



بنك فيصل الإسلامي المصري

---

لائحة الخدمات المصرفية

## الفهرس

رقم الصفحة	العنوان
٣	القواعد العامة
٤	الباب الأول: - حسابات العملاء
٦	الباب الثاني: - التحويلات (الصادرة - الواردة) من خلال ACH و SWIFT
٨	الباب الثالث: - الشيكات المصرفية والمعتمدة
٩	الباب الرابع: - التحصيل
١٠	الباب الخامس: - خطابات الضمان
١١	الباب السادس: - عمليات خدمات تمويل التجارة
١٥	الباب السابع: - الأوراق المالية وأمناء الحفظ
١٦	الباب الثامن: - خزائن العملاء
١٧	الباب التاسع: - بطاقات الدفع والخدمات الإلكترونية الأخرى
٢٢	الباب العاشر: - أمناء الاستثمار
٢٣	الباب الحادي عشر: - الاستعلامات المركزية
٢٤	الباب الثاني عشر: - عمليات التوظيف المحلي

## القواعد العامة

١. تلتزم الفروع وكافة إدارات البنك بالحدود الدنيا والقصوى الواردة بهذه اللائحة.
٢. تضاف إلى أسعار الخدمات المصرفية الواردة فيما بعد كافة المصروفات الفعلية على اختلاف أنواعها التي يدفعها البنك لتأدية الخدمات وهي على سبيل المثال لا الحصر على النحو التالي:-
  - (٢/١) عمولات ومصاريف البنك المركزي المصري
  - (٢/٢) عمولات ومصروفات المراسلين بالداخل والخارج
  - (٢/٣) رسوم الدفعية
  - (٢/٤) رسوم البروتوستو
٣. (٢/٥) مصاريف البريد الفعلية (وفقا لما يتم تحديده من هيئة البريد) + ٥٪ (المقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى) "سواء تم الإرسال عن طريق هيئة البريد أو الجهات المرخص لها بتقديم الخدمة"
٤. (٢/٦) مصروفات البرقيات والتلكسان والفاكسميلى والسويفت وغرفة المقاصة والمدفوعات النقدية (A.C.H) + ٥٪ (المقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى)
٥. (٢/٧) أقساط ورسوم التأمين على البضائع المخزنة والمقومات المادية للرهون التجارية والسيارات المتحفظ على ملكيتها لصالح البنك مع استفادة البنك من التخفيضات التي تمنحها بعض الشركات للبنك
٦. (٢/٨) رسوم ومصاريف تجديد الرهون العقارية
٧. (٢/٩) رسوم استخراج الشهادات من الجهات الرسمية نيابة عن العملاء + المصروفات الفعلية التي يتم صرفها لإمكان تأدية الخدمة بحد أدنى ١٠٠ جم
٨. (٢/١٠) آية مصروفات أخرى يتحملها البنك نظير أداء خدمات بناء على طلب العملاء تعفي من العمولات حسابات أسر الشهداء
٩. في حالة مشاركة مصرفنا البنك آخر في أداء خدمة مصرفية لصالح عميل يتم اقتسام العمولة بين مصرفنا والبنك الآخر على أساس الح الأقصى المقرر وذلك باستثناء الحالات التي ينص فيها على خلاف ذلك بين مصرفنا والبنك الآخر (على ألا تقل حصة مصرفنا عما هو مقرر في هذه اللائحة)
١٠. العمولة على أوامر ثابتة بالدفع أو التحويل:-
  - (٥/١) التبرعات للمؤسسات الخيرية وغيرها
  - (٥/٢) أوامر الدفع الصادرة من المؤسسات الخيرية وغيرها
  - (٥/٣) التحويل من حساب لأخر باسم نفس العميل داخل البنك
١١. يتم التعامل بالمثل مع البنوك الأخرى التي تختلف نسبة عمولاتها عما ورد بهذه التعريفة
١٢. لمدير الفرع اقتراح تخفيض سعر خدمة مصرفية معينة (عمولة/مصاريف) أو الإعفاء منها لعميل محدد بناء على أسباب مدروسة توضح السبب ورأي الفرع فيه مدعما بالمبررات ويرسل إلى السيد/رئيس القطاع أو مدير الإدارة العامة المختص والمعني بالموضوع لاتخاذ القرار المناسب وإبلاغ الفرع به كتابيا أما في حالة التعميم على باقي الفروع يتمأخذ موافقة السيد الأستاذ / مساعد الرئيس التنفيذي والتعميم به عن طريق الإدارة العامة لنظم العمل
١٣. لا يجوز تحصيل عمولات لم ينص عليها بهذه اللائحة ويكون تعديل أيًّا من قيمة الخدمات المصرفية أو الشروط الواردة بهذه اللائحة أو استحداث عمولات لخدمات مصرفية جديدة أو تعديل الشروط يكون بموجب إخطار كتابي لفرع الطالب أو الفروع وإدارات المركز الرئيسي
١٤. يتم تحديد المعادل للدولار الأمريكي من العملات الأجنبية الأخرى على أساس الأسعار الثابتة المبلغة لمصرفنا من البنك المركزي المصري
١٥. تسرى أسعار الخدمات المصرفية الواردة بهذه اللائحة على العقود والعمليات اعتباراً من تاريخ إقرارها

**ملحوظة:** الأشخاص المعنوية: المقصود بالأشخاص المعنوية في هذه اللائحة جميع شركات الأموال والأشخاص والجمعيات والهيئات على اختلاف نشاطها وكذا المنشآت الفردية التي لها سجل تجاري.

## الباب الاول: حسابات العملاء

العمواة	البند
٦٠ جم غير شاملة إصدار بطاقة الدفع وبالمعادل لحساب العملات	فتح الحساب للأفراد لأول مرة
٢٠٠ جم بدون كارت الفيزا شاملة رسوم الدفع المقررة الحساب التابع بالعملات الأجنبية \$٢ - ١٠ ريال سعودي أو ما يعادلها من باقي العملات (عن كل حساب)	فتح الحساب للأشخاص المعنوية لأول مرة
٣٠ جم شامل رسوم الدفع المقررة وبدون كارت فيزا أو ٦٠ جم شامل بطاقة الفيزا	فتح الحساب للطلبة والقصر
٣٠ جم أو \$٤ للأفراد (ربع سنوي) ٦٠ جم أو \$٤ للأشخاص المعنوية (ربع سنوي)	خدمة الحساب السنوية
٣٠ جم - ١ دولار أمريكي - ١ يورو - ١ جنيه استرليني - ٤ ريال سعودي	كشف الحساب الورقي داخل مصر (ربع سنوي)
١٢٠ جم - ٢,٥ دولار أمريكي - ٢,٥ يورو - ٢ جنيه استرليني - ١٠ ريال سعودي	كشف الحساب الورقي خارج مصر (ربع سنوي)
١٠ جم شهرياً	المصاريف الشهرية في حالة نزول الرصيد عن الحد الأدنى المسموح به لحساب الاستثمار
٧,٥ جم لكل شيك (للأفراد والأشخاص المعنوية)	<u>نفقات الشيكات</u> (١٢ شيك - ٢٤ شيك - ٤٨ شيك)
٢٥ جم للأفراد / ٤٠ جم للأشخاص المعنوية	طلب كشف حساب بخلاف الكشوف الدورية السنة الجارية
٤٠ جم للأفراد / ٦٠ جم للأشخاص المعنوية	السنة السابقة
٣٥ جم لكل شهادة	<u>إصدار الشهادات البنكية</u> السنة الجارية
٥٠ جم لكل شهادة	السنة السابقة
١٠٠ جم لكل توكييل	التوكييل المصرفى
٢٠ جم	إلغاء التوكييل المصرفى
٣٠ جم في حالة تجنب القيمة ٥٠ جم كتعطيمات العميل/ فقد شيكات على بياض (بدون تجنب القيمة)	إيقاف صرف الشيك
٥٠ جم لكل شيك تحصل من المستفيد ٢٥ جم عن كل شيك (تخصم على حساب العميل)	رفض شيك (على الشيك) رفض شيك (من غرفة المقصاص)
٢٥ جم للختم الواحد (على مستندات البنك) ٥٠ جم للختم الواحد (على غير مطبوعات البنك)	المصادقة على صحة توقيع العميل
٢٥ جم لكل طلب + عمولة العملية المطلوبة ويستثنى الحسابات الخيرية (صندوق الزكاة - حسابات الاستثمار الخيري أو ما شابه ذلك)	التعليمات المستديمة
٢٠ جم ويستثنى الحسابات الخيرية (صندوق الزكاة - حسابات الاستثمار الخيري أو ما شابه ذلك)	تعليمات مؤقتة
٤٠ جم عن كل طلب + ١٠ جم شهادية للأفراد الأشخاص الاعتبارية والمجموعات (الطلب مجاناً) + ٥ جم عن كل تحويل مرتب أو ما يتعلق به	تحويلات المرتبات
٢٠ جم عن كل طلب + ٥ جم شهرياً أو عمولة ACH	تحويلات المعاشات
٢٥ جم	تشييط الحساب الرائد

## تابع الباب الأول: حسابات العملاء

العمولة	البند
١٠ جم في كل مرة يقدم البنك	الصرف بتوكيل (الشهر العقاري)
٢٠ جم لكل عملية	صرف مبالغ نقدية أقل من ٢٠ ألف جم من صلات الفروع
٣ في الألف بحد أدنى ١٥٠ جم أو ١٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	تقسيم التراث
٢٥ جم لكل عملية صرف	صرف نصيب أحد الورثة في تركه من فرع آخر بخلاف الموجود به الملف
١ في الألف بحد أدنى ١٠٠ جم	عمولة تحصيل المستخلصات
٨٠٠ جم عن كل شهادة متضمناً أتعاب مراقب الحسابات	إصدار شهادات شركات تحت التأسيس
٢٥٠ جم إصدار شهادات لجمعيات تحت التأسيس لا تهدف إلى الربح	إيداع عملة محلية وسحبها أو تحويلها إلى حساب آخر داخل البنك في نفس يوم الإيداع
٢ في الألف بحد أدنى ٢٥ جم وحد أقصى ١٥٠٠ جم	إيداع عملة أجنبية وسحبها أو تحويلها إلى حساب آخر داخل البنك في نفس يوم الإيداع
٢ في الألف بحد أدنى ٤٢ وحد أقصى ١٠٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	تحويل مستفيد من غير علاء البنك للصرف نقدياً
٣ في الألف بحد أدنى ٢٠ جم أو ٣ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	استخراج صورة مستند من الحفظ للاطلاع كطلب العميل لمدة ٦ شهور فاصل
٢٥ جم	أكثر من ٦ شهور وحتى سنتين
٥٠ جم	أكثر من سنتين وحتى ٥ سنوات
١٠٠ جم	أكثر من ٥ سنوات
٢٠٠ جم	
للأفراد: ٥٠ جم - ١,٥ دولار أمريكي - ١,٥ يورو - ١ جنيه استرليني ٦ ريال سعودي للأشخاص المعنية: ١٠٠ جم	حفظ مراسلات العميل بالبنك (ربع سنوي)
٢٥ جم للأفراد ١٠٠ جم للأشخاص المعنية	نغير توقيع العميل بناءً على طلبه
٢٠ جم	إرسال كشوف حساب بالبريد الإلكتروني
٥ جم	رسوم سداد فواتير الهاتف (عادى / دولى)
٥ جم	رسوم سداد فواتير المحمول
٢ جم	طباعة بيان برصيد العميل من الشباك بصفة استثنائية
٠ من ٥٠٠ جم إلى ١٥٠٠ جم ٠ من ١٥٠٠ جم إلى ٣٠٠٠ جم	استخدام صلات الفروع في تحرير عقود بيع • علاء البنك • غير علاء البنك

### ملحوظة

يضاف إلى هذه العمولات المصارييف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (٢) بالقواعد العامة للائحة + ٥٪ لمقابلة المصروفات الإدارية والمصاروفات الأخرى.

## **الباب الثاني: التحويلات الصادرة - الواردة من خلال ACH و SWIFT**

العمولة	البند
	<b><u>أولاً: التحويلات الصادرة</u></b>
٢ في الألف بحد أدنى ٣٠ جم وحد أقصى ٣٠٠ جم + المصاريف الفعلية	تحويلات صادرة - بنوك محلية • جنية مصرى
٣ في الألف بحد أدنى \$١٠ وحد أقصى \$١٠٠ + \$١٠ مصاريف سويفت أو ما يعادلهم من العملات الأجنبية الأخرى	عملة أجنبية • عملة أجنبية
٣ في الألف بحد أدنى \$١٥ وحد أقصى \$١٥٠ أو ما يعادلها + \$١٥ مصاريف سويفت أو ما يعادلهم من العملات الأجنبية الأخرى + المصاريف الفعلية وعمولة الإيداع النقدي ٣ في الألف للمبلغ أكثر من \$١٠٠٠ أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى خلال الربع قبل طلب التحويل	تحويلات صادرة - بنوك خارجية
١٠ \$ أو ما يعادلهم من العملات الأجنبية الأخرى + مصاريف السويفت + مصاريف المراسل	إلغاء حالة صادرة خارجية
٣ في الألف بحد أدنى \$١٥ وحد أقصى \$١٥٠ أو ما يعادلها + \$١٥ مصاريف سويفت أو ما يعادلهم من العملات الأجنبية الأخرى + المصاريف الفعلية	تحصيل شيكات ( الصادر لبنوك خارجية )
	<b><u>ثانياً: التحويلات الواردة والشيكات الخارجية</u></b>
\$٢ أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى حتى \$١٠٠٠	حساب العميل بالبنك
\$٣ أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى لأكثر من \$١٠٠٠	للصرف نقداً
٣ في الألف بحد أدنى \$٧ أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى	حوالات واردة لحساب عميل لدى بنك محلي آخر
٥ في الألف بحد أدنى \$٢ وحد أقصى \$١٠٠ + \$١٠ مصاريف سويفت صادر أو ما يعادلها من العملات الأخرى	التحويلات الواردة بالجنيه المصري
١٠ جم	إلغاء حالة واردة
\$٢٠ أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى	• بالعملة الأجنبية
١٥ جم	• بالعملة المحلية
١٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	إيقاف صرف شيك كطلب المراسل
	<b><u>ثالثاً: التحويلات داخل البنك</u></b>
مجاناً	• تحويل من حساب عميل الفرع إلى حساب عميل آخر في نفس الفرع
مجاناً	• تحويل من حساب عميل الفرع إلى حساب نفس العميل داخل البنك أو الأقرب من الدرجة الأولى
مجاناً	• تحويل من حساب عميل الفرع إلى حساب عميل آخر في فرع آخر داخل البنك

### **ملحوظة**

يضاف إلى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (٢) بالقواعد العامة لـ لائحة + ٥٠٪ لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى.

## التحويلات المحلية عن طريق ACH

العمولة	البند
٣ في الآلف بحد أدنى \$١٠ أو ١٠ يورو وحد أقصى \$٧٥ أو ٧٥ يورو أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى + المصاريف الفعلية	التحويلات الصادرة لبنوك محلية عن طريق ACH - عملة أجنبية
٣ أو ٣ يورو أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى + المصاريف الفعلية	التحويلات الواردة من بنوك محلية عن طريق ACH - عملة أجنبية
٢ في الآلف بحد أدنى ٣٠ جم وحد أقصى ٣٥٠ جم	التحويلات الصادرة لبنوك محلية عن طريق ACH - جنيه مصرى
٥ جم عن كل تحويل وارد بما فيها المعاشات والمرتبات	التحويلات الواردة من بنوك محلية عن طريق ACH - جنيه مصرى
٥ جم	التحويلات المحلية عن طريق ACH بمبلغ ١٠٠ جم وأقل

### ملحوظة

يضاف إلى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (٢) بالقواعد العامة للانحة + ٥٠٪ لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى

### **الباب الثالث: الشيكات المصرفية والمعتمدة**

<b>العموالة</b>	<b>البند</b>
٢ في الالف بحد أدنى ٢٥ جم / حد أقصى ٣٠٠ جم	• اصدار شيك مصري / معتمد الدفع مسحوب علينا جنيه مصرى
٣ في الالف بحد أدنى \$٥ أو ١٩ ريال سعودي أو ٤ جنيه استرليني أو ٤ يورو أو ٥ فرنك سويسري وحد أقصى \$١٠٠ أو ٣٧٧ ريال سعودي أو ٧٩ جنيه استرليني أو ٨٨ يورو أو ١٠٠ فرنك سويسري	• عملة أجنبية
٣ في الالف بحد أدنى \$١٠ أو ٣٨ ريال سعودي أو ٨ جنيه استرليني أو ٩ يورو أو ١٠ فرنك سويسري وحد أقصى \$١٥٠ أو ٥٦٦ ريال سعودي أو ١١٨ جنيه استرليني أو ١٣٣ يورو أو ١٥٠ فرنك سويسري + المصاريف الفعلية	اصدار شيك مصري / مسحوب على بنوك خارجية
٢٥ جم أو \$٢ أو ٥ ريال سعودي أو ١ جنيه استرليني أو ٢ يورو أو ٢ فرنك سويسري	إلغاء شيك مصري / معتمد الدفع

## الباب الرابع: التحصيل

العمولة	البند
١ في الآلف بحد أدنى ١٠ جم وحد أقصى ١٠٠ جم	<u>شيكات داخل غرفة المقاصلة بالجنيه المصري "وتحصل عند تقديم الشيك للفرع"</u>
٢ في الآلف بحد أدنى ٢٥ جم وحد أقصى ٢٥٠ جم	<u>شيكات داخل غرفة المقاصلة (آجلة) متضمنة عمولة الحفظ</u>
٢ في الآلف بحد أدنى ٥٠ جم / حد أقصى ٣٠٠ جم	<u>شيكات خارج غرفة المقاصلة بالجنيه المصري</u>
٣ في الآلف بحد أدنى \$٣ أو ١١ ريال سعودي أو ٢ جنيه استرليني أو ٣ يورو أو ٣ فرنك سويسري وحد أقصى \$١٠٠ أو ٣٧٧ ريال سعودي أو ٧٩ جنيه استرليني أو ٨٨ يورو أو ١٠٠ فرنك سويسري	<u>تحصيل الشيك بالعملة الأجنبية مسحوبة على بنوك محلية</u>
٣ في الآلف بحد أدنى \$٣ أو ١١ ريال سعودي أو ٢ جنيه استرليني أو ٣ يورو أو ٣ فرنك سويسري وحد أقصى \$١٠٠ أو ٣٧٧ ريال سعودي أو ٧٩ جنيه استرليني أو ٨٨ يورو أو ١٠٠ فرنك سويسري بالإضافة إلى عمولة المراسل + المصاريف الفعلية	<u>تحصيل الشيك بالعملة الأجنبية مسحوبة على بنوك خارجية</u>
١ جم لكل شيك	<u>تنفيذ تعليمات العميل (التحويل من حساب إلى حساب أو تحويل العملات الأجنبية لغطية قيمة الشيك)</u>
٥ جم لكل شيك (تخصم على حساب العميل)	<u>الشيكات الواردة المرتدة من غرفة المقاصلة</u>
١ جم لكل شيك	<u>الشيكات الصادرة المرتدة من غرفة المقاصلة</u>
٢ في الآلف بحد أدنى ٢٠ جم / حد أقصى ٣٠٠ جم + ٥ جم مصاريف ACH	<u>تحصيل الكمبيالات والسدادات الآتية (صادرة لحسابات عملاء مصرفنا)</u>
٣ في الآلف بحد أدنى ٥ جم / حد أقصى ٢٥ جم + ٢٠ جم مصاريف فعلية	<u>تحصيل الكمبيالات والسدادات الآتية (خصوصاً من حسابات عملاء مصرفنا متضمنة مصاريف ACH)</u>
٥ جم لكل ورقة بخلاف مصاريف البريد وعمولة مصاريف المراسل	<u>تحصيل الكمبيالات والسدادات الآتية لعملاء الائتمان</u>
٥ جم عن كل كميالة سنوية بحد أقصى ستنان للحفظ	<u>حفظ الكمبيالات</u>
٢٥ جم عن كل تأجيل	<u>تأجيل تحصيل كميالة</u>
عمولة تحصيل + م. البروتستو إن وجدت	<u>كمبيالات مرتبة أو معادة لعدم الدفع</u>
يكتفى بعمولة التحصيل التي سيق تحصيلها عند التقديم	<u>إعادة ورقة تجارية قبل الاستحقاق طلب العميل</u>
مصاريف البروتستو + ٢٥ جم + المصاريف الفعلية	<u>إجراء البروتستو</u>

### ملحوظة

يضاف إلى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (٢) بالقواعد العامة للناحة + ٥٠ % لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى

## **الباب الخامس: خطابات الضمان**

<b>العمولة</b>	<b>البند</b>
١٠ جم أو ما يعادلها من العملات الأخرى	خطاب ضمان ملاхи (عن اعتماد مفتوح طرف مصارفنا) لسحب البضاعة لحين وصول المستندات
٣ في الآلف عن كل ٣ شهور أو كسورها بحد أدنى ٧٥ جم أو ٥٥ جم أو ما يعادلها من العملات الأخرى	خطابات ضمان ابتدائية + زيادة القيمة + مد الأجل
٦ في الآلف بحد أدنى ١٠٠ جم أو ٧٥ جم أو ما يعادلها من العملات الأخرى	خطابات ضمان نهائية والدفعة المقدمة
نفس العمولة بدون غطاء	خطابات الضمان المغطاة بوعاء ادخاري بالكامل بعائد
١٠٠ جم أو ٥٥ جم أو ما يعادلها من العملات الأخرى عند الإصدار ويجدد مجاناً	خطابات ضمان مغطاة ١٠٠ % بالحساب المخصص لذلك
١٠٠ جم أو ٥٥ جم أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل تعديل	تعديل ما عدا زيادة القيمة أو مد الأجل

**ملحوظة:**

- يمكن للفروع تقاضي عمولة خطابات الضمان عن المدة كلها أو عن كل ٣ شهور أو كسورها وفقاً لظروف كل حالة والضمانات التي تحت يد الفرع
- يمكن للسادة مديري الفروع عند رد أو إلغاء خطابات الضمان قبل تاريخ الاستحقاق النظر نحو رد جزء من العمولة المحصلة وذلك عن الفترات الكاملة التالية للفترة التي تم فيها رد خطاب الضمان أو إلغائه وحتى تاريخ الاستحقاق
- تعتبر عمولة خطاب الضمان حفأً مكتسباً للبنك حتى تاريخ إعادةه أو إلغائه

## الباب السادس: عمليات خدمات تمويل التجارة

العمولة	اسم البند	٥
<b>أولاً: اعتمادات الاستيراد والاعتمادات المحلية الصادرة</b>		
<b>عمولة فتح الاعتماد</b>	١	
١٪ بحد أدنى ١٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل ٣ شهور.	اعتمادات بالاطلاع	١/١
تحصل عمولة فتح اعتمادات بالاطلاع الموضحة أعلاه كما يتم تحصيل عمولة ٥٪ في المائة عن كل ٣ شهور أو كسورها بحد أدنى ١٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل ٣ شهور.	اعتمادات القبول أو الدفع الأجل	٢/١
عمولة الاطلاع على المبلغ الأصلي + ٢٥٪ في المائة (ربع في المائة) تحصل مرة واحدة على إجمالي المبالغ الزائدة عن المبلغ الأصلي وتحصل عمولة الفتح عن كل شريحة عند أتاحتها للاستخدام.	الاعتمادات الدائيرية	٣/١
تحصل عمولة الفتح على مبلغ الزيادة	الزيادة	٢
عمولة فتح جديدة على الرصيد المتبقى من الاعتماد كل ٣ شهور أو كسورها وفي حالة المدد المتداخلة تصبح ٣٪ (ثلاثة في الألف) بحد أدنى ٥٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.	مد الأجل	٣
١٢ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل بند يتم تعديله	التعديل (عدا زيادة القيمة أو مد الأجل)	٤
عمولة تظهير ١٠٠ جم	تظهير بوليصة شحن مقدمة من العميل على اعتماد لم ترد مستندات الشحن الخاصة بها	٥
١٠٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل دفعه مستندات مخالفه، وينص على ذلك في الاعتماد ما لم يطلب العميل عدم النص على ذلك.	عمولة الخلافات في المستندات الواردة بشأن اعتمادات مستندية	٦
تحصل عمولة مستندات تحصيل استيراد عن قيمة المستندات المقدمة	تقديم المستندات بعد صلاحية الاعتماد	٧
٥ \$ أو ما يعادلها عن كل دفعه مستندات	عمولة تغطية	٨
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ٣٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى في حالة استكمال فتح الاعتماد</li> <li>• ١٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى في حالة عدم فتح الاعتماد</li> </ul>	عمولة إصدار مسودة اعتماد لأخذ موافقة المستفيد عليها قبل الإصدار	٩

<b>١٠</b>	خارج الاعتماد	عمولة عن دفعه مقدمة مدفوعة على التحويل يتم تحصيل فرق العمولة بين عمولة الاعتماد و العمولة السابق تحصيلها
<b>ثانياً: اعتمادات التصدير والاعتمادات المحلية والوارد</b>		
١	عمولة تسليم (إبلاغ)	٥٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى
٢	عمولة التعزيز	٣ في الألف بحد أدنى ٥٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل ٣ شهور أو كسورها.
٣	عمولة تداول مستندات	٣٪ (ثلاثة في الألف) بحد أدنى \$٥٠ أو ما يعادلها من العملات الأخرى
٤	عمولة تعديل	\$٢٠ أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل تعديل
٥	<b>عمولة مد أجل</b>	
٥/١	داخل مدة العمولة المحصلة	• <u>معززة:</u> ١ في الألف بحد أدنى \$٢٠ أو ما يعادلها من العملات الأخرى • <u>غير معززة:</u> \$٢٠ أو ما يعادلها من العملات الأخرى
٥/٢	خارج مدة العمولة المحصلة	• معززة: ٣ في الألف بحد أدنى \$٥٠ عن كل ٣ شهور أو كسورها أو ما يعادلها من العملات الأخرى. • غير معززة: \$٥٠ أو ما يعادلها من العملات الأخرى.
٦	عمولة قبول	• معززة: ٥ في المائة عن كل ٣ شهور أو كسورها من تاريخ القبول والتعهد بالدفع حتى تاريخ الاستحقاق بحد أدنى \$٥٠ أو ما يعادلها من العملات الأخرى • غير معززة: \$١٥ أو ما يعادلها من العملات الأخرى كل ٣ شهور (م إدارية)
٧	اعتمادات دائيرية معززة	عمولة تعزيز ٣ في الألف كل ٣ شهور أو كسورها من تاريخ سريان الاعتماد على المبلغ الأصلي للاعتمادات وكذلك على المبالغ الزائدة على المبلغ الأصلي في كل فترة وبحد أدنى ٥٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.
٨	الاعتمادات القابلة للتحويل	عمولة تعزيز + عمولة إضافية ٢ في الألف في حالة التحويل من مستفيد إلى مستفيد آخر بحد أدنى \$٥٠ أو ما يعادلها من العملات الأخرى
٩	مقابلة مسحوبات بنوك محلية	تحصل عمولة ١,٥ في الألف بحد أدنى \$٣٠ أو ما يعادلها من العملات الأخرى
١٠	التنازل كلياً أو جزئياً لمستفيد آخر عن المقابل لحصيلة الصادرات	١ في الألف بحد أدنى \$٣٠ أو ما يعادلها من العملات الأخرى
١١	عمولة فحص مستندات مقدمة على اعتماد غير معزز بناءً على طلب المستفيد (بدون مسؤولية على البنك)	نصف عمولة التعزيز بحد أدنى \$٣٠ أو ما يعادلها من العملات الأخرى

<b>ثالثاً: مستندات التحصيل استيراد</b>	
١٪ بحد أدنى ١٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى	١ كمبيالات عادية أو كمبيالات مستندية أو مستندات تحصيل بدون كمبيالات (واردة لمصرفنا من بنك أو مورد أو رسالة مستندية من العميل مباشرة)
<b>كمبيالات برسم القبول</b>	٢
٢٥ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	٢/١ الكمبيالات للقبول والإعادة
٥٪ في المائة بحد أدنى ٣٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	٢/٢ كمبيالات للقبول والتحصيل من البنك
عمولة مستندات تحصيل استيراد + عمولة ضمان ٥٪ في المائة) عن كل ٣ أشهر أو كسورها بحد أدنى ١٠٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى *الكمبيالات المغطاة ١٠٠٪ تغفى من عمولة الضمان	٢/٣ كمبيالة مقبولة من المستورد ومضمونه من البنك (معزره)
٢٪ في الألف بحد أدنى ١٥٠ جم	٢/٤ كمبيالات معادة بدون دفع
١٪ في الألف بحد أدنى ١٥٠ جم عن كل ٣ شهور (عمولة إضافية) خلال ٦ أشهر	٢/٥ كمبيالات موقفة لم تسو حالتها
عمولة مستندات التحصيل المذكورة سابقاً + ٢٠٪ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى (م٠ إدارية) كل ٣ أشهر	٢/٦ الدفع الأجل / كمبيالات غير مضمونة
<b>رابعاً: مستندات التحصيل / تصدير</b>	
٢٪ في الألف بحد أدنى ٣٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	١ عمولة تحصيل
٥٪ إدارية \$١٥ كل ٣ أشهر أو ما يعادلها من العملات الأخرى	٢ الدفع الأجل
<b>خامساً: خطابات الضمان الخارجية</b>	
<b>عمولة إصدار خطابات الضمان / مد الأجل</b>	
• ٥٪ في المائة بحد أدنى ٥٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل ٣ أشهر أو كسورها لخطابات الضمان المغطاة ١٠٠٪ بدون عائد . • ٧٥٪ في المائة بحد أدنى ٥٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى كل ٣ أشهر أو كسورها على جميع خطابات الضمان (ابتدائي / نهائي / دفعه مقدمه) المغطاة بضمان ودائع أو مرابحات	١/١ خطابات الضمان الصادرة
٧٥٪ في المائة بحد أدنى ٥٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى كل ٣ أشهر أو كسورها	١/٢ خطابات الضمان الواردة
تحصل نفس عمولة الإصدار	٢ مد الأجل أو زيادة القيمة
١٢٪ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل بند	٣ التعديل

سادساً: المصارييف:	
التكلفة الفعلية + ٥٠٪ م. إدارية بحد أدنى ١٥ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.	١ - مصاريف البريد السريع المحلي (مثل: DHL).
التكلفة الفعلية + ٥٠٪ م. إدارية بحد أدنى ٦٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.	٢ - مصاريف البريد السريع العالمي (مثل: DHL).
التكلفة الفعلية + ٥٠٪ م. إدارية بحد أدنى ١٠٠ جنيهًا مصرية.	٣ - مصاريف البريد المحلي.
التكلفة الفعلية + ٥٠٪ م. إدارية بحد أدنى ١٥ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.	٤ - مصاريف البريد العالمي.
- <b>الرسالة المختصرة:</b> ١٥ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.	٥ - مصاريف السويفت المحلي.
- <b>الرسالة الكاملة:</b> ١٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.	
- <b>الرسالة المختصرة:</b> ٣٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.	٦ - مصاريف السويفت العالمي.
- <b>الرسالة الكاملة:</b> ١٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.	
٣٠٠ جنيهًا مصرية.	٧ - مصاريف اصدار شهادة بناءً على طلب العميل.
٢٠٠ جنيهًا مصرية.	٨ - مصاريف اصدار نموذج (٤) للممكين.
١٠٠ جنيهًا مصرية يتم تحصيلها كمصاريف إدارية لكل عملية منفذة.	٩ - مصاريف متعددة.

#### كيفية تحصيل عمولة الاعتمادات / استيراد:

- تعد العمولة المدفوعة حقاً مكتسباً للبنك، ومن ثم لا يجوز إعادة جزء منها للعميل إذا استعمل الاعتماد كلياً أو جزئياً قبل استحقاقه أو لم يستعمل على الإطلاق أو ألغي بناءً على طلب العميل، إلا أنه يمكن رد العمولة في الحالتين الآتيتين نظراً لأن العملية تعتبر ملغاة دون أى ارتباط على البنك:
  - إذا رفض الاعتماد من المراسل أو من السلطات النقدية في البلد أو البلاد المشتركة في العملية (عمولة الفتح) ٠
  - إذا لم يبلغ المستفيد بمد الأجل وتم استعمال الاعتماد في الموعد المنصوص عليه قبل المد (عمولة مد الأجل) ٠
- يضاف إلى هذه العمولات المصارييف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (٢) بالقواعد العامة للائحة + ٥٪ لمقابلة المصاريف الإدارية والمصاريفات الأخرى ٠

## **الباب السابع: الأوراق المالية وأمناء الحفظ**

العمولة	البند
٣ في الآلف من القيمة السوقية (حد أدنى ٣٠ جم) فإن لم تكن الأسهم مدرجة في بورصة الأوراق المالية تتحسب العمولة على القيمة الاسمية لها	<b>أولاً: الأوراق المالية:</b> الحفظ (أوراق مالية)
١ في المائة حد أدنى ٣٠ جم	تحصيل أرباح (تحصيل كوبونات الاسهم الورقية)
٥ ,٥ في الآلف من أسهم المحفظة بحد أدنى ٥٥ جم	عمولة اكتتاب عام
١ في المائة بحد أدنى ٢٥ جم / حد أقصى ٢٠٠٠ جم	عمولة اكتتاب مغلق
٢٥ في المائة بحد أدنى ٢٠ جم أو ما يعادلها من العملات الأخرى	عمولة الشراء أو البيع
٢٥ جم للأفراد (مجاناً لعملاء الشركات المتعاقدة)	<b>ثانياً: أمناء الحفظ</b> عقد الحفظ
١٠ جم	كشف حساب / حركة للأسهم
٢ من الآلف من قيمة الورقة المالية المودعة بحد أدنى ١٠٠ جم (العملاء البنك أصحاب الحسابات) وبحد أدنى ٢٠٠ جم لباقي عملاء أمين الحفظ	إيداع الأسهم
١ من الآلف بحد أدنى ٢٥ جنيه مصرى	تحويل المحفظة إلى أمين حفظ آخر
١٠٠ جم + رسوم البورصة	تعديل كود / ضم اكواد بالبورصة
٥٠ جم	توكيد وتحديث البيانات
٢٥ جم	تنشيط حساب رايد
٥ ,٥ في الآلف بحد أدنى ٥ جم	عمولة الحفظ المركزي الخاصة بعمليات البيع والشراء
٥ في الآلف تنقسم إلى: ٢٠ % لصالح أمين الحفظ ٠ الباقى لصالح شركة المسمسرة نظير التسويق والترويج	عمولة الحفظ المركزي الخاصة بعمليات البيع والشراء (الشركات المتعاقدة)
١ في المائة بحد أدنى ٢٥ جم	تحصيل الكوبونات
١ في الآلف + رسوم شركة مصر المقاصة	رهن الأسهم
١٠ جم للورقة المالية	تجميد الأسهم
رسوم حيازة الأسهم + تأمين المخاطر طبقاً لمطالبة مصر المقاصة + ٠٠١ % (واحد في العشرة آلاف) عمولة حفظ بحد أدنى ٢٥ جم	عمولة حفظ سنوية

### **ملحوظة**

يضاف إلى هذه العمولات المصارييف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (٢) بالقواعد العامة للاحقة + ٥٠ % لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى

## الباب الثامن: خرائط العملاء

العموالة	البند
	إيجار الخزائن سنويًا
١٢٠٠ جم	صغيرة
٢٠٠٠ جم	متوسطة
٣٠٠٠ جم	كبيرة
تعامل الخزائن فوق المتوسطة معاملة الخزائن الكبيرة	
٤٠٠٠ جم	كبيرة جداً
طبقاً للتكلفة الفعلية + ٥٪ مصاريف إدارية بحد أدنى ١٥٠ جم	- تغيير كلون
ضعف القيمة الإيجارية ويعاد للعميل عند انتهاء العقد وتسليم مفتاح الخزينة للبنك	تأمين مسترد
٢٤٠٠ جم	الصغرى
٤٠٠٠ جم	متوسطة
٦٠٠٠ جم	كبيرة
٨٠٠٠ جم	كبيرة جداً
٢٠٠ جم	استخدام النسخة الثانية لمفتاح الخزينة في فتح الخزينة لمرة واحدة
التكلفة الفعلية + ٥٪ بحد أدنى ٣٠ جم	كل مطالبة للعميل بالإيجار السنوي (عدم كفاية الرصيد)
٤٠ جم	وكيل داخلي خاص بالخزينة
٢٥ جم	تغير أو تعديل توقيع العميل بناءً على طلبه
المرة الأولى في الشهر مجاناً	عملة زيارة خزينة العملاء
المرة الثانية خلال نفس الشهر ١٠٠ جم رسم لكل زيارة	
٢٠٠ جم	مفتاح بدل فائد

## الباب التاسع: بطاقات الدفع

العمولة				البند
بطاقة فيزا بلاتينيوم ٣٥٠ جم	فيزا شباب مجاناً	بطاقة فيزا جولد ٢٠٠ جم		إصدار البطاقة للمرة الأولى خدمة بطاقة سنوية
٣٥٠ جم	١٥٠ جم	١٥٠ جم		سحب النقدي من صرافات البنك سحب النقدي من صرافات بنوك أخرى
	مجاناً			إيداع نقدي بصرافات البنك
٥ جم عن كل عملية سحب في حالة الحركة على شبكة ١٢٣ ٥٢٥ جم عن كل عملية سحب في حالة الحركة على شبكة فيزا مجاناً				رسم كارت بدل فاقد / تجديد
بطاقة فيزا بلاتينيوم ٣٥٠ جم	فيزا شباب ١٥٠ جم	بطاقة فيزا جولد ٢٠٠ جم		إصدار بطاقة إضافية
٣٥٠ جم	١٥٠ جم	١٥٠ جم		رسم إعادة الرقم الشخصي (تغيير رقم سري داخل الفرع) الاطلاع على رصيد الحساب من صرافات البنك
	مجاناً			الاستعلام عن رصيد الحساب من صرافات البنك مطبوع استعلام عن رصيد الحساب من صرافات بنوك أخرى
	مجاناً			كشف حساب مصرفي من صرافات البنك
٣ جم				التحويلات من حسابات العميل داخل الفروع
مجاناً				تحويلات داخلية داخل نفس الفرع
٥ جم إذا كانت الحركة على صرافات البنك ٤٠ جم في حالة الحركة على شبكة ١٢٣ ٤١٥ جم أو ما يعادلها إذا كانت الحركة على شبكة VISA			<u>عمولة عن كل مناقضة إذا ثبتت أنه ليس للعميل الحق في المناقضة</u>	عميل البنك على صرافات البنك عميل البنك على صرافات بنوك أخرى
				العمليات خارج مصر سحب النقدي (في حالة حساب العميل بالجنيه المصري)
٣ في المائة عمولة + ٣ في المائة مصاريف تبيير + ٢٠ جم				المشتريات
٣ في المائة عمولة + ٢٠ جم				السحب نقدي
<u>في حالة حساب العميل عملة أخرى</u>				المشتريات
٣ في المائة عمولة + ٢٠ جم				الاستعلام خارج مصر
٣ في المائة عمولة + ٢٠ جم				
٤٢ جم أو ما يعادلها من العمليات الأخرى				

## تابع الباب التاسع: بطاقة الدفع

العمولة	البند
في حالة الحركة على شبكة ١٢٣ مصاريف التحكيم ٥٠٠ جم يتحملها العميل لصالح شركة بنوك مصر في حالة الحركة على شبكة فيزا مصاريف التحكيم ٨٥٠٠ أو ما يعادلها من العملات الأخرى يتحملها العميل لصالح شركة فيزا	في حالة صدور حكم تحكيم ضد البنك كطلب العميل
٥ جم للاتصال ١٠٠ جم لطباعة الصورة ٢٠ جم + المصاريف الفعلية	عمولة الاطلاع على صورة القائم بالسحب لعميل البنك على صرافات البنك طلب العميل استخراج رقم شفري جديد ويرسل له بالبريد
بطاقة ميزة	
ميزة باب رزق	مصاريف الإصدار
١٠٠ جم	مصاريف التجديد
١٠٠ جم	رسوم الكارت الإضافي
١٠٠ جم	رسوم الاستبدال / إعادة الإصدار
١٠٠ جم	السحب النقدي من خارج مصرفاً (ماكينات خارجية)
٥ جم	السحب النقدي من صرافات البنك
مجاناً	رسوم الاستعلام من ماكينات البنك
مجاناً	رسوم الاستعلام من ماكينات خارج مصرفاً
٢ جم	
البطاقة البلاستيكية (بطاقة الخصم المباشر بالعملات الأجنبية)	
١٥ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى	رسوم الإصدار
١٥ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى	مصاريف التجديد (تخصم سنوي)
١٥ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى	مصاريف إصدار بدل فاقد / تالف
مجاناً	عمولة السحب النقدي من خلال آل ATM الخاصة بمصرفاً
مجاناً	عمولة الاستعلام من خلال آل ATM الخاصة بمصرفاً
حسب التعريفة الخاصة بشبكة EBC	عمولة السحب النقدي من خلال آل ATM الخاصة بالبنوك المحلية
حسب التعريفة الخاصة بشبكة EBC	عمولة الاستعلام من خلال آل ATM الخاصة بالبنوك المحلية
مجاناً	عمولة إجراء عملية مشتريات إذا كانت بنفس العملة المربوطة على الحساب
٤ % من المبلغ + \$١	عمولة إجراء عملية مشتريات إذا كانت بعملة أجنبية أخرى غير العملة المربوطة على الحساب
\$٢	رسم إعادة تعين الرقم الشخصي داخل الفرع (تغيير الرقم السري)
لا يوجد	مصاريف الاعتراض على عملية سحب في حالة قبول العملية سواء تمت العملية على ماكينة مصرفاً أو ماكينة بنك آخر
٢ دولار	مصاريف الاعتراض على عملية سحب في حالة رفض العملية إذا تمت العملية على ماكينة مصرفاً
٠ على شبكة EBC: ٢ دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى ٠ على شبكة VISA: ١٢ دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى	مصاريف الاعتراض على عملية سحب في حالة رفض الاعتراض إذا تمت العملية على ماكينة مصرف آخر

## الخدمات الإلكترونية الأخرى

العمولة	البند
	<b>أولاً: خدمات الانترنت والموبايل البنكي</b>
مجاني	<p><u>أ. الخدمات المصرفية المتاحة في نظام الانترنت</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الاستعلام عن الرصيد</li> <li>- الاستعلام عن الودائع المجمدة</li> <li>- الاستعلام عن تعاملات الحساب</li> <li>- الاستعلام عن تعاملات الحساب لفترة حالية</li> <li>- التحويل بين حسابات العميل</li> <li>- ربط حساب آخر مع العميل</li> </ul>
١٠٠ جم أو ٤ دولار أمريكي أو ٢٢ ريال سعودي أو ٥ جنيه إسترليني أو ٥ يورو أو ٦ فرنك سويسري لكل حساب	<p><u>ب. التعليمات والخدمات المصرفية التي يمكن طلبها من خلال خدمة الانترنت</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- طلب دفتر شيكات</li> <li>- طلب اصدار شيكات مصرفية</li> <li>- طلب شراء شهادات ادخار بأنواعها</li> <li>- طلب إصدار بطاقة بنك فيصل للصراف الآلي</li> <li>- طلب شراء واسترداد وثائق صندوق الاستثمار</li> </ul> <p>(لا يتم احتساب عمولة على أي طلب يتم من خلال التطبيق بينما يتم احتساب العمولة المقررة عند تنفيذ الطلب حسب لائحة الخدمات المصرفية المعتمدة والمقررة لكل منتج)</p>
رسوم الاشتراك ٢٠ جم أو ١ دولار أمريكي أو ٤ ريال سعودي أو ١ جنيه إسترليني أو ١ يورو أو ١ فرنك سويسري عن كل ٣ شهور تتضمن ١٥ رسالة شهريا وما يزيد عن ذلك يتم احتسابها بسعر التكلفة الفعلية للرسالة الواحدة	<b>ثانياً: خدمات الرسائل القصيرة</b>
مجاني	<p><u>ثالثاً: المحفظة الإلكترونية</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- التسجيل في الخدمة</li> <li>- تجديد الاشتراك السنوي</li> <li>- الإيداع النقدي عن طريق الصراف الآلي</li> <li>- الإيداع النقدي عن طريق مقدم الخدمة</li> <li>- السحب النقدي عن طريق الصراف الآلي</li> <li>- تحويل الأموال بين الأشخاص</li> </ul>
٢ في المئة بحد أدنى ٢ جم	<u>شحن خطوط المحمول</u>
مجاني	دفع الفواتير
وفقاً لأسعار شركة فوري	الشراء من التجار
مجاني	إصدار بطاقة افتراضية للدفع الإلكتروني
لا يوجد	شحن من بطاقة البنك
لا يوجد	السحب من فروع البنك
غير متاح في البنك	

البند	العمولة
<b>رابعاً: الخدمات المقدمة من شركة تكنولوجيا تشغيل المنشآت المالية E- FINANCE</b>	
مدفوعات الجمارك	٣ في الآلف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٦٠٠ جم
مدفوعات الضرائب	يحتفظ بالأموال يوم عمل قبل توريدتها لشركة E- FINANCE ١,٥ + في الآلف بحد أدنى ١٠ جم وحد أقصى ٣٠٠ جم
مدفوعات الجامعات الحكومية	٣٠ جم
مدفوعات الجامعات الخاصة	١,٥ في الآلف بحد أدنى ١٠ جنيه وحد أقصى ٢٠٠ جنيه
مدفوعات التأمينات للشركات	٣ في الآلف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٦٠٠ جم
التبرع لصناديق تحيا مصر	لا توجد عمولة
التبرع لبيت الزكاة والصدقات المصري	لا توجد عمولة
مدفوعة مواطن	٢,٥ في الآلف بحد أدنى ١٠ جم وحد أقصى ٣٠ جم يتم خصمها من إجمالي المبلغ المدفوع بصورة إلكترونية
مدفوعة الصراف	يحتفظ بالأموال يوم عمل قبل توريدتها لشركة E- FINANCE
مدفوعة الفاتورة الموحدة للخدمات المؤداة لسفن العابرة لقاه السويس	٤٠٠ جم
مدفوعة الضرائب العقارية	٧٥ جم
مدفوعة النافذة الموحدة	٣ في الآلف بحد أدنى ٥٠ جم وحد أقصى ٧٠٠ جم
مدفوعة أمر التوريد الحكومي - الصراف	يحتفظ بالأموال يوم عمل قبل توريدتها لشركة E- FINANCE
مدفوعة أمر التوريد الحكومي - المواطن	٢,٥ في الآلف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٣٠ جم
مدفوعة الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات GOEIC	٢ في الآلف بحد أدنى ٤٠ جم وحد أقصى ٢٠٠ جم
مدفوعات تخصيص أراضي الفرص الاستثمارية الصناعية	٢ في المئة بدون حد أدنى وحد أقصى ٦٠٠ جم
مدفوعة التمويل العقاري - الإسكان الاجتماعي	٢ في الآلف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ١٠ جم
مدفوعة صندوق اعانت الطوارئ للعمال	٣ بالآلاف بحد أدنى ٢٠ جنيه وحد أقصى ٦٠٠ جنيه
مدفوعة خدمات الإلكترونية للمحافظات	٣ في الآلف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٦٠٠ جم
مدفوعة خدمات أكاديمية الشروق	٦٠ جم
مدفوعة تأمينات عمليات المقاولات	٣ في الآلف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٦٠٠ جم
مدفوعات تأمينات (السيارات/الصيادين/التأمين الشامل/عمل المقاولات/عمل النقل البري)	٣ بالآلاف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٦٠٠ جم
مدفوعات مطالبات منصة الفوانيز	٣ بالآلاف بحد أدنى ٢٠ جنيه وحد أقصى ٥٠٠ جنيه
مدفوعة مواطن متاحف	٢,٥ في الآلف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٣٠ جم
مدفوعة الفاتورة الرقمية الواحدة لسياسة اليخوت	٦٠ جم
مدفوعات الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية	٣ في الآلف بحد أدنى ٤٤ جم وبدون حد أقصى
مدفوعات هيئة الزماله الطبية	٢,٥٦ في المئة بحد أدنى ٤٤ جم وبدون حد أقصى
مدفوعة صندوق الخدمات الاجتماعية الصحية والتغافية	٣ بالآلاف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٦٠٠ جم
مدفوعة الهيئة المصرية لسلامة الملاحة البحرية	٣ بالآلاف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٦٠٠ جم
مدفوعات توريد قنوات التحصيل	٣ بالآلاف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٤٠٠ جم
مدفوعات صندوق تمويل التدريب والتأهيل	٣ بالآلاف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٤٠٠ جم
مدفوعات جامعة المنوفية الأهلية	٣ بالآلاف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٦٠٠ جم
مدفوعات توريد قنوات التحصيل	٣ بالآلاف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٤٠٠ جم
مدفوعات صندوق تمويل التدريب والتأهيل	٣ بالآلاف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٤٠٠ جم

العمولة	البند
<b>E- FINANCE</b>	<b>تابع رابعاً: الخدمات المقدمة من شركة تكنولوجيا تشغيل المنشآت المالية</b>
٣ بـالألف بـحد أدنى ٢٠ جم وـحد أقصى ٦٠٠ جم	مدفوعات جامعة المنوفية الأهلية
١,٥ بـالألف بدون حد أدنى وـحد أقصى ٣٠٠ جم + ١٠٠ جم	مدفوعات تخصيص أراضي الفرص الاستثمارية الصناعية لهمينة التنمية الصناعية والجهاز الوطني لـأراضي الدولة
واحد ونصف بـالألف بـحد أدنى ١٠ جم وـحد أقصى ٢٠٠ جم	خدمات مدفوعات المحليات
واحد وثمانية من عشرة بـالألف بـحد أدنى ١٢ جم وـحد أقصى ٢٤٠ جم	خدمات مدفوعات شركة شمال القاهرة لتوزيع الكهرباء للشركات
واحد ونصف بـالألف بـحد أدنى ١٠ جم وـحد أقصى ٣٠٠ جم	خدمات مدفوعات مصروفات التربية والتعليم للمدارس الخاصة (مدارس النيل المصرية / المدارس اليابانية / المدارس الرسمية الدولية)
واحد ونصف بـالألف بـحد أدنى ١٠ جم وـحد أقصى ٣٠٠ جم	خدمات مدفوعات منصة مصر العقارية

## الباب العاشر: أمناء الاستثمار

العمولة	البند
٢,٥ في المائة (المشتري) ٢,٥ في المائة (البائع) بحد أدنى ٢٠٠٠ جم لكلاً منها ٥ في المائة (تشمل المصروفات واتساب الخبر المثمن)	<b>أولاً: بيع وشراء العقارات لحساب العملاء</b> في حالة إيجاد البنك لطرف العمليه البيع بالمزاد العلني
من ٣ في المائة إلى ٥ في المائة بنسبة ٤، في المائة للبنك و ٦٠ في المائة للخبر (دون تحمل البنك لأي أعباء مالية) يتم تقسيم العمولة التي يتم الاتفاق عليها مناصفة مع الخبر المثمن (دون تحمل البنك لأي أعباء مالية)	م الموضوعات مقدمة من الخبراء المثبتين عمليات بيع لصالح شركات قطاع الاعمال
من ١ في المائة إلى ٢ في المائة من البائع ١٠ في المائة من قيمة الإيراد بحد أدنى ١٠٠٠ جم سنوياً	البيع بنظام أسبقية الحجز إدارة الأموال
عمولة من ٣٠٠ جم إلى ١٥٠٠ جم حسب نوع العقد ١ في المائة بحد أدنى ٢٠٠٠ جم / حد أقصى ١٠٠٠ جم	<b>ثانياً: تحرير العقود لغير عملاء البنك</b> عقد الإيجار عقد البيع
٢ في المائة مع تحمل العميل المصروفات الفعلية ٢ في المائة مع تحمل العميل المصروفات الفعلية ٣ في المائة مع تحمل العميل المصروفات الفعلية عمولة ٢ في المائة لمرة الواحدة	عقد الرهن العقاري وتسجيله عقد الرهن التجاري وتسجيله إجراءات تسجيل وإشهار وتوثيق العقود الوفاء بالالتزامات نيابة عن الغير
من ١ في المائة إلى ٢ في المائة من ٥ في المائة إلى ١٥ في المائة	تحصيل الحقوق نيابة عن العملاء - بدون اتخاذ إجراءات باتخاذ إجراءات
٢٥ في المائة تحصل الإدارة عليها من قيمة الاتساب المحصلة لصالح المكاتب الاستشارية المسند إليها الأعمال بدون حد أدنى وبحد أقصى ١٠٠٠٠ ألف جم. ٢٥ في المائة تحصل الإدارة عليها من قيمة الاتساب المحصلة لصالح المكاتب الاستشارية المسند إليها الأعمال بدون حد أدنى وبحد أقصى ٥٠ ألف جم. من ١٠٠ جم إلى ٥٠٠ جم بخلاف المصروفات الفعلية ١,٥ في المائة بحد أدنى ٥٠٠ جم وبدون حد أقصى	<b>ثالثاً: مجال المشروعات الاستثمارية</b> إعداد الدراسات والقيام كوكيل مؤسسين الدراسات فقط افتصار الخدمة على تقديم الطلبات للجهات المختصة تقدير الاستشارات القانونية وتحرير العقود الابتدائية والنظام الأساسي
تحصل الإدارة على ٢٥ في المائة كحد أدنى من إجمالي قيمة الاتساب المحصلة من العميل مع مراعاة إلغاء حصة الإدارة في أتعاب الخبراء في الحالات الآتية: - عمليات تقييم ضمانات العملاء المتعذرين والمتوقفين عن السداد. - المحالين للشئون القانونية وغير موجودين ويتحمل الفرع أو البنك أتعاب الخبراء - الأصول والعقارات التي آلت ملكيتها للبنك.	<b>رابعاً - تقدير قيمة الأصول:</b> - تقييم العقارات وأصول العملاء بمعرفة المكاتب الاستشارية (الاتساب المحالة بمعرفة الخبراء المثبتين عن كل عملية تقييم)
أسعار شركات التأمين والحصول على الخصم المنوح من شركات التأمين لصالح البنك	التأمين بمعرفة البنك على المخازن المرهونة للبنك

### ملحوظة

يضاف إلى هذه العمولات المصروفات الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (٢) بالقواعد العامة للاحقة + ٥% لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى

## **الباب الحادي عشر: الاستعلامات المركزية**

العمولة	البند
٢٥٠ جم + ١٠٠ جم في حالة وجود كفيل	<p><b>أولاً: طلبات الاستعلام</b></p> <p>الاستعلامات عن الأفراد (عملاء التجزئة المصرفي)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الإفلاس</li> <li>• البروتيست</li> <li>• الشركة المصرية للاستعلام الائتماني "I-Score"</li> </ul>
٣٥٠ جم + ١٠٠ جم في حالة وجود كفيل	<p>الاستعلامات عن الأشخاص المعنوية (الشركات - المنشآت الفردية)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الإفلاس</li> <li>• البروتيست</li> </ul> <p>الشركة المصرية للاستعلام الائتماني "I-Score".</p>
٦٠ جم	ثانياً: طلبات شهادات الإفلاس والبروتيست
١٠ جم	شهادة فردية مطبوعة استلام فوري
١٠ جم	شهادة فردية تسلیم اليوم التالي (خلال ٢٤ ساعة)
تكلفة الشركة + ٥% في المائة مصاريف إدارية	شهادة مطبوعة مجتمعه تسلیم اليوم التالي (خلال ٢٤ ساعة)
	طلب استعلام ائتماني (ذاتي) من الشركة المصرية للاستعلام الائتماني "I-Score"

## الباب الثاني عشر: عمليات التوظيف المحلي

العمولة	البند
٠,٧٥ في المائة بحد أدنى جم ٢٠٠	<u>المصاريف الإدارية عن كل عملية انتتمالية</u> عمليات لمدة سنة فاقل
١,٢٥ في المائة بحد أدنى جم ٢٥٠	عمليات أكثر من سنة وحتى ٣ سنوات
١,٥ في المائة بحد أدنى جم ٣٠٠	عمليات أكثر من ٣ سنوات وحتى ٥ سنوات
١,٧٥ في المائة بحد أدنى جم ٣٥٠	عمليات أكثر من ٥ سنوات
<b>ملحوظة:</b> المصاريف الإدارية لجميع العمليات التي تنفذ بضمان ودائع أو شهادات الادخار تخفض إلى النصف عمولة ارتباط عن عدم استخدام الحدود المصرح بها	