



بَنكُ فَیْصَلِ الْإِسْلَامِیِّ الْمِصْرِیِّ

---

لائحة الخدمات المصرفية

## الفہم رس

| رقم الصفحة | البيان   |
|------------|--|
| 3          | القواعد العامة   |
| 4          | الباب الأول: - حسابات العملاء  |
| 6          | الباب الثاني: - التحويلات (الصادرة - الواردة)<br>من خلال ACH و SWIFT |
| 8          | الباب الثالث: - الشيكات المصرفية والمعتمدة                           |
| 9          | الباب الرابع: - التحصيل  |
| 10         | الباب الخامس: - خطابات الضمان  |
| 11         | الباب السادس: - عمليات خدمات تمويل التجارة                           |
| 15         | الباب السابع: - الأوراق المالية وأمناء الحفظ                         |
| 16         | الباب الثامن: - خزائن العملاء  |
| 17         | الباب التاسع: - بطاقات الدفع والخدمات الإلكترونية الأخرى             |
| 22         | الباب العاشر: - أمناء الاستثمار                                      |
| 23         | الباب الحادي عشر: - الاستعلامات المركزية                             |
| 24         | الباب الثاني عشر: - عمليات التوظيف المحلي                            |

## القواعد العامة

1. تلتزم الفروع وكافة إدارات البنك بالحدود الدنيا والقصوى الواردة بهذه اللائحة.
  2. تضاف إلى أسعار الخدمات المصرفية الواردة فيما بعد كافة المصاريف الفعلية على اختلاف أنواعها التي يدفعها البنك لتأدية الخدمات وهي على سبيل المثال لا الحصر على النحو التالي: -
    - (2/1) عمولات ومصاريف البنك المركزي المصري
    - (2/2) عمولات ومصرفات المراسلين بالداخل والخارج
    - (2/3) رسوم الدمغة
    - (2/4) رسوم البروتستو
    - (2/5) مصاريف البريد الفعلية (وفقاً لما يتم تحديده من هيئة البريد) + 50% (المقابلة المصروفات الإدارية والمصرفات الأخرى)  
"سواء تم الإرسال عن طريق هيئة البريد أو الجهات المرخص لها بتقديم الخدمة"
    - (2/6) مصرفات البرقيات والتلكسان والفاكسميلي والسويفت وغرفة المقاصة والمدفوعات النقدية (A.C.H) + 50% (المقابلة المصروفات الإدارية والمصرفات الأخرى)
    - (2/7) أقساط ورسوم التأمين على البضائع المخزنة والمقومات المادية للرهون التجارية والسيارات المتحفظ على ملكيتها لصالح البنك مع استفادة البنك من التخفيضات التي تمنحها بعض الشركات للبنك
    - (2/8) رسوم ومصاريف تجديد الرهون العقارية
    - (2/9) رسوم استخراج الشهادات من الجهات الرسمية نيابة عن العملاء + المصروفات الفعلية التي يتم صرفها لإمكان تأدية الخدمة بحد أدنى 100 جم
    - (2/10) أية مصرفات أخرى يتحملها البنك نظير أداء خدمات بناء على طلب العملاء
  3. تعفى من العمولات حسابات أسر الشهداء
  4. في حالة مشاركة مصرفنا لبنك آخر في أداء خدمة مصرفية لصالح عميل يتم اقتسام العمولة بين مصرفنا والبنك الآخر على أساس الحد الأقصى المقرر وذلك باستثناء الحالات التي ينص فيها على خلاف ذلك بين مصرفنا والبنك الآخر (على ألا تقل حصة مصرفنا عما هو مقرر في هذه اللائحة)
  5. العمولة على أوامر ثابتة بالدفع أو التحويل: -
    - تعفى من هذه العمولة التبرعات وأوامر الدفع المستديمة المتعلقة بما يلي
      - (5/1) التبرعات للمؤسسات الخيرية وغيرها
      - (5/2) أوامر الدفع الصادرة من المؤسسات الخيرية وغيرها
      - (5/3) التحويل من حساب لأخر باسم نفس العميل داخل البنك
  6. يتم التعامل بالمثل مع البنوك الأخرى التي تختلف نسبة عمولاتها عما ورد بهذه التعريف
  7. لمدير الفرع اقتراح تخفيض سعر خدمة مصرفية معينة (عمولة/مصاريف) أو الإعفاء منها لعميل محدد بناء على أسباب مدروسة توضح السبب ورأى الفرع فيه مدعماً بالمبررات ويرسل إلى السيد/رئيس القطاع أو مدير الإدارة العامة المختص والمعني بالموضوع لاتخاذ القرار المناسب وإبلاغ الفرع به كتابياً أما في حالة التعميم على باقي الفروع يتم أخذ موافقة السيد الأستاذ / مساعد الرئيس التنفيذي والتعميم به عن طريق الإدارة العامة لنظم العمل
  8. لا يجوز تحصيل عمولات لم ينص عليها بهذه اللائحة ويكون تعديل أياً من قيمة الخدمات المصرفية أو الشروط الواردة بهذه اللائحة أو استحداث عمولات لخدمات مصرفية جديدة أو تعديل الشروط يكون بموجب إخطار كتابي للفرع الطالب أو الفروع وإدارات المركز الرئيسي
  9. يتم تحديد المعادل للدولار الأمريكي من العملات الأجنبية الأخرى على أساس الأسعار الثابتة المبلغة لمصرفنا من البنك المركزي المصري
  10. تسري أسعار الخدمات المصرفية الواردة بهذه اللائحة على العقود والعمليات اعتباراً من تاريخ إقرارها
- ملحوظة: الأشخاص المعنوية: المقصود بالأشخاص المعنوية في هذه اللائحة جميع شركات الأموال والأشخاص والجمعيات والهيئات على اختلاف نشاطها وكذا المنشآت الفردية التي لها سجل تجارى.

## الباب الاول: حسابات العملاء

| العمولة  | البند   |
|--|---|
| 60 جم غير شاملة إصدار بطاقة الدفع وبالمعادل لحساب العملات  | فتح الحساب للأفراد لأول مرة   |
| 200 جم بدون كارت الفيزا شاملة رسوم الدمغة المقررة<br>الحساب التابع بالعملات الأجنبية \$2 - 10 ريال سعودي أو ما يعادلها من باقي العملات<br>(عن كل حساب) | فتح الحساب للأشخاص المعنوية لأول مرة  |
| 30 جم شامل رسوم الدمغة المقررة وبدون كارت فيزا أو 60 جم شامله بطاقة الفيزا   | فتح الحساب للطلبة والقصر  |
| 50 جم أو \$3 3 يورو 9 ريال ج.إسترليني للأفراد (ربع سنوي)<br>60 جم أو \$4 للأشخاص المعنوية (ربع سنوي)   | خدمة الحساب   |
| 50 جم - 1 دولار أمريكي - 1 يورو - 1 جنيه إسترليني - 4 ريال سعودي للأفراد<br>100 جم للأشخاص المعنوية  | كشف الحساب الورقي داخل مصر<br>(ربع سنوي)  |
| 120 جم - 2.5 دولار أمريكي - 2.5 يورو - 2 جنيه إسترليني - 10 ريال سعودي   | كشف الحساب الورقي خارج مصر<br>(ربع سنوي)  |
| 10 جم شهرياً   | المصاريف الشهرية في حالة نزول الرصيد<br>عن الحد الأدنى المسموح به لحساب الاستثمار |
| 7.5 جم لكل شيك (للأفراد والأشخاص المعنوية)   | دفاتر الشيكات<br>(12 شيك - 24 شيك - 48 شيك)                                       |
| 10 جم للورقة بحد أدنى 50 جم وحد أقصى 200 جم للأفراد<br>10 جم للورقة بحد أدنى 100 جم وحد أقصى 400 جم للأشخاص المعنوية                                   | طلب كشف حساب بخلاف الكشف الدورية<br>السنة الجارية                                 |
| 10 جم للورقة بحد أدنى 50 جم وحد أقصى 400 جم للأفراد<br>10 جم للورقة بحد أدنى 200 جم وحد أقصى 1000 جم للأشخاص المعنوية                                  | طلب كشف حساب بخلاف الكشف الدورية<br>السنة السابقة                                 |
| 35 جم لكل شهادة  | إصدار الشهادات البنكية<br>السنة الجارية   |
| 50 جم لكل شهادة  | السنة السابقة   |
| 100 جم لكل توكيل   | التوكيل المصرفي   |
| 20 جم  | إلغاء التوكيل المصرفي   |
| 30 جم في حالة تجنب القيمة<br>50 جم كتعليمات العميل /فقد شيكات على بياض (بدون تجنب القيمة)  | إيقاف صرف الشيك   |
| 50 جم لكل شيك تحصل من المستفيد<br>25 جم عن كل شيك (تخصم على حساب العميل)   | رفض شيك (على الشباك)<br>رفض شيك (من غرفة المقاصة)                                 |
| 25 جم للختم الواحد (على مستندات البنك)<br>50 جم للختم الواحد (على غير مطبوعات البنك)   | المصادقة على صحة توقيع العميل   |
| 25 جم لكل طلب + عمولة العملية المطلوبة ويستثنى الحسابات الخيرية<br>(صندوق الزكاة - حسابات الاستثمار الخيري أو ما شابه ذلك)                             | التعليمات المستديمة   |
| 20 جم ويستثنى الحسابات الخيرية<br>(صندوق الزكاة - حسابات الاستثمار الخيري أو ما شابه ذلك)  | تعليمات مؤقته   |
| 40 جم عن كل طلب + 10 جم شهرية للأفراد<br>الأشخاص الاعتبارية والمجموعات (الطلب مجاناً) + 5 جم عن كل تحويل مرتب<br>أو ما يتعلق به                        | تحويلات المرتبات  |
| 20 جم عن كل طلب + 5 جم شهرياً أو عمولة ACH   | تحويلات المعاشات  |
| 25 جم  | تنشيط الحساب الراكد   |

تابع الباب الاول: حسابات العملاء

| البند   | العمولة   |
|---|---|
| الصرف بتوكيل (الشهر العقاري)  | 10 جم في كل مرة يقدم للبنك  |
| صرف مبالغ نقدية أقل من 30 ألف جم<br>من صالات الفروع                               | 40 جم لكل عملية   |
| تقسيم التراكات  | 3 في الألف بحد أدنى 150 جم أو 10 \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى   |
| صرف نصيب أحد الورثة في تركه من فرع آخر بخلاف<br>الموجود به الملف                  | 25 جم لكل عملية صرف   |
| عمولة تحصيل المستخلصات  | 1 في الألف بحد أدنى 100 جم  |
| إصدار شهادات شركات تحت التأسيس  | 800 جم عن كل شهادة متضمنة أتعاب مراقب الحسابات<br>250 جم إصدار شهادات لجمعيات تحت التأسيس لا تهدف إلى الربح   |
| إيداع مبالغ نقدية أقل من 30 ألف جم<br>من صالات الفروع                             | 20 جم لكل عملية   |
| إيداع عملة محلية وسحبها أو تحويلها إلى حساب<br>آخر داخل البنك في نفس يوم الإيداع  | 2 في الألف بحد أدنى 50 جم وحد أقصى 3000 جم  |
| إيداع عملة أجنبية وسحبها أو تحويلها إلى حساب آخر<br>داخل البنك في نفس يوم الإيداع | 2 في الألف بحد أدنى 2 \$ وحد أقصى 200 \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى                                      |
| تحويل لمستفيد من غير عملاء البنك للصرف نقداً                                      | 3 في الألف بحد أدنى 20 جم أو 3 \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى   |
| استخراج صورة مستند من الحفظ للاطلاع كطلب العميل<br>لمدة 6 شهور فأقل               | 25 جم   |
| أكثر من 6 شهور وحتى سنتين   | 50 جم   |
| أكثر من سنتين وحتى 5 سنوات  | 100 جم  |
| أكثر من 5 سنوات   | 200 جم  |
| حفظ مراسلات العميل بالبنك (ربع سنوي)  | 150 جم - 1.5 دولار أمريكي - 1.5 يورو - 1.5 جنيه إسترليني - 6 ريال<br>سعودي للأفراد<br>300 جم للأشخاص المعنوية |
| تغير توقيع العميل بناءً على طلبه  | 25 جم للأفراد<br>100 جم للأشخاص المعنوية  |
| كشف الحساب الإلكتروني E-Statement (ربع سنوي)                                      | 10 جم - 0.5 دولار أمريكي - 0.5 يورو - 0.5 جنيه إسترليني - 1 ريال سعودي  |
| إرسال كشوف حساب بالبريد الإلكتروني  | 20 جم   |
| رسوم سداد فواتير الهاتف (عادي / دولي)   | 5 جم  |
| رسوم سداد فواتير المحمول  | 5 جم  |
| طباعة بيان برصيد العميل من الشباك بصفة استثنائية                                  | 2 جم  |
| استخدام صالات الفروع في تحرير عقود بيع<br>• عملاء البنك<br>• لغير عملاء البنك     | • من 500 جم إلى 1500 جم<br>• من 1500 جم إلى 3000 جم   |

ملحوظة

يضاف إلى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (2) بالقواعد العامة للائحة + 50% لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى.

## الباب الثاني: التحويلات (الصادرة - الواردة) من خلال ACH و SWIFT

| العمولة  | البند   |
|--|---|
|  | <u>أولاً: التحويلات الصادرة</u>   |
| 2 في الألف بحد أدنى 30 جم وحد أقصى 300 جم + المصاريف الفعلية   | تحويلات صادرة - بنوك محلية  |
| 3 في الألف بحد أدنى 10 \$ وحد أقصى 100 \$ + 10 \$ مصاريف سويفت أو ما يعادلهم من العملات الأجنبية الأخرى  | • جنبة مصري   |
| 3 في الألف بحد أدنى 15 \$ وحد أقصى 150 \$ أو ما يعادلها + 15 \$ مصاريف سويفت أو ما يعادلهم من العملات الأجنبية الأخرى + المصاريف الفعلية وعمولة الإيداع النقدي 3 في الألف للمبالغ أكثر من 10000 \$ أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى خلال الربع قبل طلب التحويل | • عملة أجنبية   |
| 10 \$ أو ما يعادلهم من العملات الأجنبية الأخرى + مصاريف السويفت + مصاريف المراسل   | تحويلات صادرة - بنوك خارجية   |
| 3 في الألف بحد أدنى 15 \$ وحد أقصى 150 \$ أو ما يعادلها + 15 \$ مصاريف سويفت أو ما يعادلهم من العملات الأجنبية الأخرى + المصاريف الفعلية   | إلغاء حوالة صادرة خارجية  |
| 2 \$ أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى حتى 1000 \$  | تحويل شيكات (صادر لبنوك خارجية)   |
| 3 \$ أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى لأكثر من 1000 \$   | ثانياً: التحويلات الواردة والشيكات الخارجية   |
| 3 في الألف بحد أدنى 7 \$ أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى  | • لحساب العميل بالبنك   |
| 1.5 في الألف بحد أدنى 2 \$ وبحد أقصى 100 \$ + 10 \$ مصاريف سويفت صادر أو ما يعادلها من العملات الأخرى  | • للصرف نقداً   |
| 10 جم  | • حوالات واردة لحساب عميل لدى بنك محلي آخر  |
|  | التحويلات الواردة بالجنبة المصري  |
| 20 \$ أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى   | <u>إلغاء حوالة واردة</u>  |
| 150 جم   | • بالعملة الأجنبية  |
| 10 \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى  | • بالعملة المحلية   |
|  | إيقاف صرف شيك كطلب المراسل  |
|  | <u>ثالثاً: التحويلات داخل البنك</u>   |
| مجانا  | • تحويل من حساب عميل الفرع الى حساب عميل آخر في نفس الفرع                             |
| مجانا  | • تحويل من حساب عميل الفرع الى حساب نفس العميل داخل البنك أو الأقارب من الدرجة الأولى |
| مجانا  | • تحويل من حساب عميل الفرع الى حساب عميل آخر في فرع آخر داخل البنك                    |

### ملحوظة

- يضاف الى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (2) بالقواعد العامة للخدمة + 50 % لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى.

- تطبق نفس العمولات السالف ذكرها على التحويلات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية (الإنترنت البنكي - فيصل أونلاين)

### التحويلات المحلية عن طريق ACH

| العمولة  | البند   |
|--|---|
| 3 في الألف بحد أدنى \$10 أو 10 يورو وحد أقصى \$75 أو 75 يورو أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى + المصاريف الفعلية | التحويلات الصادرة لبنوك محلية عن طريق ACH - عملة أجنبية   |
| \$3 أو 3 يورو أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى + المصاريف الفعلية  | التحويلات الواردة من بنوك محلية عن طريق ACH - عملة أجنبية |
| 2 في الألف بحد أدنى 30 جم وحد أقصى 350 جم  | التحويلات الصادرة لبنوك محلية عن طريق ACH - جنيه مصري     |
| 5 جم عن كل تحويل وارد بما فيها المعاشات والمزونات  | التحويلات الواردة من بنوك محلية عن طريق ACH - جنيه مصري   |
| 5 جم   | التحويلات الواردة المحلية عن طريق ACH بمبلغ 100 جم وأقل   |

#### ملحوظة

يضاف إلى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (2) بالقواعد العامة للائحة + 50% لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى

### الباب الثالث: الشيكات المصرفية والمعتمدة

| العمولة  | البند  |
|--|--|
| 2 في الألف بحد أدنى 25 جم / حد أقصى 300 جم   | إصدار شيك مصرفي / معتمد الدفع مسحوب علينا<br>• جنيه مصري |
| 3 في الألف بحد أدنى \$5 أو 19 ريال سعودي أو 4 جنيه استرليني أو 4 يورو أو 5 فرنك سويسري وحد أقصى \$100 أو 377 ريال سعودي أو 79 جنيه استرليني أو 88 يورو أو 100 فرنك سويسري                        | • عملة أجنبية  |
| 3 في الألف بحد أدنى \$10 أو 38 ريال سعودي أو 8 جنيه استرليني أو 9 يورو أو 10 فرنك سويسري وحد أقصى \$150 أو 566 ريال سعودي أو 118 جنيه استرليني أو 133 يورو أو 150 فرنك سويسري + المصاريف الفعلية | إصدار شيك مصرفي / مسحوب على بنوك خارجية                  |
| 25 جم أو \$2 أو 5 ريال سعودي أو 1 جنيه استرليني أو 2 يورو أو 2 فرنك سويسري   | إلغاء شيك مصرفي / معتمد الدفع                            |

## الباب الرابع: التحصيل

| البند   | العمولة   |
|---|---|
| شيكات داخل غرفة المقاصة بالجنيه المصري<br>"وتحصل عند تقديم الشيك للفرع"                     | 1 في الألف بحد أدنى 10 جم وحد أقصى 100 جم   |
| شيكات داخل غرفة المقاصة (أجلة) متضمنة عمولة الحفظ   | 2 في الألف بحد أدنى 25 جم وحد أقصى 250 جم   |
| شيكات خارج غرفة المقاصة بالجنيه المصري  | 2 في الألف بحد أدنى 50 جم / حد أقصى 300 جم  |
| تحصيل الشيكات بالعملة الأجنبية مسحوبة على بنوك محلية  | 3 في الألف بحد أدنى \$3 أو 11 ريال سعودي أو 2 جنيه استرليني أو 3 يورو أو 3 فرنك سويسري وحد أقصى \$100 أو 377 ريال سعودي أو 79 جنيه استرليني أو 88 يورو أو 100 فرنك سويسري   |
| تحصيل الشيكات بالعملة الأجنبية مسحوبة على بنوك خارجية                                       | 3 في الألف بحد أدنى \$3 أو 11 ريال سعودي أو 2 جنيه استرليني أو 3 يورو أو 3 فرنك سويسري وحد أقصى \$100 أو 377 ريال سعودي أو 79 جنيه استرليني أو 88 يورو أو 100 فرنك سويسري بالإضافة إلى عمولة المراسل + المصاريف الفعلية |
| تنفيذ تعليمات العميل (التحويل من حساب إلى حساب أو تحويل العملات الأجنبية لتغطية قيمة الشيك) | 10 جم لكل شيك   |
| الشيكات الواردة المرتدة من غرفة المقاصة   | 50 جم لكل شيك (تخصم على حساب العميل)  |
| الشيكات الصادرة المرتدة من غرفة المقاصة   | 10 جم لكل شيك   |
| <u>الكمبيالات المحلية</u>   |   |
| تحصيل الكمبيالات والسندات الأذنية (صادرة لحسابات عملاء مصرفنا)                              | 2 في الألف بحد أدنى 20 جم / حد أقصى 300 جم + 5 جم مصاريف ACH  |
| تحصيل الكمبيالات والسندات الأذنية (خصماً من حسابات عملاء مصرفنا متضمنة مصاريف ACH)          | 3 في الألف بحد أدنى 5 جم / حد أقصى 250 جم + 20 جم مصاريف فعلية  |
| تحصيل الكمبيالات والسندات الأذنية لعملاء الائتمان   | 5 جم لكل ورقة بخلاف مصاريف البريد وعمولة مصاريف المراسل   |
| <u>حفظ الكمبيالات</u>   |   |
| الكمبيالات العادية والاستهلاكية   | 5 جم عن كل كمبيالة سنوياً بحد أقصى سنتان للحفظ  |
| تأجيل تحصيل كمبيالة   | 25 جم عن كل تأجيل   |
| كمبيالات مرتدة أو معادة لعدم الدفع  | عمولة تحصيل + م. البروتستو إن وجدت  |
| إعادة ورقة تجارية قبل الاستحقاق كطلب العميل   | يكتفي بعمولة التحصيل التي سبق تحصيلها عند التقديم   |
| إجراء البروتستو   | مصاريف البروتستو + 25 جم + المصاريف الفعلية   |

### ملحوظة

يضاف إلى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (2) بالقواعد العامة للائحة + 50% لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى



### الباب الخامس: خطابات الضمان

| العمولة  | البند  |
|--|--|
| \$10 أو ما يعادلها من العملات الأخرى   | خطاب ضمان ملاحى (عن اعتماد مفتوح طرف مصارفنا)<br>ل سحب البضاعة لحين وصول المستندات |
| 3 في الألف عن كل 3 شهور أو كسورها بحد أدنى 75جم أو \$5 أو ما يعادلها من العملات الأخرى | خطابات ضمان ابتدائية + زيادة القيمة + مد الأجل                                     |
| 6 في الألف بحد أدنى 100جم أو \$7 أو ما يعادلها من العملات الأخرى                       | خطابات ضمان نهائية والدفعه المقدمة   |
| نفس العمولة بدون غطاء  | خطابات الضمان المغطاة بوعاء ادخاري بالكامل بعائد                                   |
| 100جم أو \$5 أو ما يعادلها من العملات الأخرى عند الإصدار ويجدد مجاناً                  | خطابات ضمان مغطاة 100 % بالحساب المخصص لذلك  |
| 100جم أو \$5 أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل تعديل                               | تعديل ما عدا زيادة القيمة أو مد الأجل  |

#### ملحوظة:

- يمكن للفروع تقاضي عمولة خطابات الضمان عن المدة كلها أو عن كل 3 شهور أو كسورها وفقاً لظروف كل حالة والضمانات التي تحت يد الفرع
- يمكن للسادة مديري الفروع عند رد أو إلغاء خطابات الضمان قبل تاريخ الاستحقاق النظر نحو رد جزء من العمولة المحصلة وذلك عن الفترات الكاملة التالية للفترة التي تم فيها رد خطاب الضمان أو إلغائه وحتى تاريخ الاستحقاق
- تعتبر عمولة خطاب الضمان حقاً مكتسباً للبنك حتى تاريخ إعادته أو إلغائه

الباب السادس: عمليات خدمات تمويل التجارة

| م  | اسم البند   | العمولة   |
|--|---|---|
| <b>أولاً: اعتمادات الاستيراد والاعتمادات المحلية الصادرة</b> |   |   |
| 1  | <b>عمولة فتح الاعتماد</b>   |   |
| 1/1  | اعتمادات بالاطلاع   | 1% بحد أدنى 100 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل 3 شهور.  |
| 2/1  | اعتمادات القبول أو الدفع الأجل  | تحصل عمولة فتح اعتمادات بالاطلاع الموضحة أعلاه كما يتم تحصيل عمولة 0.5 في المائة عن كل 3 شهور أو كسورها بحد أدنى 100 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل 3 شهور.                                       |
| 3/1  | الاعتمادات الدائرية   | عمولة الاطلاع على المبلغ الأصلي + 0.25 في المائة (ربع في المائة) تحصل مرة واحد على إجمالي المبالغ الزائدة عن المبلغ الأصلي وتحصل عمولة الفتح عن كل شريحة عند أتاقتها للاستخدام.                                       |
| 2  | الزيادة   | تحصل عمولة الفتح على مبلغ الزيادة   |
| 3  | مد الأجل  | عمولة فتح جديدة على الرصيد المتبقي من الاعتماد كل 3 شهور أو كسورها وفي حالة المدد المتداخلة تصبح 0.3% (ثلاثة في الألف) بحد أدنى 50 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.                                      |
| 4  | التعديل<br>(عدا زيادة القيمة أو مد الأجل)                                   | \$12 أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل بند يتم تعديله   |
| 5  | تظهير بوليصة شحن مقدمة من العميل على اعتماد لم ترد مستندات الشحن الخاصة بها | عمولة تظهير 1000 جم   |
| 6  | عمولة الخلافات في المستندات الواردة بشأن اعتمادات مستندية                   | \$100 أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل دفعه مستندات مخالفه، وينص على ذلك في الاعتماد ما لم يطلب العميل عدم النص على ذلك.   |
| 7  | تقديم المستندات بعد صلاحية الاعتماد   | تحصل عمولة مستندات تحصيل استيراد عن قيمة المستندات المقدمة  |
| 8  | عمولة تغطية   | \$50 أو ما يعادلها عن كل دفعة مستندات   |
| 9  | عمولة إصدار مسودة اعتماد لأخذ موافقة المستفيد عليها قبل الإصدار             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى في حالة استكمال فتح الاعتماد</li> <li>• 100 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى في حالة عدم فتح الاعتماد</li> </ul> |

|   |   |   |
|---|---|---|
| 10  | عمولة عن دفعة مقدمة مدفوعة خارج الاعتماد  | يتم تحصيل فرق العمولة بين عمولة الاعتماد والعمولة السابق تحصيلها على التحويل  |
| <b>ثانياً: اعتمادات التصدير والاعتمادات المحلية والوارد</b> |   |   |
| 1   | عمولة تسليم (إبلاغ)   | 50 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى   |
| 2   | عمولة التعزيز   | 3 في الألف بحد أدنى 50 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل 3 شهور أو كسورها  |
| 3   | عمولة تداول مستندات   | 03% (ثلاثة في الألف) بحد أدنى \$50 أو ما يعادلها من العملات الأخرى  |
| 4   | عمولة تعديل   | \$20 أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل تعديل  |
| 5   | <b>عمولة مد أجل</b>   |   |
| 5/1   | داخل مدة العمولة المحصلة  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• معززة: 1 في الألف بحد أدنى \$20 أو ما يعادلها من العملات الأخرى</li> <li>• غير معززة: \$20 أو ما يعادلها من العملات الأخرى</li> </ul>  |
| 5/2   | خارج مدة العمولة المحصلة  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• معززة: 3 في الألف بحد أدنى \$50 عن كل 3 شهور أو كسورها أو ما يعادلها من العملات الأخرى.</li> <li>• غير معززة: \$50 أو ما يعادلها من العملات الأخرى.</li> </ul>   |
| 6   | عمولة قبول  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• معززة: 0.5 في المائة عن كل 3 شهور أو كسورها من تاريخ القبول والتعهد بالدفع حتى تاريخ الاستحقاق بحد أدنى \$50 أو ما يعادلها من العملات الأخرى</li> <li>• غير معززة: \$15 أو ما يعادلها من العملات الأخرى كل 3 شهور (م0 إدارية)</li> </ul> |
| 7   | اعتمادات دائرية معززة   | عمولة تعزيز 3 في الألف كل 3 شهور أو كسورها من تاريخ سريان الاعتماد على المبلغ الأصلي للاعتمادات وكذلك على المبالغ الزائدة على المبلغ الأصلي في كل فترة وبحد أدنى 50 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.   |
| 8   | الاعتمادات القابلة للتحويل  | عمولة تعزيز + عمولة إضافية 2 في الألف في حالة التحويل من مستفيد إلى مستفيد آخر بحد أدنى \$50 أو ما يعادلها من العملات الأخرى  |
| 9   | مقابلة مسحوبات بنوك محلية   | تحصل عمولة 1.5 في الألف بحد أدنى \$30 أو ما يعادلها من العملات الأخرى   |
| 10  | التنازل كلياً أو جزئياً لمستفيد آخر عن المقابل لحصيلة الصادرات                              | 1 في الألف بحد أدنى \$30 أو ما يعادلها من العملات الأخرى  |
| 11  | عمولة فحص مستندات مقدمة على اعتماد غير معزز بناءً على طلب المستفيد (بدون مسئولية على البنك) | نصف عمولة التعزيز بحد أدنى \$30 أو ما يعادلها من العملات الأخرى   |

**ثالثاً: مستندات التحصيل استيراد**

|  |  |   |
|--|--|---|
| 1                                      | كمبيالات عادية أو كمبيالات مستندية أو مستندات تحصيل بدون كمبيالات (واردة لمصرفنا من بنك أو مورد أو رسالة مستندية من العميل مباشرة) | 1% بحد أدنى 100 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى  |
| 2                                      | <b>كمبيالات برسم القبول</b>  |   |
| 2/1                                    | الكمبيالات للقبول والإعادة   | \$25 أو ما يعادلها من العملات الأخرى  |
| 2/2                                    | كمبيالات للقبول والتحصيل من البنك  | 0.5 في المائة بحد أدنى \$30 أو ما يعادلها من العملات الأخرى   |
| 2/3                                    | كمبيالة مقبولة من المستورد ومضمونه من البنك (معززه)  | عمولة مستندات تحصيل استيراد+ عمولة ضمان 0.5 في المائة) عن كل 3 شهور أو كسورها بحد أدنى \$100 أو ما يعادلها من العملات الأخرى<br>*الكمبيالات المغطاة 100% تعفى من عمولة الضمان   |
| 2/4                                    | كمبيالات معادة بدون دفع  | 2 في الألف بحد أدنى 150 جم  |
| 2/5                                    | كمبيالات موقوفة لم تسو حالتها خلال 6 شهور  | 1 في الألف بحد أدنى 150 جم عن كل 3 شهور (عمولة إضافية)  |
| 2/6                                    | الدفع الأجل / كمبيالات غير مضمونة  | عمولة مستندات التحصيل المذكورة سابقاً + \$20 أو ما يعادلها من العملات الأخرى (م0 إدارية) كل 3 شهور  |
| <b>رابعاً: مستندات التحصيل / تصدير</b> |  |   |
| 1                                      | عمولة تحصيل  | 2 في الألف بحد أدنى \$30 أو ما يعادلها من العملات الأخرى  |
| 2                                      | الدفع الأجل  | م0 إدارية \$15 كل 3 شهور أو ما يعادلها من العملات الأخرى  |
| <b>خامساً: خطابات الضمان الخارجية</b>  |  |   |
| 1                                      | <b>عمولة إصدار خطابات الضمان/ مد الأجل</b>   |   |
| 1/1                                    | خطابات الضمان الصادرة  | <ul style="list-style-type: none"> <li>0.5 في المائة بحد أدنى 50 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل 3 شهور أو كسورها لخطابات الضمان المغطاة 100% بدون عائد 0</li> <li>0.75 في المائة بحد أدنى \$50 أو ما يعادلها من العملات الأخرى كل 3 شهور أو كسورها على جميع خطابات الضمان (ابتدائي/نهائي/ دفعه مقدمه) المغطاة بضمان ودائع أو مرابحات</li> </ul> |
| 1/2                                    | خطابات الضمان الواردة  | 0.75 في المائة بحد أدنى \$50 أو ما يعادلها من العملات الأخرى كل 3 شهور أو كسورها  |
| 2                                      | مد الاجل أو زيادة القيمة   | تحصل نفس عمولة الإصدار  |
| 3                                      | التعديل  | \$12 أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل بند  |

| سادساً: المصاريف:                           |  |
|---|--|
| 1- مصاريف البريد السريع المحلي (مثل: DHL).  | التكلفة الفعلية + 50% م. إدارية بحد أدني 15 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.  |
| 2- مصاريف البريد السريع الخارجي (مثل: DHL). | التكلفة الفعلية + 50% م. إدارية بحد أدني 60 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.  |
| 3- مصاريف البريد المحلي.                    | التكلفة الفعلية + 50% م. إدارية بحد أدني 100 جنيهاً مصرياً.  |
| 4- مصاريف البريد الخارجي.                   | التكلفة الفعلية + 50% م. إدارية بحد أدني 15 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.  |
| 5- مصاريف السويفت المحلي.                   | - <u>الرسالة المختصرة</u> : 15 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.<br>- <u>الرسالة الكاملة</u> : 100 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى. |
| 6- مصاريف السويفت الخارجي.                  | - <u>الرسالة المختصرة</u> : 30 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.<br>- <u>الرسالة الكاملة</u> : 100 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى. |
| 7- مصاريف اصدار شهادة بناءً على طلب العميل. | 300 جنيهاً مصرياً.   |
| 8- مصاريف اصدار نموذج (4) المميكن.          | 200 جنيهاً مصرياً.   |
| 9- مصاريف متنوعة.                           | 100 جنيهاً مصرياً يتم تحصيلها كمصاريف إدارية لكل عملية منفذة.  |

#### كيفية تحصيل عمولة الاعتمادات / استيراد:

- تعد العمولة المدفوعة حقاً مكتسباً للبنك، ومن ثم لا يجوز إعادة جزء منها للعميل إذا استعمل الاعتماد كلياً أو جزئياً قبل استحقاقه أو لم يستعمل على الإطلاق أو ألغى بناءً على طلب العميل، إلا أنه يمكن رد العمولة في الحالتين الآتيتين نظراً لأن العملية تعتبر ملغاة دون أى ارتباط على البنك:
- إذا رفض الاعتماد من المراسل أو من السلطات النقدية في البلد أو البلاد المشتركة في العملية (عمولة الفتح) 0
- إذا لم يبلغ المستفيد بمد الأجل وتم استعمال الاعتماد في الموعد المنصوص عليه قبل المد (عمولة مد الأجل) 0
- يضاف الى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (2) بالقواعد العامة للائحة + 50% لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى 0

الباب السابع: الأوراق المالية وأمناء الحفظ

| العمولة  | البند  |
|--|--|
| 3 في الألف من القيمة السوقية (حد أدنى 30 جم) فإن لم تكن الأسهم مدرجة في بورصة الأوراق المالية تحتسب العمولة على القيمة الاسمية لها | الحفظ (أوراق مالية)<br>أولاً: الأوراق المالية:                       |
| 1 في المئة حد أدنى 30 جم   | تحصيل أرباح (تحصيل كوبونات الأسهم الورقية)                           |
| 0.5 في الألف من أسهم المحفظة بحد أدنى 50 جم  | عمولة اكتتاب عام   |
| 1 في المائة بحد أدنى 25 جم / حد أقصى 20000 جم  | عمولة اكتتاب مغلق  |
| 0.25 في المائة بحد أدنى 20 جم أو \$2 أو ما يعادلها من العملات الأخرى   | عمولة الشراء أو البيع  |
| 25 جم للأفراد (مجاناً لعملاء الشركات المتعاقدة)  | عقد الحفظ<br>ثانياً: أمناء الحفظ                                     |
| 10 جم  | كشف حساب / حركة للأسهم   |
| 2 من الألف من قيمة الورقة المالية المودعة بحد أدنى 100 جم (لعملاء البنك أصحاب الحسابات) وبحد أدنى 200 جم لباقي عملاء أمين الحفظ    | إيداع الأسهم   |
| 1 من الألف بحد أدنى 25 جنيه مصري   | تحويل المحفظة إلى أمين حفظ آخر                                       |
| 100 جم + رسوم البورصة  | تعديل كود / ضم اكواد بالبورصة  |
| 50 جم  | تكوين وتحديث البيانات  |
| 25 جم  | تنشيط حساب راكد  |
| 0.5 في الألف بحد أدنى 5 جم   | عمولة الحفظ المركزي الخاصة بعمليات البيع والشراء                     |
| 0.5 في الألف تنقسم إلى:<br>• 20 % لصالح أمين الحفظ<br>• الباقي لصالح شركة السمسرة نظير التسويق والترويج                            | عمولة الحفظ المركزي الخاصة بعمليات البيع والشراء (الشركات المتعاقدة) |
| 1 في المائة بحد أدنى 25 جم   | تحصيل الكوبونات  |
| 1 في الألف + رسوم شركة مصر المقاصة   | رهن الأسهم   |
| 10 جم للورقة المالية   | تجميد الأسهم   |
| رسوم حيازة الأسهم + تأمين المخاطر طبقاً لمطالبة مصر المقاصة + 0.01% (واحد في العشرة الألف) عمولة حفظ بحد أدنى 25 جم                | عمولة حفظ سنوية  |

ملحوظة

يضاف إلى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (2) بالقواعد العامة للائحة + 50% لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى

الباب الثامن: خزائن العملاء

| العمولة   | البند  |
|---|--|
|   | إيجار الخزائن سنوياً   |
| 1200 جم   | صغيرة  |
| 2000 جم   | متوسطة   |
| 3000 جم   | كبيرة  |
| تعامل الخزائن فوق المتوسطة معاملة الخزائن الكبيرة                                 |  |
| 4000 جم   | كبيرة جداً   |
| طبقاً للتكلفة الفعلية + 50% مصاريف إدارية بحد أدنى 150 جم                         | - تغيير كالون  |
| ضعف القيمة الإيجارية ويعاد للعميل عند انتهاء العقد وتسليم مفتاح الخزينة للبنك     | تأمين مسرّد  |
| 2400 جم   | الصغيرة  |
| 4000 جم   | متوسطة   |
| 6000 جم   | كبيرة  |
| 8000 جم   | كبيرة جداً   |
| 200 جم  | استخدام النسخة الثانية لمفتاح الخزينة في فتح الخزينة<br>لمرة واحدة |
| التكلفة الفعلية + 50% بحد أدنى 30 جم  | كل مطالبة للعميل بالإيجار السنوي (لعدم كفاية الرصيد)               |
| 40 جم   | توكيل داخلي خاص بالخزينة   |
| 25 جم   | تغيير أو تعديل توقيع العميل بناءً على طلبه                         |
| المرة الأولى في الشهر مجاناً<br>المرة الثانية خلال نفس الشهر 100 جم رسم لكل زيارة | عمولة زيارة خزينة العملاء  |
| 2000 جم   | مفتاح بدل فاقد   |

الباب التاسع: بطاقات الدفع

| العمولة  |           |                      | البند   |
|--|-----------|----------------------|---|
| بطاقة فيزا جولد                                      | فيزا شباب | بطاقة فيزا بلاتينيوم | إصدار البطاقة للمرة الأولى                                  |
| 200 جم   | مجاناً    | 350 جم               |   |
| 150 جم   | 150 جم    | 350 جم               | خدمة بطاقة سنوية  |
| مجاناً   |           |                      | السحب النقدي من صارفات البنك                                |
| 5 جم عن كل عملية سحب في حالة الحركة على شبكة 123     |           |                      | السحب النقدي من صارفات بنوك أخرى                            |
| 5.25 جم عن كل عملية سحب في حالة الحركة على شبكة فيزا |           |                      | إيداع نقدي بصرافات البنك                                    |
| مجاناً   |           |                      | رسم كارت بدل فاقد / تجديد                                   |
| بطاقة فيزا جولد                                      | فيزا شباب | بطاقة فيزا بلاتينيوم |   |
| 200 جم   | 150 جم    | 350 جم               | إصدار بطاقة إضافية  |
| 150 جم   | 150 جم    | 350 جم               | رسم إعادة الرقم الشخصي (تغيير رقم سري داخل الفرع)           |
| 10 جم  |           |                      | الإطلاع على رصيد الحساب من صارفات البنك                     |
| مجاناً   |           |                      | الاستعلام عن رصيد الحساب من صارفات البنك مطبوع              |
| مجاناً   |           |                      | استعلام عن رصيد الحساب من صارفات بنوك أخرى                  |
| 3 جم   |           |                      | كشف حساب مصغر من صارفات البنك                               |
| مجاناً   |           |                      | التحويلات من حسابات العميل داخل الفروع                      |
| مجاناً   |           |                      | تحويلات داخلية داخل نفس الفرع                               |
| مجاناً   |           |                      | عمولة عن كل منافضة إذا أثبت أنه ليس للعميل الحق في المناقضة |
| 15 جم إذا كانت الحركة على صارفات البنك               |           |                      | • عميل البنك على صارفات البنك                               |
| 40 جم في حالة الحركة على شبكة 123                    |           |                      | • عميل البنك على صارفات بنوك أخرى                           |
| \$15 أو ما يعادلها إذا كانت الحركة على شبكة VISA     |           |                      |   |
| 3 في المائة عمولة + 3 في المائة مصاريف تدبير + 20 جم |           |                      | العمليات خارج مصر   |
| 3 في المائة عمولة + 20 جم                            |           |                      | السحب النقدي (في حالة حساب العميل بالجنيه المصري)           |
| في حالة حساب العميل عملة أخرى                        |           |                      | المشتريات   |
| 3 في المائة عمولة + 20 جم                            |           |                      | السحب نقدي  |
| 3 في المائة عمولة + 20 جم                            |           |                      | المشتريات   |
| \$2 أو ما يعادلها من العملات الأخرى                  |           |                      | الاستعلام خارج مصر  |



تابع الباب التاسع: بطاقات الدفع

| العمولة   | البند   |
|---|---|
| في حالة الحركة على شبكة 123 مصاريف التحكيم 500 جم يتحملها العميل لصالح شركة بنوك مصر<br>في حالة الحركة على شبكة الفيزا مصاريف التحكيم 500 \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى يتحملها العميل لصالح شركة فيزا | في حالة صدور حكم تحكيم ضد البنك كطلب العميل   |
| 50 جم للاطلاع   | عمولة الاطلاع على صورة القائم بالسحب لعمل البنك على صرافات البنك  |
| 100 جم لطباعة الصورة  |   |
| 20 جم + المصاريف الفعلية  | طلب العميل استخراج رقم شفري جديد ويرسل له بالبريد   |
| <u>بطاقة ميزة</u>   |   |
| ميزة باب رزق  | مصاريف الإصدار  |
| 100 جم  | بطاقة ميزة (أفراد)  |
| 100 جم  | مصاريف التجديد  |
| 100 جم  | رسوم الكارت الإضافي   |
| 100 جم  | رسوم الاستبدال / إعادة الإصدار  |
| 100 جم  | السحب النقدي من خارج مصرفنا (ماكينات خارجية)  |
| 5 جم  | السحب النقدي من صرافات البنك  |
| مجاناً  | رسوم الاستعلام من ماكينات البنك   |
| مجاناً  | رسوم الاستعلام من ماكينات خارج مصرفنا   |
| 2 جم  |   |
| <u>البطاقة البلاستيكية (بطاقة الخصم المباشر بالعملات الأجنبية)</u>  |   |
| 15 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى  | رسوم الإصدار  |
| 15 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى  | مصاريف التجديد (تخصم سنوياً)  |
| 15 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى  | مصاريف إصدار بدل فاقد / تالف  |
| مجاناً  | عمولة السحب النقدي من خلال الـ ATM الخاصة بمصرفنا   |
| مجاناً  | عمولة الاستعلام من خلال الـ ATM الخاصة بمصرفنا  |
| حسب التعريفة الخاصة بشبكة EBC   | عمولة السحب النقدي من خلال الـ ATM الخاصة بالبنوك المحلية   |
| حسب التعريفة الخاصة بشبكة EBC   | عمولة الاستعلام من خلال الـ ATM الخاصة بالبنوك المحلية  |
| مجاناً  | عمولة إجراء عملية مشتريات إذا كانت بنفس العملة المربوطة على الحساب                                      |
| 4% من المبلغ + \$1  | عمولة إجراء عملية مشتريات إذا كانت بعملة أجنبية أخرى غير العملة المربوطة على الحساب                     |
| \$2   | رسم إعادة تعيين الرقم الشخصي داخل الفرع (تغيير الرقم السري)   |
| لا يوجد   | مصاريف الاعتراض على عملية سحب في حالة قبول العملية سواء تمت العملية على ماكينة مصرفنا أو ماكينة بنك آخر |
| 2 دولار   | مصاريف الاعتراض على عملية سحب في حالة رفض العملية إذا تمت العملية على ماكينة مصرفنا                     |
| • علي شبكة EBC: 2 دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى<br>• علي شبكة VISA: 12 دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى  | مصاريف الاعتراض على عملية سحب في حالة رفض الاعتراض إذا تمت العملية على ماكينة مصرف آخر                  |

## الخدمات الإلكترونية الأخرى

| العمولة  | البند   |
|--|---|
|  | أولاً: خدمات الانترنت والموبايل البنكي  |
|  | أ. <u>الخدمات المصرفية المتاحة في نظام الانترنت</u>   |
| مجانا  | - الاستعلام عن الرصيد   |
| مجانا  | - الاستعلام عن الودائع المجمدة  |
| مجانا  | - الاستعلام عن تعاملات الحساب   |
| مجانا  | - الاستعلام عن تعاملات الحساب لفترة حالية   |
| مجانا  | - التحويل بين حسابات العميل   |
| 100جم أو 6 دولار أمريكي أو 22 ريال سعودي أو 5 جنيه إسترليني أو 5 يورو أو 6 فرانك سويسري لكل حساب | - ربط حساب آخر مع العميل  |
|  | ب. <u>التعليمات والخدمات المصرفية التي يمكن طلبها من خلال خدمة الانترنت</u>   |
|  | - طلب دفتر شيكات  |
|  | - طلب اصدار شيكات مصرفية  |
|  | - طلب شراء شهادات ادخار بأنواعها  |
|  | - طلب إصدار بطاقة بنك فيصل للصراف الآلي   |
|  | - طلب شراء واسترداد وثائق صندوق الاستثمار   |
|  | (لا يتم احتساب عمولة على أي طلب يتم من خلال التطبيق بينما يتم احتساب العمولة المقررة عند تنفيذ الطلب حسب لائحة الخدمات المصرفية المعتمدة والمقررة لكل منتج) |
| مجانا  | ثانياً: خدمات الرسائل القصيرة   |
|  | ثالثاً: المحفظة الإلكترونية   |
| مجانا  | - التسجيل في الخدمة   |
| مجانا  | - تجديد الاشتراك السنوي   |
| مجانا  | - الإيداع النقدي عن طريق الصراف الآلي   |
| مجانا  | - الإيداع النقدي عن طريق مقدم الخدمة  |
| 1%   | - السحب النقدي عن طريق الصراف الآلي   |
| 2 في المئة بحد أدنى 2جم  | - تحويل الأموال بين الأشخاص   |
| مجانا  | - شحن خطوط المحمول  |
| وفقاً لأسعار شركة فوري   | دفع الفواتير  |
| مجانا  | الشراء من التجار  |
| لا يوجد  | إصدار بطاقة افتراضية للدفع الإلكتروني   |
| لا يوجد  | شحن من بطاقة البنك  |
| غير متاح في البنك  | السحب من فروع البنك   |

| العمولة   | البند   |
|---|---|
| رابعاً: الخدمات المقدمة من شركة تكنولوجيا تشغيل المنشآت المالية E- FINANCE                        |   |
| 3 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم   | مدفوعات الجمارك   |
| يحتفظ بالأموال يوم عمل قبل توريدها لشركة E- FINANCE + 1.5 في الألف بحد أدنى 10 جم وحد أقصى 300 جم | مدفوعات الضرائب   |
| 30 جم   | مدفوعات الجامعات الحكومية   |
| 1.5 في الألف بحد أدنى 10 جنيه وحد أقصى 200 جنيه   | مدفوعات الجامعات الخاصة   |
| 3 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم   | مدفوعات التأمينات للشركات   |
| لا توجد عمولة   | التبرع لصندوق تحيا مصر  |
| لا توجد عمولة   | التبرع لبيت الزكاة والصدقات المصري  |
| 2.5 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 30 جم يتم خصمها من إجمالي المبلغ المسدد بصورة إلكترونية      | مدفوعة مواطن  |
| يحتفظ بالأموال يوم عمل قبل توريدها لشركة E- FINANCE   | مدفوعة الصراف   |
| 600 جم  | مدفوعة الفاتورة الموحدة للخدمات المؤداة للسفن العابرة لقناة السويس                |
| 75 جم   | مدفوعة الضرائب العقارية   |
| 3 في الألف بحد أدنى 50 جم وحد أقصى 700 جم   | مدفوعة النافذة الموحدة  |
| يحتفظ بالأموال يوم عمل قبل توريدها لشركة E- FINANCE   | مدفوعة أمر التوريد الحكومي - الصراف   |
| 2.5 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 30 جم  | مدفوعة أمر التوريد الحكومي - المواطن  |
| 2 في الألف بحد أدنى 40 جم وحد أقصى 200 جم   | مدفوعة الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات GOEIC                         |
| 2 في المئة بدون حد أدنى وحد أقصى 600 جم   | مدفوعات تخصيص أراضي الفرص الاستثمارية الصناعية                                    |
| 2 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 60 جم  | مدفوعة التمويل العقاري - الإسكان الاجتماعي  |
| 3 بالألف بحد أدنى 20 جنيه وحد أقصى 600 جنيه   | مدفوعة صندوق إعانات الطوارئ للعمال  |
| 3 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم   | مدفوعة الخدمات الإلكترونية للمحافظات  |
| 60 جم   | مدفوعة خدمات أكاديمية الشروق  |
| 3 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم   | مدفوعة تأمينات عمليات المقاولات   |
| 3 بالألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم   | مدفوعات تأمينات (السيارات/الصيدان/التأمين الشامل/عمال المقاولات/عمال النقل البري) |
| 3 بالألف بحد أدنى 20 جنيه وحد أقصى 500 جنيه   | مدفوعات مطالبات منصة الفواتير   |
| 2.5 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 30 جم  | مدفوعة مواطن متاحف  |
| 600 جم  | مدفوعة الفاتورة الرقمية الواحدة لسياحة اليخوت                                     |
| 3 في الألف بحد أدنى 24 جم وبدون حد أقصى   | مدفوعات الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية                                    |
| 2.56 في المئة بحد أدنى 24 جم وبدون حد أقصى  | مدفوعات هيئة الزمالة الطبية   |
| 3 بالألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم   | مدفوعة صندوق الخدمات الاجتماعية والصحية والثقافية                                 |
| 3 بالألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم   | مدفوعة الهيئة المصرية لسلامة الملاحة البحرية                                      |
| 3 بالألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 400 جم   | مدفوعات توريد قنوات التحصيل   |
| 3 بالألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 400 جم   | مدفوعات صندوق تمويل التدريب والتأهيل  |
| 3 بالألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم   | مدفوعات جامعة المنوفية الأهلية  |
| 3 بالألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 400 جم   | مدفوعات توريد قنوات التحصيل   |
| 3 بالألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 400 جم   | مدفوعات صندوق تمويل التدريب والتأهيل  |

| العمولة   | البند  |
|---|--|
| تابع رابعاً: الخدمات المقدمة من شركة تكنولوجيا تشغيل المنشآت المالية E- FINANCE |  |
| 3 بالآلف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم   | مدفوعات جامعة المنوفية الأهلية   |
| 3 بالآلف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم   | مدفوعات تخصيص أراضي الفرص الاستثمارية الصناعية<br>لهيئة التنمية الصناعية والجهاز الوطني لأراضي الدولة                        |
| 3 بالآلف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 400 جم   | خدمات مدفوعات المحليات   |
| 3.6 بالآلف بحد أدنى 24 جم وحد أقصى 720 جم                                       | خدمات مدفوعات شركة شمال القاهرة لتوزيع الكهرباء للشركات  |
| 3 بالآلف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم   | خدمات مدفوعات مصروفات التربية والتعليم للمدارس الخاصة<br>(مدارس النيل المصرية / المدارس اليابانية / المدارس الرسمية الدولية) |
| 3 بالآلف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم   | خدمات مدفوعات منصة مصر العقارية  |
| 3 بالآلف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم   | خدمات مدفوعات الشبكة الرقمية للهيئة العامة للرقابة المالية   |
| 3 بالآلف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم   | خدمات مدفوعات الخدمات الجمركية واللوجستية للمستثمرين داخل الهيئة<br>العامة للمنطقة الاقتصادية لقناة السويس                   |

### الباب العاشر: أمناء الاستثمار

| العمولة   | البند  |
|---|--|
| 2,5 في المئة (المشتري) 2,5 في المئة (البائع) بحد أدنى 2000 جم لكلاً منهما   | أولاً: بيع وشراء العقارات لحساب العملاء<br>في حالة إيجاد البنك لطرفي العملية   |
| 5 في المئة (تشمل المصروفات واتعاب الخبير المثلث)  | البيع بالمزاد العلني   |
| من 3 في المائة إلى 5 في المائة بنسبة 40 في المائة للبنك و60 في المائة للخبير (دون تحمل البنك لأي أعباء مالية)   | موضوعات مقدمة من الخبراء المثلثين  |
| يتم اقتسام العمولة التي يتم الاتفاق عليها مناصفة مع الخبير المثلث (دون تحمل البنك لأي أعباء مالية)  | عمليات بيع لصالح شركات قطاع الاعمال  |
| من 1 في المئة إلى 2 في المئة من البائع  | البيع بنظام أسبقية الحجز   |
| 10 في المائة من قيمة الإيراد بحد أدنى 1000 جم سنوياً  | إدارة الأملاك  |
| عمولة من 300 جم إلى 1500 جم حسب نوع العقد   | ثانياً: تحرير العقود لغير عملاء البنك<br>عقد الإيجار   |
| 1 في المائة بحد أدنى 2000 جم / حد أقصى 10000 جم   | عقد البيع  |
| 2 في المائة مع تحمل العميل المصاريف الفعلية   | عقد الرهن العقاري وتسجيله  |
| 2 في المائة مع تحمل العميل المصاريف الفعلية   | عقد الرهن التجاري وتسجيله  |
| 3 في المئة مع تحمل العميل المصاريف الفعلية  | إجراءات تسجيل وإشهار وتوثيق العقود   |
| عمولة 2 في المئة للمرة الواحدة  | الوفاء بالالتزامات نيابة عن الغير  |
| من 1 في المائة إلى 2 في المائة من 5 في المائة إلى 15 في المائة  | تحصيل الحقوق نيابة عن العملاء: -<br>بدون اتخاذ إجراءات<br>باتخاذ إجراءات   |
| 25 في المئة تحصل الإدارة عليها من قيمة الأتعاب المحصلة لصالح المكاتب الاستشارية المسند إليها الأعمال بدون حد أدنى و بحد أقصى 100000 ألف جم.   | ثالثاً: مجال المشروعات والاستثمارية<br>إعداد الدراسات والقيام كوكيل مؤسسين   |
| 25 في المائة تحصل الإدارة عليها من قيمة الأتعاب المحصلة لصالح المكاتب الاستشارية المسند إليها الأعمال بدون حد أدنى و بحد أقصى 50 ألف جم.  | الدراسات فقط   |
| من 1000 جم إلى 5000 جم بخلاف المصاريف الفعلية   | اقتصار الخدمة على تقديم الطلبات للجهات المختصة   |
| 1.5 في المائة بحد أدنى 5000 جم وبدون حد أقصى  | تقديم الاستشارات القانونية وتحرير العقود الابتدائية والنظام الأساسي  |
| تحصل الإدارة على 25 في المئة كحد أدنى من إجمالي قيمة الأتعاب المحصلة من العميل مع مراعاة إلغاء حصة الإدارة في أتعاب الخبراء في الحالات الآتية:<br>- عمليات تقييم ضمانات العملاء المتعثرين والمتوقفين عن السداد.<br>- المحالين للشئون القانونية والغير موجودين ويتحمل الفرع أو البنك أتعاب الخبراء<br>- الأصول والعقارات التي آلت ملكيتها للبنك. | رابعاً: - تقدير قيمة الأصول:<br>- تقدير العقارات وأصول العملاء بمعرفة المكاتب الاستشارية (الأتعاب المحددة بمعرفة الخبراء المثلثين عن كل عملية تقييم) |
| أسعار شركات التأمين والحصول على الخصم الممنوح من شركات التأمين لصالح البنك  | التأمين بمعرفة البنك على المخازن المرهونة للبنك  |

#### ملحوظة

يضاف الى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (2) بالقواعد العامة للائحة + 50% لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى

#### الباب الحادي عشر: الاستعلامات المركزية

| العمولة                                   | البند   |
|---|---|
| 250 جم + 100 جم في حالة وجود كفيل         | <u>أولاً: طلبات الاستعلام</u><br>الاستعلامات عن الأفراد (عملاء التجزئة المصرفية) <ul style="list-style-type: none"> <li>• الإفلاس</li> <li>• البروتستو</li> <li>• الشركة المصرية للاستعلام الائتماني "I-Score"</li> </ul> |
| 350 جم + 100 جم في حالة وجود كفيل         | <u>الاستعلامات عن الأشخاص المعنوية (الشركات – المنشآت الفردية)</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الإفلاس</li> <li>• البروتستو</li> </ul> الشركة المصرية للاستعلام الائتماني "I-Score".                         |
| 60 جم                                     | <u>ثانياً: طلبات شهادات الإفلاس والبروتستو</u><br>شهادة فردية مطبوعة استلام فوري  |
| 10 جم                                     | شهادة فردية تسليم اليوم التالي (خلال 24 ساعة)   |
| 10 جم                                     | شهادة مطبوعة مجمعة تسليم اليوم التالي (خلال 24 ساعة)  |
| تكلفة الشركة + 50 في المائة مصاريف إدارية | طلاب استعلام ائتماني (ذاتي) من الشركة المصرية للاستعلام الائتماني "I-Score"   |

### الباب الثاني عشر: عمليات التوظيف المحلي

| العمولة  | البند   |
|--|---|
| 0.75 في المائة بحد أدنى 200 جم                                 | المصاريف الإدارية عن كل عملية ائتمانية  |
| 1.25 في المائة بحد أدنى 250 جم                                 | عمليات لمدة سنة فأقل  |
| 1.5 في المائة بحد أدنى 300 جم                                  | عمليات أكثر من سنة وحتى 3 سنوات   |
| 1.75 في المائة بحد أدنى 350 جم                                 | عمليات أكثر من 3 سنوات وحتى 5 سنوات   |
|  | عمليات أكثر من 5 سنوات  |
|  | ملحوظة:   |
| 2 في الألف سنوياً على الجزء الغير مستخدم من الحد المصرح للعميل | المصاريف الإدارية لجميع العمليات التي تنفذ بضمان ودائع أو شهادات الادخار تخفض إلى النصف |
|  | عمولة ارتباط عن عدم استخدام الحدود المصرح بها   |