



بَنكُ فَیصَلِ الْإِسْلَامِی الْمَصْرِی

لائحة الخدمات المصرفية

الفهرس

رقم الصفحة	البيان
٣	القواعد العامة
٤	الباب الأول: - حسابات العملاء
٦	الباب الثاني: - التحويلات (الصادرة - الواردة) من خلال ACH و SWIFT
٨	الباب الثالث: - الشيكات المصرفية والمعتمدة
٩	الباب الرابع: - التحصيل
١٠	الباب الخامس: - خطابات الضمان
١١	الباب السادس: - عمليات خدمات تمويل التجارة
15	الباب السابع: - الأوراق المالية وأمناء الحفظ
16	الباب الثامن: - خزائن العملاء
17	الباب التاسع: - بطاقات الدفع والخدمات الإلكترونية الأخرى
22	الباب العاشر: - أمناء الاستثمار
23	الباب الحادي عشر: - الاستعلامات المركزية
24	الباب الثاني عشر: - عمليات التوظيف المحلي

القواعد العامة

١. تلتزم الفروع وكافة إدارات البنك بالحدود الدنيا والقصوى الواردة بهذه اللائحة.
٢. تضاف إلى أسعار الخدمات المصرفية الواردة فيما بعد كافة المصاريف الفعلية على اختلاف أنواعها التي يدفعها البنك لتأدية الخدمات وهي على سبيل المثال لا الحصر على النحو التالي: -
(٢/١) عمولات ومصاريف البنك المركزي المصري
(٢/٢) عمولات ومصرفات المراسلين بالداخل والخارج
(٢/٣) رسوم الدمغة
(٢/٤) رسوم البروتستو
(٢/٥) مصاريف البريد الفعلية (وفقاً لما يتم تحديده من هيئة البريد) + ٥٠٪ (لمقابلة المصرفات الإدارية والمصرفات الأخرى)
"سواء تم الإرسال عن طريق هيئة البريد أو الجهات المرخص لها بتقديم الخدمة"
(٢/٦) مصرفات البرقيات والتلكسان والفاكسميلي والسويفت وغرفة المقاصة والمدفوعات النقدية (A.C.H) + ٥٠٪ (لمقابلة المصرفات الإدارية والمصرفات الأخرى)
(٢/٧) أقساط ورسوم التأمين على البضائع المخزنة والمقومات المادية للرهون التجارية والسيارات المتحفظ على ملكيتها لصالح البنك مع استفادة البنك من التخفيضات التي تمنحها بعض الشركات للبنك
(٢/٨) رسوم ومصاريف تجديد الرهون العقارية
(٢/٩) رسوم استخراج الشهادات من الجهات الرسمية نيابة عن العملاء + المصرفات الفعلية التي يتم صرفها لإمكان تأدية الخدمة
يحد أدنى ١٠٠ جم
(٢/١٠) أية مصرفات أخرى يتحملها البنك نظير أداء خدمات بناء على طلب العملاء
٣. تعفى من العمولات حسابات أسر الشهداء
٤. في حالة مشاركة مصرفنا لبنك آخر في أداء خدمة مصرفية لصالح عميل يتم اقتسام العمولة بين مصرفنا والبنك الآخر على أساس الحد الأقصى المقرر وذلك باستثناء الحالات التي ينص فيها على خلاف ذلك بين مصرفنا والبنك الآخر (على ألا تقل حصة مصرفنا عما هو مقرر في هذه اللائحة)
٥. العمولة على أوامر ثابتة بالدفع أو التحويل: -
تعفى من هذه العمولة التبرعات وأوامر الدفع المستديمة المتعلقة بما يلي
(٥/١) التبرعات للمؤسسات الخيرية وغيرها
(٥/٢) أوامر الدفع الصادرة من المؤسسات الخيرية وغيرها
(٥/٣) التحويل من حساب لأخر باسم نفس العميل داخل البنك
٦. يتم التعامل بالمثل مع البنوك الأخرى التي تختلف نسبة عمولاتها عما ورد بهذه التعريف
٧. لمدير الفرع اقتراح تخفيض سعر خدمة مصرفية معينة (عمولة/مصاريف) أو الإعفاء منها لعميل محدد بناء على أسباب مدروسة توضح السبب ورأى الفرع فيه مدعماً بالمبررات ويرسل إلى السيد/رئيس القطاع أو مدير الإدارة العامة المختص والمعني بالموضوع لاتخاذ القرار المناسب وإبلاغ الفرع به كتابياً أما في حالة التعميم على باقي الفروع يتم أخذ موافقة السيد الأستاذ / مساعد الرئيس التنفيذي والتعميم به عن طريق الإدارة العامة لتنظيم العمل
٨. لا يجوز تحصيل عمولات لم ينص عليها بهذه اللائحة ويكون تعديل أيّاً من قيمة الخدمات المصرفية أو الشروط الواردة بهذه اللائحة أو استحداث عمولات لخدمات مصرفية جديدة أو تعديل الشروط يكون بموجب إخطار كتابي للفرع الطالب أو الفروع وإدارات المركز الرئيسي
٩. يتم تحديد المعادل للدولار الأمريكي من العملات الأجنبية الأخرى على أساس الأسعار الثابتة المبلغة لمصرفنا من البنك المركزي المصري
١٠. تسري أسعار الخدمات المصرفية الواردة بهذه اللائحة على العقود والعمليات اعتباراً من تاريخ إقرارها

ملحوظة: الأشخاص المعنوية: المقصود بالأشخاص المعنوية في هذه اللائحة جميع شركات الأموال والأشخاص والجمعيات والهيئات

على اختلاف نشاطها وكذا المنشآت الفردية التي لها سجل تجارى.

الباب الأول: حسابات العملاء

البند	العمولة
فتح الحساب للأفراد لأول مرة	٦٠ جم غير شاملة إصدار بطاقة الدفع وبالمعادل لحساب العملات
فتح الحساب للأشخاص المعنوية لأول مرة	٢٠٠ جم بدون كارت الفيزا شاملة رسوم الدفعة المقررة الحساب التابع بالعملات الأجنبية ٢\$ - ١٠ ريال سعودي أو ما يعادلها من باقي العملات (عن كل حساب)
فتح الحساب للطلبة والقصر	٣٠ جم شامل رسوم الدفعة المقررة وبدون كارت فيزا أو ٦٠ جم شاملة بطاقة الفيزا
خدمة الحساب السنوية	٣٠ جم أو ٢\$ للأفراد (ربع سنوي) ٦٠ جم أو ٤\$ للأشخاص المعنوية (ربع سنوي)
كشف الحساب الورقي داخل مصر (ربع سنوي)	٣٠ جم - ١ دولار أمريكي - ١ يورو - ١ جنيه إسترليني - ٤ ريال سعودي
كشف الحساب الورقي خارج مصر (ربع سنوي)	١٢٠ جم - ٢,٥ دولار أمريكي - ٢,٥ يورو - ٢ جنيه إسترليني - ١٠ ريال سعودي
المصاريف الشهرية في حالة نزول الرصيد عن الحد الأدنى المسموح به لحساب الاستثمار	١٠ جم شهرياً
دفاتر الشيكات (١٢ شيك - ٢٤ شيك - ٤٨ شيك)	٧,٥ جم لكل شيك (للأفراد والأشخاص المعنوية)
طلب كشف حساب بخلاف الكشف الدورية	٢٥ جم للأفراد / ٤٠ جم للأشخاص المعنوية
السنة الجارية	٤٠ جم للأفراد / ٦٠ جم للأشخاص المعنوية
السنة السابقة	
إصدار الشهادات البنكية	
السنة الجارية	٣٥ جم لكل شهادة
السنة السابقة	٥٠ جم لكل شهادة
التوكيل المصرفي	١٠٠ جم لكل توكيل
إلغاء التوكيل المصرفي	٢٠ جم
إيقاف صرف الشيك	٣٠ جم في حالة تجنيب القيمة ٥٠ جم كتعليمات العميل / فقد شيكات على بياض (بدون تجنيب القيمة)
رفض شيك (على الشباك)	٥٠ جم لكل شيك تحصل من المستفيد
رفض شيك (من غرفة المقاصة)	٢٥ جم عن كل شيك (تخصم على حساب العميل)
المصادقة على صحة توقيع العميل	٢٥ جم للختم الواحد (على مستندات البنك) ٥٠ جم للختم الواحد (على غير مطبوعات البنك)
التعليمات المستديمة	٢٥ جم لكل طلب + عمولة العملية المطلوبة ويستثنى الحسابات الخيرية (صندوق الزكاة - حسابات الاستثمار الخيري أو ما شابه ذلك)
تعليمات مؤقته	٢٠ جم ويستثنى الحسابات الخيرية (صندوق الزكاة - حسابات الاستثمار الخيري أو ما شابه ذلك)
تحويلات المرتبات	٤٠ جم عن كل طلب + ١٠ جم شهرية للأفراد الأشخاص الاعتبارية والمجموعات (الطلب مجاناً) + ٥ جم عن كل تحويل مرتب أو ما يتعلق به
تحويلات المعاشات	٢٠ جم عن كل طلب + ٥ جم شهرياً أو عمولة ACH
تنشيط الحساب الراكد	٢٥ جم

تابع الباب الاول: حسابات العملاء

العمولة	البند
١٠ جم في كل مرة يقدم للبنك	الصرف بتوكيل (الشهر العقاري)
٢٠ جم لكل عملية	صرف مبالغ نقدية أقل من ٢٠ ألف جم
٣ في الألف بحد أدنى ١٥٠ جم أو ١٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	من صالات الفروع
٢٥ جم لكل عملية صرف	تقسيم التركات
١ في الألف بحد أدنى ١٠٠ جم	صرف نصيب أحد الورثة في تركه من فرع آخر بخلاف الموجود به الملف
٨٠٠ جم عن كل شهادة متضمناً أتعاب مراقب الحسابات ٢٥٠ جم إصدار شهادات لجمعيات تحت التأسيس لا تهدف إلى الربح	عمولة تحصيل المستخلصات
٢ في الألف بحد أدنى ٢٥ جم وحد أقصى ١٥٠٠ جم	إصدار شهادات شركات تحت التأسيس
٢ في الألف بحد أدنى ٢ \$ وحد أقصى ١٠٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	إيداع عملة محلية وسحبها أو تحويلها إلى حساب آخر داخل البنك في نفس يوم الإيداع
٣ في الألف بحد أدنى ٢٠ جم أو ٣ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	إيداع عملة أجنبية وسحبها أو تحويلها إلى حساب آخر داخل البنك في نفس يوم الإيداع
٢٥ جم	تحويل لمستفيد من غير عملاء البنك للصرف نقداً
٥٠ جم	استخراج صورة مستند من الحفظ للاطلاع كطلب العميل لمدة ٦ شهور فأقل
١٠٠ جم	أكثر من ٦ شهور وحتى سنتين
٢٠٠ جم	أكثر من سنتين وحتى ٥ سنوات
لأفراد: ٥٠ جم - ١,٥ دولار أمريكي - ١,٥ يورو - ١,٥ جنيه إسترليني ٦ - ريال سعودي للأشخاص المعنوية: ١٠٠ جم	أكثر من ٥ سنوات
٢٥ جم للأفراد ١٠٠ جم للأشخاص المعنوية	حفظ مراسلات العميل بالبنك (ربع سنوي)
٢٠ جم	تغير توقيع العميل بناءً على طلبه
٥ جم	إرسال كشوف حساب بالبريد الإلكتروني
٥ جم	رسوم سداد فواتير الهاتف (عادي / دولي)
٥ جم	رسوم سداد فواتير المحمول
٢ جم	طباعة بيان برصيد العميل من الشباك بصفة استثنائية
• من ٥٠٠ جم إلى ١٥٠٠ جم • من ١٥٠٠ جم إلى ٣٠٠٠ جم	استخدام صالات الفروع في تحرير عقود بيع • عملاء البنك • تغير عملاء البنك

ملحوظة

يضاف إلى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (2) بالقواعد العامة للائحة + ٥٠٪ لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى.

الباب الثاني: التحويلات (الصادرة - الواردة) من خلال ACH و SWIFT

العمولة	البند
	<u>أولاً: التحويلات الصادرة</u>
٢ في الألف بحد أدنى ٣٠ جم وحد أقصى ٣٠٠ جم + المصاريف الفعلية	تحويلات صادرة - بنوك محلية • جنية مصري
٣ في الألف بحد أدنى ١٠ \$ وحد أقصى ١٠٠ \$ + ١٠ \$ مصاريف سويفت أو ما يعادلهم من العملات الأجنبية الأخرى	• عملة أجنبية
٣ في الألف بحد أدنى ١٥ \$ وحد أقصى ١٥٠ \$ أو ما يعادلها + ١٥ \$ مصاريف سويفت أو ما يعادلهم من العملات الأجنبية الأخرى + المصاريف الفعلية وعمولة الإيداع النقدي ٣ في الألف للمبالغ أكثر من ١٠٠٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى خلال الربع قبل طلب التحويل	تحويلات صادرة - بنوك خارجية
١٠ \$ أو ما يعادلهم من العملات الأجنبية الأخرى + مصاريف السويفت + مصاريف المراسل	إلغاء حوالة صادرة خارجية
٣ في الألف بحد أدنى ١٥ \$ وحد أقصى ١٥٠ \$ أو ما يعادلها + ١٥ \$ مصاريف سويفت أو ما يعادلهم من العملات الأجنبية الأخرى + المصاريف الفعلية	تحصيل شيكات (صادر لبنوك خارجية)
	<u>ثانياً: التحويلات الواردة والشيكات الخارجية</u>
٢ \$ أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى حتى ١٠٠٠ \$ ٣ \$ أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى لأكثر من ١٠٠٠ \$	• لحساب العميل بالبنك
٣ في الألف بحد أدنى ٧ \$ أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى	• للصرف نقداً
١,٥ في الألف بحد أدنى ٢ \$ وحد أقصى ١٠٠ \$ + ١٠ \$ مصاريف سويفت صادر أو ما يعادلها من العملات الأخرى	• حوالات واردة لحساب عميل لدى بنك محلي آخر
١٠ جم	التحويلات الواردة بالجنية المصري
	<u>إلغاء حوالة واردة</u>
٢٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى	• بالعملة الأجنبية
١٥٠ جم	• بالعملة المحلية
١٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى	إيقاف صرف شيك كطلب المراسل
	<u>ثالثاً: التحويلات داخل البنك</u>
مجانا	• تحويل من حساب عميل الفرع الى حساب عميل آخر في نفس الفرع
مجانا	• تحويل من حساب عميل الفرع الى حساب نفس العميل داخل البنك أو الأقارب من الدرجة الأولى
مجانا	• تحويل من حساب عميل الفرع الى حساب عميل آخر في فرع آخر داخل البنك

ملحوظة

يضاف الى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (2) بالقواعد العامة للائحة + 50% لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى.

التحويلات المحلية عن طريق ACH

العمولة	البند
٣ في الألف بحد أدنى \$١٠ أو ١٠ يورو وحد أقصى \$٧٥ أو ٧٥ يورو أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى + المصاريف الفعلية	التحويلات الصادرة لبنوك محلية عن طريق ACH - عملة أجنبية
\$٣ أو ٣ يورو أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى + المصاريف الفعلية	التحويلات الواردة من بنوك محلية عن طريق ACH - عملة أجنبية
٢ في الألف بحد أدنى ٣٠ جم وحد أقصى ٣٥٠ جم	التحويلات الصادرة لبنوك محلية عن طريق ACH - جنيه مصري
٥ جم عن كل تحويل وارد بما فيها المعاشات والمرتبات	التحويلات الواردة من بنوك محلية عن طريق ACH - جنيه مصري
٥ جم	التحويلات الواردة المحلية عن طريق ACH بمبلغ ١٠٠ جم وأقل

ملحوظة

يضاف الى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (٢) بالقواعد العامة للائحة + ٥٠٪ لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى

الباب الثالث: الشيكات المصرفية والمعتمدة

العمولة	البند
٢ في الألف بحد أدنى ٢٥ جم / حد أقصى ٣٠٠ جم	إصدار شيك مصرفي / معتمد الدفع مسحوب علينا • جنيه مصري
٣ في الألف بحد أدنى ٥\$ أو ١٩ ريال سعودي أو ٤ جنيه استرليني أو ٤ يورو أو ٥ فرنك سويسري وحد أقصى ١٠٠\$ أو ٣٧٧ ريال سعودي أو ٧٩ جنيه استرليني أو ٨٨ يورو أو ١٠٠ فرنك سويسري	• عملة أجنبية
٣ في الألف بحد أدنى ١٠\$ أو ٣٨ ريال سعودي أو ٨ جنيه استرليني أو ٩ يورو أو ١٠ فرنك سويسري وحد أقصى ١٥٠\$ أو ٥٦٦ ريال سعودي أو ١١٨ جنيه استرليني أو ١٣٣ يورو أو ١٥٠ فرنك سويسري + المصاريف الفعلية	إصدار شيك مصرفي / مسحوب على بنوك خارجية
٢٥ جم أو ٢\$ أو ٥ ريال سعودي أو ١ جنيه استرليني أو ٢ يورو أو ٢ فرنك سويسري	إلغاء شيك مصرفي / معتمد الدفع

الباب الرابع: التحصيل

العمولة	البند
١ في الألف بحد أدنى ١٠ جم وحد أقصى ١٠٠ جم	شيكات داخل غرفة المقاصة بالجنيه المصري "وتحصل عند تقديم الشيك للفرع"
2 في الألف بحد أدنى 25 جم وحد أقصى 250 جم	شيكات داخل غرفة المقاصة (أجلة) متضمنة عمولة الحفظ
2 في الألف بحد أدنى 50 جم / حد أقصى 300 جم	شيكات خارج غرفة المقاصة بالجنيه المصري
3 في الألف بحد أدنى \$3 أو 11 ريال سعودي أو 2 جنيه استرليني أو 3 يورو أو 3 فرنك سويسري وحد أقصى \$100 أو 377 ريال سعودي أو 79 جنيه استرليني أو 88 يورو أو 100 فرنك سويسري	تحصيل الشيكات بالعملة الأجنبية مسحوبة على بنوك محلية
3 في الألف بحد أدنى \$3 أو 11 ريال سعودي أو 2 جنيه استرليني أو 3 يورو أو 3 فرنك سويسري وحد أقصى \$100 أو 377 ريال سعودي أو 79 جنيه استرليني أو 88 يورو أو 100 فرنك سويسري بالإضافة إلى عمولة المراسل + المصاريف الفعلية	تحصيل الشيكات بالعملة الأجنبية مسحوبة على بنوك خارجية
10 جم لكل شيك	تنفيذ تعليمات العميل (التحويل من حساب إلى حساب أو تحويل العملات الأجنبية لتغطية قيمة الشيك)
50 جم لكل شيك (تخصم على حساب العميل)	الشيكات الواردة المرتدة من غرفة المقاصة
10 جم لكل شيك	الشيكات الصادرة المرتدة من غرفة المقاصة
2 في الألف بحد أدنى 20 جم / حد أقصى 300 جم + 5 جم مصاريف ACH	الكمبيالات المحلية تحصيل الكمبيالات والسندات الأذنية (صادرة لحسابات عملاء مصرفنا)
3 في الألف بحد أدنى 5 جم / حد أقصى 250 جم + 20 جم مصاريف فعلية	تحصيل الكمبيالات والسندات الأذنية (خصماً من حسابات عملاء مصرفنا متضمنة مصاريف ACH)
5 جم لكل ورقة بخلاف مصاريف البريد وعمولة مصاريف المراسل	تحصيل الكمبيالات والسندات الأذنية لعملاء الائتمان
5 جم عن كل كمبيالة سنوياً بحد أقصى سنتان للحفظ	حفظ الكمبيالات الكمبيالات العادية والاستهلاكية
25 جم عن كل تأجيل	تأجيل تحصيل كمبيالة
عمولة تحصيل + م. البروتستو إن وجدت	كمبيالات مرتدة أو معادة لعدم الدفع
يكتفي بعمولة التحصيل التي سبق تحصيلها عند التقديم	إعادة ورقة تجارية قبل الاستحقاق كطلب العميل
مصاريف البروتستو + 25 جم + المصاريف الفعلية	إجراء البروتستو

ملحوظة

يضاف إلى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (2) بالقواعد العامة للائحة + 50% لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى

الباب الخامس: خطابات الضمان

العمولة	البند
\$10 أو ما يعادلها من العملات الأخرى	خطاب ضمان ملاحي (عن اعتماد مفتوح طرف مصارفنا) ل سحب البضاعة لحين وصول المستندات
3 في الألف عن كل 3 شهور أو كسورها بحد أدنى 75 جم أو \$5 أو ما يعادلها من العملات الأخرى	خطابات ضمان ابتدائية + زيادة القيمة + مد الأجل
6 في الألف بحد أدنى 100 جم أو \$7 أو ما يعادلها من العملات الأخرى	خطابات ضمان نهائية والدفعه المقدمة
نفس العمولة بدون غطاء	خطابات الضمان المغطاة بوعاء ادخاري بالكامل بعائد
100 جم أو \$5 أو ما يعادلها من العملات الأخرى عند الإصدار ويجدد مجاناً	خطابات ضمان مغطاة 100 % بالحساب المخصص لذلك
100 جم أو \$5 أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل تعديل	تعديل ما عدا زيادة القيمة أو مد الأجل

ملحوظة:

- يمكن للفروع تقاضي عمولة خطابات الضمان عن المدة كلها أو عن كل 3 شهور أو كسورها وفقاً لظروف كل حالة والضمانات التي تحت يد الفرع
- يمكن للسادة مديري الفروع عند رد أو إلغاء خطابات الضمان قبل تاريخ الاستحقاق النظر نحو رد جزء من العمولة المحصلة وذلك عن الفترات الكاملة التالية للفترة التي تم فيها رد خطاب الضمان أو إلغائه وحتى تاريخ الاستحقاق
- تعتبر عمولة خطاب الضمان حقاً مكتسباً للبنك حتى تاريخ إعادته أو إلغائه

الباب السادس: عمليات خدمات تمويل التجارة

م	اسم البند	العمولة
أولاً: اعتمادات الاستيراد والاعتمادات المحلية الصادرة		
١	عمولة فتح الاعتماد	
١/١	اعتمادات بالاطلاع	١٪ بحد أدنى ١٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل ٣ شهور.
٢/١	اعتمادات القبول أو الدفع الأجل	تحصل عمولة فتح اعتمادات بالاطلاع الموضحة أعلاه كما يتم تحصيل عمولة ٠,٥ في المائة عن كل ٣ شهور أو كسورها بحد أدنى ١٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل ٣ شهور.
٣/١	الاعتمادات الدائرية	عمولة الاطلاع على المبلغ الأصلي + ٠,٢٥ في المائة (ربع في المائة) تحصل مرة واحد على إجمالي المبالغ الزائدة عن المبلغ الأصلي وتحصل عمولة الفتح عن كل شريحة عند أتاقتها للاستخدام.
٢	الزيادة	تحصل عمولة الفتح على مبلغ الزيادة
٣	مد الأجل	عمولة فتح جديدة على الرصيد المتبقي من الاعتماد كل ٣ شهور أو كسورها وفي حالة المدد المتداخلة تصبح ٠,٣٪ (ثلاثة في الألف) بحد أدنى ٥٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.
٤	التعديل (عدا زيادة القيمة أو مد الأجل)	١٢ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل بند يتم تعديله
٥	تظهير بوليصة شحن مقدمة من العميل على اعتماد لم ترد مستندات الشحن الخاصة بها	عمولة تظهير ١٠٠٠ جم
٦	عمولة الخلافات في المستندات الواردة بشأن اعتمادات مستندية	١٠٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل دفعه مستندات مخالفه، وينص على ذلك في الاعتماد ما لم يطلب العميل عدم النص على ذلك.
٧	تقديم المستندات بعد صلاحية الاعتماد	تحصل عمولة مستندات تحصيل استيراد عن قيمة المستندات المقدمة
٨	عمولة تغطية	٥٠ \$ أو ما يعادلها عن كل دفعة مستندات
٩	عمولة إصدار مسودة اعتماد لأخذ موافقة المستفيد عليها قبل الإصدار	<ul style="list-style-type: none"> ٣٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى في حالة استكمال فتح الاعتماد ١٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى في حالة عدم فتح الاعتماد

١٠	عمولة عن دفعة مقدمة مدفوعة خارج الاعتماد	يتم تحصيل فرق العمولة بين عمولة الاعتماد والعمولة السابق تحصيلها على التحويل
ثانياً: اعتمادات التصدير والاعتمادات المحلية والوارد		
١	عمولة تسليم (إبلاغ)	٥٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى
٢	عمولة التعزيز	٣ في الألف بحد أدنى ٥٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل ٣ شهور أو كسورها •
٣	عمولة تداول مستندات	٣٪ (ثلاثة في الألف) بحد أدنى ٥٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى
٤	عمولة تعديل	٢٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل تعديل
٥	عمولة مد أجل	
٥/١	داخل مدة العمولة المحصلة	• معززة: ١ في الألف بحد أدنى ٢٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى • غير معززة: ٢٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى
٥/٢	خارج مدة العمولة المحصلة	• معززة: ٣ في الألف بحد أدنى ٥٠ \$ عن كل ٣ شهور أو كسورها أو ما يعادلها من العملات الأخرى. • غير معززة: ٥٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى.
٦	عمولة قبول	• معززة: ٥,٠ في المائة عن كل ٣ شهور أو كسورها من تاريخ القبول والتعهد بالدفع حتى تاريخ الاستحقاق بحد أدنى ٥٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى • غير معززة: ١٥ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى كل ٣ شهور (م • إدارية)
٧	اعتمادات دائرية معززة	عمولة تعزيز ٣ في الألف كل ٣ شهور أو كسورها من تاريخ سريان الاعتماد على المبلغ الأصلي للاعتمادات وكذلك على المبالغ الزائدة على المبلغ الأصلي في كل فترة وبحد أدنى ٥٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.
٨	الاعتمادات القابلة للتحويل	عمولة تعزيز + عمولة إضافية ٢ في الألف في حالة التحويل من مستفيد إلى مستفيد آخر بحد أدنى ٥٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى
٩	مقابلة مسحوبات بنوك محلية	تحصل عمولة ١,٥ في الألف بحد أدنى ٣٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى
١٠	التنازل كلياً أو جزئياً لمستفيد آخر عن المقابل لحصيلة الصادات	١ في الألف بحد أدنى ٣٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى
١١	عمولة فحص مستندات مقدمة على اعتماد غير معزز بناءً على طلب المستفيد (بدون مسؤولية على البنك)	نصف عمولة التعزيز بحد أدنى ٣٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى

ثالثاً: مستندات التحصيل استيراد

١	كمبيالات عادية أو كمبيالات مستندية أو مستندات تحصيل بدون كمبيالات (واردة لمصرفنا من بنك أو مورد أو رسالة مستندية من العميل مباشرة)	١٪ بحد أدنى ١٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى
٢	كمبيالات برسم القبول	
٢/١	الكمبيالات للقبول والإعادة	٢٥ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى
٢/٢	كمبيالات للقبول والتحصيل من البنك	٥,٠ في المائة بحد أدنى ٣٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى
٢/٣	كمبيالة مقبولة من المستورد ومضمونه من البنك (معززه)	عمولة مستندات تحصيل استيراد + عمولة ضمان ٥,٠ في المائة) عن كل ٣ شهور أو كسورها بحد أدنى ١٠٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى *الكمبيالات المغطاة ١٠٠٪ تعفى من عمولة الضمان
٢/٤	كمبيالات معادة بدون دفع	٢ في الألف بحد أدنى ١٥٠ جم
٢/٥	كمبيالات موقوفة لم تسو حالتها خلال ٦ شهور	١ في الألف بحد أدنى ١٥٠ جم عن كل ٣ شهور (عمولة إضافية)
٢/٦	الدفع الأجل / كمبيالات غير مضمونة	عمولة مستندات التحصيل المذكورة سابقاً + ٢٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى (م.إدارية) كل ٣ شهور
رابعاً: مستندات التحصيل / تصدير		
١	عمولة تحصيل	٢ في الألف بحد أدنى ٣٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى
٢	الدفع الأجل	م.إدارية ١٥ \$ كل ٣ شهور أو ما يعادلها من العملات الأخرى
خامساً: خطابات الضمان الخارجية		
١	عمولة إصدار خطابات الضمان/ مد الأجل	
١/١	خطابات الضمان الصادرة	<ul style="list-style-type: none"> ٥,٠ في المائة بحد أدنى ٥٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل ٣ شهور أو كسورها لخطابات الضمان المغطاة ١٠٠٪ بدون عائد . ٧٥,٠ في المائة بحد أدنى ٥٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى كل ٣ شهور أو كسورها على جميع خطابات الضمان (ابتدائي/نهائي/ دفعه مقدمه) المغطاة بضمان ودائع أو مرابحات
١/٢	خطابات الضمان الواردة	٧٥,٠ في المائة بحد أدنى ٥٠ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى كل ٣ شهور أو كسورها
٢	مد الاجل أو زيادة القيمة	تحصل نفس عمولة الإصدار
٣	التعديل	١٢ \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى عن كل بند

سادساً: المصاريف:	
١ - مصاريف البريد السريع المحلي (مثل: DHL).	التكلفة الفعلية + ٥٠٪ م. إدارية بحد أدني ١٥ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.
٢ - مصاريف البريد السريع الخارجي (مثل: DHL).	التكلفة الفعلية + ٥٠٪ م. إدارية بحد أدني ٦٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.
٣ - مصاريف البريد المحلي.	التكلفة الفعلية + ٥٠٪ م. إدارية بحد أدني ١٠٠ جنيهاً مصرياً.
٤ - مصاريف البريد الخارجي.	التكلفة الفعلية + ٥٠٪ م. إدارية بحد أدني ١٥ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.
٥ - مصاريف السويفت المحلي.	- الرسالة المختصرة: ١٥ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى. - الرسالة الكاملة: ١٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.
٦ - مصاريف السويفت الخارجي.	- الرسالة المختصرة: ٣٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى. - الرسالة الكاملة: ١٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأخرى.
٧ - مصاريف اصدار شهادة بناءً على طلب العميل.	٣٠٠ جنيهاً مصرياً.
٨ - مصاريف اصدار نموذج (٤) المميكن.	٢٠٠ جنيهاً مصرياً.
٩ - مصاريف متنوعة.	١٠٠ جنيهاً مصرياً يتم تحصيلها كمصاريف إدارية لكل عملية منفذة.

كيفية تحصيل عمولة الاعتمادات / استيراد:

- تعد العمولة المدفوعة حقاً مكتسباً للبنك، ومن ثم لا يجوز إعادة جزء منها للعميل إذا استعمل الاعتماد كلياً أو جزئياً قبل استحقاقه أو لم يستعمل على الإطلاق أو ألغى بناءً على طلب العميل، إلا أنه يمكن رد العمولة في الحالتين الآتيتين نظراً لأن العملية تعتبر ملغاة دون أى ارتباط على البنك:
- إذا رفض الاعتماد من المراسل أو من السلطات النقدية في البلد أو البلاد المشتركة في العملية (عمولة الفتح) .
- إذا لم يبلغ المستفيد بمد الأجل وتم استعمال الاعتماد في الموعد المنصوص عليه قبل المد (عمولة مد الأجل) .
- يضاف الى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (٢) بالقواعد العامة للائحة + ٥٠٪ لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى .

الباب السابع: الأوراق المالية وأمناء الحفظ

العمولة	البند
3 في الألف من القيمة السوقية (حد أدنى 30 جم) فإن لم تكن الأسهم مدرجة في بورصة الأوراق المالية تحتسب العمولة على القيمة الاسمية لها	أولاً: الأوراق المالية: الحفظ (أوراق مالية)
1 في المئة حد أدنى 30جم	تحصيل أرباح (تحصيل كوبونات الاسهم الورقية)
0.5 في الألف من أسهم المحفظة بحد أدنى 50جم	عمولة اكتتاب عام
1 في المائة بحد أدنى 25 جم / حد أقصى 20000جم	عمولة اكتتاب مغلق
0.25 في المائة بحد أدنى 20جم أو \$2 أو ما يعادلها من العملات الأخرى	عمولة الشراء أو البيع
25 جم للأفراد (مجاناً لعملاء الشركات المتعاقدة)	ثانياً: أمناء الحفظ عقد الحفظ
10 جم	كشف حساب / حركة للأسهم
2من الألف من قيمة الورقة المالية المودعة بحد ادني 100 جم (لعملاء البنك أصحاب الحسابات) وبحد أدنى 200 جم لباقي عملاء امين الحفظ	إيداع الأسهم
1 من الألف بحد ادني 25 جنيه مصري	تحويل المحفظة إلى أمين حفظ آخر
100 جم + رسوم البورصة	تعديل كود / ضم اكواد بالبورصة
50 جم	تأكيد وتحديث البيانات
25 جم	تنشيط حساب راكد
0.5 في الألف بحد أدنى 5 جم	عمولة الحفظ المركزي الخاصة بعمليات البيع والشراء
0.5 في الألف تنقسم إلى: • 20 % لصالح امين الحفظ • الباقي لصالح شركة السمسرة نظير التسويق والترويج	عمولة الحفظ المركزي الخاصة بعمليات البيع والشراء (الشركات المتعاقدة)
1 في المائة بحد ادني 25 جم	تحصيل الكوبونات
1 في الألف + رسوم شركة مصر المقاصة	رهن الأسهم
10 جم للورقة المالية	تجميد الأسهم
رسوم حيازة الأسهم + تأمين المخاطر طبقاً لمطالبة مصر المقاصة + 0.01% (واحد في العشرة الاف) عمولة حفظ بحد ادني 25 جم	عمولة حفظ سنوية

ملحوظة

يضاف الى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (2) بالقواعد العامة للائحة + 50% لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى

الباب الثامن: خزائن العملاء

العمولة	البند
	إيجار الخزائن سنوياً
1200 جم	صغيرة
2000 جم	متوسطة
3000 جم	كبيرة
تعامل الخزائن فوق المتوسطة معاملة الخزائن الكبيرة	
4000 جم	كبيرة جداً
طبقاً للتكلفة الفعلية + 50% مصاريف إدارية بحد أدنى 150 جم	- تغيير كالون
ضعف القيمة الإيجارية ويعاد للعميل عند انتهاء العقد وتسليم مفتاح الخزينة للبنك	تأمين مسترد
2400 جم	الصغيرة
4000 جم	متوسطة
6000 جم	كبيرة
8000 جم	كبيرة جداً
200 جم	استخدام النسخة الثانية لمفتاح الخزينة في فتح الخزينة لمرة واحدة
التكلفة الفعلية + 50% بحد أدنى 30 جم	كل مطالبة للعميل بالإيجار السنوي (لعدم كفاية الرصيد)
40 جم	توكيل داخلي خاص بالخزينة
25 جم	تغيير أو تعديل توقيع العميل بناءً على طلبه
المرة الأولى في الشهر مجاناً	عمولة زيارة خزينة العملاء
المرة الثانية خلال نفس الشهر 100 جم رسم لكل زيارة	
2000 جم	مفتاح بدل فاقد

الباب التاسع: بطاقات الدفع

العمولة			البند
بطاقة فيزا جولد	فيزا شباب	بطاقة فيزا بلاتينيوم	إصدار البطاقة للمرة الأولى
200 جم	مجاناً	350 جم	
150 جم	150 جم	350 جم	خدمة بطاقة سنوية
مجاناً			السحب النقدي من صارفات البنك
5 جم عن كل عملية سحب في حالة الحركة على شبكة 123			السحب النقدي من صارفات بنوك أخرى
5.25 جم عن كل عملية سحب في حالة الحركة على شبكة فيزا			
مجاناً			إيداع نقدي بصارفات البنك
بطاقة فيزا جولد	فيزا شباب	بطاقة فيزا بلاتينيوم	رسم كارت بدل فاقد / تجديد
200 جم	150 جم	350 جم	
150 جم	150 جم	350 جم	إصدار بطاقة إضافية
10 جم			رسم إعادة الرقم الشخصي (تغيير رقم سرى داخل الفرع)
مجاناً			الإطلاع على رصيد الحساب من صارفات البنك
مجاناً			الاستعلام عن رصيد الحساب من صارفات البنك مطبوع
3 جم			استعلام عن رصيد الحساب من صارفات بنوك أخرى
مجاناً			كشف حساب مصغر من صارفات البنك
مجاناً			التحويلات من حسابات العميل داخل الفروع
مجاناً			تحويلات داخلية داخل نفس الفرع
15 جم إذا كانت الحركة على صارفات البنك			عمولة عن كل مناقضة إذا أثبت أنه ليس للعميل الحق في المناقضة
40 جم في حالة الحركة على شبكة 123			• عميل البنك على صارفات البنك
15 \$ أو ما يعادلها إذا كانت الحركة على شبكة VISA			• عميل البنك على صارفات بنوك أخرى
3 في المائة عمولة + 3 في المائة مصاريف تدبير + 20 جم			العمليات خارج مصر
3 في المائة عمولة + 20 جم			السحب النقدي (في حالة حساب العميل بالجنيه المصري)
في حالة حساب العميل عملة أخرى			المشتريات
3 في المائة عمولة + 20 جم			السحب نقدي
3 في المائة عمولة + 20 جم			المشتريات
2 \$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى			الاستعلام خارج مصر

تابع الباب التاسع: بطاقات الدفع

العمولة	البند
في حالة الحركة على شبكة 123 مصاريف التحكيم 500 جم يتحملها العميل لصالح شركة بنوك مصر في حالة الحركة على شبكة الفيزا مصاريف التحكيم 500\$ أو ما يعادلها من العملات الأخرى يتحملها العميل لصالح شركة فيزا	في حالة صدور حكم تحكيم ضد البنك كطلب العميل
50 جم للاطلاع	عمولة الاطلاع على صورة القائم بالسحب لعميل البنك على صارفات البنك
100 جم لطباعة الصورة	
20 جم + المصاريف الفعلية	طلب العميل استخراج رقم شفري جديد ويرسل له بالبريد
بطاقة ميزة	
مصاريف الإصدار	بطاقة ميزة (أفراد)
مصاريف التجديد	ميزة باب رزق
رسوم الكارت الإضافي	100 جم
رسوم الاستبدال / إعادة الإصدار	100 جم
السحب النقدي من خارج مصرفنا (ماكينات خارجية)	100 جم
السحب النقدي من صارفات البنك	100 جم
رسوم الاستعلام من ماكينات البنك	100 جم
رسوم الاستعلام من ماكينات خارج مصرفنا	5 جم
	مجاناً
	مجاناً
	2 جم
البطاقة البلاستيكية (بطاقة الخصم المباشر بالعملات الأجنبية)	
رسوم الإصدار	15 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى
مصاريف التجديد (تخصم سنوياً)	15 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى
مصاريف إصدار بدل فاقد / تالف	15 دولار أمريكي أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى
عمولة السحب النقدي من خلال الـ ATM الخاصة بمصرفنا	مجاناً
عمولة الاستعلام من خلال الـ ATM الخاصة بمصرفنا	مجاناً
عمولة السحب النقدي من خلال الـ ATM الخاصة بالبنوك المحلية	حسب التعريفة الخاصة بشبكة EBC
عمولة الاستعلام من خلال الـ ATM الخاصة بالبنوك المحلية	حسب التعريفة الخاصة بشبكة EBC
عمولة إجراء عملية مشتريات إذا كانت بنفس العملة المربوطة على الحساب	مجاناً
عمولة إجراء عملية مشتريات إذا كانت بعملة أجنبية أخرى غير العملة المربوطة على الحساب	4% من المبلغ + \$1
رسم إعادة تعيين الرقم الشخصي داخل الفرع (تغيير الرقم السري)	\$2
مصاريف الاعتراض على عملية سحب في حالة قبول العملية سواء تمت العملية على ماكينة مصرفنا أو ماكينة بنك آخر	لا يوجد
مصاريف الاعتراض على عملية سحب في حالة رفض العملية إذا تمت العملية على ماكينة مصرفنا	2 دولار
مصاريف الاعتراض على عملية سحب في حالة رفض الاعتراض إذا تمت العملية على ماكينة مصرف آخر	<ul style="list-style-type: none"> علي شبكة EBC: 2 دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى علي شبكة VISA: 12 دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى

الخدمات الإلكترونية الأخرى

العمولة	البند
	أولاً: خدمات الانترنت والموبايل البنكي
	أ. <u>الخدمات المصرفية المتاحة في نظام الانترنت</u>
مجانا	- الاستعلام عن الرصيد
مجانا	- الاستعلام عن الودائع المجمدة
مجانا	- الاستعلام عن تعاملات الحساب
مجانا	- الاستعلام عن تعاملات الحساب لفترة حالية
مجانا	- التحويل بين حسابات العميل
100جم أو 6 دولار أمريكي أو 22 ريال سعودي أو 5 جنيه إسترليني أو 5 يورو أو 6 فرانك سويسري لكل حساب	- ربط حساب آخر مع العميل
	ب. <u>التعليمات والخدمات المصرفية التي يمكن طلبها من خلال خدمة الانترنت</u>
	- طلب دفتر شيكات
	- طلب اصدار شيكات مصرفية
	- طلب شراء شهادات ادخار بأنواعها
	- طلب إصدار بطاقة بنك فيصل للصراف الآلي
	- طلب شراء واسترداد وثائق صندوق الاستثمار
	(لا يتم احتساب عمولة على أي طلب يتم من خلال التطبيق بينما يتم احتساب العمولة المقررة عند تنفيذ الطلب حسب لائحة الخدمات المصرفية المعتمدة والمقررة لكل منتج)
	ثانياً: خدمات الرسائل القصيرة
	رسوم الاشتراك 20جم أو 1 دولار أمريكي أو 4 ريال سعودي أو 1 جنيه إسترليني أو 1 يورو أو 1 فرنك سويسري عن كل 3 شهور تتضمن 15 رسالة شهريا وما يزيد عن ذلك يتم احتسابها بسعر التكلفة الفعلية للرسالة الواحدة
	ثالثاً: المحفظة الإلكترونية
مجانا	- التسجيل في الخدمة
مجانا	- تجديد الاشتراك السنوي
مجانا	- الإيداع النقدي عن طريق الصراف الآلي
مجانا	- الإيداع النقدي عن طريق مقدم الخدمة
1%	- السحب النقدي عن طريق الصراف الآلي
2 في المئة بحد أدنى 2جم	- تحويل الأموال بين الأشخاص
مجانا	- شحن خطوط المحمول
وفقاً لأسعار شركة فوري	دفع الفواتير
مجانا	الشراء من التجار
لا يوجد	إصدار بطاقة افتراضية للدفع الإلكتروني
لا يوجد	شحن من بطاقة البنك
غير متاح في البنك	السحب من فروع البنك

العمولة	البند
<u>رابعاً: الخدمات المقدمة من شركة تكنولوجيا تشغيل المنشآت المالية E- FINANCE</u>	
3 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم	مدفوعات الجمارك
يحتفظ بالأموال يوم عمل قبل توريدها لشركة E- FINANCE + 1.5 في الألف بحد أدنى 10 جم وحد أقصى 300 جم	مدفوعات الضرائب
30 جم	مدفوعات الجامعات الحكومية
1.5 في الألف بحد أدنى 10 جنيه وحد أقصى 200 جنيه	مدفوعات الجامعات الخاصة
3 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم	مدفوعات التأمينات للشركات
لا توجد عمولة	التبرع لصندوق تحيا مصر
لا توجد عمولة	التبرع لبيت الزكاة والصدقات المصري
2.5 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 30 جم يتم خصمها من إجمالي المبلغ المسدد بصورة إلكترونية	مدفوعة مواطن
يحتفظ بالأموال يوم عمل قبل توريدها لشركة E- FINANCE	مدفوعة الصراف
600 جم	مدفوعة الفاتورة الموحدة للخدمات المؤداة للسفن العابرة لقناة السويس
75 جم	مدفوعة الضرائب العقارية
3 في الألف بحد أدنى 50 جم وحد أقصى 700 جم	مدفوعة النافذة الموحدة
يحتفظ بالأموال يوم عمل قبل توريدها لشركة E- FINANCE	مدفوعة أمر التوريد الحكومي - الصراف
2.5 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 30 جم	مدفوعة أمر التوريد الحكومي - المواطن
2 في الألف بحد أدنى 40 جم وحد أقصى 200 جم	مدفوعة الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات GOEIC
2 في المئة بدون حد أدنى وحد أقصى 600 جم	مدفوعات تخصيص أراضي الفرص الاستثمارية الصناعية
2 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 60 جم	مدفوعة التمويل العقاري - الإسكان الاجتماعي
3 بالألف بحد أدنى 20 جنيه وحد أقصى 600 جنيه	مدفوعة صندوق اعانات الطوارئ للعمال
3 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم	مدفوعة الخدمات الإلكترونية للمحافظات
60 جم	مدفوعة خدمات أكاديمية الشروق
3 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم	مدفوعة تأمينات عمليات المقاولات
3 بالألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم	مدفوعات تأمينات (السيارات/الصيدان/التأمين الشامل/عمال المقاولات/عمال النقل البري)
3 بالألف بحد أدنى 20 جنيه وحد أقصى 500 جنيه	مدفوعات مطالبات منصة الفواتير
2.5 في الألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 30 جم	مدفوعة مواطن متاحف
600 جم	مدفوعة الفاتورة الرقمية الواحدة لسياحة اليخوت
3 في الألف بحد أدنى 24 جم وبدون حد أقصى	مدفوعات الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية
2.56 في المئة بحد أدنى 24 جم وبدون حد أقصى	مدفوعات هيئة الزمالة الطبية
3 بالألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم	مدفوعة صندوق الخدمات الاجتماعية الصحية والثقافية
3 بالألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم	مدفوعة الهيئة المصرية لسلامة الملاحة البحرية
3 بالألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 400 جم	مدفوعات توريد قنوات التحصيل
3 بالألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 400 جم	مدفوعات صندوق تمويل التدريب والتأهيل
3 بالألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم	مدفوعات جامعة المنوفية الأهلية
3 بالألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 400 جم	مدفوعات توريد قنوات التحصيل
3 بالألف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 400 جم	مدفوعات صندوق تمويل التدريب والتأهيل

العمولة	البند
<u>تابع رابعاً: الخدمات المقدمة من شركة تكنولوجيا تشغيل المنشآت المالية E- FINANCE</u>	
3 بالآلف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم	مدفوعات جامعة المنوفية الأهلية
3 بالآلف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم	مدفوعات تخصيص أراضي الفرص الاستثمارية الصناعية لهيئة التنمية الصناعية والجهاز الوطني لأراضي الدولة
3 بالآلف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 400 جم	خدمات مدفوعات المحليات
3.6 بالآلف بحد أدنى 24 جم وحد أقصى 720 جم	خدمات مدفوعات شركة شمال القاهرة لتوزيع الكهرباء للشركات
3 بالآلف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم	خدمات مدفوعات مصروفات التربية والتعليم للمدارس الخاصة (مدارس النيل المصرية / المدارس اليابانية / المدارس الرسمية الدولية)
3 بالآلف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم	خدمات مدفوعات منصة مصر العقارية
3 بالآلف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم	خدمات مدفوعات الشبكة الرقمية للهيئة العامة للرقابة المالية
3 بالآلف بحد أدنى 20 جم وحد أقصى 600 جم	خدمات مدفوعات الخدمات الجمركية واللوجستية للمستثمرين داخل الهيئة العامة للمنطقة الاقتصادية لقناة السويس

الباب العاشر: أمناء الاستثمار

العمولة	البند
	أولاً: بيع وشراء العقارات لحساب العملاء
2,5 في المئة (المشتري) 2,5 في المئة (البائع) بحد أدنى 2000 جم لكلاً منهما	في حالة إيجاد البنك لطرفي العملية
5 في المئة (تشمل المصروفات واتعاب الخبير المثلث)	البيع بالمزاد العلني
من 3 في المئة إلى 5 في المئة بنسبة 40 في المئة للبنك و60 في المئة للخبير (دون تحمل البنك لأي أعباء مالية)	موضوعات مقدمة من الخبراء المثلثين
يتم اقتسام العمولة التي يتم الاتفاق عليها مناصفة مع الخبير المثلث (دون تحمل البنك لأي أعباء مالية)	عمليات بيع لصالح شركات قطاع الاعمال
من 1 في المئة إلى 2 في المئة من البائع	البيع بنظام أسبقية الحجز
10 في المئة من قيمة الإيراد بحد أدنى 1000 جم سنوياً	إدارة الأملاك
	ثانياً: تحرير العقود لغير عملاء البنك
عمولة من 300 جم إلى 1500 جم حسب نوع العقد	عقد الإيجار
1 في المئة بحد أدنى 2000 جم / حد أقصى 10000 جم	عقد البيع
2 في المئة مع تحمل العميل المصاريف الفعلية	عقد الرهن العقاري وتسجيله
2 في المئة مع تحمل العميل المصاريف الفعلية	عقد الرهن التجاري وتسجيله
3 في المئة مع تحمل العميل المصاريف الفعلية	إجراءات تسجيل وإشهار وتوثيق العقود
عمولة 2 في المئة للمرة الواحدة	الوفاء بالالتزامات نيابة عن الغير
من 1 في المئة إلى 2 في المئة من 5 في المئة إلى 15 في المئة	تحصيل الحقوق نيابة عن العملاء: - بدون اتخاذ إجراءات باتخاذ إجراءات
	ثالثاً: مجال المشروعات الاستثمارية
25 في المئة تحصل الإدارة عليها من قيمة الأتعاب المحصلة لصالح المكاتب الاستشارية المسند إليها الأعمال بدون حد أدنى و بحد أقصى 100000 ألف جم.	إعداد الدراسات والقيام كوكيل مؤسسين
25 في المئة تحصل الإدارة عليها من قيمة الأتعاب المحصلة لصالح المكاتب الاستشارية المسند إليها الأعمال بدون حد أدنى و بحد أقصى 50 ألف جم.	الدراسات فقط
من 1000 جم إلى 5000 جم بخلاف المصاريف الفعلية	اقتصار الخدمة على تقديم الطلبات للجهات المختصة
1.5 في المئة بحد أدنى 5000 جم وبدون حد أقصى	تقديم الاستشارات القانونية وتحرير العقود الابتدائية والنظام الأساسي
	رابعاً: - تقدير قيمة الأصول:
تحصل الإدارة على 25 في المئة كحد أدنى من إجمالي قيمة الأتعاب المحصلة من العميل مع مراعاة إلغاء حصة الإدارة في أتعاب الخبراء في الحالات الآتية: - عمليات تقييم ضمانات العملاء المتعثرين والمتوقفين عن السداد. - المحالين للشئون القانونية والغير موجودين ويتحمل الفرع أو البنك أتعاب الخبراء - الأصول والعقارات التي آلت ملكيتها للبنك.	- تقدير العقارات وأصول العملاء بمعرفة المكاتب الاستشارية (الأتعاب المحددة بمعرفة الخبراء المثلثين عن كل عملية تقييم)
أسعار شركات التأمين والحصول على الخصم الممنوح من شركات التأمين لصالح البنك	التأمين بمعرفة البنك على المخازن المرهونة للبنك

ملحوظة

يضاف الى هذه العمولات المصاريف الفعلية التي يدفعها البنك نيابة عن العملاء والمشار إليها بالبند رقم (2) بالفوائد العامة للانحة + 50% لمقابلة المصروفات الإدارية والمصروفات الأخرى

الباب الحادي عشر: الاستعلامات المركزية

العمولة	البند
250 جم + 100 جم في حالة وجود كفيل	<p><u>أولاً: طلبات الاستعلام</u></p> <p>الاستعلامات عن الأفراد (عملاء التجزئة المصرفية)</p> <ul style="list-style-type: none"> • الإفلاس • البروتستو • الشركة المصرية للاستعلام الائتماني "I-Score"
350 جم + 100 جم في حالة وجود كفيل	<p>الاستعلامات عن الأشخاص المعنوية (الشركات – المنشآت الفردية)</p> <ul style="list-style-type: none"> • الإفلاس • البروتستو <p>الشركة المصرية للاستعلام الائتماني "I-Score".</p>
60 جم	<p><u>ثانياً: طلبات شهادات الإفلاس والبروتستو</u></p> <p>شهادة فردية مطبوعة استلام فوري</p>
10 جم	شهادة فردية تسليم اليوم التالي (خلال 24 ساعة)
10 جم	شهادة مطبوعة مجمعة تسليم اليوم التالي (خلال 24 ساعة)
تكلفة الشركة + 50 في المائة مصاريف إدارية	طلاب استعلام ائتماني (ذاتي) من الشركة المصرية للاستعلام الائتماني "I-Score"

الباب الثاني عشر: عمليات التوظيف المحلي

العمولة	البند
0.75 في المائة بحد أدنى 200 جم	المصاريف الإدارية عن كل عملية انتمائية عمليات لمدة سنة فأقل
1.25 في المائة بحد أدنى 250 جم	عمليات أكثر من سنة وحتى 3 سنوات
1.5 في المائة بحد أدنى 300 جم	عمليات أكثر من 3 سنوات وحتى 5 سنوات
1.75 في المائة بحد أدنى 350 جم	عمليات أكثر من 5 سنوات
ملحوظة: المصاريف الإدارية لجميع العمليات التي تنفذ بضمان ودائع أو شهادات الادخار تخفض إلى النصف	
2 في الالف سنويا على الجزء الغير مستخدم من الحد المصرح للعميل	عمولة ارتباط عن عدم استخدام الحدود المصرح بها