



بنك فيصل الإسلامي المصري  
رائد العمل المصرفي الإسلامي

## "فيصل رويال"

### خدمة جديدة من "فيصل الإسلامي" لكبار العملاء



السيد الأستاذ/ عبد الحميد أبو موسى  
م محافظ بنك فيصل الإسلامي المصري

في عصر يتسم بالابتكار والتحول الرقمي السريع، تسعى المؤسسات المالية إلى تقديم خدمات مصرفية وغير مصرفية فريدة لتلبية احتياجات عملائها المتميزين وخاصة كبار العملاء الذين يتطلعون إلى تجارب مصرفية تتجاوز الإطار التقليدي.

أعلن بنك فيصل الإسلامي المصري بصفته رائد العمل المصرفي الإسلامي عن إطلاق خدمة "فيصل رويال" لكبار العملاء، وتتيح هذه الخدمة العديد من الامتيازات الحصرية والتي تتضمن توفير مكتب مخصص لهذه الفئة من العملاء بجميع فروع البنك بهدف تلبية كافة احتياجاتهم بأعلى مستوى من الخصوصية، فضلاً عن تواجد مدير علاقات مسؤل عن تقديم كل ما يتعلق بالاستشارات البنكية وتنفيذ كافة الطلبات بكفاءة واحترافية، بالإضافة إلى الأولوية في الرد على الاستفسارات وتنفيذ الخدمات على مدار ٢٤ ساعة طوال أيام الأسبوع من خلال فريق عمل متخصص بمركز خدمة العملاء، إلى

جانب العديد من الخدمات المصرفية المجانية كالحصول على البطاقة البلاستيكية للخصم المباشر مع حد أعلى للمشتريات بالإضافة إلى الإعفاء من مصاريف الإصدار والتجديد ومصاريف الاشتراك في خدمة المحفظة الإلكترونية "فيصل كاش" وخدمة الإنترنت البنكي، كما يقدم البنك أفضل الخدمات غير المصرفية لكبار العملاء بالتعاون مع شركة "Les Concierges"، حيث تعمل هذه الخدمة على توفير كافة احتياجاتهم من خلال باقة متميزة تقدمها الشركة ومن بينها حجوزات السفر وإتمام العديد من الإجراءات الحكومية كتجديد رخصة السيارة وبطاقة الرقم القومي فضلاً عن حجز مواعيد الأطباء وخدمات التسوق وغيرها من الخدمات المتميزة التي يمكن الإطلاع عليها من خلال الموقع الرسمي للبنك.

من الجدير بالذكر أن البنك يقدم باقة متنوعة من المنتجات والخدمات التمويلية والمصرفية المتميزة التي تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية والتي تراعى متطلبات التنمية المستدامة مثل تمويل محطات الطاقة الشمسية للأفراد والشركات، وتمويل شراء السيارات الكهربائية وشراء سكوتر، وحسابي شباب فيصل وباب رزق، ومنتج "جهاز عيادتك" لتمويل شراء الأجهزة الطبية، ومنتج "رجعها فابريكا" لتمويل صيانة السيارات الخاصة.