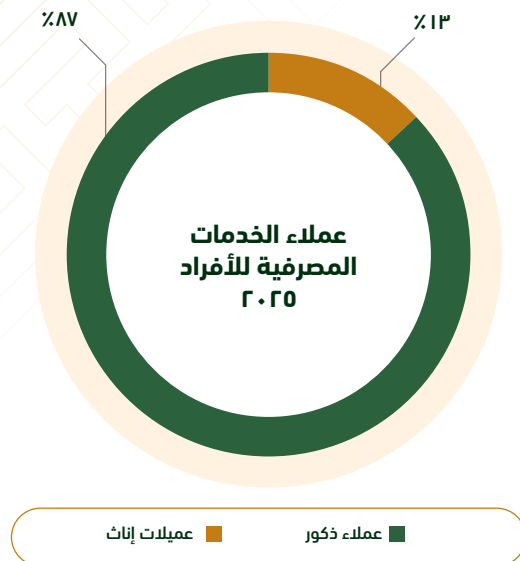
يُعزى هذا النمو إلى اتساق البنك مع الأهداف الإستراتيجية الوطنية، تحديدًا عبر ٢,٨ مليار جنيه مصري من مبادرات التمويل العقاري لمحدودي ومتوسطي الدخل، و ٩٠٠ مليون جنيه مصري في تمويل السيارات. ومن خلال تبني الكفاءات التشغيلية الرقمية، يواصل البنك تميزه في قطاع تنافسي، بما يكفل تلبية الاحتياجات المتنوعة للعملاء بسرعة ونزاهة وموثوقية.



٤,٣ مليار جنيه مصري
إجمالي محفظة تمويل الأفراد

كما أحرز البنك تقدمًا ملموسًا في الوصول إلى قاعدة عملاء أكثر تنوعًا ضمن جهوده لتحقيق الشمول المالي.

ومقارنة بعام ٢٠٢٤، تعكس محفظة عام ٢٠٢٥ تحولًا في تركيبة العملاء، حيث يمثل العملاء الذكور ٨٧٪ من المحفظة، ارتفاعاً من ٨٣,٣٪ في عام ٢٠٢٤، في حين تمثل العميليات ١٣٪.



الخزانة

يدير بنك فيصل الإسلامي المصري أصوله المالية وسيولته من خلال أدوات متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية الغراء.

تتمحور عملياتنا حول الصرف الأجنبي والتداول بين البنوك وأسواق النقد، بهدف تعزيز المرونة وتعظيم العوائد. وبنهاية عام ٢٠٢٥، دعمت عمليات الخزانة الاستثمارات في سبعة مسارات رئيسية، بما يعزز الاستقرار الاقتصادي عبر محافظ متنوعة دولية ومحلية.

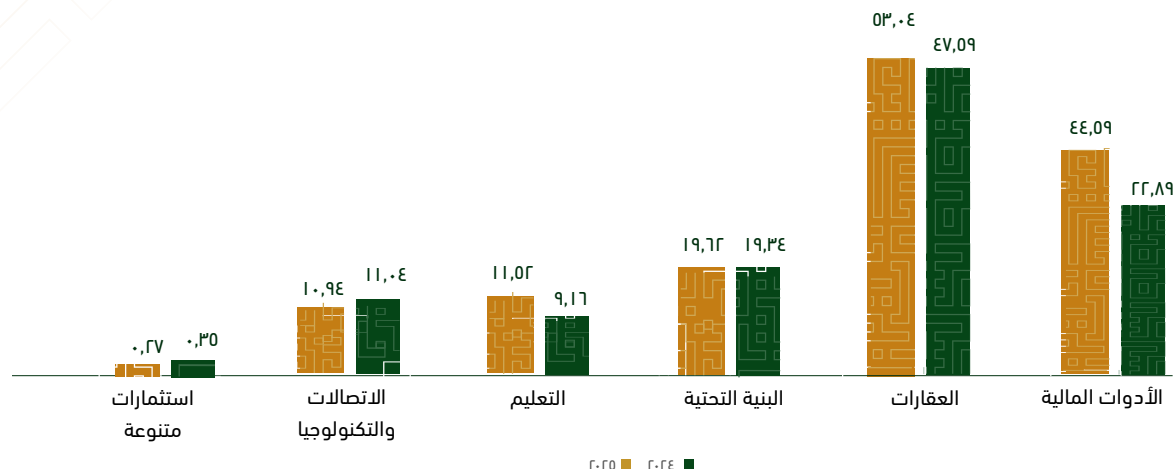


التوزيع القطاعي لصناديق الاستثمار

أعاد البنك توازن توزيعات صناديقه إستراتيجيًا، فعزز تركيزه على الأدوات المالية والتعليم، محتفظًا بمركزه المحوري في القطاع العقاري.

أوجه الاستثمار	٢٠٢٤ (مليون دولار أمريكي)	٢٠٢٥ (مليون دولار أمريكي)	تغير على أساس سنوي (%)
الأسهم الأجنبية	١٨,٩٢	١٧,٦٨	٪٦,٦-
أذون الخزانة المصرية	٦٢٩,٢٩	٦٣٠,٢٣	٪٠,١+
التمويل المشترك	٥,١٤	٤,٢٦	٪١٧,١-
السندات والصكوك الدولارية	٥٣٣,٩٠	٦٤٥,١٦	٪٢٠,٨+
المرابحاث والمضاربات المحلية	١٢٤٥,٧٥	١١٣٦,٥٩	٪٨,٨-
المرابحاث والمضاربات الأجنبية	١٥٨,٠٤	٢٣٤,٥٩	٪٤٨,٤+
صناديق الاستثمار	*١١٠,٣٧	١٣٩,٩٧	٪٢٦,٨+

التوزيع القطاعي لصناديق الاستثمار (مليون دولار أمريكي)



ملخص أدائنا عام ٢٠٢٥

في الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة

المؤشرات الاقتصادية



٢١٦,٣ مليار جنيه مصري
إجمالي الالتزامات
٧,٥+ % على أساس سنوي

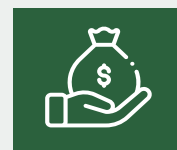
٤١,٦٤ مليار جنيه مصري
إجمالي حقوق الملكية
٦,٧+ % على أساس سنوي

٢٥٧,٩ مليار جنيه مصري
إجمالي الالتزامات وحقوق الملكية
٧,٤+ % على أساس سنوي



٤,٣٣ مليار جنيه مصري
صافي الأرباح
٦٣- % على أساس سنوي

٢٥٧,٩ مليار جنيه مصري
إجمالي الأصول
٧,٤+ % على أساس سنوي



٢٦٤,٦ مليار جنيه مصري
إجمالي حجم الأعمال
٧,٣+ % على أساس سنوي

٢٣٨,٦ مليار جنيه مصري
صافي أرصدة التوظيف والاستثمار
٧+ % على أساس سنوي

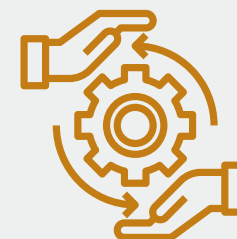
٤,٣ مليار جنيه مصري
إجمالي تمويلات الأفراد
١٩,٤+ % على أساس سنوي

١٩٥,٥ مليار جنيه مصري
ودائع العملاء
١٠,٤+ % على أساس سنوي

ملخص أدائنا عام ٢٠٢٥

في الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة

مؤشرات الحوكمة

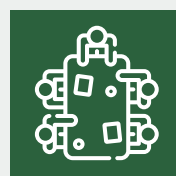


٦
عقود خدمات/منتجات تمت مراجعتها

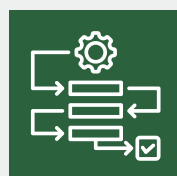
0
خدمات/منتجات جديدة تمت مراجعتها



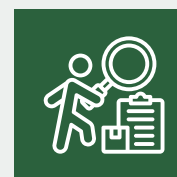
١٦,٧%
نسبة السيدات في مجلس الإدارة



٦
اجتماعات مجلس الإدارة



١٨
إجراءات تشغيلية جرى مراجعتها



٤٣
زيارة تفتيشية على مستوى كافة فروع البنك



٢٧٩
تعميمًا تحذيريًا صادرًا عن البنك المركزي المصري



١٠
عقود مع الغير جرى مراجعتها

ملخص أدائنا عام ٢٠٢٥

في الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة

المؤشرات الاجتماعية



٣٢٪

من العاملين تحت سن ٣٥ عامًا



٢٥,١

متوسط ساعات التدريب لكل عامل

٩٨,٦٪

نسبة شكاوى العملاء التي تمت تسويتها



٨٩٠

متدربًا من الطلاب في مختلف قطاعات البنك

٧٠,٣

عامل تلقوا تدريبًا في التنمية المستدامة والتمويل المستدام والشمول المالي



٤,٤ مليون جنيه مصري

التبرعات الموجهة لمنح الشمول المالي والتعليم

٣٢٢,٦ مليون جنيه مصري

التبرعات المالية الممنوحة لمستحقيها

٢,٥ مليون جنيه مصري

التبرعات الموجهة لتمويل المؤسسات الدينية

١٣٣ مليون جنيه مصري

التبرعات المالية الموجهة للصحة و الرفاهية الاجتماعية

ملخص أدائنا عام ٢٠٢٥

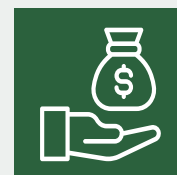
في الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة



٤٣٠,٦ مليون جنيه مصري
إجمالي التزامات الزكاة
٢٥,٤+ % على أساس سنوي



**المؤشرات
المالية لصندوق
الزكاة**



٤٩١ مليون جنيه مصري
إجمالي أرصدة الزكاة
٢٤+ % على أساس سنوي

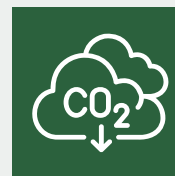


٤٣٠,٦ مليون جنيه مصري
إجمالي أصول الزكاة
٢٥,٤+ % على أساس سنوي

ملخص أدائنا عام ٢٠٢٥

في الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة

المؤشرات البيئية



٣٪ زيادة

في كثافة انبعاثات النطاقين ١ و ٢ لكل عامل مقارنةً بعام الأساس

٤٢٪

هدف خفض انبعاثات النطاقين ١ و ٢ بحلول عام ٢٠٣٠ مقارنةً بعام الأساس ٢٠٢٢



١١٧١٤ ميجوات/ساعة

٨٠٨٧٣ مترًا مكعبًا
إجمالي استهلاك المياه

إجمالي استهلاك الطاقة

٢,٢٪ انخفاض

في انبعاثات النطاقين ١ و ٢ مقارنةً بعام الأساس

٥٣٣٣ طنًا متريًا من
مكافئ ثاني أكسيد الكربون إجمالي انبعاثات النطاقين ١ و ٢

٤٦٧٣ طنًا متريًا من
مكافئ ثاني أكسيد الكربون انبعاثات النطاق ٣ المطلقة

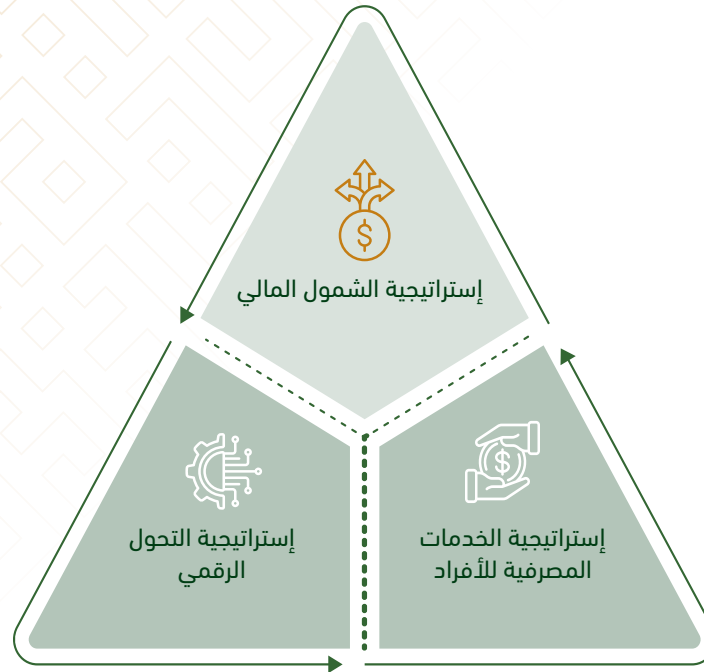
تتضمن بيانات استهلاك البنك من مصادر الطاقة المختلفة، بما في ذلك الكهرباء المشتراة للمرافق، والكهرباء المشتراة ماكينات الصراف الآلي خارج المواقع، والديزل، والبنزين.

التوجهات الإستراتيجية

لبنك فيصل الإسلامي المصري

واصل بنك فيصل الإسلامي المصري في عام ٢٠٢٥ النهوض بأعماله المصرفية مسترشداً بمبادئه الإسلامية وتوجهه الإستراتيجي طويل الأجل.

عزز البنك دوره داخل القطاع المالي المصري عبر مواصلة التركيز على التقدم الرقمي والتمويل الشامل وتمييز الخدمة. ومن خلال ترسيخ الممارسات الأخلاقية وتطوير الحلول المتمحورة حول العميل وتفعيل الابتكار، استمر البنك في الإسهام في التنمية الاقتصادية ورفاهية المجتمع.



إستراتيجية الخدمات المصرفية للأفراد

تطوير الخدمات وتحسين تجربة العميل

ظلت الخدمات المصرفية للأفراد محوراً رئيسياً، مع جهود متواصلة لتطوير المنتجات والخدمات بما يواكب الاحتياجات المتغيرة للعملاء. وعزز البنك محفظته عبر حلول أكثر تخصيصاً وتحسين تقديم الخدمة عبر القنوات المختلفة.

أسهمت هذه الجهود في توطيد العلاقات مع العملاء وتعزيز سهولة الوصول وترسيخ موقع البنك بوصفه مزوداً رائداً لخدمات الصيرفة الإسلامية الأخلاقية والمتمحورة حول العميل.

إستراتيجية التحول الرقمي

رفع الكفاءة وتحسين تجربة العميل

واصل البنك في عام ٢٠٢٥ تنفيذ إستراتيجيته للتحوّل الرقمي بصورة منسّقة على امتداده، مع تركيز على رفع الكفاءة وجودة تقديم الخدمة. وتضمّنت أبرز المبادرات إطلاق مشروع للأرشفة الإلكترونية للمستندات والمراسلات، وإدخال برامج التعلم الإلكتروني لدعم الشمول المالي، وتطوير مؤشرات أداء كمية لرصد التّبني الرقمي وربط التقدم بحوافز العاملين.

كما أطلقنا حملات توعية داخلية للترويج للرؤية الرقمية للبنك، وأجرينا مراجعات للعمليات بهدف تقصير زمن تقديم الخدمة وتحسين سرعة ودقة المنتجات والخدمات المقدمة للعملاء.

إستراتيجية الشمول المالي

تيسير الحصول على الخدمات المالية وتمكين المجتمع المحلي

واصل البنك على مدار عام ٢٠٢٥ توسيع نطاق الوصول إلى الخدمات المالية، مع تركيز خاص على الفئات المحرومة. ووجّهت الجهود نحو تعزيز انتشار القنوات الرقمية وقابليتها للاستخدام، إلى جانب المبادرات المستمرة لتعزيز الوعي والثقافة المالية.

وبالتوازي، أسهم التوسع في عروض التمويل متناهي الصغر في دعم الأنشطة المدرة للدخل وتحسين مستويات المعيشة، بما يعزز دور البنك في تمكين المشاركة الاقتصادية الشاملة.

تمسكنا بالاستدامة وأداؤنا البيئي والاجتماعي والحوكمي



إشراك أصحاب المصلحة



الجهات الحكومية

يوصل بنك فيصل الإسلامي المصري انخراطه الفعال مع الجهات الحكومية لضمان الامتثال والاتساق مع المتطلبات التنظيمية.

كما يحافظ البنك على تواصل منتظم مع هيئة الرقابة الشرعية، إذ يرفع إليها التقارير ويعقد معها اجتماعات دورية للتأكد من سير العمليات وفق مبادئ الشريعة الإسلامية. ويشارك البنك كذلك في مناقشات السياسات العامة والمبادرات ذات الصلة عند الاقتضاء.



المساهمون

يحرص البنك على التواصل الشفاف مع المساهمين حفاظًا على الثقة والمصداقية. وتقدم الاجتماعات السنوية تحديثات بشأن الامتثال وإدارة المخاطر وأنشطة المجلس والأداء العام.

كما تبقي التقارير الشاملة المساهمين على اطلاع بالتوجه الإستراتيجي للبنك ونتائجه التشغيلية.



الموردون

يحافظ بنك فيصل الإسلامي المصري على تعاون وثيق مع الموردين ضمانًا لانسائية العمليات. ويجري التواصل المستمر عبر الاتصالات والمراسلات الإلكترونية المستمرة، فيما تركز الاجتماعات الشهرية على العقود والصفقات وتنفيذ المشروعات.

وتتناول المناقشات الربع سنوية شؤون الصيانة والتشغيل والضمانات، بما يضمن الموثوقية والاستمرارية. وتعمل الاتفاقيات السنوية والاتصالات الدورية على تعزيز الشراكات ودعم سلسلة توريد قادرة على الصمود.



شركاء الأعمال

يحرص بنك فيصل الإسلامي المصري على التواصل الفعال مع شركاء الأعمال دعماً للنمو المشترك والتوافق. وتتيح الاتصالات الهاتفية والمراسلات الإلكترونية الأسبوعية تواصلًا منتظمًا، فيما تتناول الاجتماعات الشهرية سير العمل والعقود والتعاون التشغيلي.

تتناول المناقشات ربع السنوية الامتثال واللوائح وتجربة العميل، بما يكفل الاتساق المستمر. وتوفر الاستطلاعات السنوية والتقارير الدورية رؤى تساهم في تحسين أداء الشراكات وتحقيق الأهداف المشتركة.

إشراك أصحاب المصلحة



العاملين

يحرص بنك فيصل الإسلامي المصري حرصًا بالغًا على التواصل الشفاف والمنتظم مع كواثره.

يشمل ذلك التفاعلات اليومية، والاجتماعات الفردية الأسبوعية، والجلسات التدريبية التي تغطي العمليات واستمرارية الأعمال والتطوير والأداء الفردي. وتوفر عمليات التدقيق ومراجعات الأداء السنوية تغذية راجعة قابلة للتنفيذ، فيما تجمع وجهات نظر العاملين عبر رسائل البريد الإلكتروني نصف السنوية والاستطلاعات السنوية.

تسهم جلسات التوعية الظرفية في تعزيز الاندماج وترسيخ ثقافة التعاون والشمول.



المجتمعات

يظل بنك فيصل الإسلامي المصري ملتزمًا بالتفاعل الهادف مع المجتمعات المحلية، مستعينًا بقنوات متعددة تشمل الحملات التسويقية ومنصات التواصل الاجتماعي والفعاليات المجتمعية لتشجيع التفاعل والمشاركة.

وتعقد اجتماعات شهرية لمناقشة احتياجات المجتمع، مع التركيز على المبادرات الاجتماعية وفرص التطوع. ويواصل صندوق الزكاة بالبنك أداء دور محوري في تنمية المجتمع، ويشارك البنك أبناء المجتمع في المبادرات والحملات والفعاليات المرتبطة بالزكاة.

العملاء والمتعاملون



يحرص البنك على إشراك العملاء وتمييز الخدمة. وتلبي التفاعلات اليومية والحملات الأسبوعية احتياجات العملاء، فيما يسهم التفاعل الشهري على منصات التواصل الاجتماعي والفعاليات في توطيد العلاقات وجمع التغذية الراجعة. وتساعد الاستطلاعات الربع سنوية ومراجعات المنتجات البنك على تكييف خدماته وفق تفضيلات العملاء، فيما ترسخ الزيارات السنوية والفعاليات الظرفية التزام البنك بنهج يتمحور حول العميل.



تقييم الأهمية النسبية

لعام ٢٠٢٥

استند بنك فيصل الإسلامي المصري في عام ٢٠٢٥ إلى نتائج تقييمه السابق للأهمية النسبية لرصد التقدم المحرز على مستوى موضوعات الاستدامة ذات الأولوية.

وقد حدّد التقييم ١٣ موضوعًا جوهريًا من موضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، تتسق مع إطار الاستدامة لدى البنك، وذلك ضمن أربع ركائز هي: الحوكمة، والازدهار، والإنسان والمجتمعات، والحفاظ على البيئة، بما يعكس أبرز مجالات أثر البنك. ولكل من هذه

الموضوعات الجوهريّة، جرت مراجعة الموضوعات في ضوء الأولويات الداخلية والتطورات التشغيلية واعتبارات الاستدامة المتطورة، حرصًا على استمرار الأهمية. ويتسق هذا النهج مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) المتعلقة بالأهمية النسبية للأثر، إذ يركّز على الكيفية التي تؤثر بها أنشطة البنك في البيئة والمجتمع.

يستعرض جدول تطور الأهمية النسبية أدناه كلّ موضوع، مع وصف موجز وملخص لتقدم البنك خلال عام ٢٠٢٥، يتضمن أبرز المبادرات ومؤشرات

الأداء عند توفرها، **والأهمية النسبية للأثر** (مصنفة إلى أكثر أهمية/مهم/أقل أهمية، ومعبرًا عنها لها بالرموز: ● = أكثر أهمية، ○ = مهم، ○ = أقل أهمية). ويكفل هذا الأسلوب المنهجية المتابعة الشفافة لأداء الاستدامة، كما يبرز الإنجازات في المجالات ذات الأولوية، ويجسّد التزام بنك فيصل الإسلامي المصري بمواصلة النهوض بخطط الاستدامة.

مفتاح الرموز ● أكثر أهمية ○ مهم ○ أقل أهمية



الموضوع	الوصف	الأهمية النسبية للأثر	الأداء والتقدم المحرز عام ٢٠٢٥	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	رؤية مصر ٢٠٣٠
الحوكمة والشفافية ومكافحة الفساد	يُحافظ بنك فيصل الإسلامي المصري على أرفع معايير الحوكمة والشفافية وأخلاقيات ممارسة الأعمال. والنزاهة والمساءلة بوصلتنا في عملياتنا. ولتعزيز الحوكمة، نعمل على تطوير نظام الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMS)، بما يتسق مع أفضل الممارسات الدولية وتوجيهات البنك المركزي المصري.	●	استكمل البنك ١٠٠٪ من عمليات المراجعة الداخلية القائمة على المخاطر، وأجرى ٤٣ زيارة تفتيشية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب على مستوى الفروع. ويكفل إطار أخلاقيات العمل وميثاق السلوك والإبلاغ عن المخالفات النزاهة والمساءلة وسلامة الإبلاغ عن المخاوف. وتدار حالات تضارب المصالح عبر إفصاحات إلزامية، فيما تُرصد المخاطر التشغيلية والائتمانية ومخاطر السوق من خلال اختبارات الضغط وسجل المخاطر مع مؤشرات المخاطر الرئيسية، بما يدعم ممارسات مصرفية شفافة وقادرة على الصمود.	  	  

الموضوع	الوصف	الأهمية النسبية للأثر	الأداء والتقدم المحرز عام ٢٠٢٥	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	رؤية مصر ٢٠٣٠
جودة الخدمة وتجربة العميل	يحرص بنك فيصل الإسلامي المصري على تقديم تجربة استثنائية للعميل عبر التحسين المستمر لجودة الخدمة. ونوازن بين الإجراءات الموحدة والمرونة اللازمة لتلبية احتياجات العملاء المتنوعة. ونحرص على أن يكون كل تفاعل إيجابيًا وأخلاقيًا ومحوره العميل.	1	عُولجت ٢٧٦١ شكوى من أصل ٢٨٠٠ شكوى وُردت من العملاء في عام ٢٠٢٥، مع تتبّع الشكاوي عبر نظام آلي يشمل الفروع ومراكز الاتصال الملاحظات الواردة/ التقييمات من منصات التواصل الاجتماعي. وتوزعت فئات الشكاوى على: التنفيذ التشغيلي (٣٢,٥٪)، والخدمات الإلكترونية (٢٩,٣٪)، وشكاوي متعلقة البطاقات المصرفية وماكينات الصراف الآلي (٢٠,٧٪). ويراجع البنك الأسباب الجذرية ويُنفذ إجراءات تصحيحية لرفع جودة الخدمة. كما تتعزّز سهولة الوصول عبر قنوات تواصل متعددة، فيما تُعزّز مبادرات من قبيل جائزة العمرة الممنوحة لـ ٥٠ عميلًا مرتين سنويًا تفاعل العملاء وولاءهم.	  	  
التحول الرقمي	يستثمر البنك في التحول الرقمي لتعزيز الكفاءة وتجربة العميل والابتكار. وعبر دمج التكنولوجيا الرقمية في عملياتنا، نُعيد تشكيل تقديم الخدمة مع مدعومين بخطط دفاع فعال في مجال الأمن السيبراني لضمان حماية الأصول الرقمية واستمرارية الأعمال.	1	نُفذت مبادرات متقدمة للتحوّل الرقمي بهدف رفع الكفاءة التشغيلية وموثوقية الأنظمة، شملت ترقية البنية التحتية الجوهرية والخوادم وأجهزة تكنولوجيا المعلومات. وأطلقت خدمات فيصل أونلاين ومحفظة فيصل كاش، لتخدم ٨٥٧٠٣ عميل من خلال حزمة الخدمات المصرفية المتاحة عبر الإنترنت و٢٤٥٩٥ مشرّكًا في المحفظة، بإجمالي قيمة معاملات إلكترونية بلغ ٦٥٣ مليون جنيه مصري. وأحرز تقدّم في تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) لتكامل العمليات التشغيلية وتحسين إدارة الموارد. وتوسّعت الخدمات الرقمية عبر إنستاباي، وارثقي بمنصات الرسائل والموقع الإلكتروني تعزيرًا لإمكانية الوصول للعملاء. كما ارتفع التفاعل على منصات التواصل الاجتماعي إلى ١٧٥٤٢٣ متابعًا، بما يدعم التواصل المتواصل والتفاعل الرقمي مع العملاء.	  	  
خصوصية البيانات والأمن السيبراني	يولي بنك فيصل الإسلامي المصري أهمية بالغة لخصوصية البيانات والأمن السيبراني، مواكبًا ما يجد من مخاطر، كما يحرص على صون سرية بيانات العملاء وسلامتها وإتاحتها، والتزامًا بالمعايير الدولية، تُعزّز البروتوكولات السيبرانية وإجراءات الخصوصية. ومن خلال التحوّل الرقمي، نُعزّز أمن البيانات ونُدعم تطلعاتنا في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.	2	عزّز أمن المعلومات والجاهزية السيبرانية عبر مواءمة العمليات والضوابط مع إطار الأمن السيبراني، بما يضمن حماية الأصول الرقمية واستمرارية الأعمال. للبنك المركزي المصري، وبتفعيل سياسات وأنظمة رصد مُحسّنة ومركز عمليات أمن (SOC) مخصّص. وارتفع مستوى الامتثال للمعيار PCI-DSS والمعيار الدولي ISO 27001 لحماية البيانات الحيوية وخفض المخاطر التشغيلية. وعزّز أمن منظومة SWIFT بالتعاقد مع شركة معتمدة لإجراء التقييم والمعالجة، بما يكفل تواصلًا مصرفيًا آمنًا وموثوقًا. كما حافظ البنك على سجل لمخاطر الأمن السيبراني، وقِيم مزوّد الخدمات من الغير للتحوّل الاستباقي من التهديدات المحتملة. وأجريت تدريبات سيبرانية وتمارين محاكاة بصفة منتظمة، قام البنك بتدريب ٢٣٨ عاملًا على مبادئ وممارسات الأمن السيبراني، بهدف تعزيز الوعي الأمني والسلوكيات الآمنة وتقليل احتمالية وقوع الحوادث الناتجة عن الخطأ البشري.	  	  



الموضوع	الوصف	الأهمية النسبية للأثر	الأداء والتقدم المحرز عام ٢٠٢٥	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	رؤية مصر ٢٠٣٠
الأثر الاقتصادي	يلتزم البنك بإحداث أثر اقتصادي إيجابي في المجتمعات التي يعمل فيها. ونركز على إسهام البنك في الاقتصاد المحلي وفي توليد فرص العمل ودفع التنمية الاقتصادية المستدامة.	○	عُيِّنت الموارد الداخلية والخارجية لدعم أنشطة التمويل والاستثمار المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. واستثمر البنك في ٤٥ شركة تابعة بإجمالي رأس مال مُصدر يبلغ نحو ٤٤,٩١٧ مليار جنيه مصري، بقيمة مساهمة قدرها ٤,١٨٣ مليار جنيه مصري. وتوسعت التمويلات المؤسسية لتشمل أكثر من ٥٠٨ شركات، تدعم ١٢٠٤٤٧ عاملًا، بمحفظة تمويل للشركات بلغت ١٥,٦ مليار جنيه مصري (+٤,٧٪ على أساس سنوي). كما نما تمويل الأفراد إلى ٤,٣ مليار جنيه مصري (+١٩,٤٪ على أساس سنوي)، بما يشمل مبادرات التمويل العقاري ومرابحات السيارات. وكما أديرت عمليات الخزنة عبر سبع قنوات استثمارية، بزيادة في السندات الدولارية والصكوك بنسبة ٢٠,٨٪، وفي صناديق الاستثمار بنسبة ٢٦,٨٪، بما يدعم المرونة الاقتصادية.	٨. نمو اقتصادي مستدام ٩. صناعة مستدامة ١٢. عمل لائق	اقتصاد متنوع الحوكمة البنوك
التمويل المستدام	يُدمج البنك معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في قرارات الاستثمار والتمويل دعمًا للتنمية المستدامة. ونقدّم حلولًا مالية للطاقة الخضراء والمشاريع الصديقة للبيئة والمبادرات ذات الأثر الاجتماعي، بما يعزز التزامنا بالعمل المصرفي المسؤول.	●	مُوِّلَت محفظة بيئية بقيمة ١٥ مليون جنيه مصري، تتمحور حول كفاءة الطاقة (١٤,٥ مليون جنيه مصري)، والطاقة المتجددة (٠,٣ مليون جنيه مصري)، والزراعة الذكية مناخيًا (٠,٢ مليون جنيه مصري). ودُعم ١٠٢ مشروع اجتماعي بتمويل إجمالي قدره ٢٧٥,٩ مليون جنيه مصري، يشمل ١٦٤,٤ مليون جنيه مصري للتعليم، و٦٨ مليون جنيه مصري للرعاية الصحية، و٣٦,٧ مليون جنيه مصري للبنية التحتية. كما وُجّه تمويل إضافي قدره ٥,٨ مليون جنيه مصري و١٠ مليون جنيه مصري إلى الخدمات الرقمية والحرف اليدوية التقليدية على التوالي، مع توجيه ٤٧,٨٪ من التمويل الاجتماعي إلى صعيد مصر.	١٣. طاقة نظيفة ١٤. حياة تحت الماء ١٥. مدن ومجتمعات محلية مستدامة ١٦. مساكن ومجتمعات محلية مستدامة ١٧. عمل لائق	اقتصاد متنوع البنوك البنوك
الشمول المالي	يلتزم البنك بتعزيز الشمول المالي من خلال توسيع نطاق الوصول إلى الخدمات والحلول المالية للأفراد والشركات من مختلف الفئات والشرائح بما يلبي احتياجاتهم المتنوعة ونصمم منتجاتنا المالية بما يلبي احتياجات الفئات والمجتمعات الأقل حصولًا على الخدمات المالية، دعمًا للشمول المالي والتنمية المستدامة ونقدم منتجات مالية شاملة ومبتكرة تراعي احتياجات الفئات والمجتمعات غير المخدومة بالشكل الكافي بما يساهم في توسيع نطاق الشمول المالي، ترويجًا للشمول والتمكين الاقتصادي. وبظل الشمول المالي ركيزة جوهرية في نموذج أعمالنا.	●	عُقدت ٥ جلسات للثقافة المالية وصلت إلى الجامعات والفئات المهنية والمجتمعات، إذ مثَّلت السيدات ٦٣٪ من المشاركين. وبنهاية عام ٢٠٢٥، بلغ عدد السيدات اللواتي يملكن حسابات لدى البنك ٥٤٨٢٢٧ سيدة. وتوسَّع الوصول إلى المحافظ الرقمية والبطاقات مسبقة الدفع والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، فيما دعمت أنشطة التوعية الشباب والمزارعين وذوي الهمم، بما في ذلك ١٨ فرعًا مزودةً بماكينات صراف آلي بنظام برايل. وشملت أبرز المشاركات: جامعة جنوب الوادي (٦٠ مشاركًا)، والجامعة الأوروبية (٥٠)، وجامعة الجلالة (٦١)، ونقابة الأطباء (٥٠٠)، و٩٦ ندوة للمتدربين، بما يعزز الوعي والشمول الماليين.	١٨. عمل لائق ١٩. صناعة مستدامة ٢٠. عمل لائق ٢١. عمل لائق ٢٢. عمل لائق	اقتصاد متنوع البنوك البنوك

مفتاح الرموز

● أكثر أهمية

● مهم

○ أقل أهمية

الرخاء والازدهار

الموضوع	الوصف	الأهمية النسبية للأثر	الأداء والتقدم المحرز عام ٢٠٢٥	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	رؤية مصر ٢٠٣٠
تنمية المجتمع وتمكينه	يلتزم البنك بإحداث أثر مجتمعي مستدام من خلال تعزيز الثقافة المالية، ودعم المبادرات الخيرية، وتشجيع العمل التطوعي. وتسهم برامجنا المجتمعية في دعم المجتمعات المحلية وتعزيز الشمول والتمكين، فيما يرسخ انخراطنا الفاعل في المجتمع دورنا في المساهمة ببناء مجتمع أكثر ازدهارًا وعدالة واستدامة.	●	صُرف ٣٢٢,٦ مليون جنيه مصري لدعم المحتاجين، و٦,٣ مليون جنيه مصري للمبادرات التعليمية والدينية، شملت مسابقات حفظ القرآن الكريم بجوائز لذوي الهمم. وأسهم البنك بـ ٥,٥٦٢ مليون جنيه مصري للمساجد و١٣٣ مليون جنيه مصري للرعاية الصحية والمؤسسات الخيرية. وخصّص صندوق الزكاة نحو ٤٩١ مليون جنيه مصري للأفراد والطلاب والرعاية الصحية والمشروعات الدينية، مع الحفاظ على نفقات إدارية في حدود مقبولة. وبلغت حسابات الاستثمار الخيرية (الوقف) ٣٨٣ مليون جنيه مصري موزعة على ٤٩٧١ حسابًا. ووفّرت برامج مستهدفة مياه شرب آمنة لـ ١٠٠٠ أسرة (٨ مليون جنيه مصري)، وأعادت تأهيل أسطح ٤٠٠ منزل (١٠ مليون جنيه مصري)، بما يعزّز الرعاية الاجتماعية وتنمية المجتمع.	              	       

الأفراد والمجتمعات

الموضوع	الوصف	الأهمية النسبية للأثر	الأداء والتقدم المحرز عام ٢٠٢٥	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	رؤية مصر ٢٠٣٠
تكافؤ الفرص	يلتزم البنك بترسيخ بيئة عمل متنوعة وشاملة يحظى فيها جميع العاملين بوصول متكافئ إلى الفرص. ونعمل على تمكين السيدات والشباب وذوي الهمم والفئات المحرومة، ترويجًا لمشاركة أوسع في الاقتصاد. ومن خلال ممارسات التوظيف العادلة والانخراط الاجتماعي، نسعى للقضاء على أوجه عدم المساواة وبناء ثقافة الشمول.	○	حافظ البنك على قوى عاملة قوامها ١٦٨٦ عاملًا في عام ٢٠٢٥، بنسبة تمثيل نسائي بلغت ٧٠٪ (١٢٢ عاملة)، بما يبرز الجهود المتواصلة لتحسين التوازن بين الجنسين. ومثّلت السيدات ٧,١٪ من المعيّنين الجدد، فيما شغل ٩٦,٧٪ من العاملين وظائف دائمة، بما يدعم استقرار القوى العاملة. وظلّ التنوع العمري متوازنًا، إذ بلغت نسبة الفئة العمرية ٢٥-٤٥ عامًا ٧٤,٥٪، ودون ٢٥ عامًا ٣٪، وفوق ٤٥ عامًا ٢٢٪، بما يضمن مزيجًا من الخبرة والمواهب الناشئة. وعيّن ٥٦ عاملًا جديدًا، تمثّل الفئة دون ٣٠ عامًا ٩٦٪ منهم، تعزيزًا لقدرات القوى العاملة مستقبلًا. وسجّلت ٩٥ حالة انفصال عن الخدمة، مع تطبيق إجراءات للاستبقاء معالجة لتركّز معدلات الدوران في مواقع بعينها.	      	   

مفتاح الرموز

● أكثر أهمية ● مهم ○ أقل أهمية

الأفراد والمجتمعات

الموضوع	الوصف	الأهمية النسبية للأثر	الأداء والتقدم المحرز عام ٢٠٢٥	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	رؤية مصر ٢٠٣٠
التعلم والتطوير	يُرسّخ البنك ثقافة التعلّم المستمر، ويُتيح للعاملين فرصاً لتعزيز مهاراتهم وتطوير مساراتهم المهنية. ومن خلال مبادرات التطوير المتواصلة، تُمكن كوادرنّا من النموّ والإسهام في نجاح البنك.	●	نُفّذت ٢٢٣ برنامجاً تدريبياً في عام ٢٠٢٥، أتاحت ٣٤٥٩ فرصة تدريبية لـ ١١٦٢ عاملاً، وغطّت نحو ٩٩٪ من المصرفيين بالبنك، بتكلفة بلغت ١٧,٤ مليون جنيه مصري. وقُدّمت ٤٢٣٠٧ ساعة تدريبية، بمتوسط ٢٥,١ ساعة لكل عامل، شملت ١٧١ ساعة مخصّصة لموضوعات الاستدامة. وطُوّرت القدرات القيادية لـ ١٤٣ عاملاً، ودرب ٣١٢ عاملاً على التمويل المستدام و٣٤٢ عاملاً على الشمول المالي. وتعزّزت مهارات خدمة العملاء بتدريب ٣٨٢ عاملاً على حقوق العميل و٤٩ عاملاً على لغة الإشارة لتقديم خدمات شاملة. ودُعِم النموّ المهني عبر برامج اعتماد لـ ٥٩ عاملاً، وتدريب تمهيدي لـ ٤٣ من المعيّنين الجدد.	  	   
رفاهية العاملين وصحتهم وسلامتهم	يُولي البنك الأولوية لرفاهية العاملين عبر ترسيخ بيئة عمل آمنة وشاملة وداعمة. ونلتزم بتعزيز الصحة الجسدية والذهنية والنفسية للعاملين، بما يكفل ثقافة عمل إيجابية.	●	سُجّلت نسبة رضا للعاملين بلغت ٧٨٪، بمعدل مشاركة في الاستطلاع قدره ٣٤,٦٪، بما يعكس اندماجاً إيجابياً للقوى العاملة. وعُزّزت السلامة في مكان العمل عبر أنظمة الاتصال الأمني والتحقق من الموردين وعمليات تفتيش منتظمة للسلامة. وقُدّم تدريب على السلامة شمل الدفاع المدني (١٢٥ عاملاً) والتعامل مع الأسلحة النارية (٦١ عاملاً، ٧٥ ساعة). كما توسّعت التغطية الصحية بالتعاقد مع ٤٠ مزوداً طبياً إضافياً، وإتاحة دعم طبي للأسرة يصل إلى ٧٠٠٠ جنيه مصري سنوياً. وأسهمت هذه المبادرات في رفاهية العاملين والوعي بالسلامة والوصول إلى الخدمات الصحية.	 	 

مفتاح الرموز

● أكثر أهمية ● مهم ○ أقل أهمية

القوامة البيئية

الموضوع	الوصف	الأهمية النسبية للأثر	الأداء والتقدم المحرز عام ٢٠٢٥	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	رؤية مصر ٢٠٣٠
الإدارة البيئية	يلتزم البنك بتقليل الأثر البيئي عبر إدارة استهلاك الموارد والتحوط من المخاطر المناخية. ومن خلال الممارسات المستدامة، نسعى لإحداث أثر إيجابي ودائم في البيئة.	○	كان استهلاك الطاقة في عام ٢٠٢٥ مدفوعاً في المقام الأول بالكهرباء على مستوى المرافق، إذ بلغ إجمالي استهلاك الطاقة ١١٧١٤ ميجاوات/ساعة، بانخفاض نسبته ٢,٧٪ عن عام الأساس ٢٠٢٢. وبلغ إجمالي استهلاك المياه ٨٠٨٧٣ مترًا مكعبًا، فيما بلغ إجمالي النفايات الصلبة المتولدة ١٠٠ طن، مع خطط لتطبيق نظام مؤسسي لإدارة النفايات. واستكمل البنك تقييمه الرابع للبصمة الكربونية، إذ سجل إجمالي انبعاثات قدره ١٠٠٦ طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، إذ تستأثر انبعاثات النطاق ٣ بالحصة الأكبر. ويستهدف البنك خفضاً نسبته ٤٢٪ في انبعاثات النطاق ١ والنطاق ٢ بحلول عام ٢٠٣٠، ويواصل تنفيذ مبادرات كفاءة الطاقة وخفض النفايات واندماج العاملين لتقليل أثره البيئي.	   	  
الإدارة المسؤولة للمشتريات	يولي البنك أهمية كبيرة لممارسات الشراء المسؤول بالتعاون مع موردين يلتزمون بأعلى معايير الأخلاقيات والاستدامة. كما ندمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية في عمليات وممارسات المشتريات، بما يعزز سلاسل التوريد المستدامة ويدعم التزامنا الراسخ بتحقيق أهداف الاستدامة.	○	عزز البنك ممارساته في الشراء المسؤول، بما يؤاءم بين الاحتياجات التشغيلية وأهداف المسؤولية الاجتماعية. وحافظ البنك على قاعدة موردين متنوعة قوامها ٨٠ موردًا، ٩٥٪ منهم محليون، دعمًا للتنمية الاقتصادية المحلية. وارتكز اختيار الموردين وتقييمهم على الكفاءة التشغيلية والقيمة طويلة الأجل وأنماط التعاقد المرنة، التي تشمل العقود قصيرة الأجل وطويلة الأجل والتعاون القائم على المشروعات وتشكيلة من السلع والخدمات.	  	  

القيادة المسؤولة



٣٣

٤٠

٤٣

٥٠

٥٣

٥٨

الحوكمة المؤسسية

الأخلاقيات المهنية والشفافية

الإدارة المسؤولة للمخاطر

تحقيق القيمة والوفاء بمسؤولياتنا

بناء الثقة الرقمية

حماية المعلومات وجدارتنا بالثقة

الحوكمة المؤسسية

أهمية الموضوع

تُعَدُّ الحوكمة القوية ركيزة جوهرية لاستقرار بنك فيصل الإسلامي المصري ومساءلته واستدامته على المدى الطويل.

ويكفل وجود هيكلي تنظيمي واضح إشراقاً فاعلاً على المسؤوليات الإستراتيجية والتشغيلية والأخلاقية، بما يُمكن البنك من إدارة المخاطر، والوفاء بمتطلبات الامتثال التنظيمي، وترسيخ الشفافية. كما تدعم أطر الحوكمة الفعالة، التي تشمل مجلس إدارة فعالاً ولجاناً متخصصة، اتخاذ القرارات المستنيرة، والاتساق مع أهداف الاستدامة، ودمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في كافة العمليات.

منهجنا وما أحرزناه من تقدم

يضمّ مجلس إدارة البنك أعضاء يتمتعون بخبرات متنوعة، يشمل ذلك أعضاء تنفيذيين وغير تنفيذيين ومستقلين، بما يكفل طيفاً واسعاً من المهارات والمعارف ووجهات النظر.

ويُشرف المجلس على التوجه الإستراتيجي والحوكمة وإدارة المخاطر ودمج الاستدامة، مدعوماً بأمين سرّ يتولى المهام الإدارية ومهام الحوكمة. ويتعزّز هيكل الحوكمة لدى البنك من خلال لجان متخصصة تُوفّر إشراقاً وتوجيهاً مُركّزين.

أبرز ملامح عام ٢٠٢٥



١٦,٧%

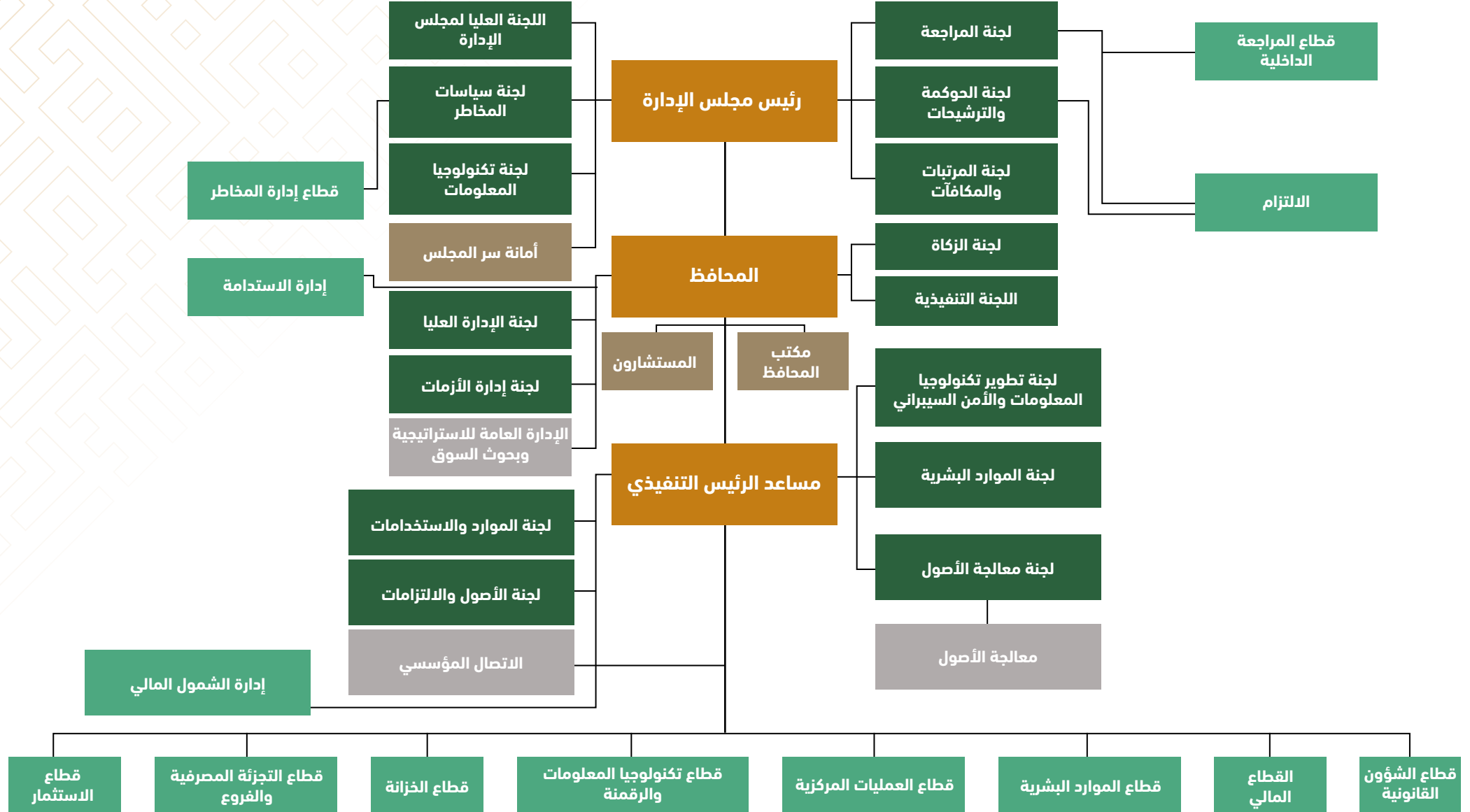
نسبة تمثيل السيدات في مجلس الإدارة



١٢

عضوًا في مجلس الإدارة

الهيكل التنظيمي



مجلس الإدارة

تركيبة أعضاء المجلس



بحسب الصفة التنفيذية

٨٣,٣%

١ عضو تنفيذي

٩١,٧%

١١ أعضاء آخرين

بحسب صفة الاستقلالية

١٦,٧%

٢ عضوان مستقلان

٨٣,٣%

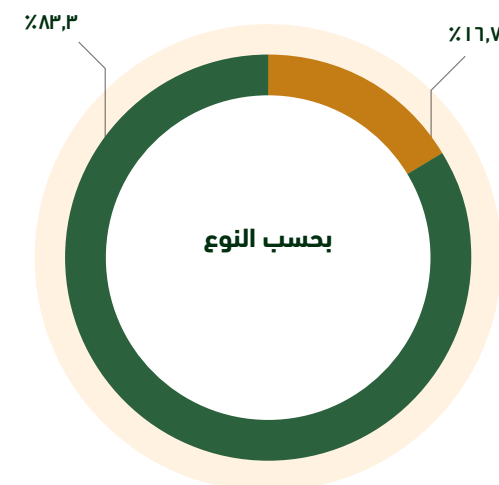
١٠ أعضاء آخرين

متوسط مدة العضوية

٤,٦ سنوات

اجتماعات المجلس

٦ اجتماعات



■ ذكور ■ إناث

مسؤوليات مجلس الإدارة

يضطلع مجلس إدارة بنك فيصل الإسلامي المصري بمسؤولية ضمان الحوكمة الفعالة عبر منظومة تقييم منهجية.

يشمل ذلك إجراء تقييمات ذاتية للمجلس ككل، وللجان، ولأعضائه فرادى، مع التركيز على التزامهم بالمهام المنوطة بهم وتحديد فرص تحسين الأداء.

يتشكّل المجلس من أعضاء مؤهّلين يتمتعون بتنوع في المهارات والخبرة والمعرفة، بما يضمن فهمًا شاملًا لأدوارهم ولجان التي ينتمون إليها. ويُنتخب الأعضاء من قبل الجمعية العمومية للبنك، ويُعين المجلس أمينًا للسر للمجلس ولجانه، دعمًا لمهام الحوكمة والمهام الإدارية.

٠١

تمهيد

٠٢

تمسكنا بالاستدامة وأدأنا البيئي والاجتماعي والحوكمي

٠٣

القيادة المسؤولة

٠٤

نمو مستدام شامل للجميع

٠٥

الإنسان والثقافة والنمو

٠٦

القوامة البيئية

٠٧

ملاحق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة



صاحب السمو الملكي الأمير عمرو محمد الفيصل آل سعود

رئيس مجلس الإدارة
عضو غير تنفيذي
مدة العضوية: ٦ سنوات
اجتماعات المجلس: ٦



الأستاذ عبد الحميد محمد أبو موسى

محافظ البنك
عضو تنفيذي
مدة العضوية: ٦ سنوات
اجتماعات المجلس: ٦



الشيخ إبراهيم بن خليفة آل خليفة

ممثلًا لمصرف فيصل الإسلامي،
جيرسي
عضو غير تنفيذي
مدة العضوية: ٦ سنوات
اجتماعات المجلس: ٦



الفريق أحمد سعد علي الشاذلي

عضو غير تنفيذي
مدة العضوية: سنة واحدة
اجتماعات المجلس: اجتماع واحد



الدكتورة أماني خالد محمد مبارك بورسلي

ممثلًا لدار المال الإسلامي القابضة
عضو غير تنفيذي
مدة العضوية: ٦ سنوات
اجتماعات المجلس: ٦



الدكتور جلال مصطفى محمد سعيد

ممثلًا لشركة فيصل للاستثمارات المالية
عضو غير تنفيذي
مدة العضوية: ٥ سنوات
اجتماعات المجلس: ٦



الدكتور حسين محمد أحمد عيسى

ممثلًا للشركة المصرية للاستثمارات
عضو غير تنفيذي
مدة العضوية: ٥ سنوات
اجتماعات المجلس: ٦



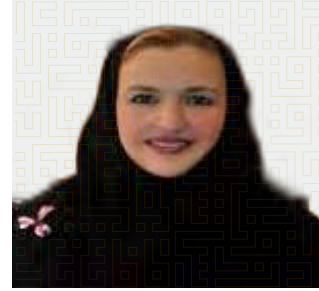
الأستاذ محمد بن عبدالله بن عبد الكريم الخريجي

عضو غير تنفيذي
مدة العضوية: ٦ سنوات
اجتماعات المجلس: ٦



الأستاذ محمد هاني بن السيد بن إبراهيم العيوطي

ممثلًا لدار المال الإسلامي للخدمات الإدارية المحدودة
عضو غير تنفيذي
مدة العضوية: ٦ سنوات
اجتماعات المجلس: ٦



الدكتورة ناهد محمد حسن طاهر

ممثلًا لشركة الأعمال السعودية الخليجية للتجارة
عضو غير تنفيذي
مدة العضوية: ٥ سنوات
اجتماعات المجلس: ٦



الدكتور عمرو محمد أحمد سميح طلعت

عضو مستقل وغير تنفيذي
مدة العضوية: سنتان
اجتماعات المجلس: ٦



الأستاذ خالد محمد الطيب

ممثلًا لهيئة الأوقاف المصرية
عضو غير تنفيذي
مدة العضوية: سنتان
اجتماعات المجلس: ٦

لجان بنك فيصل الإسلامي المصري

لجان مجلس الإدارة

اللجنة العليا لمجلس الإدارة

توفر إشرافًا وتوجيهًا إستراتيجيًا لضمان اتساق أهداف البنك وعملياته مع التزاماته في الحوكمة والمالية والاستدامة. وتقوم اللجنة بمراجعة إستراتيجية البنك وخطته السنوية وموازناته والسياسات الداخلية الجوهرية واعتمادها، بما في ذلك ما يتعلق منها بالاستدامة ودمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتتابع اللجنة تنفيذ خطط التعافي، وتكفل توافر الموارد اللازمة، وتُشرف على تقديم التقارير إلى البنك المركزي المصري وسائر الجهات التنظيمية، بما يشمل إفصاحات الاستدامة ويتوافق مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). كما تدعم اللجنة المبادرات التي تُعزز التمويل المستدام وبناء القدرات والمساواة بين الجنسين على مستوى عمليات البنك. ومن خلال اجتماعات منتظمة وإشراف منسق، تُقدّم اللجنة توصياتها إلى مجلس الإدارة، بما يُرسّخ التزام بنك فيصل الإسلامي المصري بالحوكمة الرشيدة والإدارة المسؤولة والتنمية المستدامة.



الرئيس

صاحب السمو الملكي الأمير عمرو محمد الفيصل آل سعود

الأعضاء

الأستاذ عبد الحميد محمد أبو موسى

الدكتور جلال مصطفى محمد سعيد

الدكتورة ناهد محمد حسن طاهر

الأستاذ خالد محمد الطيب

الأستاذ رَأْمَت مَقبل حَسين

اجتماعات اللجنة: ٦

لجنة المراجعة

تكفل حوكمة قوية وإشرافًا فعالًا في كافة قطاعات بنك فيصل الإسلامي المصري. وتراجع اللجنة وتتابع تقارير المراجعة الداخلية والالتزام للتأكد من كفاية الرقابة الداخلية والالتزام باللوائح والالتساق مع أفضل الممارسات. كما تُشرف على إعداد التقارير المالية، وتتابع الاستجابات للملاحظات التنظيمية، وتدعم تطبيق التدابير الرامية إلى منع الجرائم المالية. ومن خلال التنسيق مع المراجعين الداخليين والخارجيين، تُعزز اللجنة الشفافية والمساءلة في عمليات البنك. وتجتمع اللجنة بصورة منتظمة، وتراجع المسائل المالية ومسائل الامتثال الجوهرية، وتُقدّم توصياتها إلى مجلس الإدارة، بما يُرسّخ التزام البنك بالحوكمة الرشيدة والممارسات الأخلاقية.



الرئيس

الشيخ إبراهيم بن خليفة آل خليفة

الأعضاء

الدكتور حسين محمد أحمد عيسى

الأستاذ محمد هاني بن السيد بن إبراهيم العيوطي

اجتماعات اللجنة: ٨

لجنة سياسات المخاطر

تُشرف على إطار إدارة المخاطر بالبنك بما يكفل تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها بفاعلية في كافة العمليات. وتراجع اللجنة سياسات وإجراءات إدارة المخاطر وتعتمدها، وتُقيم سيناريوهات المخاطر، وتتابع تنفيذ إستراتيجيات إدارة مخاطر الائتمان والسوق والمخاطر التشغيلية ومخاطر أمن المعلومات. كما تضمن اتساق ممارسات إدارة المخاطر مع إستراتيجية البنك ومتطلبات الجهات التنظيمية وأفضل الممارسات الدولية، بما يشمل التخطيط لرأس المال والسيولة واستمرارية الأعمال. وتُعزز اللجنة كذلك ثقافة الوعي بالمخاطر بين العاملين، وتدعم تطوير تدابير التخفيف، وتُقدّم توصياتها إلى مجلس الإدارة بما يدعم المرونة ويحافظ على الاستقرار المالي والتشغيلي للبنك.



الرئيس

الدكتورة أماني خالد بورسلي

الأعضاء

الأستاذ عبد الحميد محمد أبو موسى

الفريق أحمد سعد الشاذلي

الأستاذ محمد بن عبدالله عبد الكريم الخريجي

اجتماعات اللجنة: ٤

لجنة الحوكمة والترشيحات

تُشرف على إطار الحوكمة بالبنك، وتكفل وجود أنظمة قوية للحفاظ على الامتثال والممارسات الأخلاقية وحماية حقوق العملاء. وتراجع اللجنة سياسات الحوكمة بصورة منتظمة، وتُقيم فاعليتها، وتوصي بإجراء التحديثات اللازمة بما يتسق مع أفضل الممارسات والتوقعات التنظيمية. كما تتابع التزام البنك بالقوانين والمعايير الداخلية، وتُقيم أداء مجلس الإدارة، وتُقدم التوجيه بشأن ترشيح أعضاء المجلس أو تجديد عضويتهم أو خلافهم، بمن فيهم الأعضاء المستقلون. وتُعزز اللجنة ثقافة الحوكمة في كافة قطاعات بنك فيصل الإسلامي المصري، وتُشجّع العاملين والإدارة على فهم ممارسات الحوكمة والمخاطر السليمة وتطبيقها، وتدعم تنمية القيادات المستقبلية.



الرئيس

الدكتور عمرو أحمد سميح طلعت

الأعضاء

الدكتور حسين محمد أحمد عيسى

الأستاذ محمد هاني بن السيد بن إبراهيم العيوطي

اجتماعات اللجنة: ٣

لجنة المرتبات والمكافآت

تضمن أن تدعم سياسات وممارسات التعويضات استقطاب الكفاءات والاحتفاظ بها وتحفيزها، مع الاتساق في الوقت ذاته مع معايير إدارة المخاطر والحوكمة في البنك. وتراجع اللجنة مستويات الرواتب والمزايا والتعديلات السنوية، بمقارنتها بممارسات السوق ومراعاة نتائج الأداء، خاصة للعاملين في وظائف الرقابة والإشراف. كما تُشرف على الإفصاح الشفاف عن المكافآت ضمن الإفصاحات السنوية للبنك أمام المساهمين. وعبر هذه المسؤوليات، تُعزز اللجنة العدالة والمساءلة والاتساق بين مكافآت العاملين وأهداف الاستدامة طويلة الأجل للبنك.



الرئيس

صاحب السمو الملكي الأمير عمرو محمد الفيصل آل سعود

الأعضاء

الأستاذ خالد محمد الطيب

الأستاذ محمد بن عبدالله عبد الكريم الخريجي

اجتماعات اللجنة: ١

لجنة تكنولوجيا المعلومات

تدعم البنك في مواءمة مبادرات التكنولوجيا والأمن السيبراني مع الأهداف الإستراتيجية، مع ضمان الكفاءة التشغيلية والمرونة. وتراجع اللجنة إستراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني، وتُشرف على مشروعات التكنولوجيا الجوهرية، وتتابع المخاطر المرتبطة بها، وتضمن أن تُقدم البنية التحتية والأنظمة خدمات موثوقة للعملاء. كما تُقيم الامتثال للمتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات، وتُعزز العمليات الآمنة والمستمرة، وتُقوّي قدرة البنك على الاستجابة للتعطلات.



الرئيس

الدكتور عمرو أحمد سميح طلعت

الأعضاء

الأستاذ عبد الحميد محمد أبو موسى

الشيخ إبراهيم بن خليفة آل خليفة

الفريق أحمد سعد الشاذلي

الدكتور جلال مصطفى محمد سعيد

اللجنة التنفيذية

تدعم اللجنة التنفيذية في بنك فيصل الإسلامي المصري عملية صنع القرار التشغيلي والإستراتيجي من خلال الإشراف على الأنشطة عالية الأهمية، بما يشمل التمويل والاستثمارات وعروض المنتجات وإدارة الأصول.

وتراجع اللجنة المعاملات الكبرى والتسهيلات الائتمانية والنفقات التشغيلية وتعتمدها، بما يكفل اتساقها مع إستراتيجية البنك وإطار المخاطر والمتطلبات التنظيمية. كما تتابع أداء محفظة البنك، وتقيم المقترحات المالية والتشغيلية، وتوجه إنشاء الفروع والمكاتب والخدمات الجديدة.

ومن خلال كفاءة الحوكمة الفاعلة والإشراف على العمليات اليومية والإستراتيجية، تسهم اللجنة في الحفاظ على الاستقرار المالي للبنك وكفاءته التشغيلية واستدامته على المدى الطويل.

هيئة الرقابة الشرعية

عضو الهيئة	المنصب والدور	الخبرة
	فضيلة الأستاذ الدكتور نصر فريد محمد واصل	أستاذ متفرغ بجامعة الأزهر المؤهلات العلمية والخبرات: • درجة العالمية (الدكتوراه) والماجستير والإجازة العالية • أستاذ الفقه المقارن والسياسة الشرعية • عميد كلية الشريعة والقانون الأسبق • عضو هيئة كبار العلماء بالأزهر الشريف • مفتي الديار المصرية الأسبق
	فضيلة الأستاذ الدكتور علي جمعة محمد عبد الوهاب	أستاذ بكلية الدراسات الإسلامية والعربية وعضو هيئة كبار العلماء بالأزهر الشريف المؤهلات العلمية والخبرات: • درجة العالمية (الدكتوراه) في أصول الفقه • درجة الأستاذية • مفتي الديار المصرية الأسبق
	فضيلة الأستاذ الدكتور حمدي صبح طه	أستاذ بكلية الشريعة والقانون بالقاهرة وعضو هيئة كبار العلماء بالأزهر الشريف المؤهلات العلمية والخبرات: • درجة العالمية (الدكتوراه) في أصول الفقه • درجة الأستاذية • أستاذ أصول الفقه • رئيس قسم أصول الفقه • عضو بالمجلس الأعلى للأزهر الشريف • المشرف العام على لجنة الفتوى الرئيسية بالأزهر الشريف ولجانها الفرعية
	فضيلة الأستاذ الدكتور عبد الهادي محمد عبد الهادي زارع	أستاذ الفقه بكلية الشريعة والقانون المؤهلات العلمية والخبرات: • درجة العالمية (الدكتوراه) في الفقه والسياسة الشرعية، جامعة الأزهر • درجة الأستاذية في الفقه والسياسة الشرعية، جامعة الأزهر • المنسق الأسبق للجنة الفتوى الرئيسية بالأزهر الشريف
	فضيلة الأستاذ الدكتور عطا عبد العاطي محمد السنباطي	أستاذ الفقه المقارن وعميد كلية الشريعة والقانون بالقاهرة المؤهلات العلمية والخبرات: • أستاذ الفقه المقارن • العميد الأسبق لكلية الدراسات العليا جامعة الأزهر • رئيس قسم الفقه المقارن ونائب عميد كلية الشريعة والقانون الأسبق • عضو لجنة الفتوى الرئيسية بالأزهر الشريف • رئيس قسم الدراسات الإسلامية ومستشار أول رئيس الجامعة المصرية للثقافة الإسلامية (نور مبارك)

اللجان الأخرى

لجنة الإدارة العليا

لجنة إدارة الأزمات

لجنة معالجة الأصول

لجنة الموارد البشرية

لجنة تطوير تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني

لجنة الأصول والالتزامات

الأخلاقيات المهنية والشفافية

أهمية الموضوع

إن التمسك بأخلاقيات العمل القويمة والسلوك المهني الرفيع ركيزة تقوم عليها سمعة بنك فيصل الإسلامي المصري وثقة أصحاب المصلحة واستدامته على المدى الطويل.

يسهم السلوك المهني الأخلاقي في كافة العمليات في الحول دون التجاوزات، وحماية نزاهة البنك، وترسيخ المساءلة والشفافية. ومن خلال غرس هذه المبادئ في الممارسات اليومية، يكفل البنك أن يتصرف العاملون بنزاهة، وأن يتخذوا قرارات محايدة، ويحافظوا على أرفع المعايير المهنية، بما يتسق مع القوانين المحلية والضوابط المصرفية وأفضل الممارسات العالمية.

منهجنا وما أحرزناه من تقدم

يسري ميثاق أخلاقيات العمل وسلوك العاملين بالبنك على جميع العاملين والمستشارين والعاملين المؤقتين، ويحدد توقعات واضحة بشأن النزاهة والمساءلة والشفافية في العمليات اليومية والتفاعلات مع أصحاب المصلحة. ويكفل الميثاق اتساق السلوك المهني مع اللوائح المحلية وأفضل الممارسات الدولية على حد سواء، بما يرسخ ثقافة سلوكية أخلاقية متسقة في كافة قطاعات البنك.

ودعمًا لذلك، أرسى البنك آليات لإدارة حالات تضارب المصالح، تشترط الإفصاح وتحظر إساءة استخدام المعلومات السرية لتحقيق منفعة شخصية. ويُمكّن إطار الإبلاغ عن المخالفات العاملين من الإبلاغ عن المخاوف بأمان عبر قنوات متعددة، وتُراجع البلاغات من قِبَل لجنة مخصصة وتُصعد عند الاقتضاء.

ويُحدّث الميثاق بصفة منتظمة ليبقى متنسقًا مع المعايير المتطورة، بما يُعزّز التزام بنك فيصل الإسلامي المصري بالشفافية والممارسات الأخلاقية والامتثال في كافة أنشطته وممارساته.

السياسات والإجراءات

- ❑ ميثاق سلوكيات العاملين والإدارة العليا
- ❑ سياسة تضارب المصالح
- ❑ سياسة الإبلاغ عن المخالفات



الأخلاقيات المهنية

وميثاق سلوكيات العاملين

يلتزم بنك فيصل الإسلامي المصري باتباع الأخلاقيات المهنية وتطبيق ميثاق سلوكيات العاملين، لترسيخ السلوك المهني والأخلاقي لدى كافة عامليه.

يحدّد هذا الإطار المبادئ والمعايير المطلوبة في التفاعلات اليومية مع الزملاء والعملاء وأصحاب المصلحة الخارجيين. ويستند الميثاق إلى القيم الجوهرية وقوانين العمل والضوابط المصرفية والسياسات الداخلية، ويُعزّز النزاهة في كافة العمليات. وتتمحور أهدافه حول حماية سمعة البنك، وترسيخ ثقافة المساءلة، ورفع الوعي الأخلاقي، وكفالة الشفافية والعناية الواجبة في أداء المسؤوليات، والحفاظ على أرفع المعايير المهنية، وتعزيز الرقابة الداخلية.

يسري الميثاق على جميع العاملين، بدءًا من الإدارة العليا والوسطى ووصولًا إلى الكوادر التشغيلية، فضلًا عن المستشارين والعاملين المؤقتين، الذين يُتوقع منهم الالتزام بمبادئه. ويلتزم البنك بترسيخ ثقافة النزاهة والسلوك الأخلاقي والمساءلة في كافة أنشطته.

يتحمّل العاملون مسؤولية فهم الميثاق والسياسات ذات الصلة والالتزام بها، ويشجّعون على طلب التوجيه من القطاع القانوني متى صادفتهم حالة من حالات الاشتباه الأخلاقي أو القانوني. ويراجع الميثاق بصفة منتظمة لضمان اتساقه مع التوجيهات التنظيمية المحلية والدولية وأفضل الممارسات، بما يعزّز التزام البنك بمعايير العمل المصرفي الأخلاقي.

الأخلاق



النزاهة



الأمانة



الثقة



القدرة



الشفافية



الإبلاغ عن حالات عدم الامتثال



Hrtawasol@faisalbank.com.eg



١٤٩ شارع التحرير - ميدان الجلاء - الدقي - الجيزة، مصر

تضارب المصالح

يلتزم بنك فيصل الإسلامي المصري بالشفافية والنزاهة والحياد في كافة عملياته عبر الإدارة الفعالة لحالات تضارب المصالح المحتملة.

ويلتزم العاملون، بمن فيهم أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا، بالتصرف بما يخدم مصلحة البنك العليا، وتفادي أي علاقات شخصية أو مالية أو تجارية قد تُخلّ بحياد حكمهم المهني. ويُحظر حظرًا تامًا إساءة استخدام المنصب أو الاطلاع على المعلومات السرية لتحقيق منفعة شخصية أو لمصلحة أطراف ذات صلة.

وتستلزم أي أنشطة عمل خارجية قد تتعارض مع الواجبات الرسمية الحصول على موافقة مسبقة، ويتعين على العاملين الامتناع عن قبول الهدايا أو الحوافز التي قد تؤثر في صنع القرار. ويجب الإفصاح عن جميع حالات تضارب المصالح المحتمل لإدارة الموارد البشرية وإدارة الالتزام والحوكمة، وتخضع حالات عدم الامتثال لإجراءات تأديبية.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

يُرسخ البنك ثقافة الشفافية والمساءلة من خلال إطار للإبلاغ عن المخالفات يُشجّع العاملين على إبداء مخاوفهم ومقترحاتهم وشكاواهم بصراحة.

ويُتبع البنك نهج الباب المفتوح الذي يُمكن العاملين من طرح القضايا مع رؤسائهم المباشرين.

وفي حال عدم معالجة المخاوف على نحو كافٍ، يحقّ للعاملين تصعيدها مباشرة إلى لجنة مخصصة تتألف من مساعد الرئيس التنفيذي ورئيس المراجعة الداخلية ورئيس الالتزام والحوكمة.

كما يلتزم المدبرون والمشفرون بالإبلاغ رسميًا عن أي مخالفات قانونية أو أخلاقية فعلية أو محتملة إلى هذه اللجنة. وتراجع جميع الحالات المُبلّغ عنها بدقة، وقد يرفع الأمر عند الاقتضاء إلى لجنة المراجعة أو إلى مجلس الإدارة.

حماية المُبلِّغين عن المخالفات

صُمم إطار حماية المُبلِّغ عن المخالفات بالبنك لتشجيع وتمكين العاملين وسائر أصحاب المصلحة من الإبلاغ عن أي ممارسات يُشتبه في عدم مشروعيتها أو في مخالفتها للأخلاقيات داخل البنك.

تكفل هذه الآلية معالجة المخاوف المتعلقة بالمخالفات المحتملة لميثاق السلوك أو القوانين أو اللوائح أو المعايير المهنية معالجة ملائمة، وتصحيحها عند الحاجة.

يُعَدّ الإبلاغ عن مثل هذه المسائل مسؤولية مشتركة على مستوى البنك، تشمل أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا والمدبرين والعاملين والمتدربين، بما يُرسخ ثقافة النزاهة والسلوك الأخلاقي.

قنوات الإبلاغ

٢٤٤٦- القاهرة



cr.protection@faisalbank.com.eg



الإدارة | ٣٧٦٢١٢٨١ +٢

المقر الرئيسي | ٢٧٨٦٧٤٤ +٢



الإدارة | ٣٧٦٢١٢٨٥/٨٦ +٢

المقر الرئيسي | ٢٧٨٦٨٧٢٣/٢٤ +٢



الخط الساخن | ١٩٨٥١

الإدارة المسؤولة للمخاطر

أهمية الموضوع

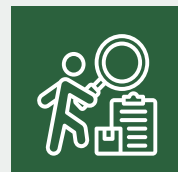
تمثل المحافظة على امتثال تنظيمي رصين وإشراف رقابي قوي ركيزة جوهرية لتمكين بنك فيصل الإسلامي المصري من صون عملياته، وحماية أصحاب المصلحة، والحفاظ على الثقة فيه.

يكفل الامتثال الفاعل الالتزام بالقوانين واللوائح وأطر الحوكمة، ويخفف من المخاطر المالية والتشغيلية، ويعزز السلوك الأخلاقي. ومن خلال غرس هذه الممارسات، يُعزز البنك الشفافية والمساءلة والمرونة، ويدعم في الوقت ذاته النمو المستدام والاستقرار طويل الأجل.

منهجنا وما أحرزناه من تقدم

عزز البنك في عام ٢٠٢٥ أطر الامتثال وإدارة المخاطر من خلال مراجعة الإجراءات التشغيلية والعقود والمنتجات لضمان اتساقها مع متطلبات الجهات التنظيمية والحوكمة. ونفذت المراجعة الداخلية خطة مراجعة قائمة على المخاطر بنسبة ١٠٠٪، مع تكثيف التركيز على مخاطر الأمن السيبراني والتكنولوجيا، فيما طبقت عمليات تفتيش مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتدابير مكافحة الرشوة بصرامة في كافة الفروع. ويتابع البنك المخاطر التشغيلية والائتمانية ومخاطر السوق، مدعومًا باختبارات الضغط والإبلاغ عن المخاطر التشغيلية وسجل شامل للمخاطر يتضمن مؤشرات المخاطر الرئيسية. كما تكفل أطر استمرارية الأعمال ومنع الاحتيال وإدارة الأزمات المرونة التشغيلية، فيما تُدمج مبادرات التمويل المستدام الغرض المرتبطة بالمناخ، بما يعكس التزام البنك بممارسات مصرفية مسؤولة وشفافة وقادرة على الصمود.

أبرز ملامح عام ٢٠٢٥



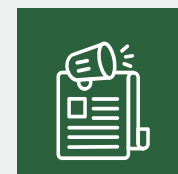
٤٣

زيارة تفتيشية



١١

حالة احتيال



٢٧٩

تعميقًا تحذيريًا صادرًا عن البنك المركزي المصري

الالتزام التنظيمي والإشراف الرقابي

يبقى بنك فيصل الإسلامي المصري ملتزمًا بالامتثال الكامل للقوانين واللوائح والمتطلبات الرقابية المعمول بها، بما يشمل أطر الحوكمة المصرفية، ولوائح مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ومدونات السلوك المهني، وسياسات حماية المبلغ عن المخالفات، مع التقيد بأفضل الممارسات المصرفية المعتمدة.

وخلال عام ٢٠٢٥، عزز البنك إشرافه على الامتثال بمراجعة الإجراءات التشغيلية والمستندات بما يضمن الاتساق التنظيمي. وشمل ذلك مراجعة ١٨ مرجعًا تشغيليًا، و١٠ عقود خدمات مع مزودين خارجيين، و٦ اتفاقيات خدمة ومنتجات، و٥ منتجات وخدمات جديدة قبل إطلاقها للتأكد من التزامها بمتطلبات الجهات التنظيمية ومعايير الحوكمة.

كما تابع البنك عن كثب الامتثال للتوجيهات الصادرة عن البنك المركزي المصري بشأن أمن المعلومات، حيث عالج وتبّع بنجاح ٢٧٩ نشرة تحذيرية وتنبيهات تنظيميًا رسميًا وتوجيهات لمكافحة الاحتيال، صدرت خلال عام ٢٠٢٥ لصون الأنظمة المصرفية وحماية العملاء وكفالة الامتثال القانوني.

امتدّت مراجعات الامتثال لتشمل الاتصالات التسويقية، بما في ذلك منصات التواصل الاجتماعي والمواد الترويجية، للتحقق من اتساقها مع المعايير التنظيمية. ولترسيخ هذا الالتزام، يحتفظ البنك بتقويم مخصص للامتثال لتتبع المراسلات الواردة من البنك المركزي المصري وإدارتها، بما يضمن التقديم الموقوت لجميع التقارير والبيانات والإيضاحات المطلوبة. ويُعزّز هذا النهج المُهيكل إدارة المخاطر ويُحسّن إطار الحوكمة العام للبنك.



٢٧٩

تعميمًا تحذيريًا صادرًا عن
البنك المركزي المصري



١٨

إجراء تشغيليًا جرى مراجعتها

٥

خدمات/منتجات جديدة جرى مراجعتها

١٠

عقود خدمات مع الغير جرى مراجعتها

٦

عقود خدمات/منتجات جرى مراجعتها

تطوير خبرات المراجعة الداخلية

يواصل بنك فيصل الإسلامي المصري الاستثمار في تطوير خبرات فريق المراجعة الداخلية ومؤهلاته المهنية، بما يكفل مستويات رفيعة من الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة التشغيلية.

ففي عام ٢٠٢٥، حصل سبعة من مراجعينا على شهادة المدقق الداخلي المعتمد (CIA) المعترف بها عالمياً، الصادرة عن معهد المدققين الداخليين (IIA) بالولايات المتحدة.

كما شارك المراجعون في عدد من الدورات التدريبية المتخصصة لتعزيز مهاراتهم والتكيف مع ما يجد في مجال المراجعة من تحديات.

وشمل ذلك برامج إعداد لشهادتي مدقق الحوكمة والمخاطر والالتزام (GRCA) وأخصائي الحوكمة والمخاطر والالتزام (GRCP) الصادرتين عن مجموعة الالتزام والنزاهة (OCEG)، إلى جانب المراجعة المضيفة للقيمة، وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في عمليات المراجعة الداخلية. وقُدمت هذه التدريبات حضورياً وعبر الإنترنت، بإجمالي ١٩٨ ساعة من التعلم والتفاعل.

كما شاركوا في المنتدى السنوي التاسع للمدققين الداخليين، بما عزز اطلاعهم على أفضل الممارسات والاتجاهات الناشئة والمنهجيات المبتكرة في المهنة. وتسهم هذه الجهود مجتمعة في تعزيز قدرات المراجعة الداخلية لدى البنك، بما يحافظ على صلاية الأطر الرقابية، ويرسخ التزامنا بالشفافية والتميز التشغيلي.

١٩٨

إجمالي ساعات تدريب
المراجعة الداخلية

المراجعة الداخلية

تقدم المراجعة الداخلية إلى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا تأكيدات مستقلة وموضوعية وتوجيهات استشارية،

لتعزيز الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة الداخلية.

تسهم هذه الجهود في تمكين بنك فيصل الإسلامي المصري من بلوغ أهدافه الإستراتيجية، وتطوير عملية صنع القرار، وصون مصداقيته أمام أصحاب المصلحة، وخدمة الصالح العام بفاعلية. ويتمتع رئيس قطاع المراجعة الداخلية، الذي يرفع تقاريره مباشرة إلى لجنة المراجعة، بصلاحيات التصعيد إلى المجلس عند الحاجة. وتجرى عمليات المراجعة بموضوعية عبر جميع العمليات والشركات التابعة، في إطار من التواصل الشفاف والتفاعل المنتظم مع أصحاب المصلحة.

يتبع بنك فيصل الإسلامي المصري خطة مراجعة شاملة قائمة على المخاطر تشمل جميع العمليات الرئيسية، تُقَدَّت بالكامل (بنسبة إنجاز ١٠٠٪) في عام ٢٠٢٥. وإدراكاً للتحديات المتنامية في مجالي التكنولوجيا والأمن السيبراني، عزز البنك المراجعات المتخصصة في هذين المجالين لضمان الاتساق مع الأهداف الإستراتيجية والمتطلبات التنظيمية، معززاً بذلك قدرته على إدارة المخاطر الناشئة والحفاظ على استمرارية العمليات.

التحسين المستمر وضمان الجودة

يلتزم البنك بتعزيز مهارات المراجعين وخبراتهم، وتوسيع نطاق المراجعات وعمقها وتخصّصها في جميع العمليات. ويجري حالياً تطوير إطار لضمان الجودة للارتقاء بممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال، بما يكفل الاتساق مع المعايير الدولية. كما جرى تحديث ميثاق المراجعة الداخلية، ومنهجية تقييم المخاطر، وأدلة المراجعة التطبيقية، تماشياً مع المعايير العالمية للمراجعة الداخلية الصادرة عن معهد المراجعين الداخليين، وأحدث توجيهات البنك المركزي المصري.



١٠٠٪

تكاليفات المراجعة المنجزة

ضمن خطة المراجعة

السنوية

مكافحة الجرائم

المالية: تدابير مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

يظل بنك فيصل الإسلامي المصري ملتزماً بحماية عملياته من مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب من خلال ضوابط محكمة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

في عام ٢٠٢٥، جرى تنفيذ ٤٣ زيارة تفتيشية على جميع الفروع لضمان الامتثال للوائح ذات الصلة. وتمت المراقبة المستمرة لتعاملات العملاء للتحقق من اتساقها مع طبيعة أنشطتهم وحجمها، فيما جرى تقييم الحالات المشتبه فيها والإبلاغ عنها للجهات المختصة عند الاقتضاء. كما راجع البنك رسائل سويفت (SWIFT) الواردة والصادرة لفحص الأسماء قياساً على قوائم العقوبات، وحرص على ألا تُنفذ أي تحويلات تخص دولاً أو أفراداً أو كيانات خاضعة للعقوبات، مع تطبيق موافقات مُعززة على المعاملات المرتبطة بولايات قضائية مرتفعة المخاطر.

تدابير مكافحة الرشوة

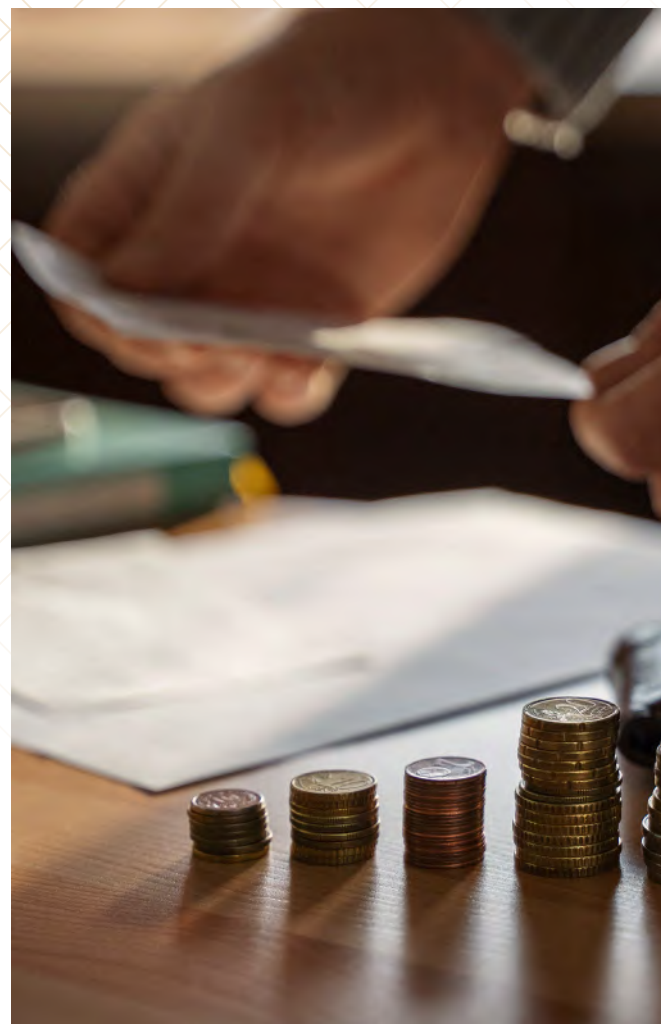
يلتزم البنك بمعايير ISO 37001 لمنع الرشوة بجميع أشكالها، بما يشمل أي حوافز مالية أو غير مالية يجري تقديمها أو الوعد بها أو تلقاها بهدف التأثير في المهام أو القرارات.

وقد تكون الرشوة صادرة (من العامل إلى طرف خارجي) أو واردة (من طرف خارجي إلى عامل)، وقد تتخذ صورة هدايا أو خدمات أو ضيافة. وللمحد من هذه المخاطر، يُطبق البنك ضوابط مالية تشمل الموافقات المزدوجة، والفصل بين المهام، والمراجعات الدورية، إلى جانب تدابير غير مالية تشمل المناقصات الشفافة، والموردين المؤهلين مسبقاً، والإرشاد الواضح للعاملين. وتكفل هذه الممارسات النزاهة والشفافية والمساءلة في جميع قطاعات البنك.



٤٣

زيارة تفتيشية



إدارة المخاطر

يتبنى بنك فيصل الإسلامي المصري نهجاً استباقياً في إدارة المخاطر صوناً لعملياته، وحماية لمصالح أصحاب المصلحة، وضماناً للقدرة على الصمود في الأمد البعيد.

ويعمل البنك على نحو مستمر على تحديد المخاطر في جميع أنشطته وتقييمها ومراقبتها والتخفيف منها، مع تعزيز الرقابة الداخلية وعمليات صنع القرار. ويدعم هذا النهج النمو المستدام، ويُعزّز قدرة البنك على الاستجابة الفاعلة لتطورات أوضاع السوق والمتطلبات التنظيمية.

وتتماشى ممارسات إدارة المخاطر مع الأطر الدولية والإرشادات التنظيمية، بما يكفل احتفاظ البنك برقابة متينة على المخاطر التشغيلية والمالية والاستراتيجية.

ومن خلال المراقبة والإبلاغ والتحسين المستمر، يسعى البنك إلى الحفاظ على مستوى متوازن من المخاطر، مع دعم الكفاءة التشغيلية وخلق القيمة المستدامة.

يواصل بنك فيصل الإسلامي المصري تعزيز إطار إدارة المخاطر لديه بما يتسق مع المعايير المعترف بها دولياً.

ويحافظ البنك على حصوله على شهادة ISO 31000:2018 لإدارة مخاطر المؤسسة، وشهادة ISO 22316:2017 للمرونة المؤسسية، بما يعكس تبني ممارسات معترف بها عالمياً تدعم فاعلية الرقابة على المخاطر والمرونة المؤسسية

وتُبرهن هاتان الشهادتان على التزام البنك بترسيخ ممارسات قوية لإدارة المخاطر، وتعزيز قدرته على التكيف مع التحديات الاقتصادية والتشغيلية المتطورة.

ISO 31000:2018
ISO 22316:2017

اختبارات الضغط

يُجري البنك اختبارات ضغط دورية لتقييم قدرته على الصمود في ظل السيناريوهات السلبية. وتُحلّل النتائج بمراعاة الأثر التراكمي لجميع سيناريوهات الضغط على كفاية رأس المال، مع استبعاد الاختبارات المكررة ضماناً للدقة. ويُسترسّد بهذه النتائج في تقدير البنك للمستويات المقبولة من المخاطر، وفي توجيه التخطيط الداخلي لكفاية رأس المال.

وعندما تكشف اختبارات الضغط عن نقاط ضعف محتملة، كالعجز في رأس المال، أو ضغوط السيولة، أو سواها من المخاطر المستجدة، تُرفع التوصيات إلى مجلس الإدارة لاعتمادها. وقد تشمل التدابير إعادة توزيع الأصول، ومواءمة آجال استحقاق التمويل والاستثمار، واشتراط ضمانات إضافية، وتقييد توزيعات المساهمين، أو وضع حدود للتعرّضات، بما يضمن بقاء البنك متيناً وعلى أهبة الاستعداد لأي اضطرابات محتملة في السوق.

إدارة المخاطر التشغيلية

يولي بنك فيصل الإسلامي المصري اهتمامًا بالغًا بإدارة المخاطر التشغيلية من خلال متابعة منهجية وتحليل قائم على البيانات.

وقد أرسى البنك آليات لجمع أحداث المخاطر التشغيلية وتحليلها في مختلف أنشطته، تماشيًا مع التصنيفات التنظيمية الواردة في معايير بازل ٢. وتستخدم قواعد البيانات الداخلية والخارجية لتتبع أحداث الخسائر التشغيلية وتحليل الاتجاهات على مستوى القطاع، بما يدعم تطوير استراتيجيات أكثر فاعلية للتخفيف من المخاطر.

ولتعزيز المتابعة والتقييم، يحدد البنك ويتتبع تواتر أحداث الخسائر التشغيلية وأنواعها، مُحوِّلًا المخاطر النوعية إلى مؤشرات قابلة للقياس. وتُراجع الخسائر المالية الناجمة عن الأحداث التشغيلية وتُقيَّد في حسابات مخصصة، فيما تُرصد الخسائر المستردة وتوثَّق بالمثل.

ويُعزَّز الوعي بالمخاطر التشغيلية على مستوى كافة أنشطة البنك من خلال دورات تدريبية منتظمة وبرامج توعية ومبادرات تواصل. وتُحفَّز هذه الجهود العاملين على تحديد المخاطر المحتملة في أنشطتهم بصورة فاعلة، والإسهام في ترسيخ ثقافة المخاطر في البنك بصفة عامة.

استراتيجيات تخفيف المخاطر

يستخدم بنك فيصل الإسلامي المصري جملةً من الأدوات والمنهجيات لتحديد المخاطر التشغيلية وتقييمها، والتحقُّق من فاعلية الرقابة الداخلية.

استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات

يحافظ البنك على إطار لاستمرارية الأعمال لضمان المرونة التشغيلية في مواجهة الاضطرابات أو حالات الطوارئ. وقد أنشأ البنك منشآت للتعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال مرتبطة بأنظمتها المعلوماتية الرئيسية، بما يكفل القدرة على استئناف العمليات في غضون أطر زمنية مقبولة.

يجري اختبار هذه المنشآت بصفة دورية للتأكد من جاهزيتها لمختلف سيناريوهات الاضطراب. وعلاوةً على ذلك، تُنفَّذ خطط إدارة الأزمات والاستجابة للطوارئ دعماً لأنشطة التأهب والاستجابة للأزمات والتعافي. وتُعقد جلسات توعية وبرامج تدريبية منتظمة لضمان إدراك العاملين لدوارهم خلال اختبارات استمرارية الأعمال أو حالات الطوارئ، بما يُعزِّز جاهزية البنك لإدارة الأحداث غير المتوقعة.



١٤

المجالات والخدمات التشغيلية التي يغطيها سجل المخاطر الشامل لدى بنك فيصل الإسلامي المصري

إدارة مخاطر الاحتيال

يرصد بنك فيصل الإسلامي المصري الحوادث المرتبطة بالاحتيال ضمن جهوده لتعزيز الرقابة على المخاطر، ويعمل باستمرار على تحسين ضوابطه الوقائية.

وخلال عام ٢٠٢٥، رصد البنك ٩ حالات احتيال خارجي و٣ حالات احتيال داخلي. وتعزيزاً لجهود مكافحة الاحتيال، أدمج هيكل مخصص لإدارة الاحتيال ضمن إطار المخاطر التشغيلية، مع مواصلة الجهود لتحديد مسؤولياته وتفعيل أنشطته الرقابية في جميع قطاعات البنك.



واقعة احتيال

(-٢١,٤٪ على أساس سنوي)

إدارة مخاطر الائتمان

تُمثل إدارة مخاطر الائتمان أولوية للبنك ضماناً لجودة محفظته التمويلية واستدامتها. ويراقب البنك تعرضاته الائتمانية على نحو مستمر للإبقاء على مستويات المخاطر ضمن الحدود المقبولة، مع الموازنة بين الربحية وتوقعات أصحاب المصلحة.

إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية

يعكف بنك فيصل الإسلامي المصري على إدماج الاعتبارات البيئية والاجتماعية تدريجياً ضمن عمليات تقييم مخاطر الائتمان لديه.

وضمن تقييم عملاء التمويل المؤسسي، يستعرض البنك المخاطر البيئية والاجتماعية المحتملة المرتبطة بقطاعات بعينها، ولا سيما القطاعات الأكثر حساسية لعوامل الاستدامة. ويسهم هذا النهج في تكوين فهم أكثر شمولاً للكيفية التي قد تؤثر بها المخاطر البيئية والاجتماعية في أداء العملاء وفي الاستقرار المالي على المدى البعيد.

ولتعزيز هذه العملية، يعمل البنك على تطوير إطار متكامل لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية (ESRM) بالتعاون مع مستشاره البيئي. وسيدعم هذا النظام تصنيف المشروعات وفق مستويات المخاطر البيئية والاجتماعية لكل منها، ودمج هذه التقييمات في عمليات تقييم الائتمان.

المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ

يُدرِك البنك أن تغيّر المناخ قد يؤثر في الاستقرار المالي وأداء العملاء، وقد يعكس على التعرّض لمخاطر الائتمان. فالظواهر الجوية المتطرفة أو الاضطرابات البيئية قد تنال من العمليات التجارية وسلاسل التوريد والأداء المالي للعملاء، بما قد يؤثر في قدرتهم على الوفاء بالتزاماتهم المالية.

ويُتيح تغيّر المناخ في الوقت ذاته فرصاً جديدة للتمويل المستدام. فمن المتوقع أن يسهم التحوّل نحو الطاقة المتجددة وتقنيات كفاءة الطاقة والبنية التحتية القادرة على الصمود مناخياً في زيادة الطلب على التمويل في عدة قطاعات. وتشمل هذه الفرص تمويل طول الطاقة المتجددة كالتراكيب الشمسية، ودعم تطوير البنية التحتية المُكيّفة وفق الظروف المناخية، وتوسيع تمويل الأنشطة الزراعية القادرة على الصمود مناخياً. كما يستشرف البنك فرصاً محتملة في قطاعات منها التشييد والسياحة وتطوير البنية التحتية المستدامة.

تحقيق القيمة والوفاء بمسؤولياتنا

أهمية الموضوع

يدرك بنك فيصل الإسلامي المصري أهمية الحفاظ على رفعة معايير خدماته، باعتبارها ركيزة تنبني عليها ثقة عملائنا وبها تترسخ علاقتهم معنا.

يمكننا بفهم احتياجات العملاء فهماً جيداً أن نقدم لهم منتجات مالية تناسبهم، ونمددهم بالدعم الفعال عبر مختلف قنوات الخدمة. وتسهم الشفافية وسرعة الاستجابة بدورهما في ترسيخ ثقة العملاء، وتثبيت أركان سمعة البنك بوصفه مؤسسة مالية رائدة.

منهجنا وما أحرزناه من تقدم

يولي البنك أهمية بالغة لحماية حقوق العملاء، ويحرص على إقامة علاقات شفافة معهم، ويتلقى شكاواهم ويقيدها عبر قنواته المتعددة، وتعكف فرقته المتخصصة على دراستها وتسويتها وفق الإجراءات والمهل الزمنية التي حددها البنك المركزي المصري. وإلى جانب ذلك، يراجع البنك إجراءاته التشغيلية المتعلقة بتصميم المنتجات وتقديم الخدمات وترتيبات الإسناد الخارجي وأنشطة خدمة العملاء، بما يضمن تقديم الخدمة على نحو عادل ومسؤول، ويسهم في تقصي الأسباب الجذرية للمشكلات المتكررة.

وخلال عام ٢٠٢٥، استمر البنك في إدارة الشكاوى من خلال نظام آلي يتيح تسجيل الحالات الواردة من الفروع ومركز خدمة العملاء والوحدات التشغيلية المعنية، ومتابعتها حتى البت فيها. وبلغت نسبة الشكاوى التي جرى تسويتها خلال فترة إعداد التقرير نحو ٩٨,٦٪، فيما تواصلت برامج تدريب العاملين بما يرسخ الوعي بمبادئ حماية العملاء ويرفع كفاءة التعامل مع استفساراتهم وشكاواهم.

أبرز ملامح عام ٢٠٢٥



٢٧٦١

إجمالي الشكاوى التي جرى البت فيها

٩٨,٦٪

معدل حل الشكاوى



٢٨٠٠

إجمالي شكاوى العملاء

حماية العملاء وتسوية الشكاوى

يلتزم بنك فيصل الإسلامي المصري بحماية حقوق العملاء، وضمان ممارسات مصرفية عادلة ومسؤولة.

وفي عام ٢٠٢٥، حافظ البنك على إجراءات واضحة لتلقي شكاوى العملاء ومعالجتها، بما يدعم الشفافية وإتاحة قنوات التواصل والبت في مشكلات العملاء في حينها.

التعامل مع شكاوى العملاء

يتلقى البنك شكاوى العملاء ويقيدها من جميع القنوات المتاحة، ويتأكد من دراسة كل حالة ومعالجتها وفق الإجراءات والمهل الزمنية التي حددها البنك المركزي المصري. وتسجل الشكاوى وترصد عبر نظام آلي يمكن البنك من متابعة الحالات الواردة من الفروع ومركز خدمة العملاء والوحدات التشغيلية المعنية حتى البت فيها.

وخلال عام ٢٠٢٥، تلقى البنك ٢٨٠٠ شكاوى، عولج منها ٢٧٦١ شكاوى وفق الإجراءات المعمول بها. ويراجع البنك كذلك الأسباب الجذرية للشكاوى، ويرفع توصيات تدعم الإجراءات التصحيحية وتحد من تكرار المشكلات المماثلة.

٩٨,٦%

من الشكاوى جرى تسويتها



نوع الشكاوى	عدد الشكاوى	النسبة المئوية
شكاوى تنفيذ العمليات وإدارتها (متعلقة بالعاملين)	٩١٠	٣٢,٥%
شكاوى الخدمات الإلكترونية	٨٢١	٢٩,٣٢%
شكاوى البطاقات المصرفية والصراف الآلي	٥٨٠	٢٠,٧%
شكاوى التحويلات	٩٠	٣,٢٢%
شكاوى بيئة العمل	٦٤	٢,٢٨%
شكاوى الرسوم والعمولات	٥٩	٢,١٢%
شكاوى مركز خدمة العملاء	٥٢	١,٨٦%
شكاوى سوء تصرف العملاء	١٢	٠,٤٣%
شكاوى أسعار العائد	١	٠,٠٤%
شكاوى أخرى	٢١١	٧,٥٣%

إتاحة قنوات التواصل مع العملاء

يوفر بنك فيصل الإسلامي المصري عدة قنوات يستطيع العملاء من خلالها إيصال استفساراتهم ومخاوفهم، من بينها شبكة الفروع ومركز خدمة العملاء، وتتيح هذه القنوات للعملاء تقديم الشكاوى ومتابعة حالاتهم التي تُقيد وتُرصد عبر النظام الآلي لإدارة الشكاوى لدى البنك.

وفضلاً عن ذلك، يجري رصد التعليقات الواردة من العملاء عبر صفحات البنك الرسمية على منصات التواصل الاجتماعي، ويُحال إلى القطاع المصرفي المعني تقرير أسبوعي يلخص التعليقات السلبية أو المخاوف المتعلقة بخدمات البنك ومنتجاته، لمراجعتها ومتابعتها عند الاقتضاء.

تعليقات العملاء والإشراف على الخدمة

يراجع البنك الأسباب الكامنة وراء شكاوى العملاء، ويصدر توصيات تستهدف الارتقاء بجودة الخدمة والحيولة دون تكرار المشكلات المماثلة.

كما يرصد البنك تنفيذ الإجراءات المتصلة بتصميم المنتجات وتقديم الخدمات وترتيبات الإسناد الخارجي وأنشطة خدمة العملاء، بما يضمن تقديم الخدمات وفق السياسات الداخلية ومتطلبات البنك المركزي المصري. وتدعم هذه الجهود المراجعة المستمرة للممارسات التشغيلية، وتمتد قدرة البنك على الاستجابة لمخاوف العملاء على نحو متسق ومسؤول.

الارتقاء بتجربة العميل

يوصل بنك فيصل الإسلامي المصري توطيد علاقته بعملائه عبر مبادرات تعمق التواصل وتجسد قيم الصيرفة الإسلامية.

ومن أبرز مبادرات البنك وأعرقتها جائزة العمرة التي تُقدّم لعملاء المنتجات الادخارية.

وتتيح المبادرة للعملاء فرصة الدخول في سحب على رحلة العمرة، بما يقوي العلاقة بالعملاء، ويكرس النهج المتمحور حول العميل لدى البنك.

برنامج جائزة العمرة

يقدم البنك جائزة العمرة إلى ٥٠ عميلاً مرتين سنوياً، بمناسبة المولد النبوي الشريف وشهر رجب.

وفي عام ٢٠٢٥، أُجري سحب رحلة العمرة بمناسبة المولد النبوي الشريف في مايو، ونُظمت الرحلة في سبتمبر ٢٠٢٥. كما أتمّ البنك إجراءات رحلة عمرة رجب ٢٠٢٦ المقرر تنفيذها مطلع عام ٢٠٢٦. وتمثل المبادرة إحدى الميزات المضافة المرتبطة بالمنتجات الادخارية لدى البنك، وتسهم في تعميق تفاعل العملاء وترسيخ ولائهم.



بناء الثقة الرقمية أهمية الموضوع

تمثل المرونة التشغيلية ضرورة حيوية للبنك لضمان استمرارية خدماته المصرفية وموثوقيتها وكفاءتها.

وتمكّن القدرات الرقمية القوية والبنية التحتية الحديثة البنك من الاستجابة الفعالة للاضطرابات التشغيلية، والحفاظ على خدمات عملاء عالية الجودة، والوفاء بالمتطلبات التنظيمية المتطورة. وتدعم تقوية المرونة استمرارية الأعمال وتحكم أمان الأنظمة، وترسي قواعد قدرة بنك فيصل الإسلامي المصري على تقديم حلول مصرفية متسقة وميسرة وسلسلة لجميع أصحاب المصلحة.

منهجنا وما أحرزناه من تقدم

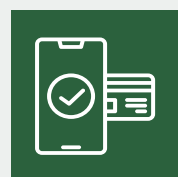
واصل البنك خلال عام ٢٠٢٥ ضخ الاستثمارات في قطاعات التحول الرقمي وتحديث البنى التحتية، بما يرفع الكفاءة التشغيلية ويعمق المرونة. وشملت المبادرات الرئيسية ترقية الأنظمة الجوهرية والخوادم وقواعد البيانات، ونشر نظام التسويات المالية، وتجديد أجهزة الحاسب والطابعات في الفروع والمركز الرئيسي. وأحرز البنك تقدماً في تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) لدمج العمليات وترشيد إدارة الموارد. ووسع البنك نطاق خدماته الرقمية المقدمة للعملاء، شاملة فيصل أونلاين ومحفظة فيصل كاش وإنستاباي، بما يوفر حلولاً مصرفية وحلول دفع آمنة وميسرة وفورية. وبالموازاة، جرى تقوية التفاعل على منصات التواصل الاجتماعي بما يحسن التواصل والوعي المالي وسهولة الوصول. وتُحكّم هذه الجهود مجتمعةً موثوقية العمليات، وتدعم استمرارية الخدمة، وتكرس التزام البنك بتقديم تجارب مصرفية رقمية كفؤة.

أبرز ملامح عام ٢٠٢٥



٨٥٧.٠٣

إجمالي عدد عملاء الخدمات المصرفية
عبر الإنترنت



١٩,٩٣٥ مليار جم

إجمالي حجم معاملات الخدمات المصرفية
عبر الإنترنت



٢٤٥٩٥

مستخدمًا مشتركًا في محفظة فيصل كاش

تعزير المرونة التشغيلية

تحديث البنية التحتية

في عام ٢٠٢٥، رفع البنك مستوى بنيته التحتية التكنولوجية وأنظمتها التشغيلية عبر عدة مبادرات رئيسية. وشمل ذلك ترقية البنية التحتية الجوهرية والخوادم وأنظمة التشغيل وبيئات قواعد البيانات، بما يدعم عمليات أكثر موثوقية وكفاءة. وأتمّ البنك تجديد أجهزة الحاسب في الفروع والمركز الرئيسي، وواصل ترقية الطابعات عبر شبكته التشغيلية، بما يحسن أداء الأنظمة ويدعم العمليات المصرفية اليومية.

تطوير الأنظمة المتكاملة

في إطار مسيرة التحول الرقمي المستمرة، يمضي البنك في تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) المقرر اكتماله مطلع عام ٢٠٢٦. وسيدعم النظام تكامل العمليات التشغيلية بصورة أفضل ويرتقي بإدارة الموارد عبر البنك. ومن خلال هذه المبادرات، يستمر البنك في تمكين المرونة التشغيلية ورفع موثوقية الأنظمة ودعم اتساق الخدمات المصرفية وكفاءتها.

يواصل بنك فيصل الإسلامي المصري الاستثمار في القدرات الرقمية لرفع الكفاءة التشغيلية وتمتين المرونة ودعم موثوقية خدماته المصرفية.

وعبر تطوير البنية التحتية التكنولوجية وتحديث الأنظمة الجوهرية، يرفع البنك قدرته على معالجة المعلومات وإدارتها بفاعلية، ويدعم عمليات أسرع وأكثر مرونة عبر شبكته.

وتأتي المبادرات الرقمية للبنك متسقة مع توجهه الإستراتيجي، وتُنَفَّذ بالتسويق مع منظومة التخطيط العام لدى البنك. وتخضع المشروعات التكنولوجية لمراجعة دورية تضمن اتساقها مع ما يستجد من الأولويات التشغيلية والمتطلبات التنظيمية.

طبق البنك عدة حلول رقمية للارتقاء بالكفاءة التشغيلية والعمليات الداخلية، من بينها التنفيذ الناجح لنظام التسويات المالية الذي جرى نشره داخل البيئة التشغيلية الحية.

كما يعكف البنك على تطوير نظام الأرشفة الإلكترونية بهدف تحسين إدارة المستندات ورفع الكفاءة التشغيلية، ومن المرتقب إطلاق الخدمة خلال السنوات المقبلة.



الخدمات الرقمية المتمحورة حول العميل

يواصل بنك فيصل الإسلامي المصري الارتقاء بخدماته المصرفية الرقمية بما يقدم للعملاء حلولاً مصرفية أيسر وأكثر سلاسة.

ويوسع البنك قدرات منصاته للخدمات المصرفية عبر الإنترنت وعبر الهاتف المحمول، بما يرتقي بتجربة العميل ويضمن الاتساق مع المتطلبات التنظيمية. وتشمل التحسينات الإضافية تطوير الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك لتحسين إمكانية الوصول وتجربة المستخدم، وتطوير قنوات التواصل مع العملاء عبر ترقية خدمات الرسائل التي تدعم الإشعارات وتحديثات الخدمة في حينها.

فيصل أونلاين

فيصل أونلاين منصة مصرفية رقمية تُمكن العملاء من الوصول إلى مجموعة من الخدمات المصرفية عن بُعد بطريقة ميسرة. ويستطيع العملاء عبر المنصة الاطلاع على أرصدة حساباتهم، ورصد سجل المعاملات، وتحويل الأموال بين حساباتهم. وتتيح الخدمة كذلك تقديم طلبات للحصول على عدد من الخدمات المصرفية، تشمل طلب دفاتر الشيكات وشراء الشهادات وإصدار بطاقات ATM وفيزا، بما يوفر قناة عملية لإدارة الاحتياجات المصرفية اليومية.



١٩,٩٣٥ مليار

جنيه مصري

إجمالي حجم المعاملات

٧٠٨٠٦٠

إجمالي عدد المعاملات

٨٥٧٠٣

إجمالي عدد عملاء الخدمات

المصرفية عبر الإنترنت

الارتقاء بتجربة العميل

سعيًا إلى تعميق التفاعل مع العملاء وسرعة الاستجابة لهم، طبق البنك نظام إدارة علاقات العملاء (CRM).

دخل مركز خدمة العملاء بالنظام قيد العمل بالفعل، ومن المخطط توسيع التطبيق ليشمل الفروع مستقبلاً، بما يرفع جودة الخدمة ويحسن مستوى التفاعل مع العميل.

محفظة فيصل كاش

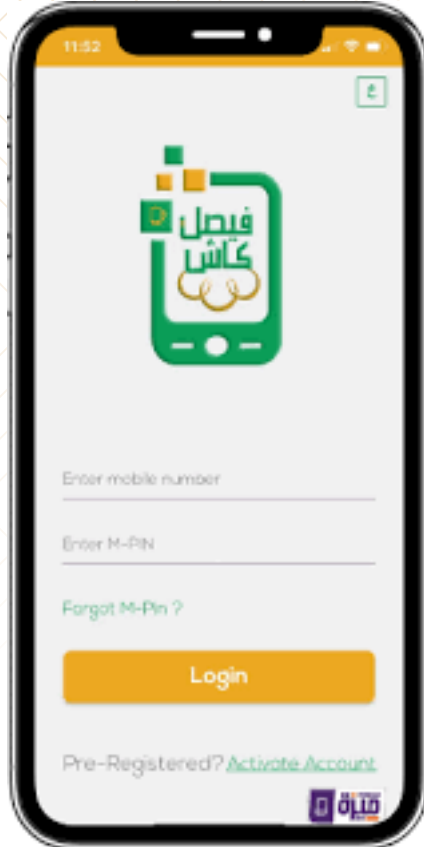
محفظة فيصل كاش هي خدمة المحفظة الإلكترونية للبنك، طورت لتمنح العملاء وسيلة دفع رقمية آمنة وفعالة.

وتمكّن المحفظة المستخدمين من إجراء العديد من المعاملات، كسداد الفواتير وتقديم التبرعات وشراء التذاكر. كما تدعم التحويلات إلى المحافظ الإلكترونية الأخرى داخل مصر، بما ييسر انتقال الأموال بين منصات الدفع المختلفة ويوسع نطاق الإتاحة للخدمات المالية الرقمية. وتتسع رقعة الخدمة بصورة متواصلة مع تنامي إقبال العملاء على حلول الدفع الرقمي..

إنستاباي

وسع بنك فيصل الإسلامي المصري نطاق خدماته الرقمية عبر التكامل مع إنستاباي.

تمكّن هذه الشراكة العملاء من إجراء تحويلات فورية إلى الحسابات المصرفية في جميع أنحاء مصر عبر منصة رقمية آمنة. وتوفر الخدمة وسيلة سهلة وكفؤة لإتمام التحويلات المالية، بما يدعم جهود البنك في تقديم حلول مصرفية رقمية ميسرة للجميع.



١٠,٢٥٢ مليون

إجمالي عدد المعاملات

٤٢,٦٦ مليار جنيه

مصري

إجمالي حجم المعاملات

٢٤٥٩٥

المشتركون في محفظة فيصل كاش

٦٥٣ مليون جنيه

مصري

إجمالي حجم المعاملات

التفاعل على منصات التواصل الاجتماعي

يستعين بنك فيصل الإسلامي المصري بمنصات التواصل الاجتماعي قناة إضافية لتقوية التواصل مع العملاء وتيسير الوصول إلى المعلومات.

ومن خلال حضوره على فيسبوك ولينكدإن وإنستجرام، يتفاعل البنك مع عملائه، ويرد على استفساراتهم، ويشارك محتوى يتصل بالوعي المالي والخدمات المصرفية. وتتيح هذه المنصات للبنك التواصل مع عملائه ودعم وصول أكبر إلى معلومات تتعلق بخدماته.



٧٨٢٣٥
إجمالي المتابعين

١٨٣٠٦
المتابعون الجدد

٤٧٧٨٧
مشاهدات الصفحة



٦٥٩٩٠
إجمالي المتابعين

١٦٥٧٦
المتابعون الجدد

٤,٧ مليون
مشاهدات الصفحة

٦٥٧١٠٠
زيارات الصفحة



٣١١٩٨
إجمالي المتابعين

١٩٩٠٠
الانتشار

٢٨٣٢٠٠
مشاهدات الصفحة

١٥٤٠٠
زيارات الصفحة



حماية المعلومات وجدارتنا بالثقة أهمية الموضوع

يمثل أمن المعلومات والمرونة السيبرانية ركيزة أساسية في أنشطة بنك فيصل الإسلامي المصري، حيث يسهم في حماية البيانات الحساسة، وضمان سلامة الأنظمة، وتعزيز موثوقية واستمرارية الخدمات المصرفية الرقمية

ومن شأن تعزيز الأمن السيبراني أن يحمي البنك من المخاطر المالية والتشغيلية ومخاطر السمعة، ويدعم في الوقت ذاته الالتزام التنظيمي وبناء ثقة أصحاب المصلحة. ففي بيئة مالية تتعاضد فيها الرقمنة والترابط، تمثل الأنظمة المرنة عاملاً حاسماً في استدامة العمليات واستمراريتها وصون ثقة العملاء.

منهجنا وما أحرزناه من تقدم

طور البنك خلال عام ٢٠٢٥ قدراته في الأمن السيبراني عبر إطار شامل يتسق مع إطار الأمن السيبراني للبنك المركزي المصري والمعايير الدولية، بما فيها ISO 27001 وPCI-DSS. وشملت المبادرات الرئيسية تطوير هياكل الحوكمة، وإنشاء مركز عمليات الأمن (SOC) للرصد الفوري للتهديدات، ودمج إدارة المخاطر السيبرانية في إطار المخاطر الشامل لدى البنك. وجرى تمكين أمن منظومة SWIFT عبر تقييمات أطراف خارجية، فيما كفلت أعمال الرصد المتواصل وتمارين المحاكاة والتدريبات السيبرانية الجاهزة لمواجهة الحوادث المحتملة. وشارك في برامج توعية العاملين ٢٣٨ عاملاً، بما خفّض مخاطر الخطأ البشري ورسّخ ثقافة اليقظة السيبرانية على مستوى البنك. وتدعم هذه الجهود مجتمعة مرونة البنك، وموثوقية عملياته، وقدرته على تقديم خدمات مصرفية رقمية آمنة وموثوقة.

أبرز ملامح عام ٢٠٢٥



٢٣٨

المشاركون في برنامج التوعية بالأمن السيبراني



أمن المعلومات والمرونة السيبرانية

إدارة المخاطر وتقييم الأطراف الخارجية

تندمج إدارة المخاطر السيبرانية في إطار المخاطر الأشمل لدى البنك. ويحتفظ البنك بسجل مخصص للمخاطر السيبرانية يتتبع التهديدات المحتملة والمخاطر المتبقية. ويخضع مقدمو الخدمات من الغير لتقييم دوري ضمن التزامهم بمتطلبات الأمن ويقلص حجم التعرض. وتدعم هذه الجهود الرصد الاستباقي للمخاطر والحد منها قبل أن تتحول إلى حوادث، بما يحفظ الاستقرار التشغيلي والمالي.

الجاهزية والاستجابة للحوادث

يجري البنك تمارين جاهزية دورية تشمل تمارين المحاكاة والتدريبات السيبرانية، بما يقوي قدرته على الاستجابة للحوادث السيبرانية المحتملة. وتتكامل الأنظمة المصرفية الرئيسية، بما فيها Calypso ونظام الخدمات المصرفية المتكاملة (IBS) والمنظومة الإلكترونية لإدارة الموارد البشرية (HITS) وACH و Moody's، مع أدوات رصد متقدمة من قبيل SIEM لتوفير قدرات الكشف الفوري عن التهديدات والاستجابة لها. وتكفل هذه الأنشطة الجاهزية التشغيلية، وتحدّ من أثر الحوادث، وتقوي قدرة البنك على الصمود أمام التهديدات السيبرانية المتطورة.



**PCI-DSS
ISO 27001**

تعزيز أمن منظومة سويفت

قوّى البنك أمن أنظمة SWIFT لديه، إذ تعاقد مع مجموعة المهندسين المتحدّين (AEG)، وهي شركة تقييم معتمدة، لتقييم الثغرات المحتملة ومعالجتها. وترسي هذه المبادرة ضمانات أقوى ضد الاحتيال المالي، وتكفل الالتزام التنظيمي، وتحفظ سلامة الرسائل المصرفية الحيوية. ويسهم الرصد المتواصل والإجراءات التصحيحية في صون سلامة عمليات SWIFT وتوطيد الثقة لدى البنوك المراسلة والشركاء.

يواصل بنك فيصل الإسلامي المصري تقوية إطار أمن المعلومات والمرونة السيبرانية لديه لحماية أنظمتهم وبياناتهم وخدماتهم الرقمية.

ويؤام البنك بنيتة التحتية التكنولوجية مع إطار الأمن السيبراني الصادر عن البنك المركزي المصري، بما يقوي السياسات والضوابط وأنظمة الرصد لحماية أصول المعلومات الجوهرية والحفاظ على سلامة الأنظمة.

تمثل الحوكمة وإدارة السياسات محورًا رئيسيًا لهذا النهج؛ إذ تكفل السياسات الشاملة لأمن المعلومات، والتقييمات الدورية للأنظمة، والتقارير المنتظمة المرفوعة إلى الإدارة العليا، الالتزام بالمعايير الداخلية والمتطلبات التنظيمية على حد سواء. وتضم آليات الكشف عن التهديدات والاستجابة لها مركز عمليات الأمن (SOC) المخصص، الذي يوفر رصدًا فوريًا وكشفًا مبكرًا للتهديدات المحتملة واستجابة آنية لاحتواء الحوادث الأمنية.

كما أعاد البنك هيكله وظيفه أمن المعلومات لديه ورفعها إلى مستوى إدارة عامة تضم وحدات الحوكمة والمخاطر والالتزام، والأمن التقني، والدفاع السيبراني، بما يرسخ مسؤوليات الأمن السيبراني ترسيخًا كاملًا على مستوى المؤسسة.

ويمضي البنك في توسيع نطاق التزامه بالمعايير الدولية، بما فيها PCI-DSS لأمن بطاقات الدفع وISO 27001 لإدارة أمن المعلومات. وترفع هذه المبادرات مستوى حماية البيانات، وتقلل المخاطر التشغيلية والمالية، وترقّي النضج العام للأمن السيبراني عبر البنك.

توعية العاملين وتدريبهم

إدراكًا لكون العاملين خط الدفاع الأول في مجال الأمن السيبراني، يدير بنك فيصل الإسلامي المصري حملات توعية منتظمة لتثقيف موظفيه بالتهديدات الناشئة ومتطلبات الالتزام وأفضل الممارسات.

وفي عام ٢٠٢٥، شارك ٢٣٨ عاملًا في هذه البرامج، بما يعكس تفاعلًا قويًا على مستوى البنك، وتدل مقاييس المشاركة وتتبع الحوادث على فاعلية هذه المبادرات، إذ تُظهر تراجعًا قابلًا للقياس في حوادث الخطأ البشري.

ومن خلال ترسيخ الأمن السيبراني في الممارسات اليومية، يبني البنك ثقافة اليقظة ويكفل تجهيز جميع العاملين للإسهام في بيئة تشغيلية آمنة.



٤

نمو مستدام شامل للجميع



التمويل من أجل مستقبل مستدام

أهمية الموضوع

يدرك بنك فيصل الإسلامي المصري أن دوره بوصفه مؤسسة مالية إسلامية رائدة يتجاوز تحقيق الأرباح إلى صناعة قيمة طويلة الأمد لاقتصاد مصر وبيئتها ومجتمعها.

وتُتيح التمويل المستدام للبنك الموازنة بين استثماراته المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية والأهداف الإستراتيجية الوطنية، ومنها رؤية مصر ٢٠٣٠، إلى جانب التخفيف من المخاطر المناخية وترسيخ العدالة الاجتماعية. وبتقديم الأولوية للمشروعات التي تنهض بكفاءة الموارد ورفاهية المجتمع، يصون البنك استقرار النظام المالي وقدرته على الصمود لصالح الأجيال القادمة.

منهجنا وما أحرزناه من تقدم

نتبنى منهجاً شاملاً للاستدامة عبر إدماج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في صميم قراراتنا المالية. ونعمل بفاعلية على التخفيف من الآثار السلبية وتعظيم مساهماتنا الإيجابية من خلال باقة متنوعة من المنتجات المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، منها تمويل الطاقة الشمسية لعملاء الأفراد والشركات على حد سواء، والحسابات المتخصصة لتمكين الشباب والمرأة. وبفضل الشراكات الوثيقة التي نبنيها مع الجهات الحكومية والمؤسسات التعليمية والاتحادات المصرفية الدولية، نواصل قيادة التحول نحو اقتصاد قادر على الصمود وشامل للجميع.

السياسات والإجراءات

- التعليمات الخاصة بالتمويل المستدام
- الصادرة عن البنك المركزي المصري



٢٩٠,٩ مليون جنيه مصري
إجمالي محفظة التمويل البيئي والاجتماعي في عام ٢٠٢٥

١٥ مليون جنيه مصري
التمويل البيئي خلال عام ٢٠٢٥

٢٧٥,٩ مليون جنيه مصري
التمويل الاجتماعي خلال عام ٢٠٢٥



أبرز ملامح عام ٢٠٢٥
١٠٥ مشروعات
عدد مشروعات التمويل المستدام

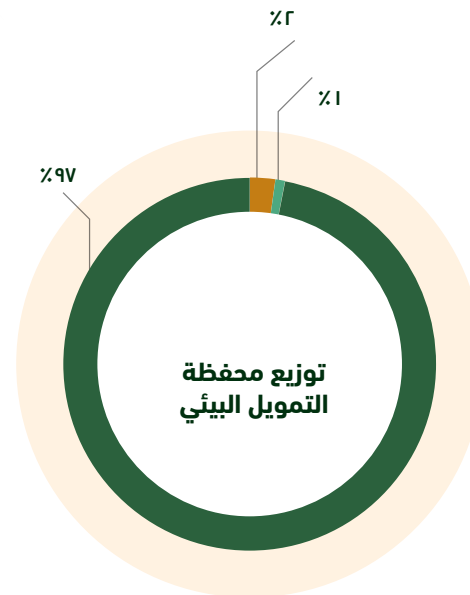
محفظة

التمويل البيئي ٢٠٢٥

واصل بنك فيصل الإسلامي المصري تعميق قوامته البيئية عبر تمويل مبادرات تحدث أثرًا إيكولوجيًا إيجابيًا.

وفي عام ٢٠٢٥، أدار البنك محفظة تمويل بيئي بلغ إجماليها ١٥ مليون جنيه مصري، أي ما يمثل ٥,٢٪ من إجمالي أنشطة التمويل المستدام. وقد تركز التمويل البيئي خلال العام في مجالات كفاءة الطاقة والطاقة المتجددة وممارسات الزراعة الذكية مناخيًا، بما يدعم القدرة على الصمود الإيكولوجي.

استحوذت مشروعات كفاءة الطاقة على النصيب الأكبر من التمويل البيئي بقيمة بلغت ١٤,٥ مليون جنيه مصري (٩٧٪ من التمويل البيئي)، خصّصت لسخانات المياه الشمسية الرامية إلى خفض استهلاك الطاقة التقليدية. وإلى جانب ذلك، جرى توجيه ٣,٠ مليون جنيه مصري (٢٪ من التمويل البيئي) إلى مشروعات الطاقة المتجددة لتركيبة المنظومات الشمسية، فيما دعم البنك بمبلغ ٠,٢ مليون جنيه مصري (١٪ من التمويل البيئي) الزراعة الذكية مناخيًا بالتركيز على تقنيات الري الحديثة للحد من إهدار المياه.



كفاءة الطاقة ■ الطاقة المتجددة ■ الزراعة الذكية مناخيًا

من خلال ٣ مشروعات بيئية



محفظة

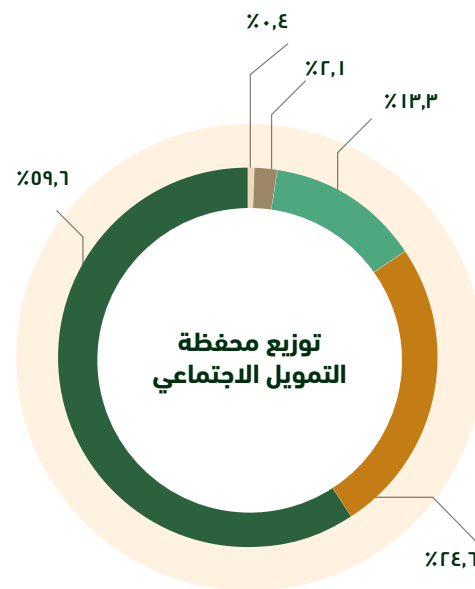
التمويل الاجتماعي ٢٠٢٥

كرّس بنك فيصل الإسلامي المصري التزامه برفاهية المجتمع في عام ٢٠٢٥ بدعم ١٠٢ مشروع اجتماعي بقيمة تمويلية إجمالية بلغت ٢٧٥,٩ مليون جنيه مصري.

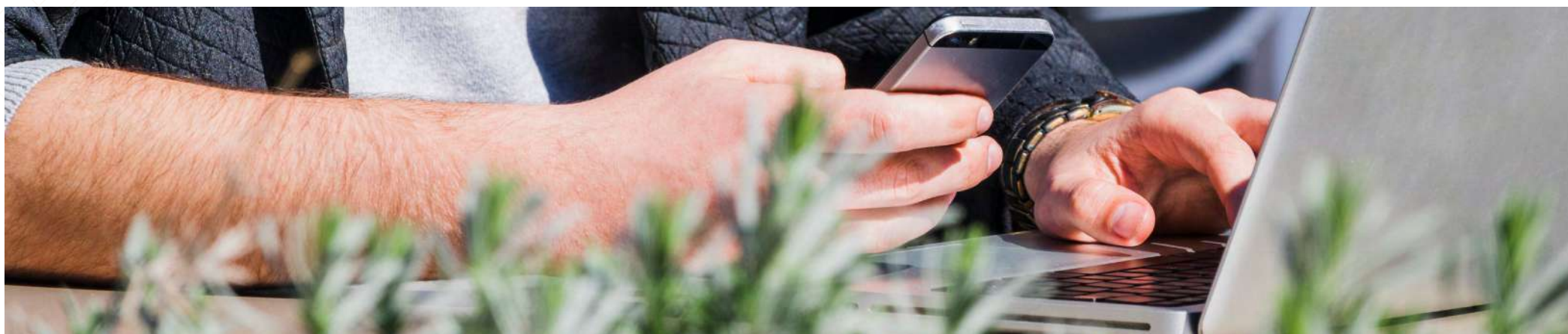
وتتركز هذه المبادرات على النهوض بالبنية الأساسية للتعليم والصحة، فضلاً عن الخدمات الرقمية الحيوية في ربوع مصر. ويأتي التعليم في صدارة هذه المحفظة، إذ خُصّص له ١٦٤,٤ مليون جنيه مصري (٥٩,٦٪ من التمويل الاجتماعي) لتشييد المدارس والتوسع فيها.

وحصل قطاع الرعاية الصحية على ٦٨ مليون جنيه مصري (٢٤,٦٪ من التمويل الاجتماعي) لتوفير المعدات الطبية، بينما استأثرت مشروعات البنية الأساسية بمبلغ ٣٦,٧ مليون جنيه مصري (١٣,٣٪ من التمويل الاجتماعي). كما خُصّص البنك ٥,٨ مليون جنيه مصري (٢,١٪ من التمويل الاجتماعي) للخدمات الرقمية، و١٠ مليون جنيه مصري (٠,٤٪ من التمويل الاجتماعي) لدعم الحرف اليدوية التقليدية. وعلى الصعيد الجغرافي، استحوذ صعيد مصر على النصيب الأكبر من التمويل الاجتماعي بنسبة ٤٧,٨٪ من إجمالي المحفظة الاجتماعية.

**من خلال
١٠٢ مشروعًا اجتماعيًا**



التعليم الصحة البنية التحتية
الخدمات الرقمية والاتصالات الحرف اليدوية



خدمات مصرفية للجميع أهمية الموضوع

يحتل الشمول المالي مكانة محورية في جهود بنك فيصل الإسلامي المصري الرامية إلى توسيع نطاق إتاحة الخدمات المالية ودعم المشاركة الاقتصادية على نطاق أوسع.

ومن خلال تمكين الأفراد من إجراء معاملاتهم المالية اليومية، كالادخار وإرسال الأموال واستلامها وسداد المصروفات الدورية، يُسهم البنك في تيسير اندماجهم ضمن المنظومة المالية الرسمية. وتُسهم هذه الجهود كذلك في نشر الوعي المالي ودعم ريادة الأعمال والمشروعات الصغيرة، ولا سيما لدى الفئات التي يحدّ تقليدياً وصولها إلى الخدمات المصرفية، ومنها الشباب والسيدات والمزارعون وذوو الهمم. ويُسهم توسيع نطاق إتاحة هذه الخدمات في ترسيخ الوعي المالي وتشجيع الاستخدام الأوسع للقنوات المالية الرسمية بين أبناء المجتمعات.

منهجنا وما أحرزناه من تقدم

يعمل البنك على توسيع نطاق إتاحة الخدمات المالية الرسمية لمختلف شرائح المجتمع، مع إيلاء عناية خاصة بالأفراد من خارج المنظومة المصرفية. ويواصل البنك تكثيف جهوده الميدانية في المناطق الريفية والنائية، ونشر الوعي المالي، ودعم استخدام الخدمات المالية الرقمية كالمحافظ الإلكترونية والبطاقات مسبقة الدفع وغيرها من حلول الدفع. وخلال عام ٢٠٢٥، نظّم البنك أنشطة توعوية وميدانية ضمن مبادرات من قبيل اليوم العربي للشمول المالي، واليوم العالمي للمرأة، ويوم الفلاح، واليوم العالمي للادخار، فضلاً عن أنشطة دعم الشباب وذوي الهمم.

أبرز ملامح
عام ٢٠٢٥



٥٤٨٢٢٧

إجمالي عدد السيدات صاحبات الحسابات



٧٦٧

مشاركاً في برامج التدريب والتوعية



٥ جلسات

إجمالي جلسات التثقيف المالي

تعميم الوعي المالي

يواصل بنك فيصل الإسلامي المصري دعم التثقيف المالي ضمن جهوده في مجال الشمول المالي، إعانة للأفراد على فهم الخدمات المالية الرسمية واستخدامها على الوجه الأمثل.

وخلال عام ٢٠٢٥، عقد البنك ٥ جلسات للتثقيف المالي مع الجامعات والنقابات المهنية والتجمعات المجتمعية، إلى جانب أنشطة توعوية أقيمت في عدد من الفروع.

ومثلت السيدات ٦٣٪ من المشاركين في هذه الجلسات، بما يعكس تفاعلاً قوياً مع المبادرات الرامية إلى نشر الوعي المالي وتشجيع المشاركة الأوسع في المنظومة المالية الرسمية.

إتاحة الخدمات المالية

خلال عام ٢٠٢٥، واصل البنك تقديم منتجات وخدمات الشمول المالي التي طرحتها في السنوات السابقة، محافظاً على حلول مصممة لتوسيع نطاق إتاحة الخدمات المصرفية لمختلف شرائح العملاء.

وتشمل هذه العروض خدمات تدعم استخدام القنوات المالية الرقمية كالمحافظ الإلكترونية والبطاقات مسبقة الدفع وحلول الدفع الأخرى التي تيسر إجراء المعاملات المالية اليومية.

وبمواصلة تقديم هذه الخدمات، يدعم البنك توسيع نطاق إتاحة الأدوات المالية التي تمكن الأفراد من إدارة مدخراتهم وسداد مدفوعاتهم وإجراء معاملاتهم عبر قنوات ميسرة وفي المتناول.

دعم مشاركة المرأة في النشاط المالي

يلتزم البنك بتشجيع مشاركة أوسع للسيدات في المنظومة المالية الرسمية من خلال مبادراته في مجال الشمول المالي. وبنهاية ديسمبر ٢٠٢٥، بلغ إجمالي عدد السيدات صاحبات الحسابات لدى البنك ٥٤٨٢٢٧.

ومن خلال الأنشطة الميدانية والمبادرات التوعوية والخدمات المالية الميسرة، يواصل البنك دعم تفاعل السيدات مع الخدمات المالية ودعم مشاركتهن في القطاع المصرفي.



فعاليات الشمول المالي

خلال عام ٢٠٢٥، تركّزت جهود بنك فيصل الإسلامي المصري في مجال الشمول المالي على تحسين إتاحة الخدمات المالية ونشر الوعي المالي بين مختلف شرائح المجتمع، مع عناية خاصة بالشباب والسيدات والمزارعين وذوي الهمم.

اليوم العالمي لذوي الهمم

يدعم البنك الشمول المالي لذوي الهمم عبر توفير خدمات مصرفية ميسّرة، ورفع الوعي بمشاركة في المنظومة المالية.

وقد جرى تجهيز نحو ١٨ فرعاً لخدمة العملاء من ذوي الهمم على نحو أفضل، كما زوّد عدد من ماكينات الصراف الآلي بلوحات مفاتيح مهيأة بطريقة برايل لمعاونة العملاء من ذوي الإعاقة البصرية على إجراء معاملاتهم باستقلالية. وشارك البنك كذلك في مبادرات وأنشطة توعوية بعدد من الفروع والساحات المجتمعية، للتعريف بالخدمات المصرفية المتاحة وتشجيع الإفادة من القنوات المالية الرسمية.



اليوم العالمي للشباب

يحتل الشباب موقعاً مهماً ضمن جهود البنك في مجال الشمول المالي. وقد نُظّمت أنشطة توعوية ومبادرات ميدانية في فروع البنك والجامعات ومراكز الشباب، للتعريف بالخدمات المصرفية المتاحة وتشجيع تفاعل الشباب مع المنظومة المالية الرسمية.

وشارك البنك كذلك في الملتقيات الوظيفية بالجامعات لتعريف الطلاب بخدمات البنك ومنتجاته المتوافقة مع مبادئ الشريعة الإسلامية، ولرفع الوعي بالخدمات المصرفية المتاحة بين الشباب.

١٢٨٦

إجمالي عدد الحسابات المفتوحة

١١٩٣

إجمالي عدد البطاقات

١٩٨

إجمالي عدد الحسابات المفتوحة

١٨٣

إجمالي عدد البطاقات

اليوم العالمي للادخار

شارك بنك فيصل الإسلامي المصري في الأنشطة التوعوية المالية التي نُظِّمت بالتعاون مع الجامعات وعبر عدد من الفروع، ضمن مبادرات أوسع للشمول المالي خلال اليوم العالمي للادخار.

ومن خلال هذه الأنشطة، عرّف ممثلو البنك المشاركين بخدمات البنك ومنتجاته، وأتاحوا لهم فرصة الإفادة من خدمات كفتح حسابات مصرفية دون رسوم إدارية أو حد أدنى للرصيد، وإصدار المحافظ الإلكترونية، والاشتراك في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والحصول على بطاقات الدفع.

كما عُقدت جلسات توعوية لإبراز أهمية الادخار وتشجيع استخدام الخدمات المصرفية الرسمية.



اليوم العالمي للمرأة

يشمل نهج البنك في الشمول المالي جهوداً لتوسيع نطاق إتاحة الخدمات المالية للسيدات وتشجيع مشاركتهن في المنظومة المالية الرسمية. وتتركز هذه الجهود في رفع الوعي بالخدمات المالية المتاحة وتشجيع استخدام المنتجات المصرفية كالحسابات والمحافظ الإلكترونية وبطاقات الدفع. وبنهاية فترة التقرير، بلغ إجمالي عدد السيدات صاحبات الحسابات لدى البنك ٥٤٨٢٢٧.



١١٣٤

إجمالي عدد الحسابات التي جرى فتحها

١٠٥٠

إجمالي عدد البطاقات

١٢٣٠

إجمالي عدد الحسابات التي جرى فتحها

١١٧٠

إجمالي عدد البطاقات

عيد الفلاح

تمتد مبادرات الشمول المالي كذلك إلى المجتمعات الزراعية، بهدف دعم المزارعين والعاملين في القطاع الزراعي في الوصول إلى الخدمات المالية.

وتتركز هذه الجهود في تشجيع التفاعل مع المنظومة المالية الرسمية ورفع الوعي بالخدمات المصرفية المتاحة لدى العاملين في البيئات الريفية والزراعية.

ومن خلال هذه المبادرات، يسعى البنك إلى توسيع نطاق إتاحة الخدمات المالية لمختلف شرائح المجتمع.



اليوم العربي للشمول المالي

شارك بنك فيصل الإسلامي المصري في فعاليات اليوم العربي للشمول المالي عبر مشاركات ميدانية تستهدف رفع الوعي بالخدمات المصرفية وتشجيع المشاركة الأوسع في المنظومة المالية الرسمية. وفي إطار هذه الأنشطة، حضر ممثلو البنك في جامعة جنوب الوادي، حيث جرى تعريف الطلاب والمشاركين بخدمات البنك ومنتجاته. وأتيحت للمشاركين خلال المبادرة فرصة الإفادة من عدد من الخدمات المصرفية، تشمل فتح حسابات مصرفية دون رسوم إدارية أو حد أدنى للرصيد، وإصدار المحافظ الإلكترونية، والاشتراك في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والحصول على بطاقات ميزة للخصم المباشر.



١٩٣٨

إجمالي عدد الحسابات التي جرى فتحها

١٧٥٣

إجمالي عدد البطاقات

١١٨٦

إجمالي عدد الحسابات التي جرى فتحها

١١٠٣

إجمالي عدد البطاقات

التثقيف المالي

واصل بنك فيصل الإسلامي المصري جهوده لتوسيع نطاق الوعي المالي ودعم الهدف الأشمل المتمثل في الشمول المالي، عبر التواصل مع شرائح المجتمع المختلفة من خلال الأنشطة التعليمية والميدانية.

ونظمت إدارة الشمول المالي جلسات وندوات توعوية مباشرة بالتعاون مع الجامعات والنقابات المهنية وعبر شبكة فروع البنك.

شملت هذه الأنشطة جلسات قدمت إلى المتدربين في عدد من الفروع، إلى جانب التواصل مع مؤسسات من بينها جامعة جنوب الوادي والجامعة الأوروبية وجامعة الجلالة ونقابة الأطباء. ومن خلال هذه المبادرات، تعرف المشاركون على الخدمات المصرفية الأساسية وأهمية استخدام القنوات المالية الرسمية، بما أسهم في تحسين فهم الخدمات المالية لدى الطلاب والمتدربين وأعضاء الهيئات المهنية.

طلاب الجامعات

جامعة جنوب الوادي	٦٠ مشاركًا
الجامعة الأوروبية	٥٠ مشاركًا
جامعة الجلالة	٦١ مشاركًا
النقابات المهنية	
نقابة الأطباء	٥٠٠ مشارك
برامج تدريب الطلاب في فروع البنك	
ندوات توعية للمتدربين في الفروع	٩٦ مشاركًا



الشراكات وتعظيم الأثر المجتمعي

أهمية الموضوع

تمثل المسؤولية المجتمعية ركيزة أصيلة من ركائز دور بنك فيصل الإسلامي المصري في دعم رفاهية المجتمعات التي يخدمها واستقرارها.

ومن خلال مبادراته الخيرية، وفي مقدمتها صندوق الزكاة، يوجه البنك موارد مالية إلى الأفراد والمؤسسات التي تواجه تحديات اقتصادية واجتماعية، بما يساعد على تحسين إتاحة الرعاية الصحية والتعليم والخدمات المجتمعية الأساسية. وتسهم هذه الجهود في تخفيف العسر المالي وتوطيد التضامن الاجتماعي ودعم الفئات الأولى بالرعاية في شتى ربوع مصر.

منهجنا وما أحرزناه من تقدم

خلال عام ٢٠٢٥، واصل بنك فيصل الإسلامي المصري تقديم مساهماته المجتمعية عبر القنوات الخيرية الراسخة، دعماً للأفراد والطلاب والمؤسسات الصحية والمبادرات المجتمعية في مختلف أنحاء مصر. ويتولى صندوق الزكاة جمع الموارد وتنميتها وصرفها بما يتفق مع مبادئ الشريعة الإسلامية، على نحو يكفل وصول المساعدات إلى المستحقين بعد التحقق من الأهلية واستيفاء الموافقات اللازمة. وخلال العام، دعم الصندوق نحو ١٠٠٠٠ مستحق، إلى جانب الإسهام في المبادرات التعليمية ومسابقات حفظ القرآن الكريم والمساجد والمؤسسات الخيرية والصحية المسجلة التي تتولى علاج المرضى غير القادرين على تحمل تكاليف الرعاية. وامتدت المبادرات لتشمل تحسين الأحوال المعيشية للأسر من محدودي الدخل، بما في ذلك توفير توصيلات مياه الشرب والارتقاء بأحوال السكن

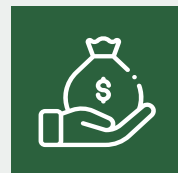
في المناطق الأولى بالرعاية. وظل تفاعل المتبرعين قوياً، إذ بلغت أرصدة حسابات الاستثمار الخيرية (الوقف) نحو ٣٨٣ مليون جنيه مصري موزعة على ٤٩٧١ حساباً بنهاية عام ٢٠٢٥، بما يوفر مصدراً مستداماً لتمويل المبادرات الاجتماعية والإنسانية.



أبرز ملامح عام ٢٠٢٥



٤٩١ مليون جنيه مصري
إجمالي التبرعات
(٢٤% على أساس سنوي)



٣٨٣ مليون جنيه مصري
إجمالي رصيد حسابات الاستثمار الخيرية
(الوقف)
(٢٧,٦٧% على أساس سنوي)

٤٩٧١
إجمالي حسابات الاستثمار الخيرية
(٠,٦٥% على أساس سنوي)

مبادرات تنمية المجتمع

النهوض بالدعم الاجتماعي للفئات الأولى بالرعاية

إيماناً بأن رفاهية الأفراد هو الأساس الذي تقوم عليه الدولة المستقرة والمجتمع المزدهر، يواصل البنك وضع دعم المحتاجين في صدارة أولوياته.

وخلال العام، صرف الصندوق ما إجماليه ٣٢٢,٦ مليون جنيه مصري لدعم المستحقين، مقارنة بنحو ٢٠٣,٨ مليون جنيه مصري في العام السابق. ويعكس هذا الدعم التزام البنك المتواصل بتوطيد التضامن الاجتماعي ومعاونة الأفراد على تلبية احتياجاتهم الأساسية.

دعم التعليم والعلوم الشرعية

خصص البنك ٦,٩ مليون جنيه مصري خلال العام لدعم الطلاب وعدد من المبادرات التعليمية والدينية، شملت الخريجين المستحقين في كليات متعددة بجامعة حلوان، وكلية التجارة بجامعة عين شمس، ومدينة زويل للعلوم والتكنولوجيا والابتكار، فضلاً عن دعم حضانة طنامل لتحفيظ القرآن الكريم.

نظم البنك كذلك مسابقات حفظ القرآن الكريم بالتعاون مع الأزهر الشريف، وهي مبادرة دأب البنك على تنظيمها منذ تأسيسه. وقد رفعت قيمة الجوائز خلال العام، فبلغت الجائزة الأولى ١٥٠٠٠ جنيه مصري، إلى جانب استحداث فئة مخصصة لذوي الهمم تشجيعاً لمشاركة أوسع في حفظ القرآن الكريم وتلاوته وتجويده.



٦,٩ مليون جنيه مصري
إجمالي التبرعات لدعم الطلاب
(+٥٧% على أساس سنوي)



٣٢٢,٦ مليون جنيه مصري
إجمالي التبرعات
(+٥٨% على أساس سنوي)

دعم دور العبادة

دعمًا للمؤسسات الدينية والمحافظات عليها، تبرع البنك بمبلغ ٠,٥٦٢ مليون جنيه مصري لفرش المساجد وتجهيزها.

شمل هذا الدعم فرش السجاد وتوفير معدات الصوت من سماعات وميكروفونات لأربعة مساجد في محافظات القاهرة والجيزة وأسيوط.

دعم المؤسسات الصحية والخيرية

خلال العام، أسهم بنك فيصل الإسلامي المصري بمبلغ ١٣٣ مليون جنيه مصري لدعم المؤسسات الطبية والمنظمات الخيرية في مختلف أنحاء مصر، استفاد منه عدد من المنظمات التنموية والخيرية.

ووجه دعم كذلك إلى عدد من الأقسام الطبية المتخصصة والمرافق الصحية المجتمعية في محافظات مختلفة، شمل مستشفى شفاء الأورمان لعلاج الأورام في صعيد مصر، الذي يقدم العلاج للأطفال والبالغين المصابين بالسرطان. وتسهم هذه الجهود في تحسين الخدمات الصحية وتوسيع نطاق الإتاحة الطبية في المجتمعات الأولى بالرعاية.



٠,٥٦٢ مليون جنيه مصري

اجمالي التبرعات للمساجد
(٧٥٪ على أساس سنوي)

١٣٣ مليون جنيه مصري

اجمالي التبرعات للمؤسسات الصحية والخيرية
(٢٨,٣٪ على أساس سنوي)

صندوق الزكاة

يظطلع صندوق الزكاة في بنك فيصل الإسلامي المصري بدور محوري في الإسهام المجتمعي للبنك، إذ يتولى إدارة موارد الزكاة وتخصيصها بما يتفق مع مبادئ الشريعة الإسلامية.

ويشرف الصندوق على جمع هذه الموارد وتنميتها وصرفها للمستحقين بعد التحقق من أهليتهم واستيفاء الموافقات اللازمة. ويمتد دعمه ليشمل الأفراد الأولى بالرعاية والطلاب والمنظمات الخيرية والمستشفيات والمراكز الطبية، بما يجسد التزامًا واسعًا برفاه المجتمع.

وإلى جانب تقديم المساعدات المباشرة، يدعم الصندوق المبادرات التعليمية والدينية، ومنها مسابقات حفظ القرآن الكريم وفرش المساجد، ويسهم كذلك في الخدمات الصحية للمرضى غير القادرين على تحمل تكاليف العلاج.

ومن خلال هذه الأنشطة، يساعد صندوق الزكاة على توجيه الموارد الخيرية نحو مبادرات تعالج الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية في المجتمعات.

**٤٣٠,٦ مليون
جنيه مصري**

إجمالي الأصول

(٢٥,٤+ % على أساس سنوي)



**٤٣٠,٦ مليون
جنيه مصري**

إجمالي الالتزامات

(٢٥,٤+ % على أساس سنوي)

**٤٩١ مليون جنيه
مصري**

إجمالي الإنفاق

(٢٤+ % على أساس سنوي)

المساهمات الاجتماعية لصندوق الزكاة

في عام ٢٠٢٥، واصل صندوق الزكاة توجيه الدعم المالي نحو الاحتياجات الاجتماعية والإنسانية ذات الأولوية، إذ صرف نحو ٤٩١ مليون جنيه مصري في قطاعات متعددة. ووجهت حصة كبيرة إلى الأفراد الذين يواجهون ضائقة مالية، لمعاونتهم في تلبية احتياجات المعيشة الأساسية والظروف الطارئة. كما خصص تمويل ضخم للمستشفيات والمؤسسات الطبية والمنظمات الخيرية لدعم الخدمات الصحية وتوسيع نطاق إتاحة العلاج.

ودعم الصندوق كذلك الطلاب وبرامج المساعدات التعليمية، فيما حظيت المبادرات الدينية، بما يشمل مسابقات حفظ القرآن الكريم والأنشطة المتعلقة بالمساجد، بتمويل مخصص. وظلت المصاريف الإدارية محدودة قياسًا بإجمالي المصروفات، بما يجسد تركيز الصندوق على توجيه معظم الموارد إلى المستحقين ومبادرات المجتمع.

٣٢٢,٦٤ مليون جنيه مصري
الأفراد

٤,٤٤ مليون جنيه مصري

الطلاب

٠,٠٩٩ مليون جنيه مصري

المصاريف الإدارية

٢,٤٦ مليون جنيه مصري

مسابقات القرآن الكريم
والمساجد

١٦١,٣٦ مليون جنيه مصري

المؤسسات الطبية
والجمعيات المشهرة

حسابات الاستثمار الخيرية

تظل حسابات الاستثمار الخيرية (حسابات الوقف) آلية محورية يدعم بها صندوق الزكاة المبادرات الاجتماعية طويلة الأجل. وبنهاية عام ٢٠٢٥، بلغت أرصدة هذه الحسابات نحو ٣٨٣ مليون جنيه مصري موزعة على ٤٩٧١ حسابًا.

تستثمر هذه الأموال وفقًا لاتفاقيات الاستثمار الخيرية، وتوجه عوائدها إلى مستحقي الزكاة وكذلك إلى المستشفيات والمنظمات الخيرية وسائر المبادرات المجتمعية.

ويتيح هذا الهيكل للصندوق أن يحافظ على مصدر دعم متجدد للأنشطة الاجتماعية والإنسانية، مع استمرار خدمته لشريحة عريضة من المستحقين.

الدعم المعيشي الأساسي للأسر الأولى بالرعاية

خلال عام ٢٠٢٥، أقر صندوق الزكاة في بنك فيصل الإسلامي المصري عدة مبادرات تستهدف الارتقاء بالأحوال المعيشية للأسر الأولى بالرعاية في مختلف المحافظات.

ومن بين هذه المبادرات، برنامج لإيصال مياه الشرب الآمنة إلى ١٠٠٠ أسرة من محدودي الدخل في كل من صعيد مصر والدلتا، بمخصصات إجمالية بلغت ٨ ملايين جنيه مصري.

وبالإضافة إلى ذلك، دعم الصندوق إعادة تأهيل أسطح ٤٠٠ منزل من منازل الأسر الأولى بالرعاية، إذ خصص ١٠ ملايين جنيه مصري للإسهام في تحسين أمان المسكن ومستوى المعيشة.

ونفذت هذه الجهود ضمن التزام الصندوق الأوسع بتلبية الاحتياجات المجتمعية الأساسية، ومعاونة الأسر التي تمر بظروف اقتصادية صعبة.

ومن خلال التركيز على البنية التحتية الأساسية كالمياه النظيفة والسكن الملائم، تسهم المبادرة في تحسين الأحوال المعيشية اليومية وتوطيد الاستقرار الاجتماعي في المجتمعات الأولى بالرعاية.



١٠٠٠

عدد الأسر

٤٠٠

إجمالي المنازل المعاد تأهيلها

١٠ مليون
جنيه مصري

المبلغ المخصص لتحسين أمان المسكن

٤٩٧١

حسابًا

إجمالي حسابات التبرع
(+0,10% على أساس سنوي)

0

الإنسان والثقافة والنمو



الاحتفاء بالتنوع أهمية الموضوع

يحتل العاملون بنك فيصل الإسلامي المصري مكانة محورية في مسيرة نموه المتواصل وقوته التشغيلية. ونحن ندرك أن تهيئة بيئة عمل تتسم بالتنوع والشمول ترفع مستوى الأداء، وتحسن عملية اتخاذ القرار، وترسي ثقافة يستشعر فيها العاملون قيمتهم وقدرتهم على الإسهام بفاعلية.

ويأتي تمكين المرأة، والحفاظ على التنوع العمري، ومتابعة معدلات دوران العمالة، في مقدمة المؤشرات الكاشفة عن صحة القوى العاملة والاستقرار التنظيمي. ومن خلال التركيز على هذه المحاور، يستهدف البنك بناء قوى عاملة متوازنة ومتفاعلة تدفع عجلة الابتكار، وترفع معدلات الاحتفاظ بالعاملين، وترسخ التزامه باستدامته على المدى البعيد وإدارته المسؤولة.

منهجنا وما أحرزناه من تقدم

يرسخ بنك فيصل الإسلامي المصري مبادئ التنوع وتكافؤ الفرص عبر إطار إدارة الموارد البشرية، المصمم لضمان الإنصاف، والتوظيف القائم على الجدارة، والممارسات الشاملة للقوى العاملة. وتوضع سياسات الموارد البشرية وتراجع دورياً بما يتسق مع القوانين السارية ومعايير العمل الدولية، بما يدعم المساواة بين الجنسين والمعاملة المنصفة على امتداد دورة الحياة الوظيفية للعامل. كما يهيئ البنك بيئة تشجع عامله على طرح آرائهم والإسهام في تطور المؤسسة، فيما يتيح التخطيط للقوى العاملة وإدارة الأداء وقياس رضا العاملين متابعة استقرار الكوادر والاحتفاظ بها. وبهذه الممارسات، يواصل البنك توطيد بيئة عمل شاملة ومتوازنة.

أبرز ملامح عام ٢٠٢٥



١٢٢

تمثيل المرأة في القوى العاملة



٥٦

العاملين الجدد



١٦٨٦

إجمالي القوى العاملة

التنوع والشمول

يدرك بنك فيصل الإسلامي المصري أن تنوع قوته العاملة يدعم اتخاذ قرارات أكثر رشداً، ويسهم في بناء ثقافة مؤسسية قادرة على الصمود.

وبنهاية عام ٢٠٢٥، بلغ عدد العاملين البنك ١٦٨٦ عاملاً، تمثل النساء منهم ٧٪ والرجال ٩٣٪، وهو ما يشير إلى مجال يستوجب مواصلة العمل على تحسين التوازن بين الجنسين بمرور الوقت.

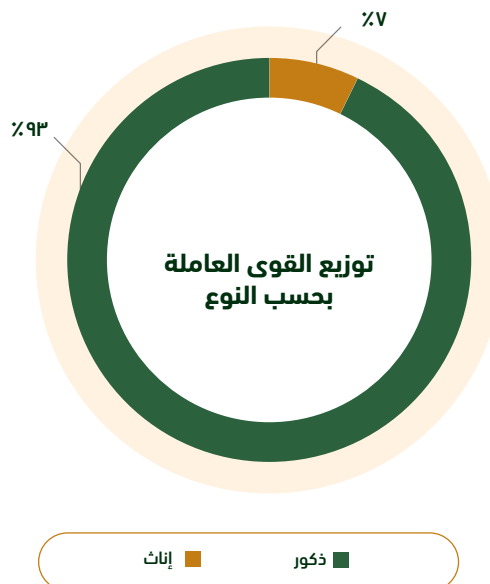
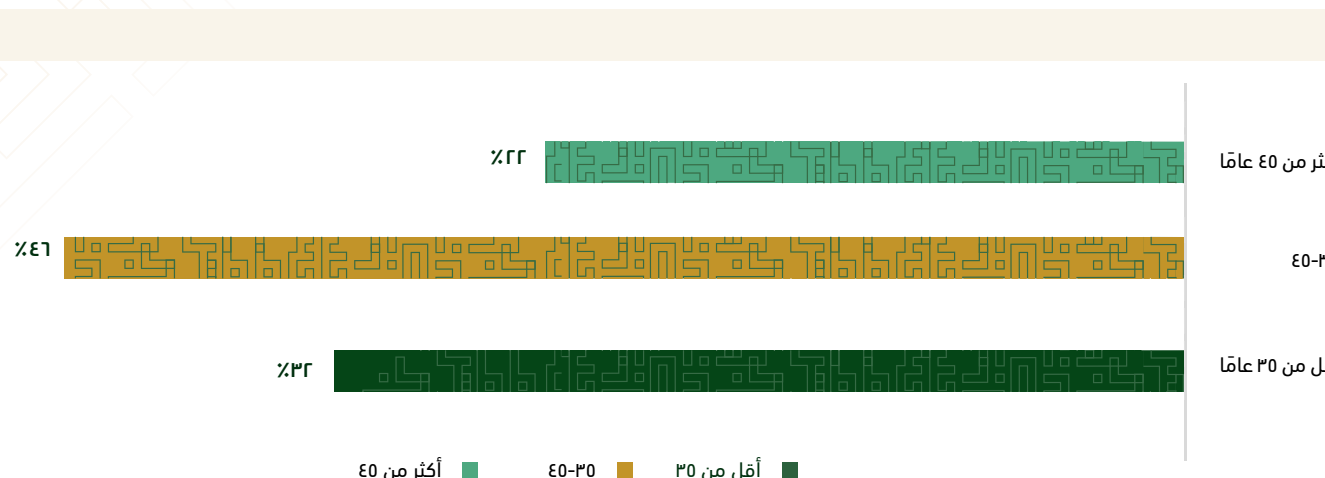
ويهيئ البنك بيئة عمل تتيح للعاملين طرح آرائهم والإسهام في تطور المؤسسة، بسند من قياس منتظم لرضا العاملين، وتخطيط مدروس للقوى العاملة. ومن خلال هذه الجهود، يمضي البنك في إرساء بيئة عمل شاملة ومتوازنة.

التنوع بين الجنسين

يواصل البنك دعم التنوع بين الجنسين في قوته العاملة، التي تضم ١٢٢ عاملة. ويظل الشمول محوراً أساسياً في عمليات التوظيف؛ إذ بلغت نسبة المرأة بين العاملين الجدد في عام ٢٠٢٥ نحو ٧,١٪. ويلتزم البنك بإتاحة فرص متكافئة للارتقاء الوظيفي وتولي المناصب القيادية من خلال برامج الإرشاد والتدريب الموجه والتطوير المنهجي. كما يدعم ثقافة عمل إيجابية عبر تشجيع التوازن بين متطلبات العمل والحياة الشخصية، والنمو الوظيفي المستدام، بهدف أشمل يتمثل في رفع نسبة مشاركة المرأة داخل البنك ودعم المساواة بين الجنسين في القطاع المالي.

التنوع العمري

يصون البنك استدامة قوته العاملة عبر مزيج واسع من مستويات الخبرة بين عامليه. وفي عام ٢٠٢٥، شكل العاملون في الفئة العمرية من ٣٥ إلى ٤٥ عامًا الشريحة الأكبر بنسبة ٤٦٪، بما يعكس نواة متينة من الكوادر المتمرسه. واستحوذ العاملون دون سن ٣٥ على ٣٢٪ من القوى العاملة، يسهمون بمهارات صاعدة ورؤى جديدة، فيما بلغت نسبة من تجاوزوا الـ ٤٥ عامًا ٢٢٪، ويجلبون معهم خبرة مؤسسية ثمينة. ويسهم هذا التوزيع في الحفاظ على الاستمرارية التشغيلية، مع تنمية القدرات في مختلف قطاعات البنك.



معدل دوران العمالة

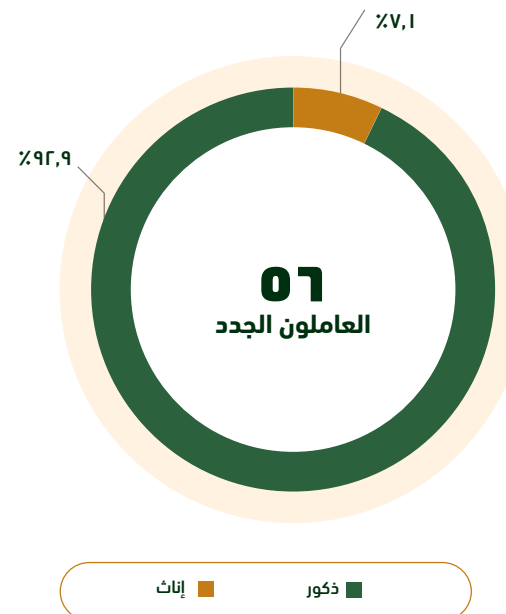
سجل بنك فيصل الإسلامي المصري في عام ٢٠٢٥ نحو ٩٥ حالة انفصال عن الخدمة، تركز معظمها في المركز الرئيسي وفرع الجيزة، اللذين استأثرا معًا بـ ٥٦٪ من إجمالي حالات الدوران. ويتخذ البنك خطوات لتقوية الاحتفاظ بالعاملين في هذه المواقع. وعلى الجانب الآخر، لم تشهد فروع المنصورة والإسماعيلية وفروع أخرى أي حالات انفصال، مما يدل على فاعلية ممارسات الاحتفاظ بالعاملين.

وعمقًا للتحسين المستمر، يستعرض البنك أسباب انفصال العاملين عن الخدمة، وينفذ مبادرات تدريبية موجهة بحسب المنطقة، مع المضي في تطوير بيئة العمل وتوسيع فرص التطور، بما يخدم رضا العاملين والاحتفاظ بهم على المدى البعيد.

تعزيز استقطاب الكفاءات الجديدة

يستلزم النمو تدفقًا متواصلًا من الكوادر المهنية المؤهلة. وخلال فترة إعداد التقرير، استقطب البنك ٥٦ عاملًا جديدًا لتلبية متطلباته التشغيلية. وعلى المستوى الإجمالي، يشغل ٩٧٪ من العاملين وظائف دائمة. وكانت الغالبية العظمى من العاملين الجدد (٩٦٪) دون سن الثلاثين، بينما تجاوز ٤٪ منهم سن الخمسين.

ومن حيث النوع، بلغت نسبة الرجال بين العاملين الجدد ٩٢,٩٪، فيما مثلت النساء ٧,١٪. ويواصل البنك مراجعة ممارسات التوظيف لديه بما يدعم توسيع نطاق تمثيل القوى العاملة بمرور الوقت.



بناء المهارات والجاهزية للمستقبل

أهمية الموضوع

يدير بنك فيصل الإسلامي المصري عمليات التعلم والتطوير لدى العاملين عبر إطار منظم يتسق مع إستراتيجية إدارة الموارد البشرية وأولويات الأعمال.

ويطرح البنك برامج متخصصة في المجالين الفني والسلوكي، إلى جانب التدريب الإلزامي على الالتزام والتعلم المتصل بالاستدامة، بما يدعم قدرات عامليه. وفي عام ٢٠٢٥، أسهمت هذه الجهود في دفع التحول الرقمي، وإعداد كوادر القيادة، ورفع الوعي بالشمول المالي. وأسهم تطبيق المنظومة الإلكترونية لإدارة الموارد البشرية (HITS) في تحسين تتبع الأنشطة التدريبية وإتاحتها. كما استمر التركيز على إعداد قيادات الصف الثاني والثالث، وعلى توفير فرص تدريب عملي لطلاب الجامعات.

منهجنا وما أحرزناه من تقدم

يرسخ الاستثمار المستمر في تطوير العاملين جودة الخدمة، واستمرارية العمليات، والنمو المستدام. ومن خلال بناء قدرات القوى العاملة وهيئة القيادات، يقوي البنك مقدراته على الاستجابة للمتطلبات التنظيمية والتكنولوجية والسوقية المتطورة. وتسهم هذه الجهود كذلك في تعميق ارتباط العاملين بمؤسستهم ودعم تقدمهم الوظيفي، فضلاً عن إعداد كوادر مصرفية مؤهلة تتسق مع أهداف البنك طويلة الأجل ومع احتياجات القطاع المالي بوجه عام.

أبرز ملامح
عام ٢٠٢٥

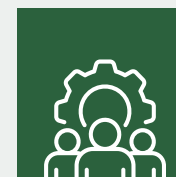


٢٥,١

متوسط ساعات التدريب لكل
عامل

١٩٨٢

إجمالي ساعات التدريب المقدمة في
الموضوعات المتعلقة بالاستدامة



٤٢٣٠٧

إجمالي ساعات التدريب

التعلم والتطوير

نحرص في بنك فيصل الإسلامي المصري حرصًا بالغًا على تزويد عاملينا بالفرص التي تنمي قدراتهم وتدعم مسيرتهم المهنية.

ويظل التعلم والتطوير ركيزة محورية لبناء قوى عاملة ماهرة وفاعلة. وعلى مدار العام، واصل البنك طرح مبادرات تدريبية متنوعة في مجالات شتى، من بينها الشمول المالي والتمويل المستدام، بما يكفل مواكبة أولويات القطاع المتطورة، مع رصد فرص التحسين الإضافية.

وخلال عام ٢٠٢٥، نفذ البنك ٢٢٣ برنامجًا تدريبيًا، أتاح من خلالها ٣٤٥٩ فرصة تدريبية لـ ١١٦٢٢ عاملاً، يمثلون نحو ٩٩٪ من إجمالي القوى العاملة في البنك، إلى جانب ٦٨ من مساعدي الخدمة، بتكلفة إجمالية تقديرية بلغت ١٧,٤ مليون جنيه مصري.

وفي عام ٢٠٢٥، قدم البنك ما إجماليه ٤٢٣٠٧ ساعة تدريبية عبر مزيج من البرامج الإلكترونية والحضورية، بمتوسط ٢٥,١ ساعة لكل عامل. وبلغ متوسط ساعات التدريب ٤٨,٢ ساعة لكل عاملة، و٢٠,٧ ساعة لكل عامل مبتدئ.

وعلاوة على ذلك، خُصصت ١٩٨٢ ساعة للتدريب في مجالات الاستدامة. وتعكس هذه الجهود اتساع نطاق مبادرات بناء القدرات التي نُفذت خلال العام، وحرص البنك المتواصل على تنمية مهارات العاملين بما يتسق مع الاحتياجات المتطورة للقطاع المصرفي.



٢٠,٧

متوسط ساعات التدريب لكل عامل مبتدئ

١٩٨٢

إجمالي ساعات التدريب المقدمة في الموضوعات المتعلقة بالاستدامة

١٧,٤ مليون

التكلفة الإجمالية التقديرية للأنشطة التدريبية



٤٢٣٠٧

إجمالي ساعات التدريب

٢٥,١

متوسط ساعات التدريب لكل عامل

٤٨,٢

متوسط ساعات التدريب لكل عاملة

البرامج التدريبية

تطوير القيادات والإحلال الوظيفي

نفذ البنك برامج لتطوير القيادات شملت ١٤٣ عاملاً من إدارات المركز الرئيسي وشبكة الفروع.

ومن خلال مبادرة منظمة لتطوير المشرفين وإعداد كوادر الإحلال، رسخ البنك مسار إعداد قياداته، ورفع جاهزية العاملين من أصحاب الإمكانيات العالية لتولي الأدوار الإدارية المستقبلية، بما يدعم استمرارية الأعمال والتطور الفعال للمواهب.

تدريب الاستدامة والتمويل المستدام

قدم البنك تدريباً في مجالي الاستدامة والتمويل المستدام شمل ٣١٢ عاملاً من إدارات المركز الرئيسي وشبكة الفروع. وقد قوى البرنامج قدرات العاملين في التمويل المستدام والممارسات المصرفية المسؤولة، ودعم إدماج الاعتبارات البيئية واعتبارات الاستدامة في العمليات اليومية وقرارات التمويل.

برنامج الشمول المالي

واصل البنك التقدم في أجندة الشمول المالي عبر تدريب ٣٤٢ عاملاً على مبادئ الشمول المالي ومنتجاته ذات الصلة. وقد أسهمت المبادرة في رفع الثقافة المالية للعاملين وتقوية قدراتهم على تقديم الخدمات لشرائح العملاء المتنوعة، بما يدعم توسيع نطاق إتاحة الخدمات المالية ويسهم في تحقيق نمو اقتصادي شامل.



٣٤٢

مشاركاً



٣١٢

مشاركاً



١٤٣

مشاركاً

برنامج حماية حقوق العملاء

درب البنك ٣٨٢ عاملاً من الإدارات المركزية والفروع على مبادئ حماية العملاء والتعامل مع شكاواهم. وركز البرنامج على رفع الوعي بمبادئ حماية حقوق العملاء، ودور إدارة التميز في تقديم خدمات عالية الجودة للعملاء، وأساليب التعامل مع الشكاوى وتسويتها.



٣٨٢
مشاركًا

الخدمة الشاملة: مبادرة لغة الإشارة

تيسيرًا لحصول ذوي الهمم على الخدمات المصرفية، درب البنك ٤٩ عاملاً من الفروع على تقديم الدعم الفعال للعملاء من ذوي الإعاقة. وقد أسهم البرنامج في تحسين التواصل مع العملاء من ذوي الإعاقة السمعية، ورسخ التزام البنك بتقديم خدمات مصرفية شاملة وميسرة عبر شبكة فروع.



٤٩
مشاركًا

برنامج تطوير العاملين الجدد

درب البنك ٤٣ من العاملين الجدد بهدف رفع إنتاجيتهم وأدائهم العام. وتضمن البرنامج محاضرات وورش عمل في التميز في خدمة العملاء، ومهارات البيع، وآداب التعامل المهني، وأخلاقيات المهنة، والعمل الجماعي، والتعامل المسؤول مع الأصول المعلوماتية للبنك، إلى جانب جلسات لتبادل المعرفة مع ممثلين من قطاعات البنك المختلفة.



٤٣
مشاركًا



التطوير المهني: الشهادات المتخصصة

دعم البنك ٥٩ عاملًا في الحصول على شهادات مهنية متخصصة في مجالات الالتزام المصرفي، وتمويل الشركات، والمراجعة الداخلية، والحوكمة والمخاطر والالتزام (GRC)، عبر جهات تدريبية معتمدة.

القدرات الرقمية وتطبيقات الذكاء الاصطناعي

دعمًا لأهداف التحول الرقمي للبنك، نفذ بنك فيصل الإسلامي المصري برامج تدريبية متخصصة لتعزيز القدرات الفنية والمهنية في الوظائف الرئيسية.

وقد تناولت البرامج مجالات المراجعة، والتسويق الرقمي، وإدارة الموارد البشرية، والمراسلات المهنية، بما يساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية والجاهزية الرقمية. وخلال فترة إعداد التقرير، قدم البنك ٢٠ دورة تدريبية في تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المراجعة، و٣ جلسات في التسويق الرقمي، و٤ جلسات في إدارة الموارد البشرية، و١٥ جلسة في المراسلات المهنية.



٥٩

مشاركًا

تقاليدنا المؤسسية وثقافة الرعاية والدعم

أهمية الموضوع

يمثل رفاهية العاملين في بنك فيصل الإسلامي المصري ركيزة جوهرية للحفاظ على قوى عاملة مستقرة وعالية الأداء. فالسلامة في مكان العمل، والحصول على الرعاية الصحية، والتعويضات العادلة، تؤثر مباشرة في الروح المعنوية والإنتاجية، وفي مقدرة البنك على استقطاب المواهب المؤهلة والاحتفاظ بها.

ومن خلال الاستثمار في صحة العاملين، وتوفير بيئات عمل آمنة، وتقديم مزايا تنافسية، يهيئ البنك لعامله أسباب التركيز والتحفيز والاستعداد لتقديم خدمة منتظمة. ويدعم هذا الاهتمام استمرارية العمليات، ويسهم في رفع مستوى الأداء العام للأعمال.

منهجنا وما أحرزناه من تقدم

واصل البنك تقوية إطار دعم العاملين عبر جهود موجهة في التغطية الطبية، والصحة والسلامة، وارتباط العاملين، والمكافآت الإجمالية. وخلال فترة إعداد التقرير، حافظ البنك على مزايا طبية شاملة، وطبق معايير السلامة في مكان العمل على نطاق شبكته، وحلّل ملاحظات العاملين لرصد فرص التحسين. وقد أسهمت التحسينات في التعويضات والمزايا، إلى جانب مبادرات تعميق ارتباط العاملين والاحتفاظ بهم، في تجربة موظف أقوى، ورسخت ثقافة البنك التي تضع الإنسان في المقدمة.



٨%

معدل رضا العاملين
(لا أوافق بشدة)

١٤%

معدل رضا العاملين (محايد)



أبرز ملامح
عام ٢٠٢٥



٧٨%

معدل رضا العاملين (أوافق بشدة)

الاندماج الوظيفي والتطور المهني

يضع بنك فيصل الإسلامي المصري الاندماج الوظيفي وتطوير الكوادر البشرية في صدارة أولوياته لعام ٢٠٢٥.

ويركز البنك على الاحتفاظ بالمواهب ذات الخبرة من خلال توفير تدريب موجه، وفرص واضحة للنمو الوظيفي، وبرامج للتقدير والتكريم. ومن خلال بيئة عمل داعمة، وتعويزات تنافسية، والاهتمام برعاية العاملين، يسعى البنك إلى تعميق رضاهم وولائهم وأدائهم العام.

استبيان رضا العاملين

في عام ٢٠٢٥، سجّل استبيان الرضا الوظيفي للعاملين في بنك فيصل الإسلامي المصري نسبة مشاركة بلغت ٣٤,٦٪. وعكست النتائج اتجاهًا إيجابيًا بوجه عام، إذ أبدى ٧٨٪ من المشاركين توجُّهًا بـ«أوافق بشدة» أو «أوافق» إزاء رضاهم الوظيفي. وعبر ١٤٪ من العاملين عن توجهات محايدة، فيما أفصح ٨٪ فقط عن عدم رضاهم («لا أوافق بشدة/لا أوافق»).



٣٤,٦٪
نسبة المشاركة

٧٨٪

معدل الرضا (أوافق بشدة)

١٤٪

معدل الرضا (محايد)

٨٪

معدل الرضا (لا أوافق بشدة)

المرتبات والمكافآت

تجري هيكلة مرتبات العاملين ومزاياهم في بنك فيصل الإسلامي المصري بما يدعم القوى العاملة لدى البنك، ويحفظ استقرار بيئة العمل.

ويصرف البنك المرتبات والمزايا والمكافآت وفق سياساته الداخلية وإطار المرتبات المعتمد لديه. وفي الفترة من يناير إلى ديسمبر ٢٠٢٥، بلغ إجمالي تكاليف العاملين ١,٢٤ مليار جنيه مصري، شملت المرتبات والمزايا والمكافآت المستحقة لموظفي البنك. ويعكس ذلك التزام البنك المتواصل بدعم موظفيه والمحافظة على قوى عاملة فاعلة.



١,٢ مليار جنيه مصري
إجمالي تكاليف العاملين

وتعكس هذه النتائج جهود البنك المستمرة في تعميق الانسجام بين العاملين على اختلاف المستويات الإدارية، وتوفير الفرص التي تنمي قدراتهم وكفاءتهم.

ويستهدف البنك، من خلال هياكل أجور تنافسية وعادلة، وبرامج الحوافز، وفرص التطور المهني، الحفاظ على مستويات مرتفعة من رضا العاملين وارتباطهم، والارتقاء بها.

صحة

العاملين ورفاههم

يولي بنك فيصل الإسلامي المصري اهتمامًا بالغًا بدعم صحة موظفيه ورفاههم، باعتباره جزءًا من الحفاظ على بيئة عمل منتجة ومستقرة.

ويعمل البنك على توفير بيئة عمل آمنة وإتاحة خدمات الرعاية الصحية المناسبة، إلى جانب الترويج للمبادرات التي تدعم الصحة البدنية للعاملين ورفاههم العام. ومن خلال هذه الجهود، يحرص البنك على تمكين موظفيه من أداء أدوارهم بفاعلية، مع الحفاظ على بيئة عمل متوازنة وداعمة.

مبادرات الأمن التشغيلي

تعزيز الاتصال الأمني بين الفروع

طبق البنك منظومة اتصال لاسلكي تربط إدارة الأمن بالفروع، بما يقوي التنسيق والاستجابة في الحالات العاجلة. وتتيح هذه المنظومة اتصالاً أسرع بين فرق الأمن وموظفي الفروع، وتساهم في معالجة المخاوف الأمنية المحتملة دون تأخير. ومن خلال تحسين قنوات التواصل عبر شبكة الفروع، تدعم المبادرة إدارة الحوادث بكفاءة أعلى، وتساهم في الحفاظ على بيئة عمل آمنة.

التحقق الأمني من الموردين

قوى البنك ممارسات إدارة الموردين لديه عبر تطبيق إجراءات التحقق الأمني على الشركات الراغبة في التعامل معه. وتتضمن هذه الإجراءات مراجعة الموردين وتقييمهم للتأكد من استيفائهم لمعايير الأمن المعتمدة قبل السماح لهم بتقديم الخدمات أو الوصول إلى أنظمة البنك. وباقتصار التعاون على الشركات التي خضعت للتحقق والموتوقة، يحدّ البنك من المخاطر التشغيلية المحتملة، ويحافظ على شبكة موثوقة من الشركاء الخارجيين.

بيئة عمل آمنة وصحية

يمثل الحفاظ على بيئة عمل آمنة وصحية ركناً مهماً في الإطار التشغيلي للبنك. وفي عام ٢٠٢٥، واصل البنك تطبيق التدابير الهادفة إلى حماية العاملين والعملاء والأصول، في المركز الرئيسي وشبكة الفروع، مع تعزيز الإجراءات الأمنية وترسيخ بيئة عمل مستقرة وحسنة الإدارة.

ويدعم البنك السلامة في مكان العمل عبر إجراءات أمنية وسلامة معتمدة تُطبق في المركز الرئيسي وشبكة الفروع. وتشمل هذه التدابير مراجعة متطلبات السلامة في مواقع الفروع، ورصد التزامها بالإجراءات الأمنية وإجراءات السلامة، والتنسيق مع الجهات المختصة عند اللزوم. وتُجرى عمليات تفتيش دورية للتأكد من فاعلية أنظمة السلامة والتدابير الأمنية، ومن أن بيئة العمل لا تزال آمنة للموظفين والزوار.

التدريب على الصحة والسلامة والبيئة (HSE)

يلتزم البنك بصون بيئة عمل آمنة وصحية من خلال تقديم التدريب الأساسي في مجال الصحة والسلامة والبيئة (HSE) للعاملين. وخلال العام، شملت الأنشطة التدريبية أيضًا مجالات الوعي بالاستجابة للطوارئ، وإجراءات الدفاع المدني، وممارسات السلامة داخل مقرات البنك. وتدعم هذه المبادرات وعي العاملين بممارسات السلامة في مكان العمل، وتساهم في تأهيلهم للاستجابة على النحو الملائم في المواقف التي قد تمسّ سلامة العاملين أو العملاء أو الزوار.

٤

إجمالي دورات التدريب في الصحة والسلامة

٢٥٦

إجمالي العاملين المتدربين في الصحة والسلامة

١١٩

إجمالي ساعات التدريب في الصحة والسلامة

التدريب على السلامة والأمن

خلال عام ٢٠٢٥، واصل البنك تقديم التدريب المتصل بممارسات السلامة والأمن في عملياته. وقد ركزت هذه الأنشطة التدريبية على تقوية وعي العاملين بإجراءات السلامة، والاستجابة للطوارئ، والمسؤوليات التشغيلية داخل مقرات البنك.

وتناولت البرامج المقدمة خلال العام مجالات من بينها إجراءات الدفاع المدني، والمهارات القيادية، والتواصل بلغة الإشارة، والتدريب التشغيلي المتخصص. ويستعرض الجدول التالي البرامج التدريبية في مجال السلامة والأمن المقدمة خلال فترة إعداد التقرير، بما في ذلك عدد المشاركين وساعات التدريب.

التأمين الصحي والدعم الطبي للعاملين

يوفر البنك تغطية واسعة للرعاية الطبية للموظفين العاملين والمتقاعدين على حد سواء، بما يكفل وصولهم إلى العلاج اللازم دون وضع حد أقصى للتغطية.

كما يمدّ البنك دعمه الطبي ليشمل أسر العاملين العاملين والمتقاعدين والمتوفين، بتغطية سنوية تصل إلى ٧٠٠٠ جنيه مصري، فيما يتحمل البنك بالكامل تكاليف العمليات الجراحية. وإذا اقتضى الأمر علاجًا متخصصًا، فقد تتخذ الترتيبات اللازمة لحصول العاملين على الرعاية الطبية خارج جمهورية مصر العربية، بما يضمن وصولهم إلى الخدمات الصحية المناسبة.

وفي عام ٢٠٢٥، وسّع البنك شبكة الخدمات الطبية عبر توقيع اتفاقيات مع ٤٠ من مقدمي الرعاية الصحية الإضافيين، شملت أطباء ومستشفيات ومراكز طبية ومعامل في القاهرة الكبرى وعدد من المحافظات الأخرى. وتسهم هذه الخطوة في تيسير وصول العاملين وأسرتهم إلى الخدمات الطبية في المواقع التشغيلية للبنك.

ويعمل البنك كذلك على إطلاق نظام آلي لإدارة خدمات الرعاية الطبية، يستهدف الارتقاء بكفاءة الدعم الصحي وإتاحته. وعلى مدار العام، خضعت الحالات الطارئة للعاملين لمتابعة دقيقة، مع استمرار التنسيق مع مقدمي الخدمات الطبية لكفالة الحصول على الرعاية المناسبة في الوقت المناسب.

ويعمل البنك من خلال هذه التدابير على صون بيئة داعمة تجعل صحة العاملين وسلامتهم في المقدمة. وتسهم ممارسات السلامة في مكان العمل، وتدريب العاملين، وإتاحة الخدمات الطبية، مجتمعة، في تقوية رفاهية العاملين ودعم استقرار العمليات في شبكة البنك.



المستفيدون من الخدمات الطبية في عام ٢٠٢٥



١٢٧٥

عدد العاملين الحاليين الذين استفادوا من العلاج الطبي لأنفسهم ولأسرهم

٧٤٠

عدد العاملين المتقاعدين الذين استفادوا من العلاج الطبي لأنفسهم ولأسرهم

٢٠١٥

إجمالي عدد المستفيدين من الخدمات الطبية خلال عام ٢٠٢٥

تكاليف الرعاية الصحية في عام ٢٠٢٥



١١٤,٥ مليون جنيه مصري

تكاليف الرعاية الصحية للعاملين

(الحاليين والمتقاعدين)

٣٣,٩٨ مليون جنيه مصري

تكاليف الرعاية الصحية لأسر العاملين

(الحاليين والمتقاعدين)



القوامة البيئية



٩١
٩٤
١٠٠

الإدارة البيئية
العمل المناخي
الشراء والتوريد المستدامان

الإدارة البيئية أهمية الموضوع

تمثل الإدارة الرشيدة للطاقة ركيزة جوهرية في التزام بنك فيصل الإسلامي المصري بالاستدامة وممارسات العمل المسؤولة. ويُعد استهلاك الطاقة من أبرز مصادر انبعاثات غازات الدفيئة، ومن ثم فإن خفضه يُسهم في التخفيف من آثار تغير المناخ، مع صون الموارد القيّمة.

وبتحقيق الاستخدام الأمثل للطاقة، لا يخفض البنك بصمته البيئية فحسب، بل يدعم كذلك كفاءة التكلفة والمرونة التشغيلية. كما يتسق الترويج للطاقة المتجددة مع التزام البنك بهدف التنمية المستدامة السابع (SDG ٧)، الذي يكفل الحصول على طاقة ميسورة التكلفة وموثوقة ونظيفة، ويرسخ دور البنك بوصفه مؤسسة مالية مسؤولة اجتماعيًا.

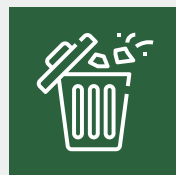
منهجنا وما أحرزناه من تقدم

يتبنى البنك نهجًا استباقيًا في إدارة الطاقة، يقوم على الرصد والكفاءة والابتكار. وفي عام ٢٠٢٥، بلغ إجمالي استهلاك الطاقة في عمليات البنك ١١٧١٤ ميجاوات ساعة، بانخفاض نسبته ٢,٧٪ مقارنة بعام الأساس ٢٠٢٢. ويعمل البنك على إجراء عمليات تدقيق للطاقة بهدف رصد فرص الارتفاع بالاستخدام الأمثل، ويدرس حلول الطاقة المتجددة، بما يشمل جدوى توليد الطاقة الشمسية داخل المرافق. وتعكس هذه التدابير التزام البنك المتواصل بتقليل أثره البيئي، مع ترسيخ الممارسات التشغيلية المستدامة في جميع مرافقه وعملياته.

أبرز ملامح عام ٢٠٢٥



٨٠٨٧٣ مترًا مكعبًا
إجمالي استخدام المياه في
مرافق البنك خلال عام ٢٠٢٥



٩٩,٧ طن
المخلفات الصلبة المتولدة في مرافق
البنك خلال عام ٢٠٢٥



١١٧١٤ ميجاوات ساعة
إجمالي استهلاك الطاقة

إدارة الطاقة

٠.١

تمهيد

٠.٢

تمسكنا بالاستدامة وأداؤنا البيئي والاجتماعي والحوكمي

٠.٣

القيادة المسؤولة

٠.٤

نمو مستدام شامل للجميع

٠.٥

الإنسان والثقافة والنمو

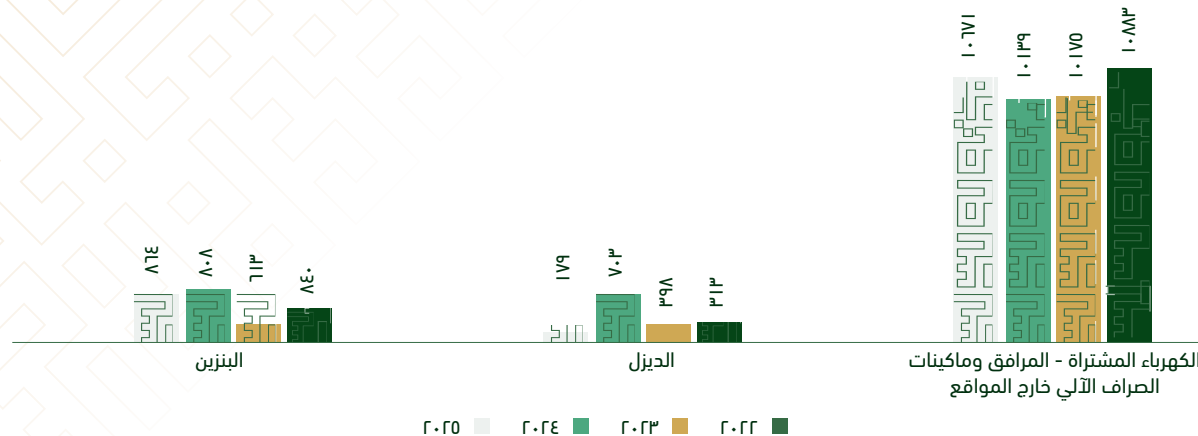
٠.٦

القوامة البيئية

٠.٧

ملاحق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

إجمالي استهلاك الطاقة بحسب المصدر على مدار السنوات (ميغاوات ساعة)



في عام ٢٠٢٥، جاء استهلاك بنك فيصل الإسلامي المصري للطاقة بصورة رئيسية من الكهرباء المستخدمة في مرافقه، فيما حُصص البنزين والديزل لتشغيل مولدات الطوارئ والسيارات المملوكة للبنك.

ودعمًا للجهود المتواصلة في خفض البصمة البيئية، يعتزم البنك إجراء عمليات تدقيق للطاقة بهدف رصد فرص رفع كفاءة الطاقة وخفض الاستهلاك الإجمالي. وبالموازاة، يدرس البنك حلول الطاقة المتجددة، بما يشمل تقييم جدوى تركيب ألواح شمسية داخل المرافق لتوليد طاقة نظيفة، دعمًا لالتزامه بهدف التنمية المستدامة السابع. وقد بلغ إجمالي استهلاك الطاقة في عمليات البنك من هذه المصادر ١١٧١٤ ميغاوات ساعة خلال عام ٢٠٢٥، بانخفاض يقارب ٢,٧٪ مقارنة بعام الأساس ٢٠٢٢.



إدارة المياه

إدارة النفايات

تتولد في عمليات البنك أنواع متعددة من المخلفات، من بينها المخلفات المكتبية العامة، والورق المُمزَّق، والمخلفات الإلكترونية.

ولتقوية ممارسات إدارة المخلفات، يعمل البنك على تطوير نظام مؤسسي لإدارة المخلفات، يستهدف توحيد إجراءات الفصل والتخزين والجمع والتخلص من المخلفات في جميع الفروع. وفي عام ٢٠٢٥، بلغ إجمالي المخلفات الصلبة المتولدة في عمليات البنك ٩٩,٧ طنًا.

تعتمد فروع بنك فيصل الإسلامي المصري على المسحوبات المائية من الشبكة العامة لتلبية احتياجاتها التشغيلية، بما يشمل مياه الشرب والصرف الصحي. أما مياه الصرف المتولدة في هذه المرافق، فتُصرف إلى شبكة الصرف الصحي العامة، حيث تخضع للمعالجة قبل التصريف النهائي.

وفي عام ٢٠٢٥، بلغ إجمالي استهلاك المياه في مكاتب البنك وفروعه ٨٠٨٧٣ م^٣.

وتظل الإدارة المسؤولة للمياه اعتبارًا مهمًا في عمليات البنك. ومن خلال تشجيع الاستخدام الكفء والتعامل السليم مع الموارد المائية، يستهدف البنك تقليل بصمته البيئية، ودعم أهداف الاستدامة الأشمل. وتُجسد هذه الممارسات إدراك البنك لأهمية الحفاظ على المياه وأثره الإيجابي في المجتمعات المحلية والبيئة، بما يتسق مع التزامه بممارسات عمل مسؤولة ومستدامة.



٩٩,٧ طن
النفايات الصلبة المتولدة
بكافة مرافق البنك في ٢٠٢٥



٨٠٨٧٣
مترًا مكعبًا
إجمالي استهلاك المياه بكافة
مرافق البنك في ٢٠٢٥

العمل المناخي

أهمية الموضوع

تضطلع البنوك بدور محوري في التصدي لتغير المناخ، عبر تمويل المشروعات المستدامة من جهة، وإدارة الأثر البيئي لعملياتها من جهة أخرى.

ويُتيح قياس البصمة الكربونية ورصدها لبنك فيصل الإسلامي المصري فهم مصادر الانبعاثات، وتتبع التقدم بمرور الوقت، واتخاذ قرارات مستنيرة لخفض الأثر البيئي. ومن خلال خطوات استباقية لخفض انبعاثات غازات الدفيئة، يجسد البنك قيم المساءلة والشفافية والتزامه بالعمل المصرفي المسؤول المتسق مع الأهداف المناخية العالمية.

منهجنا وما أحرزناه من تقدم

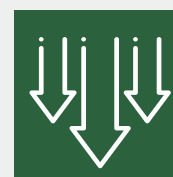
في عام ٢٠٢٥، أنجز البنك تقييمه الشامل الرابع للبصمة الكربونية، الذي غطى نطاق عملياته بالكامل. ويستند التقييم إلى منهجيات معتمدة دوليًا، تشمل بروتوكول غازات الدفيئة، والإرشادات الصادرة عن الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC)، والمعيار الدولي ISO 14064-1:2018. وقد بلغ إجمالي الانبعاثات خلال العام ١٠٠٦ طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، استأثر النطاق ٣ بالحصّة الأكبر منها بنسبة ٤٦,٧٪، يليه النطاق ٢ بنسبة ٤٣,٣٪.

ويطبق البنك نهج الرقابة التشغيلية لتحديد الحدود، ويصنف الانبعاثات إلى ثلاثة نطاقات: النطاق ١ (الانبعاثات المباشرة)، والنطاق ٢ (انبعاثات الطاقة غير المباشرة)، والنطاق ٣ (الانبعاثات غير المباشرة الأخرى). ويلتزم

البنك بخفض انبعاثاته من خلال تدابير كفاءة الطاقة، وإدارة تسرب غازات التبريد، والحد من المخلفات، والنقل المستدام، وبرامج توعية العاملين وارتباطهم. وقد حدد البنك هدفًا واضحًا لخفض انبعاثات النطاقين ١ و ٢ بنسبة ٤٢٪ بحلول عام ٢٠٣٠، باعتبار عام ٢٠٢٢ عام الأساس، ويواصل تطوير منظومة إدارة البيانات وأنظمة الإفصاح لضمان دقة المقارنات السنوية.

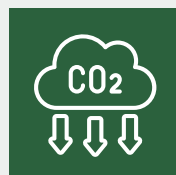


أبرز ملامح عام ٢٠٢٥



٢,٢٪ انخفاض

في انبعاثات النطاقين ١ و ٢ مقارنة بعام الأساس



٥٣٣٣ طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

إجمالي الانبعاثات المطلقة في النطاقين ١ و ٢

٤٦٧٣ طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

إجمالي الانبعاثات المطلقة في النطاق ٣

تقييم بصمتنا الكربونية

يدرك بنك فيصل الإسلامي المصري الدور المهم الذي تنهض به المؤسسات المالية في التصدي لتغير المناخ، عبر توجيه الموارد المالية نحو الأنشطة المستدامة.

والتزامًا منه بالعمل المصرفي المسؤول، يدعم البنك المشروعات ذات المسؤولية البيئية، ويعمل في الوقت ذاته على خفض الأثر البيئي لعملياته. وتقوية للشفافية والمساءلة، يقيس البنك بصمته الكربونية ويرصدها بصفة منتظمة، بما يُعمق فهم أثره البيئي ويُمكنه من إدارته.



وفي عام ٢٠٢٥، أنجز البنك تقييمه الرابع للبصمة الكربونية، الذي غطى الفترة من ١ يناير إلى ٣١ ديسمبر. واتساقًا مع تقييم عام ٢٠٢٢ الذي يمثل عام الأساس لتتبع الانبعاثات، شمل التحليل النطاق التشغيلي الكامل للبنك.

ويستند التقييم إلى منهجيات معتمدة دوليًا، من بينها بروتوكول غازات الدفيئة، والإرشادات الصادرة عن الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC) بشأن الجرد الوطني لغازات الدفيئة، والمعيار الدولي ISO ١٤٠٦٤-٢٠١٨. ومن خلال هذه الجهود، يواصل البنك تعميق إدراكه لمصادر الانبعاثات، ودعم تقدمه المتواصل في تحمل المسؤولية البيئية.

الحدود التشغيلية والتنظيمية

لتقييم بصمته الكربونية، يحدد البنك حدودًا تنظيمية واضحة تُعرّف نطاق الأنشطة والعمليات المشمولة بالتقييم. واتساقًا مع بروتوكول غازات الدفيئة، يُلزم المؤسسات بحساب الانبعاثات الناجمة عن العمليات الخاضعة لرقابتها المالية أو التشغيلية. ولأغراض هذا التقييم، يطبق البنك نهج الرقابة التشغيلية.

أما الحدود التشغيلية فتُعرّف الأنشطة المساهمة في انبعاثات غازات الدفيئة، وتحدد كيفية حسابها وتصنيفها داخل التقييم. واستنادًا إلى هذا الإطار، تُصنّف الانبعاثات إلى ثلاثة نطاقات.

١٦٨٦

عامل بنظام الدوام الكامل

(تشمل الموظفين والمديرين والعاملين بدوام كامل)

١٣٧٦٥٢

متر مربع

(تمثل إجمالي المساحة الكلية للأرضيات في جميع المرافق المشمولة)

٦٣

منشأة

(تشمل ٤٣ فرعًا، ومقرين رئيسيين،

ومركز بيانات، ومستودعين،

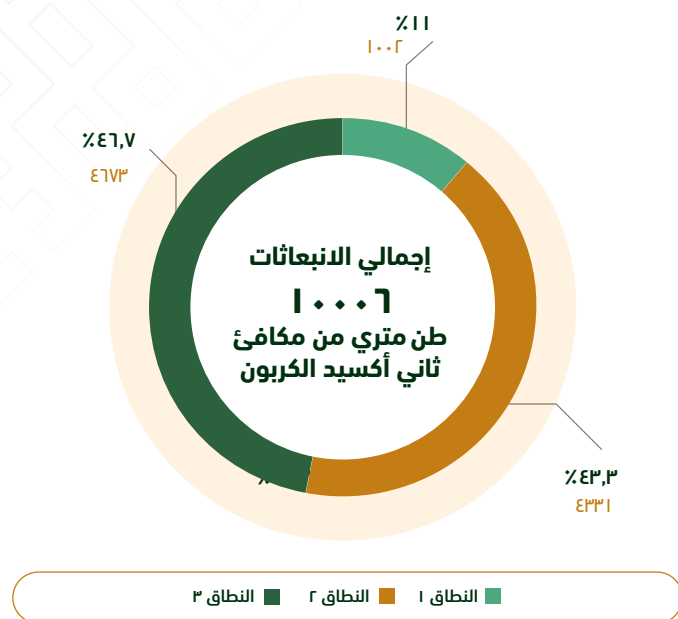
وأرشيفين، ومكتبًا رئيسيًا،

و١٣ بيت استراحة)

في عام ٢٠٢٥، بلغ إجمالي البصمة الكربونية لعمليات بنك فيصل الإسلامي المصري ١٠٠٠٦ طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. واستأثر النطاق ٣ بالحصة الأكبر بنسبة ٤٧٪، يليه النطاق ٢ (الناتج عن الكهرباء المشتراة) بنسبة ٤٣٪.

ويلتزم البنك بخفض انبعاثات غازات الدفيئة، وتبني بدائل الطاقة منخفضة الكربون. ويسعى البنك كذلك إلى الارتقاء بمنظومة إدارة البيانات لديه، وتحسين عمليات تتبع البصمة الكربونية والإفصاح عنها، بما يكفل دقة المقارنات السنوية واتساقها.

إجمالي الانبعاثات المطلقة بحسب النطاق، ٢٠٢٥ (طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



النطاق ٣

يغطي الانبعاثات غير المباشرة الكبيرة الناجمة عن أنشطة أخرى لا يشملها النطاقان ١ و٢. ويتضمن وقود النقل المستخدم في السفر الجوي لأغراض العمل، وتنقلات العاملين، والانبعاثات الناجمة عن التخلص من المخلفات، وغير ذلك.

النطاق ٢

يشمل الانبعاثات الناجمة عن استهلاك الطاقة المشتراة، كالكهرباء أو التدفئة أو البخار، من مصدر لا يملكه البنك ولا يخضع لرقابته (انبعاثات الطاقة غير المباشرة).

النطاق ١

يشمل الانبعاثات الناجمة عن المعدات والأصول المملوكة للبنك أو الخاضعة لرقابته، وتُعرف بالانبعاثات المباشرة (أي أي أنشطة مملوكة أو خاضعة للرقابة تطلق انبعاثات مباشرة في الغلاف الجوي).

للمزيد، يرجى مطالعة تقرير البصمة الكربونية ٢٠٢٥

نتائج تقييم البصمة الكربونية ٢٠٢٥

١٠٠٠٦	١٠٠٢	٤٣٣١	٤٦٧٣
إجمالي انبعاثات النطاق ٣+٢+١	إجمالي انبعاثات النطاق ١	إجمالي انبعاثات النطاق ٢	إجمالي انبعاثات النطاق ٣
(طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	(طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	(طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	(طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

ملخص انبعاثات غازات الدفيئة لدى البنك في ٢٠٢٥

النطاق ١ (الانبعاثات المباشرة)		٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢
الاحتراق الثابت	احتراق الوقود - الديزل	١٦	١٧٩	١٠٧	١٧
	احتراق الوقود - البنزين	١	٦	٨	٥
الاحتراق المتحرك	احتراق الوقود - السيارات المملوكة للبنك	٢٥١	٢٣٤	١٤٨	٢٧٨
	تسرب غازات التبريد	٧٣٤	٤٠٩	٣٨٣	٧٣٤
إجمالي انبعاثات النطاق ١		١٠٠٢	٨٢٨	٦٤٦	١٠٣٤
النطاق ٢ (الانبعاثات غير المباشرة)		٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢
الطاقة المشتراة ^٧	الكهرباء المشتراة - المرافق	٣٩٧٥	٣٨٠٥	٣٨٦٦	٤٠٣٣
	الكهرباء المشتراة - ماكينات الصراف الآلي خارج الموقع	٣٥٦	٣٠٩	٣٠٤	٣٨٤
إجمالي انبعاثات النطاق ٢		٤٣٣١	٤١١٤	٤١٣٠	٤٤١٧
النطاق ٣ (الانبعاثات غير المباشرة الأخرى)		٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢
السلع والخدمات المشتراة	استهلاك المياه	٢٥	٣١	٣٨	٣٦
	استهلاك الورق	٥٠	١٠٨	١١٤	٨١
	السلع والخدمات النقدية	٩٨٧	٥٨١	٣٠٥	٣٠٨
	البطاقات المصدرة من البنك	٨	*٧	٣٤	٨
السلع الرأسمالية	السلع الرأسمالية	١٠٤	١٤٠	١٠٨	-
	فوائد النقل والتوزيع ^٨	٣٠٣	٢٨٨	٢٨٩	٣٠٩
	الطاقة المشتراة (البئر إلى الخزان) ^٩	٦٨٣	٦٥٤	٦٥٨	٧٥٩
	الاحتراق الثابت (البئر إلى الخزان)	٤	٤٤	٢٧	٥
المخلفات المتولدة في العمليات	الاحتراق المتحرك (البئر إلى الخزان)	٦٤	٦٠	٣٨	٧٠
	التخلص من المخلفات المكتبية الصلبة	٥٢	٥٢	٥٥	٥٦
	معالجة مياه الصرف	٣٧	٥٢	٦٢	٥٨
	السفر البري	-	-	٤	-
السفر لأغراض العمل	السفر الجوي و(البئر إلى الخزان)	٣٨	٧٥	٦٧	٧١
	الإقامة الفندقية	٢٠	٣١	٢٥	٤٥
	تنقلات العاملين	٢٢٩٩	٢٢٦٨	٢٢٣٦	٢٤١٧
	إجمالي انبعاثات النطاق ٣	٤٦٧٣	٤٣٩١	٤٠٥٩	٤٢٢٤
إجمالي الانبعاثات (النطاقات ١ + ٢ + ٣)		١٠٠٠٦	٩٣٣٤	٨٨٣٤	٩٦٧٦

٧ أُعيد حساب انبعاثات الكهرباء للأعوام ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣ و ٢٠٢٤ خلال عام ٢٠٢٥ لإدماج معاملات انبعاثات أكثر دقة.

٨ أُعيد حساب فوائد النقل والتوزيع للأعوام ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣ و ٢٠٢٤ خلال عام ٢٠٢٥ لإدماج معاملات انبعاثات أكثر دقة.

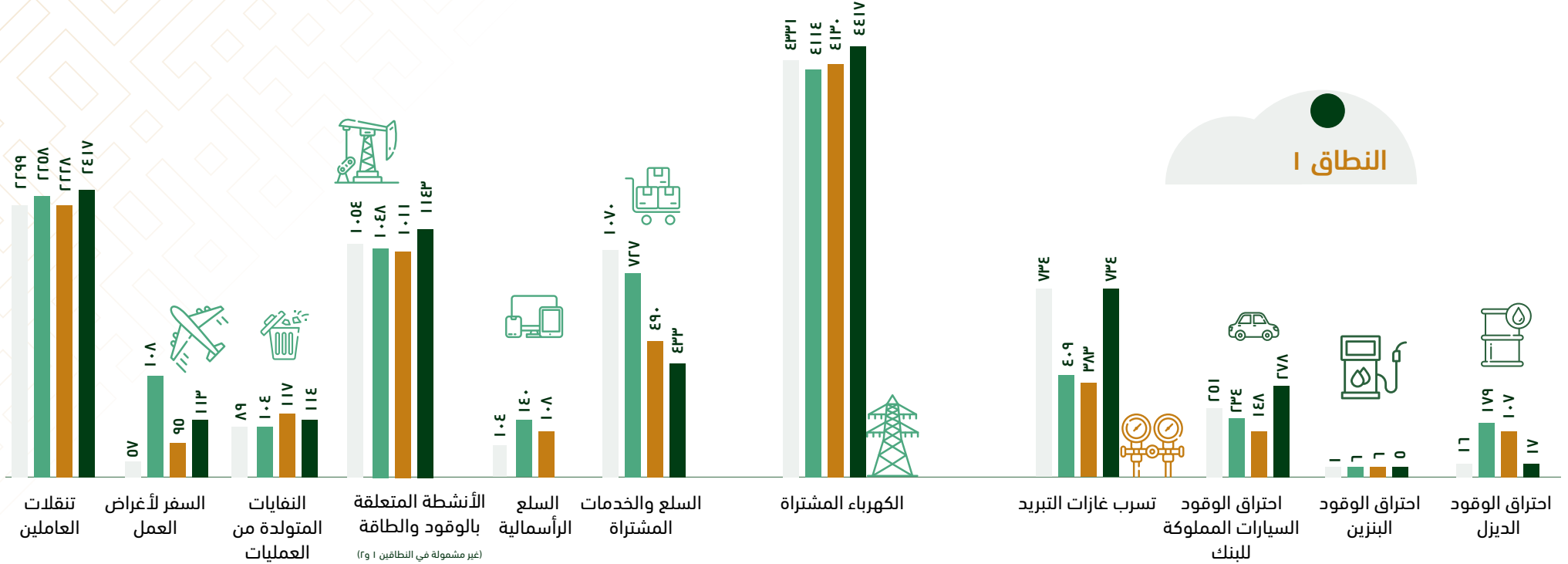
٩ أُعيد حساب انبعاثات الطاقة المشتراة من البئر إلى الخزان (WTT) للأعوام ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣ و ٢٠٢٤ خلال عام ٢٠٢٥ لإدماج معاملات انبعاثات أكثر دقة.



النطاق ٣

النطاق ٢

النطاق ١



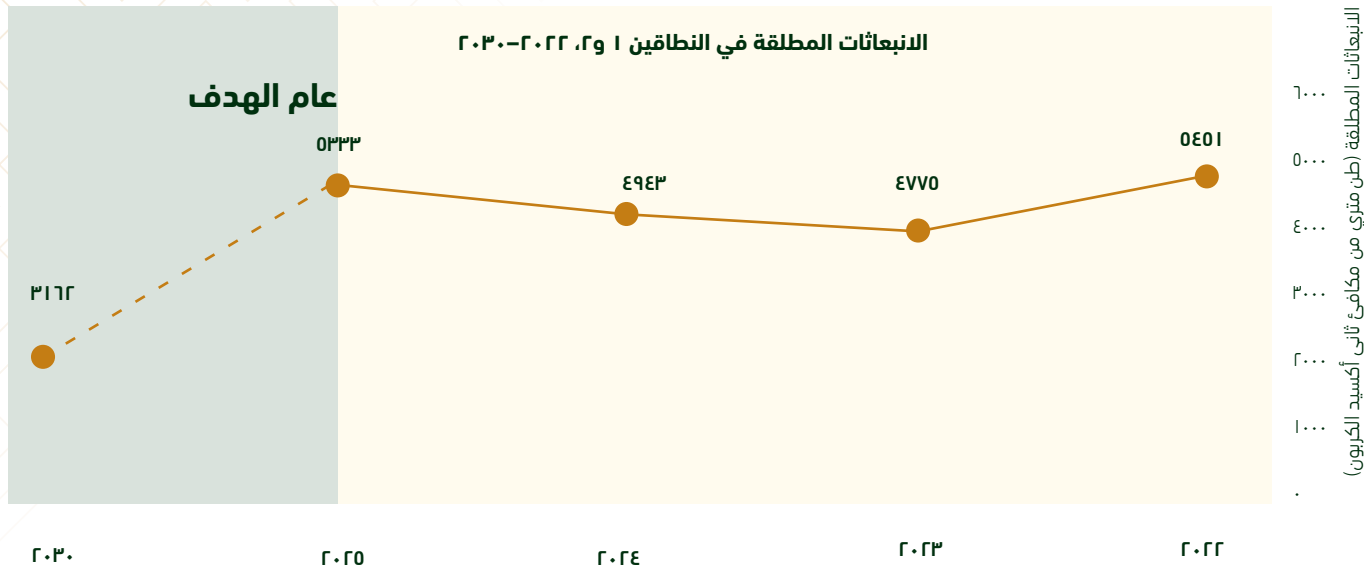
٢٠٢٥ ٢٠٢٤ ٢٠٢٣ ٢٠٢٢

خفض الانبعاثات التشغيلية

يلتزم بنك فيصل الإسلامي المصري بتحديد أهداف واضحة لخفض الانبعاثات، ويستهدف خفض انبعاثات النطاقين ١ و ٢ بنسبة ٤٢٪ بحلول عام ٢٠٣٠، باعتبار عام ٢٠٢٢ عام الأساس. وسعيًا لبلوغ هذا الهدف، بذل البنك جهودًا حثيثة في رصد فرص تحقيق الحياد الكربوني داخل عملياته، ووضع خطة عمل تفصيلية في هذا الشأن.

لتفاصيل الإستراتيجية، يرجى مطالعة تقرير البصمة الكربونية ٢٠٢٥.

انخفضت الانبعاثات المطلقة للنطاقين ١ و ٢ في عام ٢٠٢٥ بنسبة ٢,٢٪ مقارنة بعام الأساس ٢٠٢٢



خفض انبعاثات النطاقين ١ و ٢ بنسبة ٤٢٪ بحلول عام ٢٠٣٠ مقارنة بعام الأساس ٢٠٢٢.

التدابير والمشاريع الرئيسية

- إعادة التدوير وتقليل النفايات
- النقل المستدام

- تحسين كفاءة الطاقة
- الحد من تسرب غازات التبريد
- الاندماج الوظيفي والتثقيف

الشراء والتوريد المستدامان أهمية الموضوع

يُمثل الشراء المسؤول عنصرًا محوريًا في التزام بنك فيصل الإسلامي المصري بممارسات العمل المستدامة والأخلاقية.

ومن خلال الاختيار الدقيق للموردين وإدارة العلاقة معهم، يتسنى للبنك صون الكفاءة التشغيلية، وتقليل المخاطر البيئية والاجتماعية، ودعم الأثر الاقتصادي الإيجابي داخل المجتمعات المحلية. ويرسخ إدماج المسؤولية الاجتماعية في قرارات الشراء أهداف الاستدامة الأشمل للبنك، ويدعم المبادرات التي ترتقي برفاه المجتمع، كتقديم الدعم الطبي والمستلزمات الأساسية عبر برامج الزكاة.

منهجنا وما أحرزناه من تقدم

في عام ٢٠٢٥، قوّى بنك فيصل الإسلامي المصري إدارة سلسلة التوريد لديه بما يوازن بين الاحتياجات التشغيلية والمسؤولية الاجتماعية والبيئية. وحافظ البنك على قاعدة موردين متنوعة، إذ تأتي ٩٥٪ من مشترياته من موردين محليين، بما يدعم النمو الاقتصادي المحلي، ويُقلل الآثار اللوجستية. وقد جاء التعامل مع الموردين مكيّفًا وفق متطلبات تشغيلية متعددة، شملت التكنولوجيا والمرافق والمعدات والمبادرات الاجتماعية.

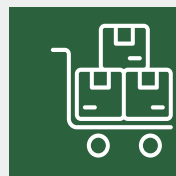
وارتكزت عمليات الاختيار والتقييم على القيمة طويلة الأجل، والكفاءة التشغيلية، والاتساق مع أهداف الاستدامة لدى البنك. وتضمن ذلك اتفاقيات رسمية وغير رسمية، وأشكالًا من التعاون المرتبطة بمشاريع بعينها، وتقييمًا منظمًا لقدرات الموردين. وقد كفلت هذه الممارسات أن تُسهم قرارات الشراء في تعميق المرونة المؤسسية وتحقيق الأثر الاجتماعي معًا، بما يجسد نهج البنك المتكامل في تنفيذ عمليات مسؤولة موجهة لخدمة المجتمع.

**أبرز ملامح
عام ٢٠٢٥**



٩٥٪

نسبة الموردين المحليين



٧٩

عدد موردي الفئة الأولى



٨٠

إجمالي عدد الموردين

الشراء المسؤول

في عام ٢٠٢٥، واصل بنك فيصل الإسلامي المصري تقوية ممارسات إدارة سلسلة التوريد لديه دعماً للكفاءة التشغيلية والشراء المسؤول والمبادرات الموجهة للمجتمع.

وقد غطت أنشطة الشراء لدى البنك طيفاً واسعاً من الاحتياجات التشغيلية، شمل التكنولوجيا والمرافق والمعدات، إلى جانب دعم المبادرات الاجتماعية المنفذة من خلال أنشطة الزكاة، كتوفير المعدات الطبية للمستشفيات، وكراتين رمضان الغذائية، والمواد الغذائية الأساسية، والبطاطين.

وتعكس هذه الجهود تكامل الاحتياجات التشغيلية مع أهداف المسؤولية الاجتماعية.

قاعدة الموردين والتوريد المحلي

حافظ البنك على قاعدة موردين متنوعة ذات تركيز محلي خلال عام إعداد التقرير. وفي عام ٢٠٢٥، بلغ إجمالي عدد الموردين ٨٠ مورداً، منهم ٩٥٪ من الموردين المحليين، بما يجسد التزام البنك بدعم الاقتصاد المحلي. وضمّ هيكل سلسلة التوريد ٧٦ مورداً من الفئة الأولى و ٤ موردين من الفئة الثانية.

وتركّز معظم الموردين في القاهرة الكبرى وما حولها، إلى جانب شركات منتقاة تعمل في محافظات الوجه البحري. وقد أسهم هذا التركيز الجغرافي في انسيابية العمليات اللوجستية، وفي تيسير التنسيق، خاصة خلال التغييرات التشغيلية كنقل فروع البنك في بنها والمنيا.

الشراء والأثر المجتمعي

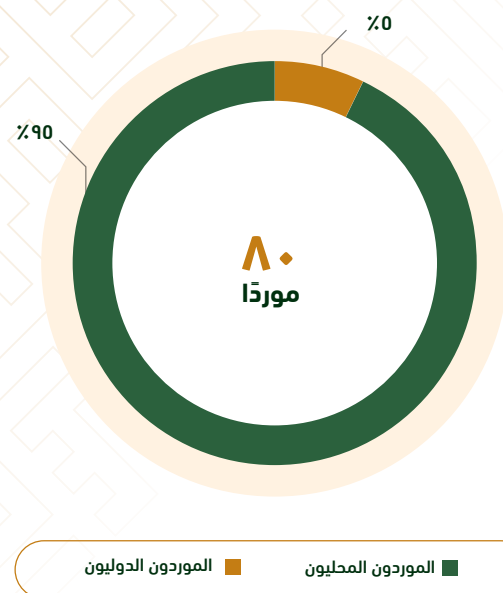
في عام ٢٠٢٥، شملت أنشطة الشراء جملة من الاحتياجات التشغيلية، تضمنت التكنولوجيا والبنية التحتية والمعدات، كالبرمجيات والتراخيص، والأثاث، والمستلزمات الكهربائية، ووحدات تكييف الهواء، والأكشاك الأمنية، وماكينات تمزيق الورق، وماكينات التعبئة والعد.

وحُصص جزء معتبر من الإنفاق على المشتريات لتزويد مؤسسات الرعاية الصحية بالمعدات الطبية من خلال مبادرات الزكاة. كما دعمت سلسلة التوريد الجهود الموجهة إلى المجتمع عبر توفير المستلزمات الأساسية للفئات الأولى بالرعاية، بما يشمل الطرود الغذائية ومستلزمات الدعم الشتوي.

ومن خلال هذه الأنشطة، أسهمت ممارسات الشراء في استمرارية العمليات وفي الأثر الاجتماعي الأشمل للبنك على حد سواء.

اختيار الموردين وتقييمهم

حافظ البنك على علاقات شراء مرنة تلبّي الاحتياجات التشغيلية المتنوعة. وتضمّن التعامل مع الموردين ترتيبات قصيرة الأجل وأخرى طويلة الأجل، واتفاقيات تعاقدية وغير تعاقدية، فضلاً عن أشكال تعاون قائمة على المشاريع والفعاليات. وقدم الموردين منتجات وخدمات متنوعة، شملت التصنيع، والمواد الترويجية، والاستشارات، والدعم التشغيلي.



واستند اختيار الموردين إلى احتياجات وأهداف محددة سلفاً قبل الشراء، مع تطبيق معايير تقييم رئيسية تكفل أن تدعم القرارات الفاعلية التشغيلية والقيمة طويلة الأجل في آنٍ معاً.

معايير تقييم الموردين

١

الالتزام بمعايير الجودة

٢

كفاءة التكلفة والعروض ذات القيمة المضافة

٣

القدرة على تلبية المتطلبات التشغيلية والخدمية



ملاحق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة



١٠٤	مسرد المصطلحات
١٠٦	المنهجية ومصادر البيانات
١٠٩	مقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
١١٣	فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير
١٢٥	فهرس محتوى مجلس معايير محاسبة الاستدامة
١٢٧	فهرس محتوى مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة
١٢٨	فهرس محتوى توصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ
١٢٩	بيان التأكيد المحدود

مسرد المصطلحات

مصطلحات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وتعريفاتها

تتميز البنوك الإسلامية، من منظور الاستدامة، عن البنوك التجارية التقليدية بدمج المبادئ الأخلاقية ومبادئ الاستدامة في عملياتها وممارساتها الاستثمارية. وتسعى إلى المواءمة بين النجاح المالي ورفاه المجتمع وصون البيئة، بما يسهم في إرساء نظام مالي يتسم بالشمول والمسؤولية. وفيما يلي أبرز جوانب هذا التميز:

١. الاستثمارات الأخلاقية والمسؤولية اجتماعيًا:

تلتزم البنوك الإسلامية بمبادئ الشريعة الإسلامية التي تحظر الاستثمار في الأنشطة التي يُعد القيام بها أمرًا غير أخلاقي أو ضارًا بالمجتمع، فتجنب قطاعات كالميسر والخمور والتبغ ولحم الخنزير، والخدمات المالية التقليدية القائمة على الفائدة (الربا). وفي المقابل، تركز هذه البنوك على الاستثمارات التي تنهض برفاه المجتمع، كالطاقة المتجددة والرعاية الصحية والتعليم والإسكان ميسور التكلفة.

٢. المشاركة في الأرباح والمخاطر:

تعمل البنوك الإسلامية وفقًا لمبدأ المشاركة في الأرباح والخسائر (PLS) وتقاسم المخاطر، أي أن البنك يتقاسم الأرباح والخسائر مع عملائه بدلًا من فرض فائدة على القروض. ويشجع هذا النموذج على توزيع أكثر إنصافًا للثروة، ويدعم الاستقرار الاقتصادي.

٣. التمويل القائم على الأصول:

تشدد البنوك الإسلامية على التمويل القائم على الأصول، الذي يستلزم وجود أصول ملموسة تستند إليها المعاملات التمويلية. ويشجع هذا النهج الأنشطة الاقتصادية الحقيقية، ويحدّ من أنشطة المضاربة. كما يدعم الاستثمارات المستدامة في الأصول العينية، كمشروعات البنية التحتية والعقارات، التي يمكن أن تسهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية على المدى البعيد.

٤. المسؤولية البيئية:

تُدرّك البنوك الإسلامية أهمية الاستدامة البيئية، وتُشجع على دعم المبادرات والاستثمارات الصديقة للبيئة التي تنهض بصون الموارد، والطاقة المتجددة، والإدارة المسؤولة للموارد. وتنسجم مبادئ التمويل الإسلامي مع أهداف التنمية المستدامة، إذ تُؤكد ضرورة القوامة البيئية والحفاظ عليها.

٥. المسؤولية الاجتماعية والشمول المالي:

تُعنى البنوك الإسلامية بالمسؤولية الاجتماعية والشمول المالي، وتهدف إلى توفير خدمات مالية ميسورة لشرائح المجتمع الأولى بالرعاية، بما يشمل محدودي الدخل وأصحاب المشروعات الصغيرة والمجتمعات الريفية. ومن خلال معالجة الشمول المالي، تُسهم البنوك الإسلامية في الحد من الفقر، وتدعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

٦. الحوكمة والأخلاقيات:

تتمتع البنوك الإسلامية عادةً بأطر حوكمة متينة تسترشد بمبادئ الشريعة الإسلامية والاعتبارات الأخلاقية، وتُعطي قيم الشفافية والمساءلة والممارسات التجارية المسؤولة. وعلاوة على ذلك، تلتزم البنوك الإسلامية في الغالب بمعايير حوكمة وإرشادات محددة تُصدرها هيئات معتمدة، كهيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI).



المختصرات

٠٧	٠٦	٠٥	٠٤	٠٣	٠٢	٠١
ملاحق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	القوائم البيئية	الإنسان والثقافة والنمو	نمو مستدام شامل للجميع	القيادة المسؤولة	تمسكنا بالاستدامة وأداؤنا البيئي والاجتماعي والحوكمي	تمهيد

SOC	مركز عمليات الأمن السيبراني
SWIFT	جمعية الاتصالات المالية العالمية بين البنوك (سويفت)
TCFD	فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ
UAB	اتحاد المصارف العربية
UNGC	الميثاق العالمي للأمم المتحدة
USD	دولار أمريكي
WTT	البئر إلى الخزان
WUAB	الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب
YoY	على أساس سنوي



GRCP	أخصائي الحوكمة والمخاطر والالتزام
GRI	المبادرة العالمية للتقارير
H&S	الصحة والسلامة
HITS	المنظومة الإلكترونية لإدارة الموارد البشرية
HR	الموارد البشرية
HSE	الصحة والسلامة والبيئة
IBS	نظام الخدمات المصرفية المتكاملة
IFN	مجلة أخبار التمويل الاسلامي
IFSB	مجلس الخدمات المالية الإسلامية
IIA	معهد المدققين الداخليين
IICRA	المركز الإسلامي الدولي للصلح والتحكيم
IPCC	الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ
IT	تكنولوجيا المعلومات
LMC	مركز إدارة السيولة المالية
m ³	متر مكعب
Mn	مليون
mtCO ₂ e	طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
MWh	ميغاوات ساعة
OCEG	مجموعة الالتزام والنزاهة
PCI-DSS	معيار أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع
SASB	مجلس معايير محاسبة الاستدامة
SDGs	أهداف التنمية المستدامة
SIEM	نظام إدارة المعلومات والأحداث الأمنية
SME	المنشآت الصغيرة والمتوسطة

AAOIFI	هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية
ACH	غرفة المقاصة الآلية
AEG	مجموعة المهندسين المتحدين
AI	الذكاء الاصطناعي
ALCO	لجنة الأصول والالتزامات
AML	مكافحة غسل الأموال
ATM	ماكينة الصراف الآلي
Bn	مليار
BoD	مجلس الإدارة
CBE	البنك المركزي المصري
CEO	الرئيس التنفيذي
CFT	مكافحة تمويل الإرهاب
CIA	المدقق الداخلي المعتمد
CIBAFI	المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية
CRM	إدارة علاقات العملاء
EGP	جنيه مصري (جم)
ERP	نظام تخطيط موارد المؤسسات
ESG	الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
FEB	اتحاد بنوك مصر
FIBE	بنك فيصل الإسلامي المصري
GHG Protocol	بروتوكول غازات الدفيئة
GRC	الحوكمة والمخاطر والالتزام
GRCA	مدقق الحوكمة والمخاطر والالتزام

المنهجية

ومصادر البيانات

أساس الإبلاغ بشأن انبعاثات غازات الدفيئة

الإفصاح	التعريف	النطاق	وحدة القياس	الطريقة
الكهرباء المشتراة	الكهرباء التي يشتريها بنك فيصل الإسلامي المصري ويستخدمها في المرافق التي يملكها أو يديرها أو في ماكينات الصراف الآلي خارج المواقع.	الكهرباء المشتراة المستخدمة في المرافق.	MWh	جُمعت البيانات من فواتير الكهرباء و/أو القراءات الشهرية للعدادات.
الوقود	يشمل الوقود المستهلك في الأصول المملوكة للبنك، كالديزل والغاز الطبيعي والبنزين.	استهلاك الوقود في مودلات الطوارئ والمركبات المملوكة للبنك.	لتر	جُمعت البيانات من فواتير شراء الوقود.
المياه	استهلاك المياه في المرافق التي يملكها أو يديرها البنك.	استهلاك المياه من شبكات التوزيع العامة.	متر مكعب	جُمعت البيانات من فواتير المياه و/أو القراءات الشهرية للعدادات.
النفايات	النفايات الصلبة المتولدة في المرافق التي يملكها أو يديرها البنك.	تشمل النفايات الصلبة النفايات العامة. (تُقدّر بناءً على عدد أكياس النفايات المُجمّعة يومياً في كل مرفق.)	طن	جُمعت البيانات من سجلات/فواتير مقاول النفايات.
المواد	استهلاك المواد الخام في مكاتب البنك وفروعه.	المواد الخام، بما فيها الورق وأحبار الطابعات والمستلزمات المكتبية الأخرى.	طن	جُمعت البيانات من قواعد بيانات إدارة المشتريات.
انبعاثات النطاق ١ (المباشرة)	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة من مصادر يملكها البنك أو يسيطر عليها، كاحتراق الوقود والانبعاثات الهاربة.	تشمل الانبعاثات المرتبطة باحتراق الوقود والانبعاثات الهاربة.	mtCO ₂ e	حُسبت الانبعاثات المرتبطة بالطاقة/الوقود باستخدام معاملات الانبعاث من قواعد بيانات EPA/DEFRA. وحُدّدت الانبعاثات الهاربة باستخدام أحدث قيم إمكانية الاحتراق العالمي (GWP) وفق التقرير التقييمي السادس للهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC).
انبعاثات النطاق ٢ (غير المباشرة)	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الناتجة من توليد الطاقة التي يشتريها البنك، بما فيها الكهرباء المشتراة.	تشمل الانبعاثات المرتبطة بالكهرباء المُشترَاة.	mtCO ₂ e	حُسبت الانبعاثات باستخدام متوسط معامل انبعاث شبكة الكهرباء في مصر.
انبعاثات النطاق ٣ (غير المباشرة الأخرى)	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة غير المدرجة في النطاق ٢، من مصادر لا يملكها البنك أو يسيطر عليها.	تشمل الانبعاثات المرتبطة بالسلع والخدمات المُشترَاة، والسلع الرأسمالية، والنفايات المُتولّدة في العمليات، وسفر الأعمال، وتنقلات العاملين.	mtCO ₂ e	حُسبت الانبعاثات باستخدام معاملات الانبعاث من قواعد بيانات EPA/DEFRA.

أساس الإبلاغ بشأن مؤشرات الموارد البشرية

الإفصاح	التعريف	النطاق	الوحدة	الطريقة	المصدر
عدد العاملين	إجمالي عدد العاملين بدوام كامل (FTE) في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥.	معادل الوظائف بدوام كامل في جميع وحدات الأعمال.	عدد (#)	مجموع العاملين في جميع وحدات الأعمال.	مستخرج من أنظمة قواعد بيانات الموارد البشرية.
التمثيل النوعي	نسبة العاملات إلى إجمالي العاملين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥.	معادل الوظائف بدوام كامل في جميع وحدات الأعمال.	نسبة مئوية (%)	عدد العاملين من أحد النوعين مقسوماً على إجمالي عدد العاملين.	مستخرج من أنظمة قواعد بيانات الموارد البشرية.
التمثيل العمري	نسبة العاملين المنتمين إلى فئات عمرية محددة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥.	معادل الوظائف بدوام كامل في جميع وحدات الأعمال.	نسبة مئوية (%)	عدد العاملين في فئة عمرية مُحددة مقسوماً على إجمالي عدد العاملين.	مستخرج من أنظمة قواعد بيانات الموارد البشرية.
تمثيل ذوي الإعاقة	نسبة العاملين من ذوي الإعاقة إلى إجمالي القوى العاملة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥.	معادل الوظائف بدوام كامل في جميع وحدات الأعمال.	نسبة مئوية (%)	عدد العاملين من ذوي الإعاقة مقسوماً على إجمالي عدد العاملين.	مستخرج من أنظمة قواعد بيانات الموارد البشرية.
التمثيل في المستوى الإداري	نسبة العاملين الذكور أو الإناث في الإدارة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥.	معادل الوظائف بدوام كامل في جميع وحدات الأعمال.	نسبة مئوية (%)	عدد العاملين من أحد النوعين مقسوماً على إجمالي عدد العاملين في فئة إدارية معينة.	مستخرج من أنظمة قواعد بيانات الموارد البشرية.
نسبة الأجور بحسب النوع	نسبة متوسط الراتب السنوي بين الذكور والإناث.	نسبة متوسط الراتب السنوي بين الذكور والإناث.	نسبة (ذكور:إناث) = 1:X	متوسط إجمالي الراتب السنوي لجميع العاملين الذكور إلى متوسط إجمالي تكلفة الراتب السنوي لجميع العاملات.	مستخرج من أنظمة قواعد بيانات الموارد البشرية.
المعيّنون الجدد	إجمالي عدد العاملين بدوام كامل (FTE) المُعَيّنين خلال عام ٢٠٢٥ بحسب النوع والموقع الجغرافي والفئة العمرية.	معادل الوظائف بدوام كامل في جميع وحدات الأعمال.	عدد (#)	مجموع العاملين المُعَيّنين خلال عام ٢٠٢٥ على مستوى الأعمال.	مستخرج من أنظمة قواعد بيانات الموارد البشرية.
معدل الدوران	نسبة العاملين (بحسب النوع) الذين تركوا المؤسسة خلال عام ٢٠٢٥ بحسب النوع والموقع الجغرافي والعمر.	معادل الوظائف بدوام كامل في جميع وحدات الأعمال المملوكة بالكامل للبنك. لم يتم احتساب التحويلات داخل كيانات الدار باعتبارها تركاً للوظيفة.	نسبة مئوية (%)	عدد العاملين الذين تركوا المؤسسة بحسب النوع والفئة العمرية مقسوماً على إجمالي معادل الوظائف بدوام كامل.	مستخرج من أنظمة قواعد بيانات الموارد البشرية.
إجمالي ساعات التدريب	إجمالي ساعات التدريب الرسمي المُقدّم من المؤسسة للعاملين.	معادل الوظائف بدوام كامل في جميع وحدات الأعمال.	ساعات	مجموع كل ساعات التدريب، حيث تُمثّل الساعة الواحدة ساعة من الوقت الذي يُمضيه العامل في جلسة تدريبية.	مستخرج من أنظمة قواعد بيانات الموارد البشرية.

الإفصاح	التعريف	النطاق	الوحدة	الطريقة	المصدر
متوسط ساعات التدريب لكل عامل	متوسط ساعات التدريب الرسمي المُقدّم من المؤسسة لكل عامل.	معادل الوظائف بدوام كامل في جميع وحدات الأعمال.	Hours	إجمالي ساعات التدريب الرسمي المُقدّم من المؤسسة مقسوماً على إجمالي عدد العاملين بالمؤسسة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥.	مستخرّج من أنظمة قواعد بيانات الموارد البشرية.
تدريبات الصحة والسلامة	عدد المتدربين.	معادل الوظائف بدوام كامل في جميع وحدات الأعمال.	عدد (#)	مجموع العاملين الذين تلقوا تدريب الصحة والسلامة والبيئة (HSE).	مستخرّج من أنظمة قواعد بيانات الموارد البشرية.
عدد المتدربين	عدد المتدربين.	معادل الوظائف بدوام كامل في جميع وحدات الأعمال.	عدد (#)	مجموع العاملين الذين تلقوا تدريباً.	مستخرّج من أنظمة قواعد بيانات الموارد البشرية.
إجازة الأمومة/الأبوة	عدد العاملين الذين انتفعوا بإجازة الأمومة/الأبوة خلال فترة إعداد التقرير.	معادل الوظائف بدوام كامل في جميع وحدات الأعمال.	عدد (#)	مجموع العاملين الذين انتفعوا بإجازة الوالدين خلال سنة الإفصاح.	مستخرّج من أنظمة قواعد بيانات الموارد البشرية.
معدل الاحتفاظ بالعاملين بعد إجازة الأمومة/الأبوة	نسبة العاملين الذين انتفعوا بإجازة الأمومة/الأبوة وعادوا إلى العمل بعد إتمام فترة الإجازة المحددة.	معادل الوظائف بدوام كامل في جميع وحدات الأعمال.	عدد (#)	عدد العاملين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأمومة/الأبوة.	مستخرّج من أنظمة قواعد بيانات الموارد البشرية.



مقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

المؤشرات الاقتصادية

مؤشرات الحوكمة

الفئة	المؤشر	الوحدة	٢٠٢٤	٢٠٢٥
الأداء المالي	صافي الأرباح بعد الضرائب	مليار جم	١١,٧٤	٤,٣٣
	حقوق المساهمين	مليار جم	٣٩,٠٣	٤١,٦٤
	إجمالي محفظة التمويل	مليار جم	١٨,٥	١٩,٩
	إجمالي محفظة التوظيف والاستثمار	مليار جم	٢٢٢,٧	٢٣٨,٦
	إجمالي محفظة تمويل الأفراد	مليار جم	٣,٥٧	٤,٣
	إجمالي محفظة تمويل الشركات	مليار جم	١٤,٩٤	١٥,٥٧
الخدمات المصرفية للشركات	إجمالي محفظة تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة	مليار جم	٢,٣	١,٩
	إجمالي عدد عملاء الشركات	عدد	٥١٧	٥٠٨
تمويل الأفراد	القروض العقارية	مليار جم	٢,٣٨	٢,٧٧
	قروض السيارات	مليار جم	٠,٦٩٢	٠,٩٠٠
قاعدة العملاء	إجمالي عدد العميلات	عدد	٥٣١٩٦٩	٥٤٨٢٢٧
	إجمالي عدد المشروعات الصغيرة والمتوسطة	عدد	٤٢٩	٣٩٤
	العملاء من الشباب	عدد	٢٤٧٠	٤٧٩٢
	العملاء من ذوي الإعاقة	عدد	٣١	٣٨
البطاقات والمدفوعات	البطاقات مسبقة الدفع الجديدة (ميزة وفيزا)	عدد	٤٤٠٠	١٦٠٠
	إجمالي بطاقات الخصم المباشر	عدد	٤١٤٣٠٠	٤٣٠٠٠٠
التثقيف المالي	حملات التثقيف المالي	عدد	٦	٥
	نسبة الإناث في أنشطة التثقيف المالي	%	٦٥%	٦٣%

تشكيل مجلس الإدارة			السنة المالية ٢٠٢٤	السنة المالية ٢٠٢٥
مجلس الإدارة بحسب النوع	الإجمالي		١١	١٢
	ذكور		٩	١٠
	إناث		٢	٢
مدة العضوية	٠-٥ سنوات		١١	٦
	٥-١٠ سنوات		٠	٦
	أكثر من ١٠ سنوات		٠	٠
	متوسط مدة العضوية (بالسنوات)		٤,١	٤,٦

المؤشرات الاجتماعية

٠١

تمهيد

٠٢

تمسكنا بالاستدامة وأداؤنا البيئي والاجتماعي والحوكمي

٠٣

القيادة المسؤولة

٠٤

نمو مستدام شامل للجميع

٠٥

الإنسان والثقافة والنمو

٠٦

القوامة البيئية

٠٧

ملاحق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

نظرة عامة على القوى العاملة		عدد العاملين		النسبة من الإجمالي	
		٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٥
العاملون	دوام كامل	١٧١٧	١٦٨٦	%١٠٠	%١٠٠
	دوام جزئي	٠	٠	%٠	%٠
التوزيع بحسب النوع	ذكور	١٥٨٧	١٥٦٤	%٩٢	%٩٣
	إناث	١٣٠	١٢٢	%٨	%٧
التوزيع بحسب العمر	دون ٣٥ عاماً	٥٩٨	٥٤٢	%٣٤	%٣٢
	٣٥-٤٥ عاماً	٧٥١	٧٦٩	%٤٤	%٤٦
	فوق ٤٥ عاماً	٣٧٣	٣٧٥	%٢٢	%٢٢
التوزيع بحسب نوع العقد	دائم	١٦٥٠	١٦٣٠	%٩٦	%٦٧
	مؤقت	٦٧	٥٦	%٤	%٣
العاملون من ذوي الإعاقة	الإجمالي	٠	٠	%٠	٠
إجمالي القوى العاملة		١٧١٧	١٦٨٦	%١٠٠	%١٠٠

الوظائف الإدارية

عدد العاملين			
٢٠٢٤	٢٠٢٥		
١٠٣٧	١٠١٥	الوظائف الإدارية	
١٣٠	١٢٢	إناث	
٧٢	٧٣	وظائف الإدارة العليا	
١	١	إناث	
٢٠١	٢٠٩	وظائف الإدارة الوسطى	
٠	-	إناث	
٧٦٤	٦٦٨	وظائف الإدارة المبتدئة	
١٢٩	٩٤	إناث	
١٠٣٧	١٠١٥	المناصب الإدارية في وظائف توليد الإيرادات	
١٣٠	١٢٢	إناث	

المعينون الجدد

عدد العاملين		النسبة من الإجمالي	
٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٥
٥٤	٥٢	بحسب النوع	
١٣	٤	إناث	
٦٣	٥٤	دون ٣٠ عاماً	
٢	٠	٣٠-٥٠	
٢	٢	فوق ٥٠	
٠	٠	الإجمالي	
٦٧	٥٦	من ذوي الإعاقة	
١٠٠	١٠٠	الإجمالي	

المؤشرات الاجتماعية

معدل دوران العاملين^{١٠}

الفئة	عدد العاملين		معدل الدوران (%)	
	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٥
بحسب طبيعة الدوران	٢٨	٦٣	١,٦٪	٣,٧٪
	٦٤	٣٢	٣,٧٪	١,٩٪
بحسب النوع	٨٣	٨٢	٤,٨٪	٤,٨٪
	٩	١٣	٠,٥٪	٠,٨٪
بحسب الفئة العمرية	٢٣	٣٩	١,٣٤٪	٢,٣٪
	٣٣	٢٥	١,٩٪	١,٥٪
	٣٦	٣١	٢,١٪	١,٨٪
من ذوي الإعاقة	٠	٠	٠	٠
الإجمالي	٩٢	٩٥	٥,٣٪	٥,٦٪

إجازة الأمومة/الأبوة

٢٠٢٤			٢٠٢٥		
الإجمالي	ذكور	إناث	الإجمالي	ذكور	إناث
١٣٠	٠	١٣٠	١٢٢	٠	١٢٢
١٠	٠	١٠	١١	٠	١١
٦	٠	٦	٥	٠	٥

١٠ أعيد احتساب دوران العمالة باستخدام منهجية محدثة، توحيًا لمزيد من الدقة والاتساق.

٠.٧		٠.٦		٠.٥		٠.٤	
ملاحق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة		القوامة البيئية		الإنسان والثقافة والنمو		نمو مستدام شامل للجميع	
ساعات التدريب							
متوسط الساعات لكل عامل		إجمالي الساعات		الفئة			
٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤				
٢١,٦	٢٠,١	٣٦٤٢٦	٣٤٤٨٢,٤	ذكور		بحسب النوع	
٣,٥	٣,٨	٥٨٨١	٦٥١٦,٦	إناث			
٢,٣	١,٨	٣٨٨٨	٣١٣٤	دون ٢٥ عاماً		بحسب الفئة العمرية	
٨,٧	٩,٤	١٤٦٤١	١٦١٢٣	٢٥-٣٤			
١١,٩	١٠,٩	٢٠٠٥٣	١٨٧٠٦,٢	٣٤-٤٥			
٢,٢	١,٨	٣٧٢٥	٣٠٣٥,٨	فوق ٤٥			
٦,٧	١٢,٧	١١٢٣١	٢١٨٧١,٤	مبتدئ		بحسب الدرجة الوظيفية	
١٧,٢	١٠,٧	٢٩١٣٣	١٨٢٩١,٦	المستوى الأوسط			
١,٢	٠,٥	١٩٤٣	٨٣٦	مستوى الإدارة العليا والتنفيذية			
٢٥,١	٢٣,٩	٤٢٣٠٧	٤٠٩٩٩	الإجمالي			

متوسط الأجر بالساعة

٢٠٢٤		٢٠٢٥	
٣٢٣٤٤٢		٤٠٦٩٣٥	
٥٠٤٨		٧٤٥٦	

المؤشرات البيئية

٠.٧	٠.٦	٠.٥	٠.٤	٠.٣	٠.٢	٠.١
ملاحق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	القوامة البيئية	الإنسان والثقافة والنمو	نمو مستدام شامل للجميع	القيادة المسؤولة	تمسكنا بالاستدامة وأداؤنا البيئي والاجتماعي والحوكمي	تمهيد

الطاقة والمياه والمواد والنفايات

الوحدة	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥
الكهرباء المشتراة - المرافق	MWh	٩٩٣٨	٩٤٢٧	٩٧٩٥
الكهرباء المشتراة - ماكينات الصراف الآلي خارج المواقع	MWh	٩٤٥	٧٤٨	٨٧٦
الديزل ^١	MWh	٣١٣	٣٩٨	١٧٩
البنزين ^٢	MWh	٨٤٠	٦١٣	٨٦٤
الإجمالي	MWh	١٢٠٣٦	١١١٨٦	١١٧١٤
المسحوبات المائية من الشبكة العامة	متر مكعب	١٠٠٥٧٥	١١٥٧٩٩	٨٠٨٧٣
الورق المشتري	طن	٨٨	١٢٥	٣٨
النفايات غير الخطرة المتولدة	طن	١٢١	١٠٦	١٠٠

الانبعاثات الكربونية

الوحدة	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥
النطاق ١ (مباشرة)	الإجمالي	mtCO ₂ e	١٠٣٤	٨٢٨
النطاق ٢ (غير مباشرة)	الإجمالي (على أساس الموقع)	mtCO ₂ e	٤٤١٧	٤١١٥
النطاق ٢+١	الإجمالي	mtCO ₂ e	٥٤٥١	٤٩٤٣
النطاق ٣	الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة (غير المدرجة في النطاق ١ والنطاق ٢)	mtCO ₂ e	٤٢٢٤	٤٣٩١
	السلع والخدمات المشتراة	mtCO ₂ e	٤٣٢	٧٢٨
	السلع الرأسمالية	mtCO ₂ e	-	١٤٠
	النفايات المتولدة من العمليات	mtCO ₂ e	١١٤٣	١٠٤٦
	السفر لأغراض العمل	mtCO ₂ e	١١٧	١٠٣
	تنقلات العاملين من وإلى العمل	mtCO ₂ e	١١٧	٩٦
	النطاق ٢+١ لكل عامل	mtCO ₂ e/عامل	٣٠٧	٢٠٨
	النطاق ٢+١ لكل وحدة إيرادات	mtCO ₂ e/مليار جم إيرادات	٣٥٧	٢٥٣
النطاق (١+٢+٣)	الإجمالي	mtCO ₂ e	٩٦٧٦	٩٣٣٤

^١ يشمل استهلاك السولار في المواقع من قبَل المولدات الكهربائية، إضافةً إلى استهلاك الوقود من قبَل المركبات المملوكة للبنك.

^٢ يشمل استهلاك البنزين في المواقع من قبَل المولدات الكهربائية، إضافةً إلى استهلاك الوقود من قبَل المركبات المملوكة للبنك.

^٣ تُحتسب مؤشرات الكثافة بالاستناد فقط إلى المرافق التي كانت في حالة تشغيل كامل طوال العام. وبناءً على ذلك، استُبعد فرع العاصمة الإدارية الجديدة نظرًا لافتتاحه في وقت متأخر من العام وعدم تسجيل بيانات استهلاك عن تلك الفترة.

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

بيان الاستخدام		أعد بنك فيصل الإسلامي المصري تقريره وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، عن الفترة من ١ يناير ٢٠٢٥ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥.	
المعيار المستخدم		معيار المبادرة العالمية للتقارير ١: الأساسيات لعام ٢٠٢١	
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير القطاعي المنطبق		لا يوجد	

معيار GRI	الإفصاح	قسم (أقسام) التقرير أو الرد المباشر	عدم الإفصاح	الرقم المرجعي لمعيار GRI القطاعي	دليل الفهرس
			متطلب (متطلبات) لم يتم الإفصاح عنها	السبب	الإيضاح
GRI ٢: الإفصاحات العامة ٢٠٢١					
المؤسسة وممارساتها في إعداد التقارير					
معيار المبادرة العالمية للتقارير ٢: الإفصاحات العامة لعام ٢٠٢١	١-٢ التفاصيل المؤسسية	لمحة عامة عن هذا التقرير (ص ٠٤) ولمحة عن بنك فيصل الإسلامي المصري (ص ٠٦)			
	٢-٢ الكيانات التي يشملها تقرير الاستدامة	لمحة عامة عن هذا التقرير (ص ٠٤)			
	٣-٢ فترة إعداد التقرير ودوريته وجهة الاتصال	لمحة عامة عن هذا التقرير (ص ٠٤)			
	٤-٢ المعلومات المعاد صياغتها وتقديمها	أ	لا ينطبق	هذا رابع تقرير استدامة يصدره البنك.	
	٥-٢ التأكيد الخارجي	بيان التأكيد المحدود (ص ١٢٩)			

٠٧	٠٦	٠٥	٠٤	٠٣	٠٢	٠١
ملاحق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	القوامة البيئية	الإنسان والثقافة والنمو	نمو مستدام شامل للجميع	القيادة المسؤولة	تمسكنا بالاستدامة وأدأنا البيئي والاجتماعي والحوكمي	تمهيد

معيار GRI	الإفصاح	قسم (أقسام) التقرير أو الرد المباشر	عدم الإفصاح	الرقم المرجعي لمعيار GRI القطاعي	دليل الفهرس
			متطلب (متطلبات) لم يتم الإفصاح عنها	السبب	الإيضاح
الأنشطة والعاملون					
GRI ٢: الإفصاحات العامة ٢٠٢١	٦-٢ الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات الأعمال الأخرى	لمحة عن بنك فيصل الإسلامي المصري (ص ٠٦)			
	٧-٢ العاملون	الإنسان والثقافة والنمو (ص ٧٦) المؤشرات الاجتماعية (ص ١١٠)			SDG 8.5, 10.3
	٨-٢ العاملون من غير العاملين	الشراء والتوريد المستدامان (ص ١٠٠)			SDG 8.5
	الحوكمة				
	٩-٢ هيكل الحوكمة وتكوينه	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			SDG 5.5, 16.7
GRI ٢: الإفصاحات العامة ٢٠٢١	١٠-٢ ترشيح أعلى هيئة حوكمة واختيارها	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			SDG 5.5, 16.7
	١١-٢ رئيس أعلى هيئة حوكمة	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			SDG 16.6
	١٢-٢ دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة الآثار	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣) الإدارة المسؤولة للمخاطر (ص ٤٣)			SDG 16.7
	١٣-٢ تفويض مسؤولية إدارة الآثار	تفويض أعلى هيئة حوكمة في بنك فيصل الإسلامي المصري مسؤولية إدارة الآثار الاجتماعية والاقتصادية والبيئية إلى الإدارات المعنية بحسب نطاق عمل كل منها.			
	١٤-٢ دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقرير الاستدامة	يتولى مجلس الإدارة مسؤولية مراجعة محتوى التقرير واعتماده.			

٠١	تمهيد	٠٢	تمسكنا بالاستدامة وأدأنا البيئي والاجتماعي والحوكمي	٠٣	القيادة المسؤولة	٠٤	نمو مستدام شامل للجميع	٠٥	الإنسان والثقافة والنمو	٠٦	القوامة البيئية	٠٧	ملاحق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
----	-------	----	---	----	------------------	----	------------------------	----	-------------------------	----	-----------------	----	--

معيار GRI	الإفصاح	قسم (أقسام) التقرير أو الرد المباشر	عدم الإفصاح	الرقم المرجعي لمعيار GRI القطاعي	دليل الفهرس
			متطلب (متطلبات) لم يتم الإفصاح عنها	السبب	الإيضاح
١٥-٢ تضارب المصالح	١٦-٢ الإبلاغ عن المخاوف الجوهرية	تضارب المصالح (ص ٤٢)			SDG 16.6
١٧-٢ المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	١٨-٢ تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	سياسة الإبلاغ عن المخالفات (ص ٤٢)			
١٩-٢ سياسات المكافآت	٢٠-٢ عملية تحديد المكافآت	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٢١-٢ نسبة إجمالي التعويضات السنوية	٢٢-٢ بيان بشأن إستراتيجية التنمية المستدامة	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			SDG 16.7
٢٣-٢ الالتزامات في السياسات	٢٤-٢ ترسيخ الالتزامات في السياسات	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٢٥-٢ عمليات معالجة الآثار السلبية	٢٦-٢ آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٢٧-٢ الالتزام بالقوانين واللوائح	٢٨-٢ الجمعيات والعضويات	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٢٩-٢	٣٠-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٣١-٢	٣٢-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٣٣-٢	٣٤-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٣٥-٢	٣٦-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٣٧-٢	٣٨-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٣٩-٢	٤٠-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٤١-٢	٤٢-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٤٣-٢	٤٤-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٤٥-٢	٤٦-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٤٧-٢	٤٨-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٤٩-٢	٥٠-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٥١-٢	٥٢-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٥٣-٢	٥٤-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٥٥-٢	٥٦-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٥٧-٢	٥٨-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٥٩-٢	٦٠-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٦١-٢	٦٢-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٦٣-٢	٦٤-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٦٥-٢	٦٦-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٦٧-٢	٦٨-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٦٩-٢	٧٠-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٧١-٢	٧٢-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٧٣-٢	٧٤-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٧٥-٢	٧٦-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٧٧-٢	٧٨-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٧٩-٢	٨٠-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٨١-٢	٨٢-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٨٣-٢	٨٤-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٨٥-٢	٨٦-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٨٧-٢	٨٨-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٨٩-٢	٩٠-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٩١-٢	٩٢-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٩٣-٢	٩٤-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٩٥-٢	٩٦-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٩٧-٢	٩٨-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			
٩٩-٢	١٠٠-٢	الحوكمة المؤسسية (ص ٣٣)			

GRI ٢: الإفصاحات العامة ٢٠٢١

معيار GRI	الإفصاح	قسم (أقسام) التقرير أو الرد المباشر	عدم الإفصاح	الرقم المرجعي لمعيار GRI القطاعي	دليل الفهرس
متطلب (متطلبات) لم يتم الإفصاح عنها					
السبب					
الإيضاح					
إشراك أصحاب المصلحة					
GRI ٢: الإفصاحات العامة ٢٠٢١	٢٩-٢ نهج إشراك أصحاب المصلحة	إشراك أصحاب المصلحة (ص ٢٤)			
	٣٠-٢ اتفاقيات المفاوضة الجماعية	أ، ب	لا ينطبق	لا توجد لدى بنك فيصل الإسلامي المصري أي اتفاقيات للمفاوضة الجماعية.	SDG 8.8
GRI ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١					
GRI ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	١-٣ عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	تقييم الأهمية النسبية لعام ٢٠٢٥ (ص ٢٦)			
	٢-٣ قائمة الموضوعات الجوهرية	تقييم الأهمية النسبية لعام ٢٠٢٥ (ص ٢٦)			
موضوعات الحوكمة					
الحوكمة والشفافية ومكافحة الفساد					
GRI ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	الإدارة المسؤولة للمخاطر (ص ٤٣)			
	١-٢٠٥ العمليات التي جرى تقييمها عمن جهة المخاطر المتعلقة بالفساد	مكافحة الجرائم المالية: تدابير مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (ص ٤٦)			16.5
GRI ٢:٠٥ مكافحة الفساد ٢٠١٦	٢-٢٠٥ التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	مكافحة الجرائم المالية: تدابير مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (ص ٤٦)			16.5
	٣-٢٠٥ حالات الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	لم تُسجل أي حالات فساد مؤكدة خلال فترة التقرير.			16.5
GRI ٢:٠٦ السلوك المناهض للمنافسة ٢٠١٦	١-٢٠٦ الإجراءات القانونية بشأن السلوك المناهض للمنافسة وممارسات مكافحة الاحتكار والاحتكار	تدابير مكافحة الرشوة (ص ٤٦)			16.3

معيار GRI	الإفصاح	قسم (أقسام) التقرير أو الرد المباشر	عدم الإفصاح	الرقم المرجعي لمعيار GRI القطاعي	دليل الفهرس
			متطلب (متطلبات) لم يتم الإفصاح عنها	السبب	الإيضاح
GRI ٤٠٢: العلاقات بين العمال والإدارة ٢٠١٦	١-٤٠٢ الحد الأدنى لفترات الإخطار بشأن التغييرات التشغيلية		أ، ب	المعلومات غير متاحة	ستُدمج هذه المتطلبات في نظام إدارة بيانات البنك، وسيتم تناولها في دورة إعداد التقارير المقبلة.
GRI ٤٠٩: العمل الجبري أو القسري ٢٠١٦	١-٤٠٩ العمليات والموردون المعرضون لمخاطر جسيمة بوقوع حالات العمل القسري أو الجبري	يتجنب بنك فيصل الإسلامي المصري التعامل مع الموردين الذين يُرى أنهم يحملون مخاطر جسيمة بوقوع حالات العمل القسري أو الجبري.			
الأثر الاقتصادي					
GRI ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	الأنشطة الرئيسية للبنك (ص ١٢)			
	١-٢٠١ القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة والموزعة	الأنشطة الرئيسية للبنك (ص ١٢)			8.1, 8.2, 9.1, 9.4, 9.5
	٢-٢٠١ الآثار المالية وغيرها من المخاطر والفرص الناشئة عن تغير المناخ	الإدارة المسؤولة للمخاطر (ص ٤٣)			13.1
GRI ٢٠١: الأداء الاقتصادي ٢٠١٦	٣-٢٠١ التزامات خطة المنافع المحددة وخطط التقاعد الأخرى	لا يتلقى بنك فيصل الإسلامي المصري أي مساعدات مالية من الحكومة.	أ، ب، ج، د، هـ	المعلومات غير متاحة	سيجري دمج هذه المتطلبات في نظام إدارة البيانات لدى البنك ومراجعتها في دورة إعداد التقارير المقبلة.

معيار GRI	الإفصاح	قسم (أقسام) التقرير أو الرد المباشر	عدم الإفصاح	الرقم المرجعي لمعيار GRI القطاعي	دليل الفهرس
			متطلب (متطلبات) لم يتم الإفصاح عنها	السبب	الإيضاح
GRI ٢٠٢: التواجد في السوق ٢٠١٦	٢٠٢-١ نسب الأجر القياسي للمستوى الوظيفي الأول (مبتدئ) بحسب النوع مقارنة بالحد الأدنى المحلي للأجور		أ، ب، ج	قيود السرية	اعتبرت الإدارة المعنية هذه المعلومات سرية.
	٢٠٢-٢ نسبة الإدارة العليا المعيّنة من المجتمع المحلي		أ، ب	المعلومات غير متاحة	سيجري دمج هذه المتطلبات في نظام إدارة البيانات لدى البنك ومراجعاتها في دورة إعداد التقارير المقبلة.
العمل المصرفي المسؤول					
GRI ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	الأنشطة الرئيسية للبنك (ص ١٢)			
خصوصية البيانات					
GRI ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	حماية المعلومات وجدارتنا بالثقة (ص ٥٨)			
GRI ٤١٨: خصوصية العملاء ٢٠١٦	٤١٨-١ الشكاوى الموثقة بشأن انتهاكات خصوصية العملاء وفقد بيانات العملاء		أ، ب، ج	قيود السرية	اعتبرت الإدارة المعنية هذه المعلومات سرية.
التحول الرقمي					
GRI ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	بناء الثقة الرقمية (ص ٥٣)			
التمويل المستدام					
GRI ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	التمويل من أجل مستقبل مستدام (ص ٦٢)			

٠.٧	٠.٦	٠.٥	٠.٤	٠.٣	٠.٢	٠.١
ملاحق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	القوامة البيئية	الإنسان والثقافة والنمو	نمو مستدام شامل للجميع	القيادة المسؤولة	تمسكنا بالاستدامة وأداؤنا البيئي والاجتماعي والحوكمي	تمهيد

معيار GRI	الإفصاح	قسم (أقسام) التقرير أو الرد المباشر	عدم الإفصاح	الرقم المرجعي لمعيار GRI القطاعي	دليل الفهرس
			متطلب (متطلبات) لم يتم الإفصاح عنها	السبب	الإيضاح
المحور الاجتماعي					
جودة الخدمة وتجربة العميل					
GRI ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	تحقيق القيمة والوفاء بمسؤولياتنا (ص ٥٠)			
تكافؤ الفرص					
GRI ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	الإنسان والثقافة والنمو (ص ٧٦)			
	١-٤٠١ العاملون الجدد ومعدل دوران العاملين	الاحتفاء بالتنوع (ص ٧٧)			5.1, 8.5, 8.6, 10.3
GRI ٤٠١: التوظيف ٢٠١٦	٢-٤٠١ المزايا الممنوحة للموظفين العاملين بدوام كامل التي لا تُمنح للموظفين المؤقتين أو العاملين بدوام جزئي		أ. ب	المعلومات غير متاحة	سيجري دمج هذه المتطلبات في نظام إدارة البيانات لدى البنك ومراجعتها في دورة إعداد التقارير المقبلة.
	٣-٤٠١ إجازة الوالدين	المؤشرات الاجتماعية (ص ١١٠)			5.1, 5.4, 8.5
GRI ٤٠٥: التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦	١-٤٠٥ تنوع هيئات الحوكمة والعاملين	مؤشرات الحوكمة (ص ١٠٩) والمؤشرات الاجتماعية (ص ١١٠)			5.1, 5.5, 8.5
	٢-٤٠٥ نسبة الراتب الأساسي والمكافآت للنساء إلى الرجال	المؤشرات الاجتماعية (ص ١١٠)			5.1, 8.5, 10.3
GRI ٤٠٦: عدم التمييز ٢٠١٦	١-٤٠٦ حالات التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	لم تُسجّل أي حالات تمييز مؤكدة خلال فترة التقرير.			5.1, 8.8

٠١	٠٢	٠٣	٠٤	٠٥	٠٦	٠٧
تمهيد	تمسكنا بالاستدامة وأدأنا البيئي والاجتماعي والحوكمي	القيادة المسؤولة	نمو مستدام شامل للجميع	الإنسان والثقافة والنمو	القوامة البيئية	ملاحق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

معيار GRI	الإفصاح	قسم (أقسام) التقرير أو الرد المباشر	عدم الإفصاح	الرقم المرجعي لمعيار GRI القطاعي	دليل الفهرس
			متطلب (متطلبات) لم يتم الإفصاح عنها	السبب	الإيضاح
التعلم والتطوير					
GRI ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	بناء المهارات والجاهزية للمستقبل (ص ٨٠)			
GRI ٤٠٤: التدريب والتعليم ٢٠١٦	١-٤٠٤ متوسط ساعات التدريب السنوية لكل عامل	بناء المهارات والجاهزية للمستقبل (ص ٨٠) المؤشرات الاجتماعية (ص ١١٠)			4.3, 4.4, 4.5, 5.1, 8.2, 8.5, 10.3
	٢-٤٠٤ برامج الارتقاء بمهارات العاملين وبرامج المساعدة على التحول الوظيفي	بناء المهارات والجاهزية للمستقبل (ص ٨٠)			8.2, 8.5
GRI ٤٠٤: التدريب والتعليم ٢٠١٦	٣-٤٠٤ نسبة العاملين الذين يحصلون على مراجعات منتظمة للأداء والتطور الوظيفي	أ	المعلومات غير متاحة	سيجري دمج هذه المتطلبات في نظام إدارة البيانات لدى البنك ومراجعاتها في دورة إعداد التقارير المقبلة.	5.1, 8.5, 10.3
المجتمع					
GRI ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	الشراكات وتعظيم الأثر المجتمعي (ص ٧١)			
GRI ٤١٣: المجتمعات المحلية ٢٠١٦	١-٤١٣ العمليات المرتبطة بإشراك المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	الشراكات وتعظيم الأثر المجتمعي (ص ٧١)			
	٢-٤١٣ العمليات ذات الآثار السلبية الفعلية والمحتملة الجسيمة على المجتمعات المحلية	الشراكات وتعظيم الأثر المجتمعي (ص ٧١)			1.4, 2.3
رفاهية العاملين					
GRI ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	تقاليدنا المؤسسية وثقافة الرعاية والدعم (ص ٨٥)			

٠١	٠٢	٠٣	٠٤	٠٥	٠٦	٠٧
تمهيد	تمسكنا بالاستدامة وأداؤنا البيئي والاجتماعي والحوكومي	القيادة المسؤولة	نمو مستدام شامل للجميع	الإنسان والثقافة والنمو	القوامة البيئية	ملاحق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكومية
معيار GRI	الإفصاح	قسم (أقسام) التقرير أو الرد المباشر	عدم الإفصاح	الرقم المرجعي لمعيار GRI القطاعي	دليل الفهرس	
			متطلب (متطلبات) لم يتم الإفصاح عنها	السبب	الإيضاح	
GRI ٤٠٣: الصحة والسلامة المهنية ٢٠١٨	١-٤٠٣ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	تقاليدنا المؤسسية وثقافة الرعاية والدعم (ص ٨٥)				3.3, 3.4, 3.9, 8.8, 16.1
	٢-٤٠٣ تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	تقاليدنا المؤسسية وثقافة الرعاية والدعم (ص ٨٥)				8.8
	٣-٤٠٣ خدمات الصحة المهنية	تقاليدنا المؤسسية وثقافة الرعاية والدعم (ص ٨٥)				8.8
	٤-٤٠٣ مشاركة العاملين والتشاور والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	تقاليدنا المؤسسية وثقافة الرعاية والدعم (ص ٨٥)				8.8, 16.7
	٥-٤٠٣ تدريب العاملين على الصحة والسلامة المهنية	تقاليدنا المؤسسية وثقافة الرعاية والدعم (ص ٨٥)				8.8
	٦-٤٠٣ تعزيز صحة العاملين	تقاليدنا المؤسسية وثقافة الرعاية والدعم (ص ٨٥)				3.3, 3.5, 3.7, 3.8
GRI ٤٠٣: الصحة والسلامة المهنية ٢٠١٨	٧-٤٠٣ الوقاية من الآثار المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات الأعمال والتخفيف منها	تقاليدنا المؤسسية وثقافة الرعاية والدعم (ص ٨٥)				8.8
	٨-٤٠٣ العاملون المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	تقاليدنا المؤسسية وثقافة الرعاية والدعم (ص ٨٥)				8.8
	٩-٤٠٣ الإصابات المرتبطة بالعمل	لم تُسجَل أي حالات مؤكدة خلال فترة التقرير.				3.6, 3.9, 8.8, 16.1
	٩-٤٠٣ الاعتلالات المرتبطة بالعمل	لم تُسجَل أي حالات مؤكدة خلال فترة التقرير.				3.3, 3.4, 3.9, 8.8, 16.1

معيار GRI	الإفصاح	قسم (أقسام) التقرير أو الرد المباشر	عدم الإفصاح	الرقم المرجعي لمعيار GRI القطاعي	دليل الفهرس
			متطلب (متطلبات) لم يتم الإفصاح عنها	السبب	الإيضاح
			الشمول المالي		
GRI ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	خدمات مصرفية للجميع (ص ٦٥)			
			المحور البيئي		
			الإدارة البيئية		
GRI ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	إدارة الطاقة (ص ٩٢)			
	١-٣٠٢ استهلاك الطاقة داخل المنظمة	إدارة الطاقة (ص ٩٢)		7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1	
	٢-٣٠٢ استهلاك الطاقة خارج المنظمة	إدارة الطاقة (ص ٩٢)		7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1	
GRI ٣: الطاقة ٢٠١٦	٣-٣٠٢ كثافة الطاقة	إدارة الطاقة (ص ٩٢)		7.3, 8.4, 12.2, 13.1	
	٤-٣٠٢ خفض استهلاك الطاقة	إدارة الطاقة (ص ٩٢)		7.3, 8.4, 12.2, 13.1	
	٥-٣٠٢ خفض احتياجات الطاقة للمنتجات والخدمات	إدارة الطاقة (ص ٩٢)		7.3, 8.4, 12.2, 13.1	
	١-٣٠٣ التفاعلات مع المياه باعتبارها موردًا مشتركًا	إدارة المياه (ص ٩٣)		6.3, 6.4, 6.A, 6.B, 12.4	
GRI ٣: المياه والنفائيات السائلة ٢٠١٨	٢-٣٠٣ إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	إدارة المياه (ص ٩٣)		6.3	
	٣-٣٠٣ سحب المياه	إدارة المياه (ص ٩٣)		6.4	
	٤-٣٠٣ تصريف المياه	إدارة المياه (ص ٩٣)		6.3	
	٥-٣٠٣ استهلاك المياه	إدارة المياه (ص ٩٣)		6.4	

٠١	تمهيد	٠٢	تمسكنا بالاستدامة وأداؤنا البيئي والاجتماعي والحوكمي	٠٣	القيادة المسؤولة	٠٤	نمو مستدام شامل للجميع	٠٥	الإنسان والثقافة والنمو	٠٦	القوامة البيئية	٠٧	ملاحق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
----	-------	----	--	----	------------------	----	------------------------	----	-------------------------	----	-----------------	----	--

معيار GRI	الإفصاح	قسم (أقسام) التقرير أو الرد المباشر	عدم الإفصاح	الرقم المرجعي لمعيار GRI القطاعي	دليل الفهرس
			متطلب (متطلبات) لم يتم الإفصاح عنها	السبب	الإيضاح
GRI ٣٠٥: الانبعاثات ٢٠١٦	٣٠٥-١ الانبعاثات المباشرة لغازات الدفيئة (النطاق ١)	انبعاثات غازات الدفيئة (ص ٩٧)			3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
	٣٠٥-٢ الانبعاثات غير المباشرة لغازات الدفيئة الناشئة عن الطاقة (النطاق ٢)	انبعاثات غازات الدفيئة (ص ٩٧)			3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
	٣٠٥-٣ الانبعاثات غير المباشرة الأخرى لغازات الدفيئة (النطاق ٣)	انبعاثات غازات الدفيئة (ص ٩٧)			3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
	٣٠٥-٤ كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	انبعاثات غازات الدفيئة (ص ٩٧)			13.1, 14.3, 15.2
	٣٠٥-٥ خفض انبعاثات غازات الدفيئة	انبعاثات غازات الدفيئة (ص ٩٧)			13.1, 14.3, 15.2
	٣٠٥-٦ انبعاثات المواد المستنفدة لطبقة الأوزون (ODS)	انبعاثات غازات الدفيئة (ص ٩٧)			3.9, 12.4
	٣٠٥-٧ أكاسيد النيتروجين (NOX) وأكاسيد الكبريت (SOX) وغيرها من الانبعاثات الهوائية الجسيمة	انبعاثات غازات الدفيئة (ص ٩٧)			3.9, 12.4, 14.3, 15.2
GRI ٣٠٦: النفايات ٢٠٢٠	٣٠٦-١ توليد النفايات والآثار الجسيمة المرتبطة بالنفايات	إدارة النفايات (ص ٩٣)			3.9, 6.3, 6.6, 11.6, 12.4, 12.5
	٣٠٦-٢ إدارة الآثار الجسيمة المرتبطة بالنفايات	إدارة النفايات (ص ٩٣)			3.9, 6.3, 8.4, 11.6, 12.4, 12.5
	٣٠٦-٣ النفايات المولدة	إدارة النفايات (ص ٩٣)			3.9, 6.6, 11.6, 12.5, 12.4, 15.1
	٣٠٦-٤ النفايات المحوَّلة عن مسار التخلص	إدارة النفايات (ص ٩٣)			3.9, 11.6, 12.4, 12.5
	٣٠٦-٥ النفايات الموجهة للتخلص	إدارة النفايات (ص ٩٣)			3.9, 6.6, 11.6, 12.4, 12.5, 15.1

معيار GRI	الإفصاح	قسم (أقسام) التقرير أو الرد المباشر	عدم الإفصاح	الرقم المرجعي لمعيار GRI القطاعي	دليل الفهرس
			متطلب (متطلبات) لم يتم الإفصاح عنها	السبب	الإيضاح
الشراء المسؤول					
GRI ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	الشراء والتوريد المستدامان (ص ١٠٠)			
GRI ٢٠٤: ممارسات الشراء ٢٠١٦	١-٢٠٤ نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	الشراء والتوريد المستدامان (ص ١٠٠)			8.3
GRI ٣٠٨: التقييم البيئي للموردين ٢٠١٦	١-٣٠٨ الموردون الجدد الذين خضعوا للفحص باستخدام معايير بيئية	يخطط البنك حاليًا لتطوير نظام الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMS) لديه.			
	٢-٣٠٨ الآثار البيئية السلبية في سلسلة الإمداد والإجراءات المتخذة	الشراء والتوريد المستدامان (ص ١٠٠)			
GRI ٤١٤: التقييم الاجتماعي للموردين ٢٠١٦	١-٤١٤ الموردون الجدد الذين خضعوا للفحص باستخدام معايير اجتماعية	يخطط البنك حاليًا لتطوير نظام الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMS) لديه.			5.2, 8.8, 16.1
	٢-٤١٤ الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة الإمداد والإجراءات المتخذة	الشراء والتوريد المستدامان (ص ١٠٠)			5.2, 8.8, 16.1



فهرس محتوى مجلس معايير محاسبة الاستدامة

معيار SASB – البنوك التجارية					
الموضوع	المؤشر	التصنيف	وحدة القياس	الرمز	قسم التقرير أو الإجابة المباشرة
أمن البيانات	(١) عدد حالات اختراق البيانات، (٢) النسبة المئوية لاختراقات البيانات الشخصية منها، (٣) عدد أصحاب الحسابات المتأثرين	كمي	عدد، نسبة مئوية (%)	FN-CB-230a.1	حماية المعلومات وجدارتنا بالثقة (ص ٥٨)
	وصف نهج تحديد مخاطر أمن البيانات ومعالجتها	مناقشة وتحليل	لا ينطبق	FN-CB-230a.2	الإدارة المسؤولة للمخاطر (ص ٤٣)
الشمول المالي وبناء القدرات	(١) عدد و(٢) قيمة القروض القائمة المؤهلة للبرامج المصممة لدعم الأعمال الصغيرة وتنمية المجتمع	كمي	عدد، عملة العرض	FN-CB-240a.1	خدمات مصرفية للجميع (ص ٦٥)
	(١) عدد و(٢) قيمة القروض المتأخرة والمعلّقة الفوائد أو القروض الخاضعة لإمهال السداد المؤهلة للبرامج المصممة لدعم الأعمال الصغيرة وتنمية المجتمع	كمي	عدد، عملة العرض	FN-CB-240a.2	
	عدد الحسابات الجارية للأفراد بدون تكلفة المقدمة للعملاء الذين لم يكونوا مضمولين أو الذين كانوا منقوصي الخدمة المصرفية من قبل	كمي	عدد	FN-CB-240a.3	لا ينطبق
	عدد المشاركين في مبادرات التثقيف المالي للعملاء غير المضمولين أو منقوصي الخدمة المصرفية أو الفئات الأولى بالرعاية	كمي	عدد	FN-CB-240a.4	
دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمية في التحليل الائتماني	وصف نهج دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمية (ESG) في التحليل الائتماني	مناقشة وتحليل	لا ينطبق	FN-CB-410a.2	تقييم الأهمية النسبية لعام ٢٠٢٥ (ص ٢٦)
الأخلاقيات المهنية	إجمالي قيمة الخسائر المالية الناتجة عن إجراءات قانونية مرتبطة بالاحتيال أو التداول من الداخل أو مكافحة الاحتكار أو السلوك المنافي للمنافسة أو التلاعب بالسوق أو سوء الممارسة أو غيرها من قوانين ولوائح صناعة الخدمات المالية ذات الصلة ^{١١}	كمي	عملة العرض	FN-CB-510a.1	الأخلاقيات المهنية والشفافية (ص ٤٠)
	وصف سياسات وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات ^{١٧}	مناقشة وتحليل	لا ينطبق	FN-CB-510a.2	

٠١	تمهيد	٠٢	تمسكنا بالاستدامة وأداؤنا البيئي والاجتماعي والحوكومي	٠٣	القيادة المسؤولة	٠٤	نمو مستدام شامل للجميع	٠٥	الإنسان والثقافة والنمو	٠٦	القوامة البيئية	٠٧	ملاحق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
----	-------	----	---	----	------------------	----	------------------------	----	-------------------------	----	-----------------	----	--

معيّار SASB – البنوك التجارية					
الموضوع	المؤشر	التصنيف	وحدة القياس	الرمز	قسم التقرير أو الإجابة المباشرة
الانبعاثات المُموّلة	إجمالي الانبعاثات المُموّلة المطلقة، موزعةً بحسب (١) النطاق ١ و(٢) النطاق ٢ و(٣) النطاق ٣	كمي	mtCO ₂ e	FN-CB-410b.1	لم تُقيّم الانبعاثات المُموّلة حتى الآن، وسيجرى تقييمها في السنوات المقبلة.
	إجمالي التعرض لكل صناعة بحسب فئة الأصول	كمي	عملة العرض	FN-CB-410b.2	
	النسبة المئوية لإجمالي التعرض المشمول في حساب الانبعاثات المُموّلة	كمي	نسبة مئوية %	FN-CB-410b.3	
	وصف المنهجية المستخدمة في حساب الانبعاثات المُموّلة	مناقشة وتحليل	لا ينطبق	FN-CB-410b.4	
إدارة المخاطر النظامية	درجة البنك ذي الأهمية النظامية العالمية (GSIB) بحسب الفئة	كمي	نقاط أساس (bps)	FN-CB-550a.1	لا ينطبق
	وصف نهج دمج نتائج اختبارات الضغط الإلزامية والطوعية في تخطيط كفاية رأس المال والإستراتيجية المؤسسية طويلة الأجل وسائر الأنشطة التجارية	مناقشة وتحليل	لا ينطبق	FN-CB-550a.2	الإدارة المسؤولة للمخاطر (ص ٤٣)
مقياس النشاط	التصنيف	وحدة القياس	الرمز	قسم التقرير أو الإجابة المباشرة	
(١) عدد و(٢) قيمة الحسابات الجارية وحسابات التوفير بحسب الشريحة: (أ) الأفراد و(ب) الأعمال الصغيرة	كمي	عدد، عملة العرض	FN-CB-000.A	لا ينطبق	
(١) عدد و(٢) قيمة القروض بحسب الشريحة: (أ) الأفراد و(ب) الأعمال الصغيرة و(ج) الشركات ^{١٨}	كمي	عدد، عملة العرض	FN-CB-000.B	لا ينطبق	

١٦ ملاحظة بشأن FN-CB-1.01٠a: على المنشأة أن تصف باختصار طبيعة الخسائر المالية وسياقها وأي إجراءات تصحيحية اتُخذت بسببها.

١٧ ملاحظة بشأن FN-CB-1.00٠a: على المنشأة أن توضح ما إذا كانت درجة البنك ذي الأهمية النظامية العالمية (G-SIB) محسوبة من قبلها أم مأخوذة من السلطات التنظيمية، وما إذا كانت ملزمة برفع البيانات الأساسية إلى الجهات التنظيمية.

١٨ ملاحظة بشأن FN-CB-B.٠٠٠٠: تستثنى قروض الرهن العقاري وقروض الائتمان المتجدد من نطاق الإفصاح.

فهرس محتوى الميثاق العالمي للأمم المتحدة

المبدأ	الوصف	قسم التقرير أو الإجابة المباشرة
حقوق الإنسان		
المبدأ ١	يجب على الشركات دعم واحترام حماية حقوق الإنسان المعترف بها دوليًا.	تقاليدنا المؤسسية وثقافة الرعاية والدعم (ص ٨٥)
المبدأ ٢	التأكد من أن الشركات ليست متواطئة في انتهاكات حقوق الإنسان	
العمل		
المبدأ ٣	يجب أن تحافظ الشركات/المؤسسات على حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعال بالحقوق في المفاوضات الجماعية	لا توجد لدى بنك فيصل الإسلامي المصري اتفاقيات مفاوضات جماعية.
المبدأ ٤	القضاء على جميع أشكال السخرة والعمل الإجباري	تقاليدنا المؤسسية وثقافة الرعاية والدعم (ص ٨٥)
المبدأ ٥	الإلغاء الفعلي لعمل الأطفال	
المبدأ ٦	القضاء على التمييز في التوظيف والمهنة	الاحتراف بالتنوع (ص ٧١)
البيئة		
المبدأ ٧	يجب أن تدعم الشركات نهجًا احترازيًا في مواجهة التحديات البيئية.	القوامة البيئية (ص ٩٠)
المبدأ ٨	القيام بمبادرات لتعزيز المسؤولية البيئية.	العمل المناخي (ص ٩٤)
المبدأ ٩	تشجيع تطوير ونشر التكنولوجيات الصديقة للبيئة	القوامة البيئية (ص ٩٠)
مكافحة الفساد		
المبدأ ١٠	يجب أن تعمل الشركات على مكافحة الفساد بجميع أشكاله.	مكافحة الجرائم المالية: تدابير مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (ص ٤٦)

فهرس محتوى فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ

قسم التقرير أو الإجابة المباشرة

توصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ

الحوكمة

أ. وصف إشراف مجلس الإدارة على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ.

يعمل البنك حاليًا على تنفيذ نظام متين لإدارة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة يشمل جميع عملياته، ويتضمن أهدافًا تتعلق بالمناخ. ويلتزم البنك بالتمويل المستدام، ويعكف على تطوير نظام الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMS) الذي يُتوقع تأسيسه في السنوات المقبلة. وسيؤدي هذا النظام دورًا محوريًا في ضمان التزام البنك بالمعايير البيئية والاجتماعية، بما يشمل القضايا المتعلقة بالمناخ، على امتداد عملياته.

ب. وصف دور الإدارة في تقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ وإدارتها.

الإستراتيجية

أ. وصف المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي حددتها المنظمة على المدى القصير والمتوسط والطويل.

يعمل البنك على تحديد جملة من المخاطر المتعلقة بالمناخ، ومنها المخاطر الائتمانية التي قد تنشأ نتيجة العوامل البيئية. وتشمل هذه المخاطر احتمالات التعثر أو مشكلات الجدارة الائتمانية لدى العملاء أو الأطراف المقابلة المتأثرين بأحداث تغير المناخ أو اللوائح المنظمة له. وإلى جانب ذلك، يسعى البنك إلى استكشاف الفرص الكامنة في التحول إلى التمويل المستدام والأخضر، وإلى دراسة المنتجات والخدمات ذات الصلة في هذه المجالات.

ب. وصف أثر المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على أنشطة المنظمة وإستراتيجيتها وتخطيطها المالي.

قيّم البنك بصمته الكربونية المؤسسية، ووضع أهدافًا لخفض انبعاثات غازات الدفيئة، وأعدّ خطة عمل للحياد الكربوني. ويعتزم البنك في المرحلة المقبلة تبني تحليل سيناريوهات المناخ خلال السنوات القادمة، بما يمكّنه من استكشاف السيناريوهات المناخية المحتملة وتقييم أثرها على عملياته وإستراتيجياته.

ج. وصف مرونة إستراتيجية المنظمة في ضوء سيناريوهات مناخية مختلفة، بما يشمل سيناريو ٢ درجة مئوية أو أقل.

إدارة المخاطر

أ. وصف عمليات المنظمة لتحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ وتقييمها.

أجرى البنك تقييمًا لبصمته الكربونية المؤسسية، ووضع أهدافًا لخفض انبعاثات غازات الدفيئة، وأعدّ خطة عمل للحياد الكربوني. كما يعكف البنك بفاعلية على تطوير نظام لإدارة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، سيبسّر تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ والتخفيف منها. وسيتيح هذا النظام كذلك دمج تقييم المخاطر المناخية في الإطار العام لإدارة المخاطر في البنك.

ب. وصف عمليات المنظمة لإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ.

ج. وصف كيفية دمج عمليات تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ وتقييمها وإدارتها في الإطار العام لإدارة المخاطر في المنظمة.

المقاييس والأهداف

أ. الإفصاح عن المقاييس التي تستخدمها المنظمة لتقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ بما يتماشى مع إستراتيجيتها وعملياتها وإدارة المخاطر فيها.

ب. الإفصاح عن انبعاثات غازات الدفيئة (GHG) في النطاق ١ والنطاق ٢، وعند الاقتضاء النطاق ٣، والمخاطر المرتبطة بها.

ج. وصف الأهداف التي تستخدمها المنظمة لإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ والأداء مقارنةً بالأهداف.

العمل المناخي (ص ٩٤)

بيان التأكيد المحدود

مقدمة حول التأكيد وأهدافه

كلف بنك فيصل الإسلامي المصري («المؤسسة مقدمة التقرير») شركة مصادر للخدمات البيئية والطاقة (ش.م.م) («مقدم التأكيد») بتنفيذ تكليف تأكيد محدود فيما يتعلق بمعلومات الاستدامة المختارة المدرجة في تقرير الاستدامة لبنك فيصل الإسلامي المصري لعام ٢٠٢٥ («التقرير») عن الفترة من ١ يناير ٢٠٢٥ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥.

نطاق التأكيد وموضوعه وقيوده

شمل موضوع تكليفنا معلومات الاستدامة المختارة التي حددتها الإدارة لإدراجها في التقرير. وتضمن ذلك الإفصاحات السردية ذات الصلة، ونقاط البيانات المختارة والتفسيرات المرتبطة بها، إلى جانب أي جداول وسجلات داعمة أتاحت لنا لغرض هذا التكليف. ولم يمتد عملنا إلى أي معلومات خارج هذا النطاق، أو التزامات أو أهداف مستقبلية، أو بيانات تطلعية، أو محتوى منشور على مواقع إلكترونية خارجية أو في وثائق غير مدرجة تحديدًا في التقرير. ويقتصر نطاق التأكيد على مراجعة المعلومات المختارة المبينة أدناه:

- إدارة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في بنك فيصل الإسلامي المصري
- إشراك أصحاب المصلحة
- تقييم الأهمية النسبية

اقتترنت عملية التأكيد بالقيود والاستثناءات التالية:

- التحقق من البيانات أو المعلومات التي قدمها بنك فيصل الإسلامي المصري والواردة في قسم المقدمة.
- تقييم مدى ملاءمة التعريفات وأي معايير داخلية لإعداد التقارير يعتمدها بنك فيصل الإسلامي المصري في إفصاحاته.
- تقييم مدى ملاءمة أي التزامات وأهداف جديدة وضعها بنك فيصل الإسلامي المصري وأعلن عنها.
- التحقق من محتوى المواقع الإلكترونية أو الوثائق الخارجية التي يحيل إليها التقرير أو يستخدمها بنك فيصل الإسلامي المصري.

كما لم يجر تكليفنا بأي من الآتي:

- التحقق من صحة أي بيان يشير إلى نوايا بنك فيصل الإسلامي المصري أو آرائه أو معتقداته و/أو تطلعاته.
- تحديد التوصيات الواجب تنفيذها، إن وجدت.

المستخدمون المستهدفون

المستخدمون المستهدفون من تكليف التأكيد هذا هم المؤسسة مقدمة التقرير وأصحاب المصلحة فيها، بما يشمل العملاء والعاملين والمستثمرين والجهات الحكومية والتنظيمية على سبيل المثال لا الحصر.

مسؤوليات المؤسسة مقدمة التقرير

تتحمل إدارة بنك فيصل الإسلامي المصري مسؤولية إعداد وعرض معلومات الاستدامة المختارة، والاحتفاظ بالسجلات والعمليات الداخلية الملائمة، وتحديد المحتوى المدرج ضمن نطاق هذا التكليف، وتوفير المعلومات والتفسيرات التي نعتبرها ضرورية لأعمالنا.

مسؤوليات مقدم التأكيد

تتلخص مسؤوليتنا في تنفيذ التكليف بالعناية الواجبة والموضوعية، وإبداء استنتاج تأكيد محدود استنادًا إلى الأعمال المنفذة والأدلة التي تم الحصول عليها.

المنهجية

للتوصل إلى استنتاجنا، اتخذنا الإجراءات التالية:

- مقابلة الإدارة وسائر الأشخاص المسؤولين عن أداء الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى المؤسسة مقدمة التقرير لتقييم تطبيق المعايير العامة لـ GRI لعام ٢٠٢١ في إعداد التقرير.
- تحليل وتقييم الهياكل والعمليات والإجراءات والضوابط الرئيسية المتعلقة بإعداد التقرير.
- تقييم ما إذا كان النهج الإداري للموضوعات الجوهرية المعروضة في التقرير متسقًا مع إدارة الاستدامة العامة والأداء لدى بنك فيصل الإسلامي المصري.
- تقييم مدى اكتمال ودقة فهارس المحتوى الخاصة بالمعايير والأطر المختارة فيما يتعلق بالإفصاحات وما تم استبعاده منها والمشار إليها ضمن قسم «معايير إعداد التقرير» أدناه.
- مقابلة الإدارة ومالكي البيانات بشأن عملية تحديد البيانات وجمعها وتجميعها وإعداد التقارير عنها لمؤشرات الأداء الرئيسية المختارة؛
- مراجعة وتقييم مقاييس انبعاثات غازات الدفيئة لدى بنك فيصل الإسلامي المصري المتعلقة بمؤشرات الأداء الرئيسية المختارة، في مقابل الحساب الفعلي المنفذ لدعم الأرقام المفصّل عنها في التقرير؛
- مراجعة مؤشرات الأداء الرئيسية المختارة ومطابقتها مع الحسابات الداخلية والوثائق الداعمة الخاصة ببنك فيصل الإسلامي المصري.
- مقارنة محتوى التقرير بالنتائج المستخلصة من الإجراءات المبينة.

معايير إعداد التقرير

أُعدت المعلومات المختارة وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، ومعايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)، بالإضافة إلى إطار التقارير المتكاملة، وتوصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)، والميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC).

مستوى التأكيد وقيوده

يعد تكليف التأكيد المحدود أضيق نطاقًا من تكليف التأكيد الأكثر اتساعًا، ومن ثم فإنه يوفر مستوى أدنى من التأكيد. وتتكون الإجراءات المنفذة بصفة رئيسية من الاستفسارات ومراجعة الوثائق والمعلومات الداعمة والنظر في مدى اتساق المعلومات المعروضة. وبناءً على ذلك، لا يرتبط مقدم التأكيد والمؤسسة مقدمة التقرير بأي علاقات يمكن أن يُنظر إليها على أنها تؤثر في القدرة على إصدار بيان مستقل ومحيد.

ملخص الإجراءات المنفذة

لدى تكوين استنتاجنا، أجرينا مناقشات مع الموظفين المعنيين؛ وراجعنا [تقرير الاستدامة لبنك فيصل الإسلامي المصري لعام ٢٠٢٥] وسجلات داعمة مختارة؛ ونظرنا في كيفية تجميع معلومات الاستدامة المختارة وعرضها؛ وقارنا بيانات وتصريحات مختارة بالمعلومات الداعمة التي أتاحت لنا؛ وقرأنا التقرير ككل للنظر فيما إذا كانت معلومات الاستدامة المختارة قد عُرضت باتساق مع التفسيرات ذات الصلة التي قدمتها الإدارة.

الاستنتاج

استنادًا إلى الإجراءات التي نفذناها والأدلة التي حصلنا عليها، لم يلفت انتباهنا ما يدعونا إلى الاعتقاد بأن معلومات الاستدامة المختارة المدرجة في تقرير الاستدامة لبنك فيصل الإسلامي المصري لعام ٢٠٢٥ عن فترة إعداد التقرير من ١ يناير ٢٠٢٥ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، محرقة جوهريًا أو غير متسقة جوهريًا مع السجلات والتفسيرات ذات الصلة التي قدمها بنك فيصل الإسلامي المصري ضمن نطاق هذا التكليف.

أُعد هذا البيان للنشر إلى جانب تقارير الاستدامة لبنك فيصل الإسلامي المصري، وينبغي قراءته في سياق نطاق التأكيد وقيوده ومستواه الموضحة أعلاه.

نيابةً عن شركة مصادر للخدمات البيئية والطاقة (ش.م.م)

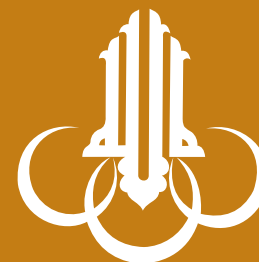
د. عبد الحميد بشارة،

Aldelhamdy Bashara

شركة مصادر للخدمات البيئية والطاقة (ش.م.م)

القاهرة، يونيو ٢٠٢٦





بَنَّاكَ فِيْصَلِّاْ اِلَاسْلَامِيْ اِلْاَمْصَرِيْ