

"فيصل الإسلامي المصري" يحصل على شهادة "الأيزو" في نظام إدارة استمرارية الأعمال



السيد الأستاذ/ عبد الحميد أبو موسى
محافظ بنك فيصل الإسلامي المصري

نجح بنك فيصل الإسلامي المصري في الحصول على شهادة معتمدة من المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس "الأيزو" في مجال " نظام إدارة استمرارية الأعمال - ISO 22301:2019"

(Business Continuity Management System - BCMS)، ويعكس هذا الإنجاز التزام البنك بتطبيق منظومة متكاملة لإدارة استمرارية الأعمال تضمن تعزيز قدرته على الحفاظ على استمرارية أنشطتها والتعامل بفاعلية مع مختلف الظروف الطارئة، واستمرار تقديم الخدمات المصرفية بكفاءة وجودة عالية، كما يساهم النظام في رفع قدرة البنك على الاستجابة للأحداث غير المتوقعة والتعافي السريع منها بما يحافظ على مصالح العملاء... وتم منح الشهادة من قبل شركة "TÜV AUSTRIA" العالمية المتخصصة في منح شهادات المطابقة الدولية، وذلك عقب استكمال أعمال المراجعة والتقييم الشامل لسياسات وإجراءات البنك في استمرارية الأعمال وخطط الاستجابة للطوارئ والتعافي من الأزمات بالإضافة إلى مدى جاهزية البنية التحتية التكنولوجية، هذا إلى

جانب برامج التدريب والتوعية المطبقة لتعزيز استعداد العاملين للتعامل مع مختلف السيناريوهات التشغيلية الطارئة.

وبهذه المناسبة، صرح السيد/ عبدالحميد أبو موسى - محافظ البنك - بأن حصول البنك على هذه الشهادة يمثل تأكيداً على نجاح استراتيجية البنك في تعزيز مرونته المؤسسية وقدرته على إدارة المخاطر التشغيلية بكفاءة، مشيراً إلى أن هذا الإنجاز يعكس التزام البنك بتطبيق المعايير الدولية وأفضل الممارسات التي تدعم استدامة الأعمال واستمرارية تقديم الخدمات المصرفية للعملاء بأعلى مستويات الجودة والموثوقية في كل الظروف... وأضاف أن البنك يواصل تطوير بنيته التشغيلية والتكنولوجية بما يضمن تعزيز قدرته على مواجهة التحديات المستقبلية والحفاظ على استقرار أعماله في مختلف الظروف.

ومن الجدير بالذكر أن شهادة "ISO 22301:2019" تُمنح للمؤسسات التي تنجح في تطبيق نظام فعال لإدارة استمرارية الأعمال وفقاً للمعايير الدولية المعتمدة، بما يضمن تعزيز القدرة على مواجهة الأزمات والاضطرابات التشغيلية وتقليل فترات التوقف وتسريع التعافي من الحوادث، ودعم استمرارية الخدمات والعمليات الحيوية بما يعزز ثقة العملاء والجهات المعنية في المؤسسة.