

دليل استخدام خدمة الانترنت البنكي الجديدة

(1) التسجيل الذاتي للخدمة

اولا : الدخول على اللينك الخاص بالخدمة واختيار التسجيل الذاتي:

<https://onlinebanking.faisalbank.com.eg/retail-online/#/welcome/appnavigator>

The screenshot displays the online banking interface for Faisal Islamic Bank of Egypt. The browser address bar shows the URL: <https://onlinebanking.faisalbank.com.eg/retail-online/#/welcome/appnavigator>. The page features a navigation menu with the following options:

- تحديد موقع الفرع (Select Branch)
- تحديد موقع أجهزة الصراف الآلي (Select ATM Location)
- التسجيل الذاتي (Self-Registration)
- تسجيل الدخول (Self-Registration) - This option is highlighted in green.
- اتصل بنا (Contact Us)
- الأسئلة الشائعة (FAQ)
- تصفح أمنية (Security)

The page also includes the bank's logo and name in Arabic and English, and a language selector set to 'عربي'. At the bottom, there are links to download the app from the App Store and Google Play.

ثانيا : ملئ البيانات

- 1- ادخال في الخانة الاولى الرقم الخاص بكارت فيزة / ميزة المكون من "16 رقم"
- 2- ادخال في الخانة الثانية الرقم السري الخاص بالبطاقة المكون من "4 ارقام"
- 3- الضغط على اوافق على الشروط والاحكام وذلك بعد الاطلاع عليها وقرانتها بشكل كامل

التسجيل الذاتي

كيف يمكننا التأكد من هويتك؟

رقم بطاقة الخصم*

*Debit Card Pin

أوافق على الشروط والشرط وسياسة الخصوصية شروط و حالة وسياسة الخصوصية

< >

- 4- الضغط على السهم اسفل الشاشة للانتقال الي الصفحة التالية لاستكمال البيانات

ثالثاً: سيتم ارسال رسالة نصية على الموبايل الخاص بكم المسجل لدى البنك بها رقم سري يستخدم لمره واحده فقط

1- قم بادل الرقم السري الذي تم ارسله اليكم

إثبات هويتك

التحقق من OTP

الرجاء إدخال 6 أرقام من OTP المرسله إلى مسجل الخاص بك
البريد الإلكتروني os*****31@gmail.com ورقم الهاتف
المحمول 7128*****

01:54 دقيقة

لم تتلقَ الرمز؟ أعد إرسال الرمز

<>

2- الضغط على السهم اسفل الشاشة للانتقال الي الصفحة التالية لاستكمال البيانات

2) الدخول على الخدمة

اولا : الدخول على اللينك الخاص بالخدمة واختيار تسجيل الدخول:

<https://onlinebanking.faisalbank.com.eg/retail-online/#/welcome/appnavigator>

- 1- يتم ادخال في الخانة الاولى اسم المستخدم الذي تم انشائه من خلالكم
- 2- يتم ادخال كلمة السر في الخانة الثانية التي تم انشائها من خلالكم
- 3- الضغط على السهم اسفل الشاشة لاستكمال عملية تسجيل الدخول

تسجيل الدخول

نسيت اسم المستخدم؟

نسيت كلمة المرور؟

تذكرني

هل أنت عميل جديد؟ سجل الان

< >

- 4- سيتم ارسال رسالة نصية على الموبايل الخاص بكم المسجل لدى البنك بها رقم سري يستخدم لمره واحده فقط
- 5- قم بادخال الرقم السري الذي تم ارسله اليكم
- 1- الضغط على السهم اسفل الشاشة للدخول على الخدمة

التحقق من OTP

الرجاء إدخال 6 أرقام من OTP المرسله إلى مسجل الخاص بك
البريد الإلكتروني os*****31@gmail.com ورقم الهاتف
المحمول 7128*****

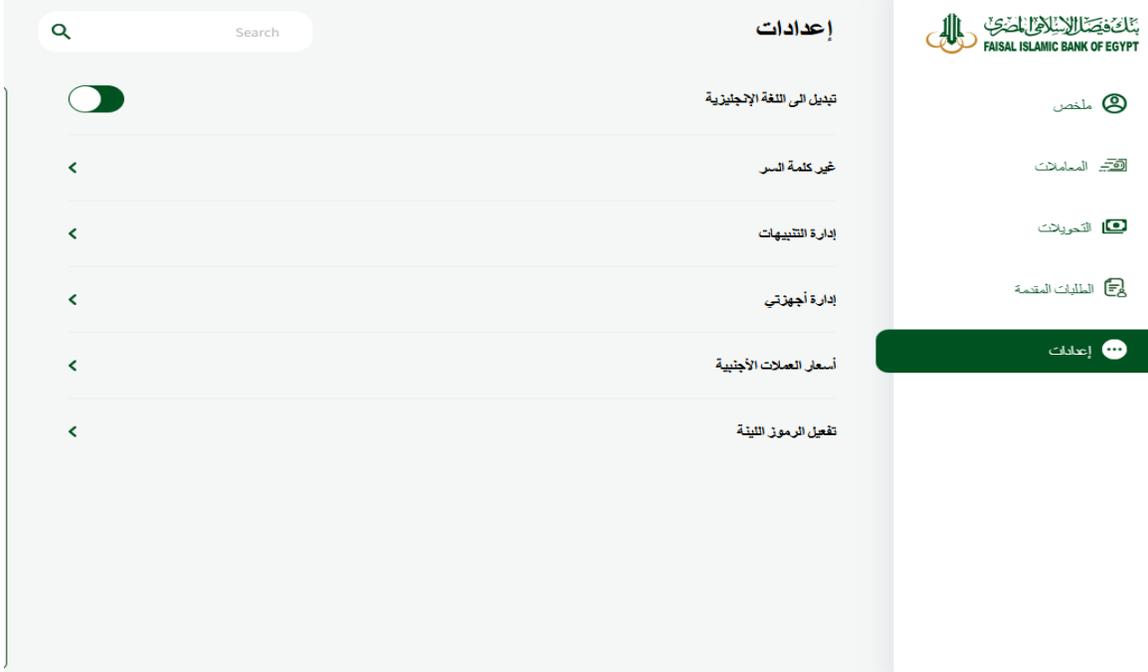
01:54 دقيقة

لم تتلقَ الرمز؟ أعد إرسال الرمز

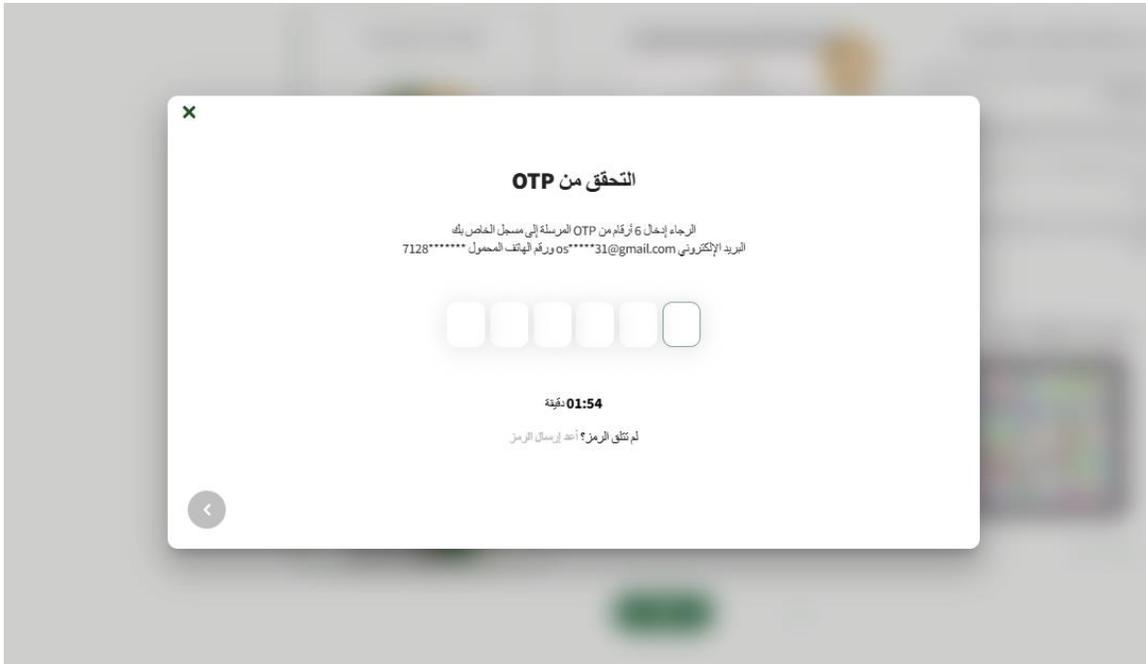
<>

3) تفعيل OTP لاجراء العمليات من خلال تطبيق FAISAL TOKEN:

- 1- تحميل تطبيق Faisal token من خلال Google Play – Apple Store
- 2- الدخول على خدمة الانترنت البنكي ومن ثم الضغط على (إعدادات)



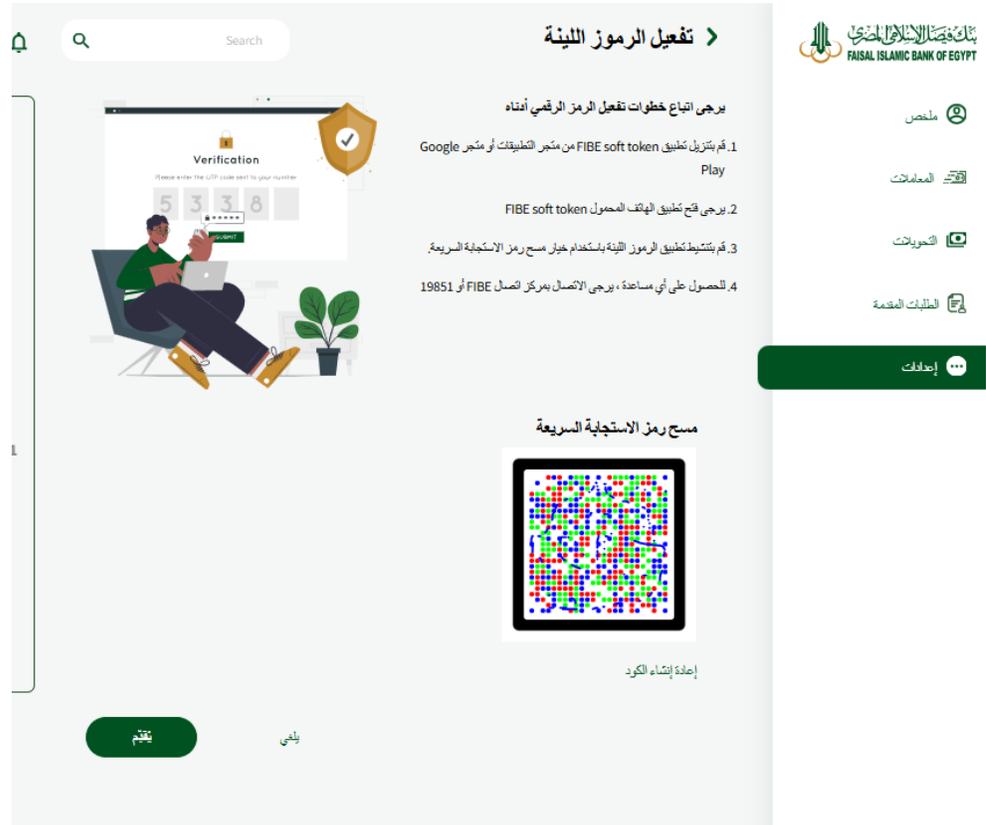
- 3- ومن ثم الضغط على (تفعيل الرموز اللينة) يصل رسالة نصية بها الرقم السري المتغير



4- فتح تطبيق Faisal Token ومن ثم مسح العلامة المائية الظاهرة على شاشة الانترنت البنكي وانشاء كلمة مرور (تتكون من 6 حروف)



5- واخيرا الضغط على (تقدم) على الشاشة الخاصة بالانترنت البنكي بعد ذلك يمكن اضافة مستفيد واجراء تحويلات



ملاحظات:

- بيانات الدخول الخاصة بالانترنت البنكي القديم غير صالحة للاستخدام.
- التطبيق القديم لم يعد يعمل، ويجب حذفه و تحميل تطبيق الاونلاين الجديد "FIBE Online" من الروابط التالية:
 - Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fibe.mobile>
 - iOS: <https://apps.apple.com/us/app/fibe-online/id645118852>
- تطبيق ال Token القديم لم يعد يعمل، ويجب حذفه و تحميل التطبيق الجديد. "Faisal Token"