

يسعدنا تقديم دليل التعامل مع خدمة الموبايل البنكي من خلال الهاتف المحمول على الرابط

<https://online.faisalbank.com.eg/fluidwapcw/pages/login/LoginController.jspf>

وإليك بعض الإرشادات للتعامل مع الخدمة :

اللغة : العربية

\* رقم العميل :

\* هوية تسجيل الدخول :

\* كلمة السر :

دخول

حقوق النشر © 2018 بنك فيصل الإسلامي المصري

- (1) خطوة تسجيل الدخول تتكون من أربعة إختيارات:
  - اللغة: التي يتم الدخول بها على خدمة الموبايل البنكي ( الإنجليزية أو العربية).
  - رقم العميل / Customer Id : (RIM No. / رقم الحساب الرئيسي) والذي تم ارساله برسالة على رقم المحمول أو حصلت عليه من الفرع.
  - اسم المستخدم / هوية تسجيل الدخول : (Username) هو الذي تم ارساله اليكم على البريد الإلكتروني أول مرة عند الإشتراك في خدمة الإنترنت و يتكون من (حروف و أرقام).
  - كلمة السر / Password: التي تم ارسالها على رقم المحمول الخاص بكم اول مرة عند الإشتراك في الخدمة .

- (2) بعد استكمال المراحل السابقة بصورة صحيحة سيتم الدخول الى الصفحة الرئيسية الخاصة بكم بنجاح.

1 الحساب المختصر

2 تاريخ الحركة

3 التحويل بين حسابات العميل

4 تغير كلمة السر

الرئيسية | خروج

حقوق النشر © 2018 بنك فيصل الإسلامي المصري

## الخدمات المصرفية المتاحة خلال خدمه الموبايل البنكي :

### (1) الحساب المختصر / ملخص الحساب (Account Summary)

من خلال القائمة الرئيسية يتم الدخول على الحساب المختصر و الذى يتيح للعميل كشف بالحسابات الخاصة به موضحا بها رقم الحساب ونوعه والرصيد المتاح والرصيد الجارى كما هو موضح فى الصورة .

حسابات المعاملات	
رقم الحساب: 200013262416-201	الاسم المستعار: استثمار دولار
نوع الحساب: Savings	الرصيد المتاح: USD
	الجارى: USD
رقم الحساب: 200013262417-201	الاسم المستعار: استثمار ريال
نوع الحساب: Savings	الرصيد المتاح: SAR
	الجارى: SAR ----

[رجوع](#)  
الرئيسية | خروج

- 1 الحساب المختصر
- 2 تاريخ الحركة
- 3 التحويل بين حسابات العميل
- 4 تغير كلمة السر

الرئيسية | خروج

حقوق النشر © 2018 بنك فيصل الإسلامي المصري

### (2) تاريخ الحركة / استعلام حركة الحساب خلال فترة (Transaction History)

من خلال القائمة الرئيسية يتم الاستعلام عن حركات الحساب من ايداع و سحب من خلال الفرع أو حركات البطاقات(سحب و شراء) وذلك من خلال تحديد عدد الحركات المراد عرضها للحساب الواحد او من خلال تحديد تاريخ محدد المدة كما هو موضح فى الصور.

### اختر نوع الحساب

ادخار  
 الجارى

[رجوع](#) [استمر](#)

الرئيسية | خروج

حقوق النشر © 2018 بنك فيصل الإسلامي المصري

نوع الحساب: ادخار  
رقم الحساب: 200013262415-201 - استثمار حر - استثمار مصرى  
اختر حالة البحث

عرض الاخير

من تاريخ  الى تاريخ

[رجوع](#) [عرض](#)

الرئيسية | خروج

حقوق النشر © 2018 بنك فيصل الإسلامي المصري

- 1 الحساب المختصر
- 2 تاريخ الحركة
- 3 التحويل بين حسابات العميل
- 4 تغير كلمة السر

الرئيسية | خروج

حقوق النشر © 2018 بنك فيصل الإسلامي المصري

نوع الحساب: ادخار  
اختر رقم الحساب

200013262415-201 - استثمار حر - استثمار مصرى  
 200013262416-201 - استثمار حر - استثمار دولار  
 200013262417-201 - استثمار حر - استثمار ريال

[رجوع](#) [استمر](#)

الرئيسية | خروج

حقوق النشر © 2018 بنك فيصل الإسلامي المصري

### (3) التحويل بين حسابات العميل / التحويل المالي الداخلي (Transfer Between Own Accounts)

من خلال القائمة الرئيسية نختار التحويل بين حسابات العميل, انواع التحويلات المتاحة (تحويل من الحساب الجارى الى الحساب الإستثمار و العكس صحيح من نفس العملة الواحدة) و (تحويل من أي عملات أجنبية الى العملة الجنيه المصرى) **بشرط الإلتزام بحد التحويل و هو:**

- تحويل من ح. الجارى جنيه مصرى الى ح. الإستثمار جنيه مصرى لا يقل عن 1000 جم.
  - تحويل من ح. الجارى الدولار الأمريكى الى ح. الإستثمار الدولار الأمريكى لا يقل عن 500 دولار امريكى.
  - تحويل من ح. الجارى ريال سعودى الى ح. الإستثمار ريال سعودى لا يقل عن 2000 ريال سعودى.
  - تحويل من ح. الجارى يورو الى ح. الإستثمار يورو لا يقل عن 500 يورو.
  - تحويل من ح. الجارى جنيه استرليني الى ح. الإستثمار جنيه استرليني لا يقل عن 250 جنيه استرليني.
- ولحساب قيمة التحويل عند التحويل من العملات الأجنبية الى العملة الجنيه المصرى تم اضافة (حاسبة سعر الصرف) و يتم تحديد نوع العملة الأجنبية الى العملة الجنيه المصرى
- ملحوظة: لا يوجد أي رسوم على التحويل المالي الداخلى .**

اختر حساب المدين

100015050712-101 - جارى مصرى  
الرصيد الحالى: EGP

100015050713-101 - جارى دولار  
الرصيد الحالى: USD

100015050714-101 - جارى ريال سعودى  
الرصيد الحالى: SAR

200013262415-201 - استثمار مصرى  
الرصيد الحالى: EGP

200013262416-201 - استثمار دولار  
الرصيد الحالى: USD

200013262417-201 - استثمار ريال  
الرصيد الحالى: SAR

استمرار رجوع

الرئيسية | خروج

حقوق النشر © 2018 بنك فيصل الإسلامى المصرى

1 الحساب المختصر

2 تاريخ الحركة

3 التحويل بين حسابات العميل

4 تغير كلمة السر

الرئيسية | خروج

حقوق النشر © 2018 بنك فيصل الإسلامى المصرى

حساب خصم رسوم الحركات

100015050712-101 - جارى مصرى  
الرصيد الحالى: EGP

100015050713-101 - جارى دولار  
الرصيد الحالى: USD

100015050714-101 - جارى ريال سعودى  
الرصيد الحالى: SAR

200013262415-201 - استثمار مصرى  
الرصيد الحالى: EGP

200013262416-201 - استثمار دولار  
الرصيد الحالى: USD

200013262417-201 - استثمار ريال  
الرصيد الحالى: SAR

استمرار رجوع

الرئيسية | خروج

حقوق النشر © 2018 بنك فيصل الإسلامى المصرى

اختر حساب المدين

100015050712-101 - جارى مصرى  
الرصيد الحالى: EGP

100015050713-101 - جارى دولار  
الرصيد الحالى: USD

100015050714-101 - جارى ريال سعودى  
الرصيد الحالى: SAR

200013262415-201 - استثمار مصرى  
الرصيد الحالى: EGP

200013262416-201 - استثمار دولار  
الرصيد الحالى: USD

200013262417-201 - استثمار ريال  
الرصيد الحالى: SAR

استمرار رجوع

الرئيسية | خروج

حقوق النشر © 2018 بنك فيصل الإسلامى المصرى

الحد الأقصى اليومي

الحد الأقصى للعملية

قيمة التحويل

الوصف

EGP 200,000.00

EGP 100,000.00

\* EGP

\*

[إخلاء المسؤولية](#)

رجوع

إعادة ادخال

استمرار

الرئيسية | خروج

حقوق النشر © 2018 بنك فيصل الإسلامي المصري

### تفاصيل العملية

USD - 200013262416-201

حساب المدين

USD - 100015050713-101

حساب الائتمان

USD 100.00

قيمة التحويل

USD 0.0

رسوم الأدوات

USD 100.0

اجمالي الخصم

100

الوصف

رجوع

تأكيد

الرئيسية | خروج

حقوق النشر © 2018 بنك فيصل الإسلامي المصري

#### 4) تغيير كلمة السر (Change Password)

من خلال القائمة الرئيسية يتم تغيير كلمة المرور الخاصه بالحساب كما موضح بالصورة

- كلمة المرور القديمه : وهى كلمة المرور المسجله بالفعل والمراد تغييرها .
- كلمة المرور الجديدة : وهى كلمة المرور الجديدة و التي يجب ان يكون طولها لا يقل عن 8 (تحتوى على الاقل حرف كبير و حرف صغير ورقم و علامة @ او \$) . ومع مراعاة عدم تكرار الحرف أو الرقم أكثر من مرتان متتاليتان
- تأكيد كلمة المرور : إعادة ادخال كلمة المرور الجديدة.
- للتأكيد الضغط على **(ok)**.



بنك فيصل الإسلامي المصري  
FAISAL ISLAMIC BANK OF EGYPT

\*  كلمة المرور القديمة

\*  كلمة المرور الجديدة

\*  تأكيد كلمة المرور

[إخلاء المسؤولية](#)

[الرئيسية](#) | [خروج](#)

حقوق النشر © 2018 بنك فيصل الإسلامي المصري