

"فيصل الإسلامي" يطلق خدمة الصارف الآلي المتنقل



السيد الأستاذ/ عبد الحميد أبو موسى
محافظ بنك فيصل الإسلامي المصري

أطلق بنك فيصل الإسلامي المصري - رائد العمل المصرفي الإسلامي - خدمة الصارف الآلي المتنقل "Mobile ATM" الذي يجوب محافظات الجمهورية وخاصة المناطق النائية لتيسير على عملاء البنك وتخفيف مشقة التوجه إلى الماكينات الثابتة طلباً للخدمة، وكذا التواجد في الفعاليات والمعارض الموسمية وأماكن الاحتفالات العامة وغيرها، وذلك سعياً من البنك نحو توفير تجربة مصرفية متميزة تتجاوز الإطار التقليدي باعتبار العميل هو محور اهتمام البنك.

وتتيح سيارة الصارف الآلي المتنقل العديد من الخدمات للعملاء منها السحب والإيداع والاستعلام عن الرصيد وطلب كشف حساب مختصر بالإضافة إلى إمكانية تغيير الرقم السري الخاص بالعميل وغيرها من الخدمات المصرفية... هذا ويمتلك البنك حالياً منظومة متطورة من ماكينات الصارف الآلي بلغ عددها ٥٦٥ ماكينة مزودة بأفضل التقنيات التكنولوجية، وأتاح البنك خدمة الصارف الآلي الناطق على حوالي ٦٠ ماكينة بهدف دعم استقلالية وخصوصية عملائه ممن يواجهون تحديات بصرية الأمر الذي سهّل عليهم إدارة حساباتهم ومعاملاتهم المالية بسهولة ويسر من خلال لوحة المفاتيح المصممة بطريقة برايل، ويخطط البنك لإضافة عدد ٥٠ ماكينة صارف آلي جديدة خلال عام ٢٠٢٥م.

ومن الجدير بالذكر أن عدد فروع البنك وصل في نهاية عام ٢٠٢٤م إلى ٤٢ فرعاً تتضمن ١٨ فرعاً مُجهزاً بشكل كامل لاستقبال ذوي الهمم وتيسير حصولهم على الخدمات والمنتجات المصرفية، ويستهدف البنك افتتاح ثلاثة فروع في عام ٢٠٢٥م هي العاصمة الإدارية الجديدة وكفر الشيخ وميت غمر.