



بنك فيصل الإسلامي المصري

لائحة الخدمات المصرفية

الفه رس

رقم الصفحة	الباب _____ان
3	القواعد العامة
4	الباب الأول: - حسابات العملاء
6	الباب الثاني: - التحويلات (الصادرة - الواردة) من خلال ACH و SWIFT
8	الباب الثالث: - الشيكات المصرفية والمعتمدة
9	الباب الرابع: - التحصيل
10	الباب الخامس: - خطابات الضمان
11	الباب السادس: - عمليات خدمات تمويل التجارة
15	الباب السابع: - الأوراق المالية وأمناء الحفظ
16	الباب الثامن: - خزائن العملاء
17	الباب التاسع: - بطاقات الدفع والخدمات الإلكترونية الأخرى
22	الباب العاشر: - أمناء الاستثمار
23	الباب الحادي عشر: - الاستعلامات المركزية
24	الباب الثاني عشر: - عمليات التوظيف المحلي

القواعد العامة

1. تلتزم الفروع وكافة إدارات البنك بالحدود الدنيا والقصوى الواردة بهذه اللائحة.
2. تضاف إلى أسعار الخدمات المصرفية الواردة فيما بعد كافة المصارييف الفعلية على اختلاف أنواعها التي يدفعها البنك لتأدية الخدمات وهي على سبيل المثال لا الحصر على النحو التالي:-
 - (2/1) عمولات ومصاريف البنك المركزي المصري
 - (2/2) عمولات ومصروفات المراسلين بالداخل والخارج
 - (2/3) رسوم الدفعية
 - (2/4) رسوم البروتوستو
- (2/5) مصاريف البريد الفعلي (وفقاً لما يتم تحديده من هيئة البريد) + 50% (المقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى)
"سواء تم الإرسال عن طريق هيئة البريد أو الجهات المرخص لها بتقديم الخدمة"
- (2/6) مصروفات البرقيات والتوكيلات والفاكسميلى والسويفت وغرفة المقاصة والمدفوعات النقدية (A.C.H) + 50% (المقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى)
- (2/7) أقساط ورسوم التأمين على البضائع المخزنة والمقومات المادية للرهون التجارية والسيارات المتحفظ على ملكيتها لصالح البنك مع استثناء البنك من التخفيفات التي تمنحها بعض الشركات للبنك
- (2/8) رسوم ومصاريف تجديد الرهون العقارية
- (2/9) رسوم استخراج الشهادات من الجهات الرسمية نيابة عن العملاء + المصروفات الفعلية التي يتم صرفها لإمكان تأدية الخدمة بحد أدنى 100 جم
- (2/10) أية مصروفات أخرى يتحملها البنك نظير أداء خدمات بناءاً على طلب العملاء
3. تعفي من العمولات حسابات أسر الشهداء
4. في حالة مشاركة مصرفنا لبنك آخر في أداء خدمة مصرفية لصالح عميل يتم تقسيم العمولة بين مصرفنا والبنك الآخر على أساس الحد الأقصى المقرر وذلك باستثناء الحالات التي ينص فيها على خلاف ذلك بين مصرفنا والبنك الآخر (على ألا تقل حصة مصرفنا مما هو مقرر في هذه اللائحة)
5. العمولة على أوامر ثابتة بالدفع أو التحويل:-
 - (5/1) تعفي من هذه العمولة التبرعات وأوامر الدفع المستديمة المتعلقة بما يلي
 - (5/2) أوامر الدفع الصادرة من المؤسسات الخيرية وغيرها
 - (5/3) التحويل من حساب لأخر باسم نفس العميل داخل البنك
6. يتم التعامل بالمثل مع البنوك الأخرى التي تختلف نسبة عمولاتها عما ورد بهذه التعريفة
7. لمدير الفرع اقتراح تخفيض سعر خدمة مصرفية معينة (عمولة/مصاريف) أو الإعفاء منها لعميل محدد بناء على أسباب مدروسة توضح السبب ورأي الفرع فيه مدعماً بالمبررات ويرسل إلى السيد/رئيس القطاع أو مدير الإدارة العامة المختص والمعني بالموضوع لاتخاذ القرار المناسب وإبلاغ الفرع به كتابياً أما في حالة التعييم على باقي الفروع يتمأخذ موافقة السيد الأستاذ / مساعد الرئيس التنفيذي والتعيين به عن طريق الإدارة العامة لنظم العمل
8. لا يجوز تحصيل عمولات لم ينص عليها بهذه اللائحة ويكون تعديل أيّاً من قيمة الخدمات المصرفية أو الشروط الواردة بهذه اللائحة أو استحداث عمولات لخدمات مصرفية جديدة أو تعديل الشروط يكون بموجب إخطار كتابي لفرع الطالب أو الفروع وإدارات المركز الرئيسي
9. يتم تحديد المعادل للدولار الأمريكي من العملات الأجنبية الأخرى على أساس الأسعار الثابتة المبلغة لمصرفنا من البنك المركزي المصري
10. تسري أسعار الخدمات المصرفية الواردة بهذه اللائحة على العقود والعمليات اعتباراً من تاريخ إقرارها
ملحوظة: الأشخاص المعنوية: المقصود بالأشخاص المعنوية في هذه اللائحة جميع شركات الأموال والأشخاص والجمعيات والهيئات على اختلاف نشاطها وكذلك المنشآت الفردية التي لها سجل تجاري.

الباب الاول: حسابات العملاء

العموأة	البند
60 جم غير شاملة إصدار بطاقة الدفع وبالمعادل لحساب العملات	فتح الحساب للأفراد لأول مرة
200 جم بدون كارت الفيزا شاملة رسوم الدمغة المقررة الحساب التابع بالعملات الأجنبية \$2 - 10 ريال سعودي أو ما يعادلها من باقي العملات (عن كل حساب)	فتح الحساب للأشخاص المعنوية لأول مرة
30 جم شامل رسوم الدمغة المقررة وبدون كارت فيزا أو 60 جم شامله بطاقة الفيزا	فتح الحساب للطلبة والقصر
50 جم أو 3 يورو 9 ريال 3 ج.إسترليني للأفراد (ربع سنوي) 60 جم أو 4 للأشخاص المعنوية (ربع سنوي)	خدمة الحساب
50 جم - 1 دولار أمريكي - 1 يورو - 1 جنيه إسترليني - 4 ريال سعودي للأفراد 100 جم للأشخاص المعنوية	كشف الحساب الورقي داخل مصر (ربع سنوي)
120 جم - 2.5 دولار أمريكي - 2.5 يورو - 2 جنيه إسترليني - 10 ريال سعودي	كشف الحساب الورقي خارج مصر (ربع سنوي)
10 جم شهرياً	المصاريف الشهرية في حالة نزول الرصيد عن الحد الأدنى المسموح به لحساب الاستثمار
7.5 جم لكل شيك (للأفراد والأشخاص المعنوية)	<u>دفتر الشيكات</u> (12) شيك - 24 شيك - 48 شيك)
10 جم للورقة بحد أدني 50 جم وحد أقصى 200 جم للأفراد 10 جم للورقة بحد أدني 100 جم وحد أقصى 400 جم للأشخاص المعنوية	<u>طلب كشف حساب بخلاف الكشوف الدورية</u> السنة الجارية
10 جم للورقة بحد أدني 50 جم وحد أقصى 400 جم للأفراد 10 جم للورقة بحد أدني 200 جم وحد أقصى 1000 جم للأشخاص المعنوية	<u>طلب كشف حساب بخلاف الكشوف الدورية</u> السنة السابقة
35 جم لكل شهادة	إصدار الشهادات البنوكية السنة الجارية
50 جم لكل شهادة	السنة السابقة
100 جم لكل توكييل	التوكييل المصرفي
20 جم	إلغاء التوكييل المصرفي
30 جم في حالة تجنب القيمة 50 جم ككتلبات العميل / فقد شيكات على بياض (بدون تجنب القيمة)	إيقاف صرف الشيك
50 جم لكل شيك تحصل من المستفيد 25 جم عن كل شيك (تخصم على حساب العميل)	رفض شيك (على الشباك) رفض شيك (من غرفة المقصاصه)
25 جم للختم الواحد (على مستندات البنك) 50 جم للختم الواحد (على غير مطبوعات البنك)	المصادقة على صحة توقيع العميل
25 جم لكل طلب + عمولة العملية المطلوبة ويستثنى الحسابات الخيرية (صندوق الزكاة - حسابات الاستثمار الخيري أو ما شابه ذلك)	التعليمات المستديمة
20 جم ويستثنى الحسابات الخيرية (صندوق الزكاة - حسابات الاستثمار الخيري أو ما شابه ذلك)	تعليمات مؤقتة
40 جم عن كل طلب + 10 جم شهرية للأفراد الأشخاص الاعتبارية والمجموعات (الطلب مجاناً) + 5 جم عن كل تحويل مرتب أو ما يتعلق به	تحويلات المرتبات
20 جم عن كل طلب + 5 جم شهرياً أو عمولة ACH	تحويلات المعاشات
25 جم	تنشيط الحساب الرائد

تابع الباب الاول: حسابات العملاء

العمولة	البند
10 جم في كل مرة يقدم للبنك	الصرف بتوكيل (الشهر العقاري)
40 جم لكل عملية	صرف مبالغ نقدية أقل من 30 ألف جم من صلات الفروع
3 في الآلف بحد أدنى 150 جم أو \$10 أو ما يعادلها من العملات الأخرى	تقسيم التراثات
25 جم لكل عملية صرف	صرف نصيب أحد الورثة في تركه من فرع آخر بخلاف الموجود به الملف
1 في الآلف بحد أدنى 100 جم	عمولة تحصيل المستخلصات
800 جم عن كل شهادة متضمناً أتعاب مراقب الحسابات 250 جم إصدار شهادات لجمعيات تحت التأسيس لا تهدف إلى الربح	إصدار شهادات شركات تحت التأسيس
20 جم لكل عملية	إيداع مبالغ نقدية أقل من 30 ألف جم من صلات الفروع
2 في الآلف بحد أدنى 50 جم وحد أقصى 3000 جم	إيداع عملة محلية وسحبها أو تحويلها إلى حساب آخر داخل البنك في نفس يوم الإيداع
2 في الآلف بحد أدنى \$2 وحد أقصى \$200 أو ما يعادلها من العملات الأخرى	إيداع عملة أجنبية وسحبها أو تحويلها إلى حساب آخر داخل البنك في نفس يوم الإيداع
3 في الآلف بحد أدنى 20 جم أو \$3 أو ما يعادلها من العملات الأخرى	تحويل لمسنفدي من غير عملاء البنك للصرف نقأ
25 جم	استخراج صورة مستند من الحفظ للاطلاع كطلب العميل لمدة 6 شهور فأقل
50 جم	أكثر من 6 شهور وحتى سنتين
100 جم	أكثر من سنتين وحتى 5 سنوات
200 جم	أكثر من 5 سنوات
150 جم - 1.5 دولار أمريكي - 1.5 يورو - 1.5 جنيه إسترليني - 6 ريال سعودي للأفراد 300 جم للأشخاص المعنية	حفظ مراسلات العميل بالبنك (ربع سنوي)
25 جم للأفراد 100 جم للأشخاص المعنية	تغير توقيع العميل بناءً على طلبه
10 جم - 0.5 دولار أمريكي - 0.5 يورو - 0.5 جنيه إسترليني - 1 ريال سعودي	كشف الحساب الإلكتروني E-Statement (ربع سنوي)
20 جم	إرسال كشف حساب بالبريد الإلكتروني
5 جم	رسوم سداد فواتير الهاتف (عادى / دولى)
5 جم	رسوم سداد فواتير المحمول
2 جم	طباعة بيان برصيد العميل من الشباك بصفة استثنائية
• من 500 جم إلى 1500 جم • من 1500 جم إلى 3000 جم	استخدام صلات الفروع في تحرير عقود بيع • عملاء البنك • لغير عملاء البنك

ملحوظة

يضاف إلى هذه العمولات المصارييف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (2) بالقواعد العامة للانحة + 50% لمقابلة المصاروفات الإدارية والمصاروفات الأخرى.

الباب الثاني: التحويلات (الصادرة - الواردة) من خلال ACH و SWIFT

العمولة	البند
	<u>أولاً: التحويلات الصادرة</u> تحويلات صادرة - بنوك محلية
2 في الآلف بحد أدنى 30 جم وحد أقصى 300 جم + المصارييف الفعلية 3 في الآلف بحد أدنى \$10 وحد أقصى \$100 + \$10 مصاريف سويفت أو ما يعادلهم من العملات الأجنبية الأخرى 3 في الآلف بحد أدنى \$15 وحد أقصى \$150 أو ما يعادلها + \$15 مصاريف سويفت أو ما يعادلهم من العملات الأجنبية الأخرى + المصارييف الفعلية وعمولة الإيداع النقدي 3 في الآلف للمبالغ أكثر من \$10000 أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى خلال الرابع قبل طلب التحويل	• جنية مصرى • عملة أجنبية
\$10 أو ما يعادلهم من العملات الأجنبية الأخرى + مصاريف السويفت + مصاريف المراسلات	تحويلات صادرة - بنوك خارجية
3 في الآلف بحد أدنى \$15 وحد أقصى \$150 أو ما يعادلها + \$15 مصاريف سويفت أو ما يعادلهم من العملات الأجنبية الأخرى + المصارييف الفعلية	إلغاء حالة صادرة خارجية
\$2 أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى حتى \$1000 \$3 أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى لأكثر من \$1000 3 في الآلف بحد أدنى \$7 أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى	تحصيل شيكات (الصادر لبنوك خارجية)
1.5 في الآلف بحد أدنى \$2 وحد أقصى \$100 + \$10 مصاريف سويفت صادر أو ما يعادلها من العملات الأخرى	ثانياً: التحويلات الواردة والشيكات الخارجية
10 جم	• لحساب العميل بالبنك • للصرف نقداً
\$20 أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى	• حوالات واردة لحساب عميل لدى بنك محلي آخر
150 جم	التحويلات الواردة بالجنيه المصري
\$10 أو ما يعادلها من العملات الأخرى	إلغاء حالة واردة
مجاناً	• بالعملة الأجنبية • بالعملة المحلية
مجاناً	• إيقاف صرف شيك كطلب المراسلات
مجاناً	<u>ثالثاً: التحويلات داخل البنك</u>
	• تحويل من حساب عميل الفرع إلى حساب عميل آخر في نفس الفرع • تحويل من حساب عميل الفرع إلى حساب نفس العميل داخل البنك أو الأقرب من الدرجة الأولى • تحويل من حساب عميل الفرع إلى حساب عميل آخر في فرع آخر داخل البنك

ملحوظة

- يضاف إلى هذه العمولات المصارييف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (2) بالقواعد العامة للاحقة + 50% لمقابلة المصاروفات الإدارية والمصاروفات الأخرى.

- تطبق نفس العمولات السالفة ذكرها على التحويلات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية (الإنترنت البنكي - فيصل أونلاين)

التحويلات المحلية عن طريق ACH

العمولة	البند
3 في الآلف بحد أدنى \$10 أو 10 يورو وحد أقصى \$75 أو 75 يورو أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى + المصاريف الفعلية	التحويلات الصادرة لبنوك محلية عن طريق ACH - عملة أجنبية
\$3 أو 3 يورو أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى + المصاريف الفعلية	التحويلات الواردة من بنوك محلية عن طريق ACH - عملة أجنبية
2 في الآلف بحد أدنى 30 جم وحد أقصى 350 جم	التحويلات الصادرة لبنوك محلية عن طريق ACH - جنيه مصرى
5 جم عن كل تحويل وارد بما فيها المعاشات والمرتبات	التحويلات الواردة من بنوك محلية عن طريق ACH - جنيه مصرى
5 جم	التحويلات الواردة المحلية عن طريق ACH بمبلغ 100 جم وأقل

ملحوظة

يضاف إلى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (2) بالقواعد العامة للانحة + 50% لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى

الباب الثالث: الشيكولات المصرافية والمعتمدة

العمولة	البند
2 في الآلف بحد أدنى 25 جم / حد أقصى 300 جم	إصدار شيك مصرفي / معتمد الدفع مسحوب علينا جنيه مصرى •
3 في الآلف بحد أدنى \$5 أو 19 ريال سعودي أو 4 جنيه استرليني أو 4 يورو أو 5 فرنك سويسري وحد أقصى \$100 أو 377 ريال سعودي أو 79 جنيه استرليني أو 88 يورو أو 100 فرنك سويسري	عملة أجنبية •
3 في الآلف بحد أدنى \$10 أو 38 ريال سعودي أو 8 جنيه استرليني أو 9 يورو أو 10 فرنك سويسري وحد أقصى \$150 أو 566 ريال سعودي أو 118 جنيه استرليني أو 133 يورو أو 150 فرنك سويسري + المصاريف الفعلية	إصدار شيك مصرفي / مسحوب على بنوك خارجية
25 جم أو \$2 أو 5 ريال سعودي أو 1 جنيه استرليني أو 2 يورو أو 2 فرنك سويسري	إلغاء شيك مصرفي / معتمد الدفع

الباب الرابع: التحصيل

العمولة	البند
1 في الألف بحد أدنى 10 جم وحد أقصى 100 جم	<u>شيكات داخل غرفة المقاصلة بالجنيه المصري</u> "وتحصل عند تقديم الشيك للفرع"
2 في الألف بحد أدنى 25 جم وحد أقصى 250 جم	شيكات داخل غرفة المقاصلة (آجلة) متضمنة عمولة الحفظ
2 في الألف بحد أدنى 50 جم / حد أقصى 300 جم	شيكات خارج غرفة المقاصلة بالجنيه المصري
3 في الألف بحد أدنى \$3 أو 11 ريال سعودي أو 2 جنيه استرليني أو 3 يورو أو 3 فرنك سويسري وحد أقصى \$100 أو 377 ريال سعودي أو 79 جنيه استرليني أو 88 يورو أو 100 فرنك سويسري	تحصيل الشيك بالعملة الأجنبية مسحوبة على بنوك محلية
3 في الألف بحد أدنى \$3 أو 11 ريال سعودي أو 2 جنيه استرليني أو 3 يورو أو 3 فرنك سويسري وحد أقصى \$100 أو 377 ريال سعودي أو 79 جنيه استرليني أو 88 يورو أو 100 فرنك سويسري بالإضافة إلى عمولة المراسل + المصاريف الفعلية	تحصيل الشيك بالعملة الأجنبية مسحوبة على بنوك خارجية
10 جم لكل شيك	تنفيذ تعليمات العميل (التحويل من حساب إلى حساب أو تحويل العملات الأجنبية لغطية قيمة الشيك)
50 جم لكل شيك (تخصم على حساب العميل)	الشيكات الواردة المرتدة من غرفة المقاصلة
10 جم لكل شيك	الشيكات الصادرة المرتدة من غرفة المقاصلة
2 في الألف بحد أدنى 20 جم / حد أقصى 300 جم + 5 جم مصاريف ACH	<u>الكمبيالات المحلية</u> تحصيل الكميالات والسدادات الآذية (صارفة لحسابات عملاء مصرفنا)
3 في الألف بحد أدنى 5 جم / حد أقصى 250 جم + 20 جم مصاريف فعلية	تحصيل الكميالات والسدادات الآذية (خصوصاً من حسابات عملاء مصرفنا متضمنة مصاريف ACH)
5 جم لكل ورقة بخلاف مصاريف البريد وعمولة مصاريف المراسل	تحصيل الكميالات والسدادات الآذية لعملاء الائتمان
5 جم عن كل كميالاً سنوياً بحد أقصى سنتان للحفظ	<u>حفظ الكميالات</u> الكمبيالات العادي والاستهلاكي
25 جم عن كل تأجيل	تأجيل تحصيل كميالاً
عمولة تحصيل + م. البروتستو إن وجدت	كمبيالات مررتدة أو معادة لعدم الدفع
يكتفى بعمولة التحصيل التي سيتحصيلاها عند التقديم	إعادة ورقة تجارية قبل الاستحقاق كطلب العميل
مصاريف البروتستو + 25 جم + المصاريف الفعلية	إجراءات البروتستو

ملحوظة

يضاف إلى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (2) بالقواعد العامة للائحة + 50% لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى

الباب الخامس: خطابات الضمان

العمولة	البند
\$10 أو ما يعادلها من العملات الأخرى	خطاب ضمان ملاхи (عن اعتماد مفتوح طرف مصارفنا) لسحب البضاعة لحين وصول المستندات
3 في الآلف عن كل 3 شهور أو كسورها بحد أدنى 75 جم أو \$5 أو ما يعادلها من العملات الأخرى	خطابات ضمان ابتدائية + زيادة القيمة + مد الأجل
6 في الآلف بحد أدنى 100 جم أو \$7 أو ما يعادلها من العملات الأخرى	خطابات ضمان نهائية والدفعة المقدمة
نفس العمولة بدون غطاء	خطابات الضمان المغطاة بوعاء إداري بالكامل بعائد
100 جم أو \$5 أو ما يعادلها من العملات الأخرى عند الإصدار ويجدد مجاناً	خطابات ضمان مغطاة 100 % بالحساب المخصص لذلك
100 جم أو \$5 أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل تعديل	تعديل ما عدا زيادة القيمة أو مد الأجل

ملحوظة:

- يمكن للفرع تقاضي عمولة خطابات الضمان عن المدة كلها أو عن كل 3 شهور أو كسورها وفقاً لظروف كل حالة والضمانات التي تحت بد الفرع
- يمكن للسادة مديري الفروع عند رد أو إلغاء خطابات الضمان قبل تاريخ الاستحقاق النظر نحو رد جزء من العمولة المحصلة وذلك عن الفترات الكاملة التالية للفترة التي تم فيها رد خطاب الضمان أو إلغائه وحتى تاريخ الاستحقاق
- تعتبر عمولة خطاب الضمان حفأً مكتسباً للبنك حتى تاريخ إعادةه أو إلغائه

الباب السادس: عمليات خدمات تمويل التجارة

العنوان	اسم البند	م
أولاً: اعتمادات الاستيراد والاعتمادات المحلية الصادرة		
عمولة فتح الاعتماد		1
١% بحد أدنى 100 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل 3 شهور.	اعتمادات بالاطلاع	1/1
تحصل عمولة فتح اعتمادات بالاطلاع الموضحة أعلاه كما يتم تحصيل عمولة 0.5 في المائة عن كل 3 شهور أو كسورها بحد أدنى 100 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل 3 شهور.	اعتمادات القبول أو الدفع الأجل	2/1
عمولة الاطلاع على المبلغ الأصلي + 0.25 في المائة (ربع في المائة) تحصل مرة واحد على إجمالي المبالغ الزائدة عن المبلغ الأصلي وتحصل عمولة الفتح عن كل شريحة عند أتاحتها للاستخدام.	الاعتمادات الدائرية	3/1
تحصل عمولة الفتح على مبلغ الزيادة	الزيادة	2
عمولة فتح جديدة على الرصيد المتبقى من الاعتماد كل 3 شهور أو كسورها وفي حالة المدد المتداخلة تصبح 0.3% (ثلاثة في الألف) بحد أدنى 50 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.	مد الأجل	3
\$12 أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل بند يتم تعديله	التعديل (عدا زيادة القيمة أو مد الأجل)	4
عمولة تظهير 1000 جم	تظهير بوليصة شحن مقدمة من العميل على اعتماد لم ترد مستندات الشحن الخاصة بها	5
\$100 أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل دفعه مستندات مخالفه، وينص على ذلك في الاعتماد ما لم يطلب العميل عدم النص على ذلك.	عمولة الخلافات في المستندات الواردة بشأن اعتمادات مستندية	6
تحصل عمولة مستندات تحصيل استيراد عن قيمة المستندات المقدمة	تقديم المستندات بعد صلاحية الاعتماد	7
\$50 أو ما يعادلها عن كل دفعه مستندات	عمولة تعطية	8
<ul style="list-style-type: none"> • 30 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى في حالة استكمال فتح الاعتماد • 100 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى في حالة عدم فتح الاعتماد 	عمولة إصدار مسودة اعتماد لأخذ موافقة المستفيد عليها قبل الإصدار	9

	عولة عن دفعه مقدمة مدفوعة خارج الاعتماد	10
ثانياً: اعتمادات التصدير والاعتمادات المحلية والوارد		
50 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى	عولة تسليم (إبلاغ)	1
3 في الألف بحد أدنى 50 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل 3 شهور أو كسورها	عولة التعزيز	2
%03 (ثلاثة في الألف) بحد أدنى \$50 أو ما يعادلها من العملات الأخرى	عولة تداول مستندات	3
\$20 أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل تعديل	عولة تعديل	4
عولة مد أجل		
• <u>معززة</u> : 1 في الألف بحد أدنى \$20 أو ما يعادلها من العملات الأخرى	داخل مدة العولة المحصلة	5/1
• <u>غير معززة</u> : \$20 أو ما يعادلها من العملات الأخرى		
• معززة: 3 في الألف بحد أدنى \$50 عن كل 3 شهور أو كسورها أو ما يعادلها من العملات الأخرى.	خارج مدة العولة المحصلة	5/2
• غير معززة: \$50 أو ما يعادلها من العملات الأخرى		
• معززة: 0.5 في المائة عن كل 3 شهور أو كسورها من تاريخ القبول والتعهد بالدفع حتى تاريخ الاستحقاق بحد أدنى \$50 أو ما يعادلها من العملات الأخرى	عولة قبول	6
• غير معززة: \$15 أو ما يعادلها من العملات الأخرى كل 3 شهور (0 إدارية)		
عولة تعزيز 3 في الألف كل 3 شهور أو كسورها من تاريخ سريان الاعتماد على المبلغ الأصلي للاعتمادات وكذلك على المبالغ الزائدة على المبلغ الأصلي في كل فترة وبحد أدنى 50 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.	اعتمادات دائيرية معززة	7
عولة تعزيز + عولة إضافية 2 في الألف في حالة التحويل من مستفيد إلى مستفيد آخر بحد أدنى \$50 أو ما يعادلها من العملات الأخرى	الاعتمادات القابلة للتحويل	8
تحصل عولة 1.5 في الألف بحد أدنى \$30 أو ما يعادلها من العملات الأخرى	مقابلة مسحوبات بنوك محلية	9
1 في الألف بحد أدنى \$30 أو ما يعادلها من العملات الأخرى	التنازل كلياً أو جزئياً لمستفيد آخر عن المقابل لحصيلة الصادرات	10
نصف عولة التعزيز بحد أدنى \$30 أو ما يعادلها من العملات الأخرى	عولة فحص مستندات مقدمة على اعتماد غير معزز بناءً على طلب المستفيد (بدون مسؤولية على البنك)	11

ثالثاً: مستندات التحصيل استيراد

1	كمبيالات عادية أو كمبيالات مستندية أو مستندات تحصيل بدون كمبيالات (واردة لمصرفنا من بنك أو مورد أو رسالة مستندية من العميل مباشرة)	1% بحد أدنى 100 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى
2	الكمبيالات للقبول والإعادة	كمبيالات برسم القبول
2/1	كمبيالات للقبول والتحصيل من البنك	\$25 أو ما يعادلها من العملات الأخرى
2/2	كمبيالات مقبولة من المستورد ومضمونه من البنك (معززه)	في المائة بحد أدنى \$30 أو ما يعادلها من العملات الأخرى 0.5
2/3	الدفع الأجل / كمبيالات غير مضمونة	عمولة مستندات تحصيل استيراد + عمولة ضمان 0.5 في المائة عن كل 3 شهور أو كسورها بحد أدنى \$100 أو ما يعادلها من العملات الأخرى *الكمبيالات المغطاة 100% تغلى من عمولة الضمان 2 في الألف بحد أدنى 150 جم
2/4	الدفع الأجل	كمبيالات موقوفة لم تسو حالتها خلال 6 شهور
2/5	الدفع الأجل / كمبيالات غير مضمونة	عمولة مستندات التحصيل المذكورة سابقاً \$20+ أو ما يعادلها من العملات الأخرى (م إدارية) كل 3 شهور 1 في الألف بحد أدنى 150 جم عن كل 3 شهور (عمولة إضافية)
2/6	عملة تحصيل	عملة إصدار خطابات الضمان الخارجية
1	خطابات الضمان الصادرة	عملة إصدار خطابات الضمان / مد الأجل
1/1	خطابات الضمان الواردة	• 0.5 في المائة بحد أدنى 50 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل 3 شهور أو كسورها لخطابات الضمان المغطاة 100% بدون عائد 0 • 0.75 في المائة بحد أدنى \$50 أو ما يعادلها من العملات الأخرى كل 3 شهور أو كسورها على جميع خطابات الضمان (ابتدائي / نهائي / دفعه مقدمه) المغطاة بضمان ودائع أو مرابحات
1/2	مد الأجل أو زيادة القيمة	0.75 في المائة بحد أدنى \$50 أو ما يعادلها من العملات الأخرى كل 3 شهور أو كسورها
2	التعديل	تحصل نفس عمولة الإصدار
3		\$12 أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل بند

سادساً: المصارييف:	
التكلفة الفعلية + 50% م. إدارية بحد أدنى 15 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.	1 - مصاريف البريد السريع المحلي (مثل: DHL).
التكلفة الفعلية + 50% م. إدارية بحد أدنى 60 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.	2 - مصاريف البريد السريع العالمي (مثل: DHL).
التكلفة الفعلية + 50% م. إدارية بحد أدنى 100 جنيه مصرياً.	3 - مصاريف البريد المحلي.
التكلفة الفعلية + 50% م. إدارية بحد أدنى 15 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.	4 - مصاريف البريد العالمي.
- الرسالة المختصرة: 15 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى. - الرسالة الكاملة: 100 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.	5 - مصاريف السويفت المحلي.
- الرسالة المختصرة: 30 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى. - الرسالة الكاملة: 100 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.	6 - مصاريف السويفت العالمي.
300 جنيه مصرياً.	7 - مصاريف اصدار شهادة بناءً على طلب العميل.
200 جنيه مصرياً.	8 - مصاريف اصدار نموذج (4) الممكين.
100 جنيه مصرياً يتم تحصيلها كمصاريف إدارية لكل عملية منفذة.	9 - مصاريف متعددة.

كيفية تحصيل عمولة الاعتمادات / استيراد:

- تعد العمولة المدفوعة حقاً مكتسباً للبنك، ومن ثم لا يجوز إعادة جزء منها للعميل إذا استعمل الاعتماد كلياً أو جزئياً قبل استحقاقه أو لم يستعمل على الإطلاق أو ألغى بناءً على طلب العميل، إلا أنه يمكن رد العمولة في الحالتين الآتيتين نظراً لأن العملية تعتبر ملحة دون أي ارتباط على البنك:
 - إذا رفض الاعتماد من المراسل أو من السلطات النقدية في البلد أو البلاد المشتركة في العملية (عمولة الفتح) ٠
 - إذا لم يبلغ المستفيد بمد الأجل وتم استعمال الاعتماد في الموعد المنصوص عليه قبل المد (عمولة مد الأجل) ٠
- يضاف إلى هذه العمولات المصارييف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (2) بالقواعد العامة للاحقة + 50% لمقابلة المصاروفات الإدارية والمصاروفات الأخرى ٠

الباب السابع: الأوراق المالية وأمناء الحفظ

العمولة	البند
3 في الآلف من القيمة السوقية (حد أدنى 30 جم) فلن تكن الأسهم مدرجة في بورصة الأوراق المالية تحتسب العمولة على القيمة الاسمية لها	أولاً: الأوراق المالية: الحفظ (أوراق مالية)
1 في المائة حد أدنى 30 جم	تحصيل أرباح (تحصيل كوبونات الأسهم الورقية)
0.5 في الآلف من أسهم المحفظة بحد أدنى 50 جم	عمولة اكتتاب عام
1 في المائة بحد أدنى 25 جم / حد أقصى 20000 جم	عمولة اكتتاب مغلق
0.25 في المائة بحد أدنى 20 جم أو \$2 أو ما يعادلها من العملات الأخرى	عمولة الشراء أو البيع
25 جم للأفراد (مجاناً لعملاء الشركات المتعاقدة)	ثانياً: أمناء الحفظ <u>عقد الحفظ</u>
10 جم	كشف حساب / حركة للأسهم
2 من الآلف من قيمة الورقة المالية المودعة بحد أدنى 100 جم (لعملاء البنك أصحاب الحسابات) وبحد أدنى 200 جم لباقي عملاء أمين الحفظ	ابداع الأسهم
1 من الآلف بحد أدنى 25 جنيه مصرى	تحويل المحفظة إلى أمين حفظ آخر
100 جم + رسوم البورصة	تعديل كود / ضم ا Kod بالبورصة
50 جم	توكيد وتحديث البيانات
25 جم	تنشيط حساب راكد
0.5 في الآلف بحد أدنى 5 جم	عمولة الحفظ المركزي الخاصة بعمليات البيع والشراء
0.5 في الآلف تنقسم إلى: • 20 % لصالح أمين الحفظ • الباقى لصالح شركة المسمرة نظير التسويق والترويج	عمولة الحفظ المركزي الخاصة بعمليات البيع والشراء (الشركات المتعاقدة)
1 في المائة بحد أدنى 25 جم	تحصيل الكوبونات
1 في الآلف + رسوم شركة مصر المقاصة	رهن الأسهم
10 جم للورقة المالية	تجميد الأسهم
رسوم حيازة الأسهم + تأمين المخاطر طبقاً لمطالبة مصر المقاصة + 0.01 % (واحد في العشرة آلاف) عمولة حفظ بحد أدنى 25 جم	عمولة حفظ سنوية

ملحوظة

يضاف إلى هذه العمولات المصارييف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (2) بالقواعد العامة للاحة + 50% لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى

الباب الثامن: خزان العملات

العمولة	البدل
	إيجار الخزائن سنويًا
1200 جم	صغيرة
2000 جم	متوسطة
3000 جم	كبيرة
تعامل الخزائن فوق المتوسطة معاملة الخزائن الكبيرة	
4000 جم	كبيرة جداً
طبقاً لتكلفة الفعلية + 50% مصاريف إدارية بحد أدنى 150 جم	- تغيير كالون
ضعف القيمة الإيجارية ويعاد للعميل عند انتهاء العقد وتسلیم مفاتح الخزينة البنك	تأمين مسترد
2400 جم	الصغرى
4000 جم	متوسطة
6000 جم	كبيرة
8000 جم	كبيرة جداً
200 جم	استخدام النسخة الثانية لمفاتح الخزينة في فتح الخزينة لمرة واحدة
التكلفة الفعلية + 50% بحد أدنى 30 جم	كل مطالبة للعميل بإيجار السنوي (عدم كفاية الرصيد)
40 جم	وكيل داخلي خاص بالخزينة
25 جم	تغير أو تعديل توقيع العميل بناءً على طلبه
المرة الأولى في الشهر مجاناً المرة الثانية خلال نفس الشهر 100 جم رسم لكل زيارة	عمولة زيارة خزينة العملاء
2000 جم	مفاتح بدل فاقد

الباب التاسع: بطاقة الدفع

العمولة	البدل		
بطاقة فيزا بلاتينيوم 350 جم 350 جم	بطاقة فيزا شباب مجاناً 150 جم	بطاقة فيزا جولد 200 جم 150 جم	إصدار البطاقة للمرة الأولى خدمة بطاقة سنوية سحب النقدي من صرافات البنك سحب النقدي من صرافات بنوك أخرى إيداع نقدي بصرافات البنك رسم كارت بدل فاقد / تجديد إصدار بطاقة إضافية رسم إعادة الرقم الشخصي (تغيير رقم سري داخل الفرع) الاطلاع على رصيد الحساب من صرافات البنك الاستعلام عن رصيد الحساب من صرافات البنك مطبوع استعلام عن رصيد الحساب من صرافات بنوك أخرى كشف حساب مصرفي من صرافات البنك تحويلات من حسابات العميل داخل الفروع تحويلات داخلية داخل نفس الفرع <u>عمولة عن كل مناقضة إذا أثبتت أنه ليس للعميل الحق في المناقضة</u> • عميل البنك على صرافات البنك • عميل البنك على صرافات بنوك أخرى
15 جم إذا كانت الحركة على صرافات البنك 40 جم في حالة الحركة على شبكة 123 \$15 أو ما يعادلها إذا كانت الحركة على شبكة VISA	العمليات خارج مصر السحب النقدي (في حالة حساب العميل بالجنيه المصري) المشتريات		
3 في المائة عمولة + 3 في المائة مصاريف تدبير + 20 جم 3 في المائة عمولة + 20 جم	المشتريات		
<u>في حالة حساب العميل عملة أخرى</u> 3 في المائة عمولة + 20 جم 3 في المائة عمولة + 20 جم	السحب نقدي المشتريات		
\$2 أو ما يعادلها من العملات الأخرى	الاستعلام خارج مصر		

تابع الباب التاسع: بطاقات الدفع

العمولة	البند
في حالة الحركة على شبكة 123 مصاريف التحكيم 500 جم يتحملها العميل لصالح شركة بنك مصر في حالة الحركة على شبكة الفيزا مصاريف التحكيم \$500 أو ما يعادلها من العملات الأخرى يتحملها العميل لصالح شركة فيزا	في حالة صدور حكم تحكيم ضد البنك كطلب العميل
عملة الاطلاع على صورة القائم بالسحب لعميل البنك على صرافات البنك 50 جم للاطلاع	عملة الاطلاع على صورة القائم بالسحب لعميل البنك على صرافات البنك
100 جم لطباعة الصورة	100 جم لطباعة الصورة
20 جم + المصاريف الفعلية	طلب العميل استخراج رقم شفرى جديد ويرسل له بالبريد بطاقة ميزة
ميزة باب رزق	مصاريف الإصدار
100 جم	بطاقة ميزة (أفراد)
100 جم	مصاريف التجديد
100 جم	رسوم الكارت الإضافي
100 جم	رسوم الاستبدال / إعادة الإصدار
5 جم	السحب النقدي من خارج مصرنا (ماكينات خارجية)
مجاناً	السحب النقدي من صرافات البنك
مجاناً	رسوم الاستعلام من ماكينات البنك
2 جم	رسوم الاستعلام من ماكينات خارج مصرنا
البطاقة البلاستيكية (بطاقة الخصم المباشر بالعملات الأجنبية)	
15 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى	رسوم الإصدار
15 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى	مصاريف التجديد (تخصم سنويا)
15 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى	مصاريف إصدار بدل فاقد / تالف
مجاناً	عملة السحب النقدي من خلال آل ATM الخاصة بمصرنا
مجاناً	عملة الاستعلام من خلال آل ATM الخاصة بمصرنا
حسب التعريفة الخاصة بشبكة EBC	عملة السحب النقدي من خلال آل ATM الخاصة بالبنوك المحلية
حسب التعريفة الخاصة بشبكة EBC	عملة الاستعلام من خلال آل ATM الخاصة بالبنوك المحلية
مجاناً	عملة إجراء عملية مشتريات إذا كانت بنفس العملة المربوطة على الحساب
\$1 من المبلغ + 4% من المبلغ	عملة إجراء عملية مشتريات إذا كانت بعملة أجنبية أخرى غير العملة المربوطة على الحساب
\$2	رسم إعادة تعين الرقم الشخصي داخل الفرع (تغيير الرقم السري)
لا يوجد	مصاريف الاعتراض على عملية سحب في حالة قبول العملية سواء تمت العملية على ماكينة مصرنا أو ماكينة بنك آخر
2 دولار	مصاريف الاعتراض على عملية سحب في حالة رفض العملية إذا تمت العملية على ماكينة مصرنا
• على شبكة EBC: 2 دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى • على شبكة VISA: 12 دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى	مصاريف الاعتراض على عملية سحب في حالة رفض الاعتراض إذا تمت العملية على ماكينة مصرف آخر

الخدمات الإلكترونية الأخرى

العمولة	البدل
	<u>أولاً: خدمات الانترنت والموبايل البنكي</u> أ. الخدمات المصرفية المتاحة في نظام الانترنت <ul style="list-style-type: none"> - الاستعلام عن الرصيد - الاستعلام عن الودائع المجمدة - الاستعلام عن تعاملات الحساب - الاستعلام عن تعاملات الحساب لفترة حالية - التحويل بين حسابات العميل - ربط حساب آخر مع العميل ب. التعليمات والخدمات المصرفية التي يمكن طلبها من خلال خدمة الانترنت <ul style="list-style-type: none"> - طلب دفتر شيكات - طلب اصدار شيكات مصرافية - طلب شراء شهادات ادخار بأنواعها - طلب إصدار بطاقة بنك فيصل للصراف الآلي - طلب شراء واسترداد وثائق صندوق الاستثمار <p>(لا يتم احتساب عمولة على أي طلب يتم من خلال التطبيق بينما يتم احتساب العمولة المقررة عند تنفيذ الطلب حسب لائحة الخدمات المصرفية المعتمدة والمقررة لكل منتج)</p>
مجاناً	<u>ثانياً: خدمات الرسائل القصيرة</u> ثالثاً: المحفظة الإلكترونية <ul style="list-style-type: none"> - التسجيل في الخدمة - تجديد الاشتراك السنوي - الإيداع النقدي عن طريق الصراف الآلي - الإيداع النقدي عن طريق مقدم الخدمة - السحب النقدي عن طريق الصراف الآلي - تحويل الأموال بين الأشخاص
مجاناً	شحن خطوط المحمول <ul style="list-style-type: none"> - دفع الفواتير - الشراء من التجار - إصدار بطاقة افتراضية للدفع الإلكتروني - شحن من بطاقة البنك - السحب من فروع البنك
وفقاً لأسعار شركة فوري	
مجاناً	
لا يوجد	
لا يوجد	
غير متاح في البنك	

العمولة	البند
رابعاً: الخدمات المقدمة من شركة تكنولوجيا تشغيل المنتجات المالية E- FINANCE	
3 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم يحتفظ بالأموال يوم عمل قبل توريدتها لشركة E- FINANCE	مدفو عات الجمارك مدفو عات الضرائب
1.5 في الألف بحد أدنى 10 جنيه وحد أقصى 200 جنيه	مدفو عات الجامعات الحكومية مدفو عات الجامعات الخاصة
3 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم لا توجد عمولة	مدفو عات التأمينات للشركات التبرع لصناديق تحيا مصر
2.5 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 30 جم يتم خصمها من إجمالي المبلغ المسد ب بصورة إلكترونية	مدفو عة مواطن
يحتفظ بالأموال يوم عمل قبل توريدتها لشركة E- FINANCE	مدفو عة الصراف
600 جم	مدفو عة الفاتورة الموحدة للخدمات المؤدا للسفن العابرة لقناه السويس
75 جم	مدفو عة الضرائب العقارية
3 في الألف بحد أدنى 50 جم وحد أقصى 700 جم يحتفظ بالأموال يوم عمل قبل توريدتها لشركة E- FINANCE	مدفو عة النافدة الموحدة
2.5 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 30 جم	مدفو عة أمر التوريد الحكومي - الصراف
2 في الألف بحد أدنى 40 جم وحد أقصى 200 جم	مدفو عة أمر التوريد الحكومي - المواطن
2 في المئة بدون حد أدنى وحد أقصى 600 جم	مدفو عة الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات GOEIC
2 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 60 جم	مدفو عات تخصيص أراضي الفرص الاستثمارية الصناعية
3 بالآلاف بحد أدنى 20 جنية وحد أقصى 600 جنيه	مدفو عة التمويل العقاري - الإسكان الاجتماعي
3 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم	مدفو عة صندوق اعانت الطوارئ للعمال
60	مدفو عة خدمات أكاديمية الشروق
3 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم	مدفو عة تأمينات عمليات المقاولات
3 بالآلاف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم	مدو عات تأمينات (السيارات/الصيادين/التأمين الشامل/عمل المقاولات/عمال النقل البري)
3 بالآلاف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 500 جنيه	مدو عات مطالبات منصة الفواتير
2.5 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 30 جم	مدو عة مواطن متاحف
600 جم	مدو عة الفاتورة الرقمية الواحدة لسياحة اليخوت
3 في الألف بحد أدنى 24 جم وبدون حد أقصى	مدو عات الهيئة العامة للأعتماد والرقابة الصحية
2.56 في المئة بحد ادنى 24 جم وبدون حد أقصى	مدو عات هيئة الزماله الطيبة
3 بالآلاف بحد ادنى 20 جم وحد أقصى 600 جم	مدو عة صندوق الخدمات الاجتماعية الصحية والت الثقافية
3 بالآلاف بحد ادنى 20 جم وحد أقصى 600 جم	مدو عة الهيئة المصرية لسلامة الملاحة البحرية
3 بالآلاف بحد ادنى 20 جم وحد أقصى 400 جم	مدو عات توريد قنوات التحصيل
3 بالآلاف بحد ادنى 20 جم وحد أقصى 400 جم	مدو عات صندوق تمويل التدريب والتأهيل
3 بالآلاف بحد ادنى 20 جم وحد أقصى 600 جم	مدو عات جامعة المنوفية الأهلية
3 بالآلاف بحد ادنى 20 جم وحد أقصى 400 جم	مدو عات توريد قنوات التحصيل
3 بالآلاف بحد ادنى 20 جم وحد أقصى 400 جم	مدو عات صندوق تمويل التدريب والتأهيل

البند	المولدة
مدفوعات جامعة المنوفية الأهلية	تابع رابعاً: الخدمات المقدمة من شركة تكنولوجيا تشغيل المنشآت المالية E-FINANCE
مدفوعات تخصيص أراضي الفرص الاستثمارية الصناعية لهيئة التنمية الصناعية والجهاز الوطني لأراضي الدولة	3 بالآلف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم
خدمات مدفوعات محليات	3 بالآلف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 400 جم
خدمات مدفوعات شركة شمال القاهرة لتوزيع الكهرباء للشركات	3.6 بالآلف بحد أدنى 24 جم وحد أقصى 720 جم
خدمات مدفوعات مصروفات التربية والتعليم للمدارس الخاصة (مدارس النيل المصرية / المدارس اليابانية / المدارس الرسمية الدولية)	3 بالآلف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم
خدمات مدفوعات منصة مصر العقارية	3 بالآلف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم
خدمات مدفوعات الشبكة الرقمية للهيئة العامة للرقابة المالية	3 بالآلف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم
العامة لمنطقة الاقتصادية لقناة السويس	3 بالآلف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم

الباب العاشر: أمناء الاستثمار

العمولة	البند
2.5 في المائة (المشتري) 2.5 في المائة (البائع) بحد أدنى 2000 جم لكلاً منها 5 في المائة (تشمل المصروفات واتساب الخبر المثمن)	<u>أولاً: بيع وشراء العقارات لحساب العملاء في حالة إيجاد البنك لطرف في العملية</u> البيع بالمزاد العلني
من 3 في المائة إلى 5 في المائة بنسبة 40 في المائة للبنك و60 في المائة للخبر (دون تحمل البنك لأي أعباء مالية)	م الموضوعات مقدمة من الخبراء الموثقين
يتم تقسيم العمولة التي يتم الاتفاق عليها مناصفة مع الخبر المثمن (دون تحمل البنك لأي أعباء مالية)	عمليات بيع لصالح شركات قطاع الاعمال
من 1 في المائة إلى 2 في المائة من البائع	البيع بنظام أسبقية الحجز
10 في المائة من قيمة الإيراد بحد أدنى 1000 جم سنوياً"	إدارة الأدلة
عمولة من 300 جم إلى 1500 جم حسب نوع العقد	<u>ثانياً: تحرير العقود لغير عملاء البنك</u> عقد الاجار
1 في المائة بحد أدنى 2000 جم / حد أقصى 10000 جم	عقد البيع
2 في المائة مع تحمل العميل المصروفات الفعلية	عقد الرهن العقاري وتسجيله
2 في المائة مع تحمل العميل المصروفات الفعلية	عقد الرهن التجاري وتسجيله
3 في المائة مع تحمل العميل المصروفات الفعلية	إجراءات تسجيل وإشهار وتوثيق العقود
عمولة 2 في المائة للمرة الواحدة	الوفاء بالالتزامات نيابة عن الغير
من 1 في المائة إلى 2 في المائة من 5 في المائة إلى 15 في المائة	<u>تحصيل الحقوق نيابة عن العملاء:-</u> بدون اتخاذ إجراءات باتخاذ إجراءات
25 في المائة تحصل الإدارة عليها من قيمة الاتساب المحصلة لصالح المكاتب الاستشارية المسند إليها الأعمال بدون حد أدنى وبحد أقصى 100000 ألف جم.	<u>ثالثاً: مجال المشروقات والاستثمارية</u> إعداد الرسارات والقيام كوكيل مؤسس
25 في المائة تحصل الإدارة عليها من قيمة الاتساب المحصلة لصالح المكاتب الاستشارية المسند إليها الأعمال بدون حد أدنى وبحد أقصى 50 ألف جم.	الدراسات فقط
من 1000 جم إلى 5000 جم بخلاف المصروفات الفعلية	اقتصر الخدمة على تقديم الطلبات للجهات المختصة
1.5 في المائة بحد أدنى 5000 جم وبدون حد أقصى	تقديم الاستشارات القانونية وتحرير العقود الابتدائية والنظام الأساسي
تحصل الإدارة على 25 في المائة كحد أدنى من إجمالي قيمة الاتساب المحصلة من العميل مع مراعاة إلغاء حصة الإدارة في أتعاب الخبراء في الحالات الآتية: - عمليات تقييم ضمانت العملاء المتعززين والمتوافقين عن السداد. - المحالين للشئون القانونية وغير موجودين ويتحمل الفرع أو البنك أتعاب الخبراء - الأصول والعقارات التي تمت ملكيتها للبنك.	<u>رابعاً - تقدير قيمة الأصول:</u> - تقييم العقارات وأصول العملاء بمعرفة المكاتب الاستشارية (الاتساب المحددة بمعرفة الخبراء الموثقين عن كل عملية تقييم)
أسعار شركات التأمين والحصول على الخصم المنووح من شركات التأمين لصالح البنك	التأمين بمعرفة البنك على المخازن المرهونة للبنك

ملحوظة

يضاف إلى هذه العمولات المصروفات الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمصارف إليها بالبند رقم (2) بالقواعد العامة للاحقة + 50% لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى

باب الحادي عشر : الاستعلامات المركزية

العمولـة	البند
250 جم + 100 جم في حالة وجود كفيل	<u>أولاً: طلبات الاستعلام</u> <u>الاستعلامات عن الأفراد (عملاء التجزئة المصرفية)</u> <ul style="list-style-type: none"> • الإفلاس • البروتيست • الشركة المصرية للاستعلام الائتماني "I-Score"
350 جم + 100 جم في حالة وجود كفيل	<u>الاستعلامات عن الأشخاص المعنوية (الشركات - المنشآت الفردية)</u> <ul style="list-style-type: none"> • الإفلاس • البروتيست <u>الشركة المصرية للاستعلام الائتماني "I-Score".</u>
60 جم	ثانياً: طلبات شهادات الإفلاس والبروتيست شهادة فردية مطبوعة استلام فوري
10 جم	شهادة فردية تسلیم اليوم التالي (خلال 24 ساعة)
10 جم	شهادة مطبوعة مجتمعه تسلیم اليوم التالي (خلال 24 ساعة)
تكلفة الشركة + 50% في المائة مصاريف إدارية	طلب استعلام ائتماني (ذاتي) من الشركة المصرية للاستعلام الائتماني "I-Score"

الباب الثاني عشر: عمليات التوظيف المحلي

العمولـة	البند
0.75 في المائة بحد أدنى 200 جم	<u>المصاريف الإدارية عن كل عملية ائتمانية</u> عمليات لمدة سنة فاقد
1.25 في المائة بحد أدنى 250 جم	عمليات أكثر من سنة وحتى 3 سنوات
1.5 في المائة بحد أدنى 300 جم	عمليات أكثر من 3 سنوات وحتى 5 سنوات
1.75 في المائة بحد أدنى 350 جم	عمليات أكثر من 5 سنوات
<u>ملحوظة:</u>	
المصاريف الإدارية لجميع العمليات التي تنفذ بضمان ودائع أو شهادات الادخار تخضع إلى النصف	
2 في الالف سنويا على الجزء الغير مستخدم من الحد المصرح بها	عمولة ارتباط عن عدم استخدام الحدود المصرح بها